



# Kvalitetsrapport 2021

# Innhold

---

Forord	3
Sammendrag	4
Høyskolen Kristiania i 2021	6
Styringskvalitet	11
Inntakskvalitet	19
Rammekvalitet	25
Forskningskvalitet	39
Programkvalitet	45
Undervisningskvalitet	53
Resultatkvalitet	59
Relevanskvalitet	67
Om kvalitetsrapporten	72

# Forord

---

Kvalitetsrapporten for 2021 representerer både et skifte og kontinuitet. Kontinuitet fordi kvalitetsarbeidet er innarbeidet i høyskolens rutiner, faste prosesser og kultur, og derfor er uavhengig av enkeltpersoner. Et skifte fordi det er den siste kvalitetsrapporten fra dagens rektorat. Det er derfor naturlig å se resultatene i en større sammenheng. Kvalitetsarbeidet er uløselig knyttet til høyskolens strategi. De siste fire årene har høyskolen tatt store steg mot målet om universitetsakkreditering. Akkreditering av to doktorgradsprogram, re-akkreditering av kvalitetssikringssystemet, og kraftig vekst i studentantall er viktige milepæler. Sistnevnte er blant annet resultat av innføringen av en prosess og kultur for utvikling av studieporteføljen. Programutviklingen har gått fra stillstand til et tosifret antall nye studier per år, noe som er i tråd med ønsket om høy arbeidslivsrelevans gjennom programutvikling i samråd med bransjene vi utdanner til. Utviklingen og farten er unik i sektoren. Målsettinger som fremstod som svært ambisiøse, har blitt innfridd tidlig i strategiperioden. Innføring av studiemodeller med felles logikk og emner på tvers har bidratt til å redusere sårbarhet, bedre driften, og øke tverrfaglighet.

Det har vært en høy prioritet at vekst og ambisiøse prosjekter ikke skulle gå ut over kvaliteten. Utfordringer som har blitt identifisert og løftet i tidligere kvalitetsrapporter har blitt fulgt opp gjennom handlingsplaner og tiltak. Støtten til fagmiljøene er styrket gjennom en satsning på avdelinger for læringsteknologi og pedagogisk utvikling, som både har bidratt til nødvendig omstilling under pandemien, og har gitt et løft i universitets- og høyskolepedagogikk. Dette har bidratt til at også årets kvalitetsrapport viser gode resultater, og at kvalitet og vekst kan gå hånd i hånd.

Administrerende direktør, Solfrid Lind, trekker ofte frem sin erfaring med gårdsdrift i allmøter. Når man overtar en gård, har man et ansvar for å overlate den til neste generasjon i bedre stand enn man overtok den selv. Rektoratet overtok i sin tid en høyskole i vekst med gode fremtidsutsikter. Årets kvalitetsrapport viser at rektoratet i tråd med sunt bondevett kan overlevere en enda bedre høyskole til neste rektorat.

*Line Edelmann*

Line Edelmann  
Kvalitetssjef

*Arne Krumsvik*

Arne Krumsvik  
Rektor

# Sammendrag

---

Det årlige arbeidet med kvalitetsrapporten for Høyskolen Kristiania involverer både studenter, undervisere, studieprogramledere, ledere i faglig og administrativ linje i tillegg til dekaner og rektorat. Det sikrer at vi jevnlig stopper opp og gjør vurderinger av hvorvidt utviklingen går i riktig retning innenfor alle våre åtte kvalitetsområder. Kvalitetsområdene og de tilhørende kvalitetsindikatorne skal sikre at studiene våre innfrir de myndighetskravene som stilles til høyere utdanning, men utover dette også bidra til at studietilbudet vårt holder et høyt internasjonalt nivå. Videre er kvalitetssystemet vårt nøye samstemt med strategien for 2019–2025 samt den mer langsiktige strategien om å bli universitet så kvalitetsrapporten er også med å gi retning til det strategiske arbeidet ved høyskolen.

Høyskolens systematiske kvalitetsarbeid ble godkjent i NOKUTs styre i april 2021. Kvalitetssystemet er en videreføring av det systemet som ble godkjent i ved forrige tilsyn i 2015. Systemet og dets kritiske prosesser blir kontinuerlig utbedret og i 2021 kan særlig trekkes frem anskaffelse av nytt system for studentundersøkelser og emneevalueringer, samt en forbedring og forenkling av rapporteringsprosessen på program- og instituttnivå.

Strategisk og kvalitetshevende arbeid med studieporteføljen har vært viktig også i 2021, både gjennom studiemodellrevisjoner og revisjoner på bakgrunn av periodisk programevaluering, i tillegg til en rekke nye studieprogrammer. Det har ført til stor aktivitet i høyskolens råd og utvalg. Gjennom 2022 må evalueringen av utvalgene og tilhørende prosesser ferdigstilles, og det må innføres en ordning for tildeling av tidsressurs for de som sitter i de mest krevende vervene.

Den store veksten i høyskolens studentmasse utpeker seg, som i fjor, som en av de største endringene og inntakskvaliteten både med tanke på opptakstall og studentenes forutsetninger har holdt seg stabil til tross for den store økningen. Det må jobbes videre mot å nå målet om 40% konvertering for de studiene som har opptaksprøve samt å bedre kjønnsbalansen innen fagområder der det fortsatt er store skjevheter.

Også blant de faglig ansatte er det kjønnskjevheter og NFRs anbefalinger og tiltak for bedret kjønnsbalanse skal implementeres og letekomité skal i slike fagområder benyttes for ansettelse i førsteamanuensis og professorstillinger. Utover dette er fagmiljøet i utvikling og andelen ansatte med førstestillingskompetanse ved Høyskolen Kristiania har steget de siste årene, og er nå på 56,1 prosent. Dette viser at vi er i ferd med å nå måltallet i Strategi 2019-2025 som er satt til 60 prosent.



I 2021 var det en økning både i antall publikasjoner og i antall publikasjonspoeng. Det ble totalt publisert 240 NVI-publikasjoner av fagstaben tilknyttet høyskolen i 2021, noe som utgjør 247.2 poeng. Om lag halvparten av publikasjonene er internasjonal sampublisering, dette er på gjennomsnittet nasjonalt, men høyere enn en del sammenliknbare institusjoner. Det er også en økning i antall poeng per faglig årsverk, som nå ligger på 0,90 poeng. Vi har dermed ikke sett en effekt av pandemien på produktiviteten i forskningen. Det er likevel viktig å bemerke at det er en nedgang i andelen faglige ansatte som har publisert fra året før (31% mot 33%).

Programkvaliteten og undervisningskvaliteten holder seg stabil til tross for at også 2021 var preget av pandemi og nedstenging, med kun en marginal nedgang i studiebarometeret. Nedgangen fordeler seg jevnt mellom de ulike indikatorene i undersøkelsen med unntak av vurderingsformer og organisering av studieprogrammene som har holdt seg like høyt tross pandemi. Nedgangen er størst i de områdene hvor det allerede er utfordringer med studenttilfredshet både hos Høyskolen Kristiania og i sektoren generelt. Dette gjelder tilknytning til yrkeslivet, tilbakemelding og veiledning samt studentmedvirkning. Dette er områder hvor studentene er lite tilfreds uansett hvilke institusjon de studerer ved, men med Kristianas verdier og ambisjoner er det naturlig at vi tar en ledende rolle i å skape en studenthverdag preget av høy studentaktivitet og nærhet til arbeidslivet.

Høyskolens Kristiania skiller seg fortsatt ut som en av de beste på å få både bachelor- og mastergradsstudentene gjennom studiene sine på normert tid. På masternivå ligger vi, sammen med BI og KHIO, langt over de andre institusjonene med hele 84,75% som gjennomfører på normert tid. Også de andre indikatorene innen resultat kvalitet, slik som strykpersent og karaktersnitt, har hatt en svært positiv utvikling de siste årene. Noe, særlig i 2020, kan sannsynligvis tilskrives pandemi og en endring i eksamensgjennomføring, men det ser ut til å ha stabilisert seg på et høyt nivå fra 2020 til 2021.

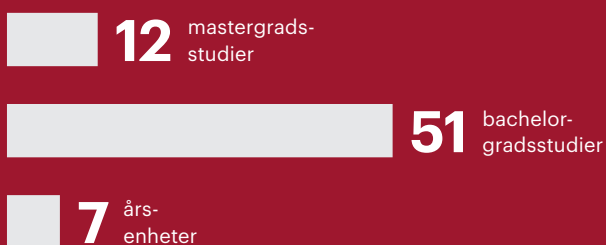
Det er fortsatt en høy andel studenter som kommer ut i arbeid etter å ha fullført studiene sine og tallene fra kandidatundersøkelsen viser at de over 90% havner i jobb eller videre studier. Dessverre er undersøkelsen mangelfull med tanke på antall svarende og høyskolen har behov for å bygge et tettere nettverk med sine tidligere studenter samt heve datakvaliteten på kandidatundersøkelsen.

# Høyskolen Kristiania i 2021

## Hovedtall

### Utdanning

Høyskolen Kristiania tilbød i 2021 følgende portefølje av stedbaserte studier:



Høyskolen Kristiania tilbød i 2021 en bred portefølje av nettstudier:



Nøkkeltall for studier i 2021:

Studiepoengproduksjon samlet for hele året:

**464 433**

Studiepoengsnitt per student:

**53,60** (heltidsekvivalenter  
fast progresjon)

Strykandel:

**5,00%**

Uteksaminerte fra vitnemålgivende studieprogram:

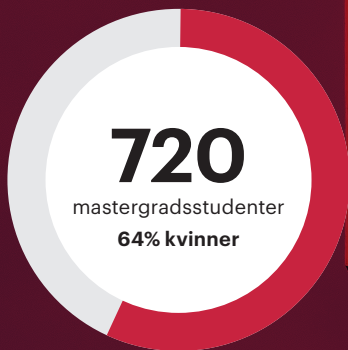
**2310**

Gjennomføring på normert tid fast progresjon:

**62,69%** (3-årig bachelor,  
2018-2021)

Gjennomføring på normert tid fast progresjon:

**84,75%** (2-årig master,  
2019-2021)



Høyskolen Kristiania hadde i 2021 totalt

**16 655**  
studenter,  
fordelt som  
følger:



Campusfordeling:

**8215** studenter  
i Oslo

**1085** studenter  
i Bergen

**7355** studenter  
Nettstudier



## Strategisk arbeid i 2021

I 2016 besluttet styret å arbeide mot å bli Norges første uavhengige universitet, et arbeidslivsuniversitet. Høyskolen har tatt store skritt på veien siden den gang, og i 2018 igangsatte styret arbeidet med å definere første distanse mot 2030, gjennom en ny etappe/periodestrategi for høyskolen. Strategien mot 2025 bygger videre på den eksisterende, og før sommeren 2019 ble høyskolens nye overordnede strategi for perioden 2019–2025 vedtatt. I løpet av 2019 og 2020 er det utviklet fire egne delstrategier: strategi for forskning og kunstnerisk utviklingsarbeid, strategi for samarbeid med arbeidslivet, strategi for utdanning og strategi for profesjonell og effektiv organisasjon. I 2021 startet også arbeidet med å utvikle en egen strategi for bærekraft.

Høyskolen Kristiania fikk de to første doktorgradsstudiene, ph.d. i kommunikasjon og ledelse samt ph.d. i anvendt informasjonsteknologi akkreditert av NOKUT i desember 2021. Dette er resultat av et systematisk arbeid med å bygge sterke forskningsmiljøer, og økt oppmerksomhet på forskning de senere år. Akkrediteringene er en viktig milepæl i universitetsprosjektet.

Høyskolen Kristiania etablerer årlig en virksomhetsplan som inneholder definerte strategiske prosjekter som alle har til hensikt å operasjonalisere høyskolens strategi og bidra til å trekke høyskolen i riktig retning slik at målene i den til enhver tid gjeldene strategien nås.



**Høgskolen Kristiania definerte og gjennomførte følgende strategiske prosjekter i virksomhetsplanen for 2021:**

- Forebygging av studentfracfall
  - Prosjektet har hatt som formål å sikre at tiltakene som er foreslått i handlingsplan og som skal forebygge studentfracfall implementeres og evalueres på en måte som er kvalitetssikret og dynamisk. Det er utarbeidet implementeringsplaner og tiltakene har i løpet av 2021 blitt forankret i de relevante avdelingene.
- Digitalisering av Høgskolen Kristiania
  - En videreføring av det flerårige prosjektet «Kristiania:DIGI». Prosjektet har vært organisert i en rekke delprosjekter som hver for seg har bidratt til ulike deler av digitaliseringsprosessen og har involvert ulike deler av organisasjonen. Innenfor det digitale tjenestetilbudet rettet mot studenter har «Mitt Kristiania» og «Kontinuerlig forbedring av Kristiania.no» vært de to viktigste delprosjektene. I tillegg har utviklingen av den digitale tjenesteplattformen bidratt til å heve kvaliteten på den digitale infrastrukturen og muliggjort en mer fleksibel tilnærming til integrasjoner og dataflyt. I tillegg til utviklingsprosjektene har anskaffelse av et kundesystem (CRM) vært et av de høyeste prioriterte delprosjektene i 2021.
- **Prosjekt D2:** Virksomhetsstyring 2.0
  - Prosjektet har hatt som formål å heve datakvaliteten i både systemintegrasjon og i spesifikke systemer, samt implementere struktur og systemer for risikostyring.
- **Prosjekt E1:** Universitetsprosjektet fase 2
  - Universitetsprosjektet består av en rekke såkalte arbeidspakker hvor de viktigste pakkene i 2021 har vært *Eksternkommunikasjon og myndighetskontakt*, *Utvikling av femte syklus* og *Analyse og fremskrivninger*.

I tillegg til de strategiske prosjektene gjennomføres det en rekke andre prosjekter og aktiviteter, også av strategisk betydning, men som er lagt til linjen. Ansvaret for å gjennomføre disse er lagt til avdelingene hvor aktivitetene naturlig hører hjemme. Blant annet kan nevnes arbeidet med de nye lokalene i Urtegata hvor vårt kunstfaglige miljø flyttet inn høsten 2021.



## Strategisk forankring av kvalitetsarbeidet

Kvalitetsarbeidet ved Høyskolen Kristiania er forankret i høyskolens Strategi 2019–2025. Det er definert en rekke konkrete veivalg under hvert fokusområde samt et strategisk målbilde, som forteller hvor høyskolen ønsker å være i 2025. Det definerte strategiske målbildet for perioden 2019–2025 inneholder til sammen 20 indikatorer: 11 kvalitetsindikatorer og 9 strategiindikatorer fordelt på de fire fokusområdene.

Både studieprogramledere og dekaner har rapportert innenfor de definerte kvalitetsområdene og -indikatorerne, slik at alle vesentlige områder av betydning for utdanningskvaliteten systematisk er analysert og rapportert på. Handlingsplaner på school-nivå, både innenfor strategi og kvalitet, følger arbeidet med rapporteringen.

# Styringskvalitet

---

**Styringskvalitet betegner institusjonens evne til å styre kvalitetssikring og kvalitetsutvikling av egen virksomhet.**

## **KVALITETSINDIKATORER**

- Ledelsesforankring
- Mål- og planstruktur
- Rapportering
- Råd og utvalg

## Kvalitetssystemet

Høyskolens systematiske kvalitetsarbeid ble godkjent i NOKUTs styre 22. april 2021 i forbindelse med periodisk tilsyn. Kvalitetssikringssystemet er felles for hele høyskolen, og skal sikre kvaliteten i alle forhold som har betydning for studiene, fra informasjon overfor mulige søkere til hvor mange som fullfører sin utdanning. Kvalitetssikringssystemet omfatter alle studietilbudene ved høyskolen. Systemet skal bidra til at de overordnede målene for kvalitetsarbeidet realiseres, ved at det legges til rette for systematisk arbeid med videreutvikling av kvalitet i emner, studieprogrammer og studieportefølje.

Det systematiske kvalitetsarbeidet ved høyskolen er organisert rundt følgende åtte kvalitetsområder: Styringskvalitet, inntakskvalitet, rammekvalitet, resultat-kvalitet, forskningskvalitet, undervisningskvalitet, programkvalitet og relevanskvalitet. Alle kvalitetsområder er videre konkretisert gjennom målbare indikatorer som årlig blir gjennomgått og analysert på studieprogramnivå, for institutter og avdelinger samt for høyskolen samlet. Den overordnede kvalitetsrapporten vedtas i styret.

I tillegg til årlig kvalitetsrapportering gjennomgår alle studieprogram hvert fjerde år en periodisk programevaluering. Evalueringene gjennomføres av et panel bestående av bransjerepresentanter, studenter, fagmiljø og eksterne sakkyndige. I starten av 2021 ble det levert rapporter for samtlige studieprogrammer ved School of Arts, Design, and Media og disse var med å danne grunnlaget for kvalitetsrapporteringen i fjor. Gjennom 2021 har alle studieprogrammer ved School of Health Sciences og School of Communication, Leadership, and Marketing gjennomført periodisk programevaluering og evalueringspanelene avleverte sine rapporter tidlig i 2022. Disse rapportene er med å danne grunnlaget for vurderingene i kvalitetsrapporten.

Det jobbes målrettet med å innhente gode kilder til analysene blant annet gjennom årlige studentevalueringer, rapporter fra undervisere og ikke minst enkelt tilgjengelig styringsinformasjon knyttet til studentdata, studentresultater, ansattdata og resultater fra FoU og kunstnerisk utviklingsarbeid. Dataene gjøres tilgjengelig i datavisualiseringsplattformen Microsoft Power BI hvor alle ansatte enkelt for tilgang til data fra emne til institusjonsnivå. En viktig del av høyskolens strategi er arbeidslivsrelevans, og kvalitetssikringssystemet bidrar til å ivareta dette med årlige bransjeråd på programnivå, Råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA), og tett dialog med samarbeidende praksisinstitusjoner.

Systemet for studentundersøkelser og emneevalueringer har ikke fungert godt nok og høyskolen har fra og med januar 2022 sluttet seg til SIKTs felles anskaffelse av et nytt system, Watermark Course Evaluations & Surveys (CES). Høyskolen inngår også i SIKTs støttetjeneste/kontaktforum for dette. Systemet piloteres våren 2022 og er planlagt fullskala-implementert fra og med høsten 2022.

Den årlige kvalitetsrapporteringen på programnivå er utbedret gjennom nye digitale løsninger med mer automatisering i datainnhenting samt færre og mer presise spørsmål til studieprogramledere. Det var tidligere egne rapporter for hvert studieprogram innen de ulike kvalitetsområdene. Dette er nå slått sammen til en kvalitetsrapport per program.

Høyskolen styrket videre arbeidet med program-innovasjon og porteføljeutvikling gjennom å etablere en egen avdeling for dette, Avdeling for programinnovasjon og prosjektstøtte. I tillegg til å tilby støtte til fagmiljøet i utvikling av studietilbudet har avdelingen ressurser til å gjennomføre større utviklingsprosjekter innen utdanning.



## Status fra råd og utvalg

### LOKUT (Lokalt organ for kvalitet i utdanningen)

LOKUT er et kvalitetssikrende, rådgivende og saksforberedende organ tilknyttet utvikling og revidering av studieprogram, fra årsheter (60 sp) til bachelorprogram (180 sp). LOKUT skal også ha en aktiv rådgivende rolle i arbeidet med akkrediteringssøknader på master- og phd-nivå. LOKUT har i 2021 hatt fokus på å synliggjøre hvordan søknadene vurderes opp mot Studietilsynsforordningen i utvalgsmøtene ved bruk av et vurderingsskjema. Dette har vært en vellykket arbeidsform som videreføres i 2022.

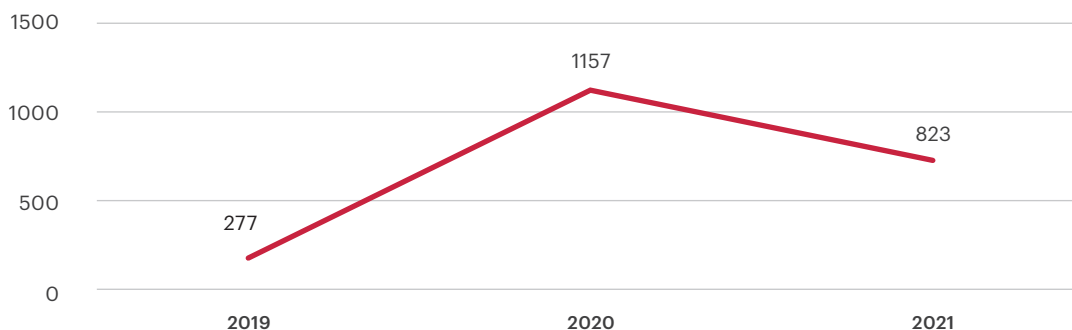
I 2021 har arbeidet fra støtteteamet bestående av seniorrådgiverne fra PedTek og avdelingen for programinnovasjon og prosjektstøtte fortsatt. Dette har vært svært positivt og LOKUT har sett en kvalitetsforbedring av søknadene som kommer inn til utvalget, spesielt knyttet til læringsutbyttebeskrivelsene.

LOKUT har behandlet 97 saker i 2021. Dette er en økning i antall saker på 38 prosent sammenlignet med 2020 med 59 saker. Hovedårsaken til økningen skyldes det høye antallet innovasjoner, som alle er to runder inne i LOKUT. En gang for å fremlegg av status samt å få tilbakemeldinger, og en gang for selve saksbehandlingen. LOKUT har vurdert hvorvidt det er hensiktsmessig å videreføre ordningen, og har i samarbeid med Avdeling for programinnovasjon og prosjektstøtte og kommet frem til at dette vil videreføres som et frivillig tilbud for arbeidsgruppene som ønsker det. Antall revisjoner er lavere enn i 2020, men forventes å stige igjen til 2022. Det ble behandlet åtte utkast til mastersøknader i LOKUT, hvor syv ble sendt videre til NOKUT.

Det ble behandlet åtte utkast til mastersøknader i LOKUT, hvor syv ble sendt videre til NOKUT.

LOKUT ved leder, Avdeling for utdanningskvalitet, Avdeling for programinnovasjon og prosjektstøtte, og Prorektor utdanning har basert på erfaringene fra arbeidet med innovasjoner i 2021 sett på hvordan prosessene og tidslinjen for sakene som skal til LOKUT kan optimaliseres og kvaliteten på søknadene kan heves. Basert på dette er malverket knyttet til søknader på både master og bachelornivå blitt oppdatert, samt nye frister for innlevering av søknader til LOKUT flyttet slik at utvalgets arbeidsmengde spres jevnere utover året.

Året 2021 har vært et år med stor saksmengde og med høy innovasjonsaktivitet, spesielt på master-nivå. Arbeidet med omlegging av studiemodell har fortsatt, samt at det har vært mange vesentlige endringer i eksisterende studieprogram, som også har bidratt til et økende antall saker i 2021. Kvaliteten på søknadene LOKUT mottar er bedret fra tidligere år, og LOKUT ser at den økte satsingen på støtte til arbeidsgruppene i søknadsprosessen har vært positiv.

**Saker i utdanningsutvalget 2019–2021**

### Utdanningsutvalget (UU)

Utdanningsutvalget kvalitetssikrer høyskolens studietilbud i henhold til etablerte prosesser for dette. I 2020 var det ekstraordinært mange saker oppe til behandling i utvalget grunnet hyppige endringer i studieplaner for å ivareta nødvendig smittevern. Det har vært noe nedgang fra 2020 til 2021 i antall saker, men som diagrammet under viser er det fortsatt stor vekst i forhold til normal situasjon i 2019. Dette skyldes både vekst i høyskolens studietilbud og mange endringer på program- og emnenivå.

I 2021 var det omfattende revideringer av program- og emnebeskrivelser ved tre faglige avdelinger for å sikre mer samkjørte studiemodeller samt som følge av en gjennomgang av vurderingsformer og vurderingsuttrykk. Videre godkjente Utdanningsutvalget fem nye bachelorgradsprogrammer, mens en søknad ble underkjent. Det ble også godkjent en ny årsenhet rettet mot etter- og videreutdanningsmarkedet.

Et tiltak gjennom 2021 har vært at UU-leder deltar på LOKUTs møter der godkjenningssaker er oppe til behandling. Dette har forbedret saksbehandlingen i UU og gjort samarbeidet mellom de utvalgene mer effektivt.

En høyskole i vekst med stadig nye studieprogram vil med nødvendighet oppleve tilsvarende vekst i antall nye studieprogramledere. LOKUT, UU og Avdeling for utdanningskvalitet samarbeider om malverk, informasjon til og møter med studieprogramledere og instituttledere for å øke kvaliteten på emnebeskrivelser og programbeskrivelser.

Etter hvert som saksmengdene i utvalgene har økt har det blitt mer utfordrende å rekruttere faglige til å sitte i utvalgene. Det gis per 2021 ingen uttelling i Workplan eller annen honorering for faglige utvalgsrepresentanter. Det blir i forbindelse med ny særavtale innført retningslinjer for tidsressurs til utvalgsarbeid.

### Råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA)

Rådet for samarbeid med arbeidslivet (RSA) består av ledere fra Spekter, Menon, IKT Norge, NHO, LO, Kulturrådet, Norway Health Tech og Academic Work. Rådet gir høyskolen tilbakemeldinger på eksisterende portefølje og dens relevans for arbeidslivet, samt hva vi som høyskole kan gjøre for å tilføre arbeidslivet nødvendig kompetanse på kort og lengre sikt. RSA avholdt ett møte i 2021. I årets rådsmøte ble deltagerne presentert for de studieprogrammene som har blitt utviklet og startet opp som resultat av råd gitt fra RSA. Listen bestod av 19 studier lansert de to siste årene, hvorav 16 direkte kunne relateres til anbefalinger fra RSA.

Tidligere har RSA spesielt konsentrert seg om utdanning på BA og MA nivå. I sammenheng med utvikling av høyskolens to første doktorgrader, var arbeidsrelevants i doktorgradsutdanninger en tematikk, i tillegg til øvrige kompetansebehov.

### Ansettelsesutvalget

Ansettelsesutvalget ved Høyskolen Kristiania innstiller til vedtak om ansettelse i Undervisnings- og forskningsstillinger ved høyskolen. Rektoratet er ansettelsesmyndighet. Utvalget saksbehandler sakene frem til innstilling om vedtak om ansettelse og godkjenner utlysningstekster, sammensetning av sakkyndige komiteer etc. I tillegg saksbehandler utvalget søknader om personlig opprykk. I 2021 innstilte utvalget til vedtak i 73 saker om ansettelse, både faste- og åremålsstillinger. 19 av disse var stillinger utlyst i 2020, og innstilt for ansettelse i 2021. De resterende 54 var ansettelsesprosesser i 2021. I 2021 har utvalget vurdert og godkjent 44 stillingsannonser. Ved årlig søknadsfrist for 2021, mottok utvalget 18 søknader om personlig opprykk. Av de 16 opprykksøknader innlevert ved årlig frist i 2020, var 13 av disse ikke ferdig vurdert ved årsslutt 2020. Årsak til dette er at forslag til sakkyndige komiteer ikke ble meldt inn til Ansettelsesutvalget før på slutten av 2020 eller etter årsskiftet.

I 2021 fikk fire opprykk til professor, fire til dosent, tre til førsteamanuensis og seks til førstelektor.

Vi ser en økning i antall søkere til undervisnings- og forskningsstillinger ved høyskolen. Ansettelsesutvalget har de senere årene hatt fokus på profesjonalisering av prosessene i forbindelse med ansettelse og opprykk.

### Læringsmiljøutvalget

Studieåret 2020/2021 ble læringsmiljøutvalget ledet av prorektor utdanning, Sander Sværi. I studieåret 2021/2022 ledes utvalget av studentrepresentant Erica Marie Kunz Skrede. Skrede er hovedtillitsvalgt i Studentunionen.

Sekretariatet ligger i Studieadministrativ avdeling, Avdeling for Studentoppfølging. Sekretær har i tillegg til koordinering av LMUs arbeid gjennomført opplæring for nye medlemmer i utvalget og deltar i relevante nasjonale fora.

Læringsmiljøutvalget gjennomførte to ordinære møter, ett i hvert semester. Begge ble gjennomført digitalt.

Agenda for møtene ble planlagt av et arbeidsutvalg bestående av hovedtillitsvalgt for studentene, prorektor utdanning, leder for Avdeling for Studentoppfølging og sekretær. Et fast punkt på agendaen settes av til at studentrepresentantene kan løfte saker fra tillitsapparatet på egen school. Utvalget rapporterer direkte til styret og har fått sin årsrapport behandlet der. Deler av rapporten er gjengitt i kapittelet om rammekvalitet.

### Forskningsetisk utvalg (FEU)

Forskningsetisk utvalg (FEU) er et lovpålagt redelighetsutvalg, ref. Lov om organisering av forskningsetisk arbeid (forskningsetikkloven), §6. Forskningsetisk utvalg skal behandle mulige brudd på anerkjente forskningsetiske normer slik det fremkommer i Lov om forskningsetisk arbeid (forskningsetikkloven) og Forskrift om forskningsetiske komiteer og utvalg (forskningsetikkforskriften). Utvalget har representanter fra hver School, i tillegg til Prorektor FoU/KU samt ekstern leder og varaleder. Utvalget avgir årsrapport til styret ved høyskolen.

Utvalget har avholdt tre møter i 2021. Jamfør forskningsetikkloven skal forskningsinstitusjoner gi opplæring i forskningsetiske normer og flere aktiviteter er gjennomført i 2021. Det ble avholdt forskningsetisk seminar med ekstern innleder. Keynote taler var Sekretariatsleder Vidar Enebakk for Den nasjonale forskningsetiske komité for samfunnsvitenskap og humaniora (NESH). Leder av forskningsetisk utvalg dosent Anne Bang Lyngdal presenterte utvalgets ansvarsområder samt innledning fra representanter fra hver School med etterfølgende gruppediskusjon. I tillegg har det blitt gitt kurs i Course in research data protection and – management (tidligere har dette kurset blitt gitt på norsk) samt blitt utarbeidet Retningslinjer og regelverk for masteroppgaver og bacheloroppgaver ved innhenting og behandling av persondata. Utvalget har bedt avdelingen for senter for pedagogisk utvikling (PedTek) og avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering om å se om nåværende informasjonen om etiske retningslinjer for forskning på egen undervisning skal tydeliggjøres og/eller utvides. Dette var tema på et av utvalgets møter.

Det er ikke meldt inn mulig brudd på forskningsetiske retningslinjer ved høyskolen i 2021.



## Styringskvalitet ved de fire faglige avdelingene

**School of Communication, Leadership, and Marketing** er organisert i tre institutter. Avdelingen har vært ledet av dekan, tre instituttledere, to prodekaner (forskning og utdanning) og en administrativ leder. Det gjennomføres ukentlige ledermøter i avdelingen, og det er nå også innført månedlige møter med studieprogramledere samt samarbeidsmøter mellom avdelingsledelsen og studenttillitsvalgte.

I løpet av 2021 strukturerte avdelingsledelsens møter der andre avdelinger og funksjoner ved høyskolen jevnlig blir invitert inn på møter i forbindelse med høyskolens årshjul. Dette for å koordinere arbeidet og bedre beslutningsgrunnlaget. Studentrepresentanter er invitert inn i avdelingens ledermøter i saker som omhandler studiekvalitet og læringsmiljø, og avdelingens hovedrepresentant i Forskerforbundet invitert inn i saker som omfatter arbeidsbetingelser og ansettelse. Det gjennomføres også jevnlig dialogmøter mellom hovedtillitsvalgt i Forskerforbundet i avdelingen og dekan. Avdelingen har videre representanter i høyskolens styrende og kvalitetssikrende utvalg.

**School of Health Sciences** planla gjennom 2021 ny organisering og har fra 2022 omorganisert seg og består nå av to institutter; Institutt for Helse og trening og Institutt for Psykologi, pedagogikk og juss. Instituttledere er ansatt eller i prosess. Ledelsen av avdelingen består av dekan, administrativ leder, prodekan utdanning, prodekan forskning og to instituttledere. Det er ukentlige ledermøter med agenda som referatføres og som legges ut for alle ansatte

og i Admincontrol. Det er også jevnlige møter med studieprogramledere hvor prodekan utdanning og instituttledere stiller. Prodekan utdanning har også jevnlige møter med studenttillitsvalgte. Forskningsdekan har jevnlige møter med forskningslederne. Covid-19 har skapt noen utfordringer med stedlig undervisning, men SHS har brukt handlingsrommet til å ha den ferdighetstrening og studentklinikk som er nødvendig for at studentene skal få sitt læringsutbytte og opprettholde normal studieprogresjon. Avdelingen har representanter i Høyskolestyret, i LOKUT og i Utdanningsutvalget.

**School of Arts, Design, and Media** er organisert i fire institutter – Institutt for musikk, Institutt for scenekunst, Westerdals institutt for film og medier, Westerdals institutt for kreativitet, fortelling og design – og med en ledergruppe bestående av dekan, prodekan, instituttledere og administrativ leder. Det er ukentlige ledermøter med agenda som referatføres og som legges ut for alle ansatte og i Admincontrol. Det er etablert en tydelig linjestruktur med jevnlige studieprogramledermøter, instituttmøter, avdelingsledermøter samt allmøter. Alle møter har agenda og referatføres. Det er etablert Teams-struktur for institutter og avdeling. Avdelingen har representanter i Høyskolestyret, i LOKUT og i utdanningsutvalget. I 2021 har avdelingen etablert funksjonen som prodekan utdanning. Dette styrket fokuset på utdanningskvalitet og intern deling av pedagogiske resultater. Westerdals institutt for film og medier har vært uten instituttleder siden oktober og har hatt interimledelse resten av året.

**School of Economics, Innovation, and Technology** var i 2021 organisert gjennom to institutter med en ledergruppe bestående av dekan, administrativ leder og instituttledere. Instituttlederne hadde i tillegg funksjoner som prodekaner for forskning og utdanning.

Prodekan for utdanning har fast møtepunkt med avdelingens studieprogramledere for å følge opp tiltak og sørge for utdanningskvaliteten. Prodekan for forskning har faste møter med avdelingens forskningsgruppeledere for å følge opp strategiske planer, prosjektideer, incentivordninger med mer.

Avdelingen har faste samlingspunkter og informasjonskanaler gjennom jevnlig fagsamlinger, ukentlige lunsjsamlinger, fredagsmailer fra ledelsen og en rekke sosiale samlinger. I tillegg har instituttene egne samlinger gjennom semesteret. Avdelingen har egne representanter i utdanningsutvalget som bidrar til å sikre kvaliteten på alle emner og studieprogrammer.

Fra oktober 2021 ble ledergruppen utvidet med en ny prodekanrolle for arbeidsliv og innovasjon og en strategisk rådgiver. Prodekanrollene har medført tydeligere ansvarsfordeling og mer sentralisert lederstruktur i avdelingen. Lederteamet opplever at bestillinger fra de sentraladministrative avdelingene, informasjonsflyt og kvalitetssikring løses mer effektivt gjennom den nye lederstrukturen.

I 2021 hadde avdelingen et omorganiseringsprosjekt med mål om bedre styring, økt effektivitet og kvalitet i tillegg til bedre tverrfaglig samarbeid mellom fagmiljøene. Resultatet av prosjektet var at instituttstrukturen ble fjernet og avdelingen opprettet prodekanroller for utdanning, forskning, arbeidsliv, innovasjon og medarbeiderutvikling. Den nye strukturen ble innfaset gjennom høsten 2021 og fullt implementert fra 2022.

## Fleksibel og livslang læring

Fra og med 1. oktober 2021 er nettstudier og EVU organisert inn i samme avdeling, Avdeling for fleksibel og livslang læring. Avdeling for fleksibel og livslang læring har ansvar for å følge opp fokusområdet fleksibel og livslang læring i delstrategi for arbeidsliv og innovasjon. Avdelingen er etablert for å skape en god plattform for leveranse av ledende fleksibel og livslang læring, og videre vekst innen området.

### **Styringskvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter**

- Retningslinjer for tidsressurs innføres for å sikre tilstrekkelig rekruttering til vervene
- Deling av beste praksis for samarbeid med studenttillitvalgte og Forskerforbundet
- Nytt evalueringssystem er anskaffet og det må jobbes med en god implementering av systemet gjennom 2022
- Evaluering av kvalitetssikringsutvalgene og tilhørende kvalitetssikringsprosesser må ferdigstilles

# Inntakskvalitet

---

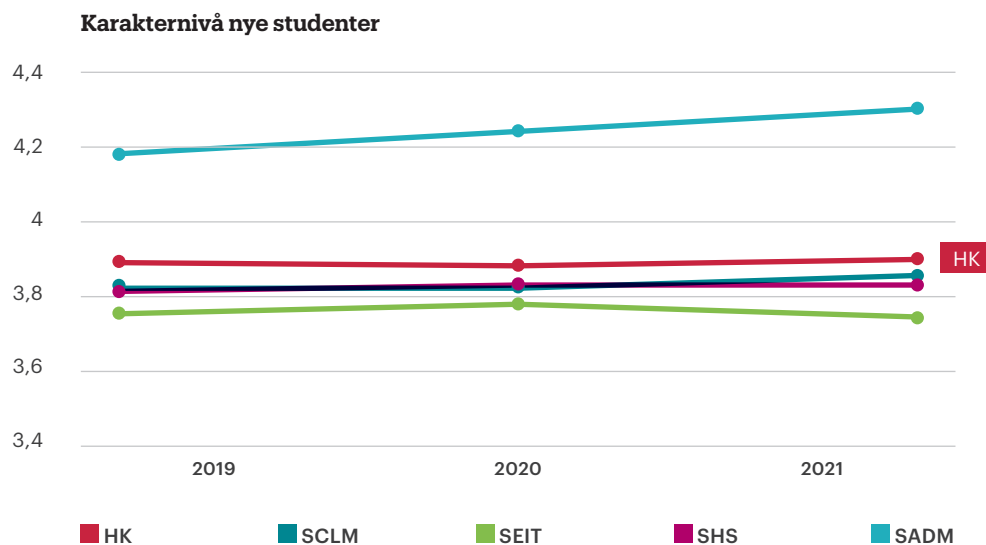
**Inntakskvalitet er knyttet til de forkunnskaper og forutsetninger studentene bringer med seg når de begynner på et studium.**

## **KVALITETSINDIKATORER**

- Karakternivå på nye studenter
- Nivå på og antall innleverte opptaksprøver
- Demografisk fordeling
- Konverteringsgrad og antall registrerte studenter per studieprogram
- Andel egne mastergradsstudenter
- Relevant og korrekt informasjon til potensielle søkere og nye studenter

## Studentenes forutsetninger

### Karakternivå på nye studenter som startet på studietilbud på bachelornivå



Tall hentet fra Kristianias Power BI april 2022

Generelt ligger karakternivået på nye studenter svært jevnt ved alle fire faglige avdelinger. Det er kun ved **School of Arts, Design, and Media** det har vært noe særlig endring de senere årene. Her har det vært noe økning i et allerede jevnt høyt karakternivå på nye studenter for de studier som krever karakterer for opptak. Det er verdt å bemerke at det kun gjelder et fåtall av studiene ved avdelingen da de fleste programmer krever opptaksprøver. Inntakskvaliteten er generelt svært god for avdelingen.

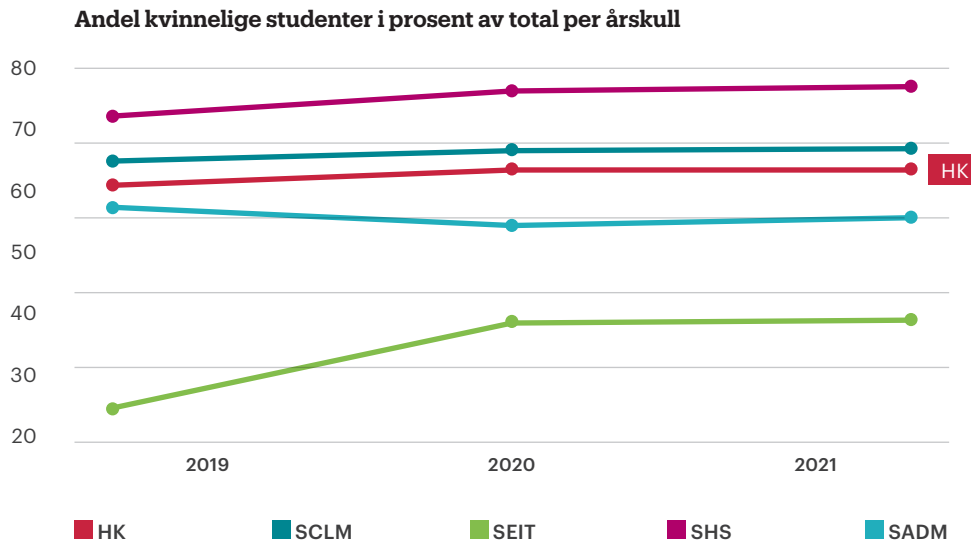
For de tre faglige avdelingen hvor det er rullerende opptak med generell studiekompetanse som krav oppleves det utfordrende å heve karakternivået for nye studenter. Karakternivået på nye studenter har ligget stabilt ved **School of Communication, Leadership, and Marketing** de siste årene. Det er noe variasjon mellom institutt og studieprogram. Avdelingen har ingen bachelorstudier med opptakskrav noe som gjør at det kan være noe utfordrende å endre nivået. Også ved **School of**

**Health Sciences** har inntakskvaliteten de siste årene vært stabil. På Institutt for psykologi, pedagogikk og juss ser vi en høyere inntakskvalitet på campus Bergen med 0.1 poeng. Innad på studieprogrammene ved Institutt for helse og trening er det interne forskjeller hvor enkelte studieprogram har høyere inntakskvalitet enn andre studieprogram.

**School of Economics, Innovation, and Technology** har lavere inntaksnivå enn ønsket og det laveste blant avdelingene. Inntaksnivået gikk også ned fra 2020, noe som kan skyldes den store veksten i opptak. Avdelingen har ikke inntaksbegrensninger på studieprogrammene og dette medfører høye studenttall og store forskjeller i karakternivået mellom studentene.



## Demografisk fordeling



Tall hentet fra Kristianias Power BI april 2022 Måltall: Kjønnfordeling 60/40

**School of Communication, Leadership and Marketing** har studier med en høy andel kvinner. Slik det er i sektoren for øvrig. Den gjenspeiler også kjønnfordelingen i praksisfeltet innenfor samme fagområder. Det er noe variasjon mellom studieprogram.

**School of Economics, Innovation and Technology** har en skjev fordeling mellom kjønn på bachelorprogrammene. Dette skyldes i hovedsak teknologifagene som tiltrekker seg flere mannlige enn kvinnelige studenter. Kjønnfordelingen er stort sett tilfredsstillende på masterprogrammene.

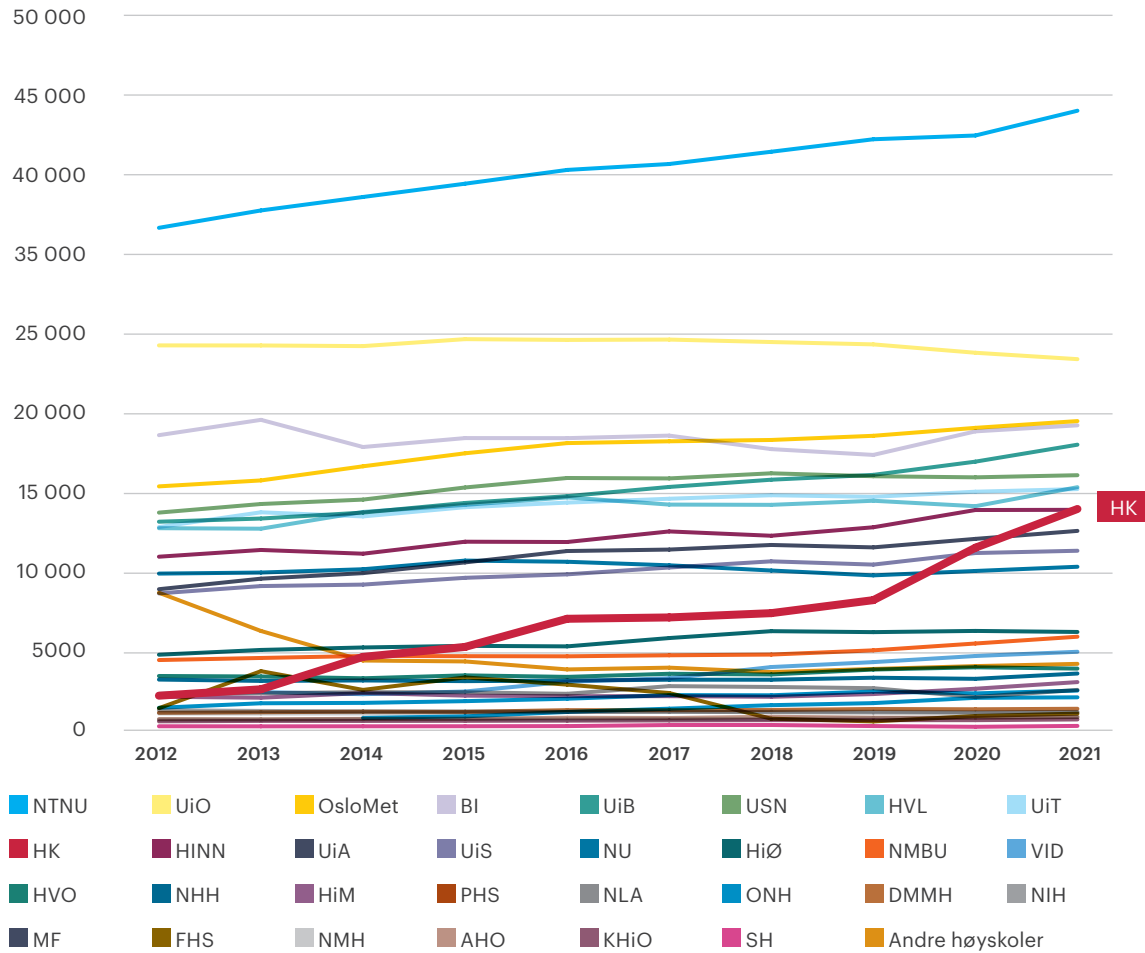
**School of Health Sciences** har en markant skjevfordeling mellom kjønnene, med en sterk overvekt av kvinner lik andre helseutdanninger i sektoren. På studieprogram som inneholder trening eller osteopati er skjevfordelingen mindre og måltallet møtes. Kjønnfordelingen på masterprogrammene viste 10% menn på master i anvendt folkehelsearbeid og motsatt på master i treningsvitenskap, 10% kvinner.

Det er en generelt god kjønnfordeling med en svak overvekt av kvinner ved **School of Arts, Design, and Media**. Det er imidlertid større ulikheter på enkelte studieprogram. Tiltak på institutt- og studieprogramnivå er etablert som del av kvalitetsrapporteringsprosessen.

Spesielt for nettstudiene er det en klar overvekt av kvinner, slik det også har vært i tidligere år. Andelen kvinner har fortsatt å øke noe også i 2021 og nå er om lag fire av fem nettstudenter kvinner. Aldersspredningen blant nettstudentene er totalt sett stor, uavhengig av fagområde. Andelen yngre studenter har økt gradvis de siste årene. Men i 2021 minket andelen studenter på 20–29 år med noen få prosentpoeng, uavhengig av fagområder. I 2020 var 50% under 30 år, mens i 2021 var det 44%. Til tross for at nettstudier er fleksibelt og gir mulighet til å kunne studere hvor som helst, ser vi at den største andelen av studentene er bosatt rundt de største byene, særlig på Østlandet.

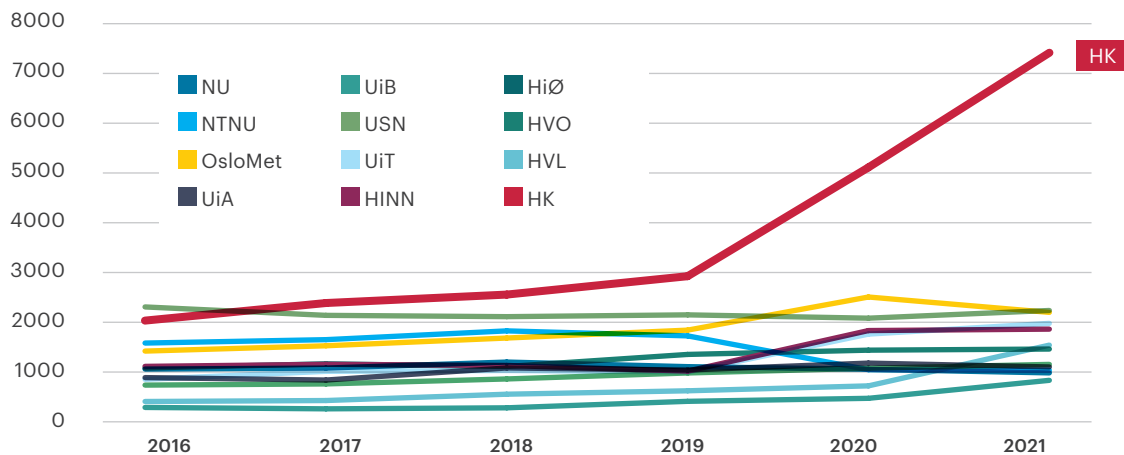
## Studenttall 2021

### Antall registrerte studenter ved norske institusjoner 2012–2021



Tall hentet fra Tilstandsrapport for høyere utdanning 2022

### Antall registrerte studenter ved norske institusjoner 2016–2021



Tall hentet fra Tilstandsrapport for høyere utdanning 2022

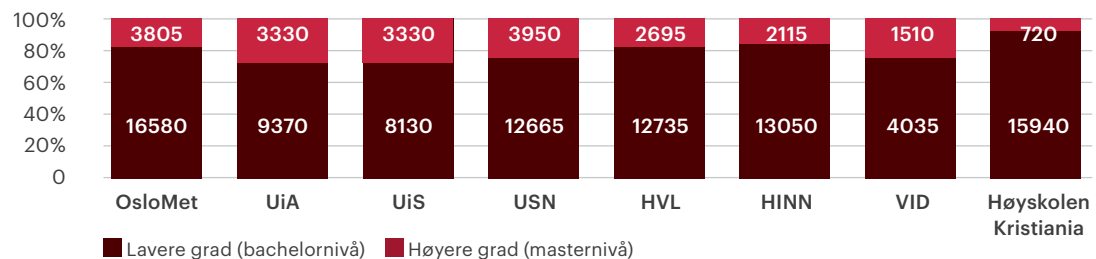
Studentopptaket har holdt seg stabilt fra 2020 til 2021 til tross for nedgang ellers i sektoren og opptaket har holdt seg jevnt stabilt ved de fire faglige avdelingene. Høyskolen Kristiania fortsetter å vokse og fra 2020 til 2021 sto høyskolen alene for en tredjedel av veksten i uh-sektoren samlet. Som grafen under viser har høyskolen vokst mye de siste ti årene og fra 2019 og frem til 2021 har høyskolen passert mange institusjoner målt i antall registrerte studenter.

Særlig stor vekst i forhold til sektoren finner vi ved høyskolens nettstudier. Antall nettstudenter har økt fra ca. 5000 til ca. 7000 studenter, og Høyskolen Kristiania sto for to tredjedeler av veksten på studenter på nettbaserte studier i Norge fra 2020

til 2021. I 2021 tilhørte hver tredje nettstudent Høyskolen Kristiania. Noen aspekter er særlig sentrale for denne studentveksten, blant annet at det er tilbudt gratis nettbaserte utdanninger for permitterte og arbeidsledige, og økt aktivitet mot virksomhetsmarkedet. Mer generelt bidrar også et krevende arbeidsmarked og stort behov for omstilling til økt fokus på livslang læring.

Kristiania har fortsatt en høy andel studenter på lavere grads nivå (bachelornivå) i forhold til høyere grads nivå (masternivå) målt opp mot institusjoner vi sammenligner oss med. Dette til tross for en økning i antall mastergradsstudier og antall masterstudenter i 2021. Den store veksten i antall studenter gjør at andelen ikke er økt.

### Fordeling mellom studenter på lavere og høyere grads utdanning ved utvalgte institusjoner i 2021 (integreerte masterutdanninger er ikke medregnet)



Tall hentet fra DBH juni 2022

### Konverteringsgrad og antall innleverte opptaksprøver (fast progresjon)

Konverteringsgrad	HK	SCLM	SEIT	SHS	SADM
2019	30,15	34,45	32,22	26,39	24,57
2020	31,52	35,64	36,02	30,04	21,81
2021	33,75	35,35	38,27	33,02	25,32

Tall hentet fra Kristianas Power BI april 2022 **Måltall:** 40% konverteringsgrad for studier uten opptaksprøve

**School of Communication, Leadership and Marketing** har hatt en marginal økning i konvertering de siste årene. Konverteringen er noe lavere enn måltall for Kristiania. Avdelingen kan vurdere nye tiltak for å øke andelen i samarbeid med markedsavdelingen.

Med en oppgang med i underkant av syv prosentpoeng de siste tre årene er **School of Health Sciences** blant de med størst økning i konvertering ved høyskolen. Til tross for dette ligger konverteringsgraden fortsatt så vist under gjennomsnitt og lavere enn målet om 40% konvertering. Avdelingen har i samarbeid med markedsavdelingen satt i gang tiltak for å øke konverteringsgraden ytterligere.

Også ved **School of Economics, Innovation and Technology** har konverteringsgraden økt markant de siste årene. Avdelingen tenker at det skyldes at studieprogrammene har relevant profil og at markedsføringen av programmene treffer rett målgruppe.

Konverteringsgraden på **School of Arts, Design, and Media** er stabil og deler ikke samme målsetting som de andre avdelingene da de aller fleste studier her har opptaksprøve. For studier med opptaksprøve og et begrenset antall plasser kan lav konvertering bety mange søkere per studieplass hvilket er positivt.

### Andel egne mastergradsstudenter (heltid – fast progresjon)

Mastergradsstudium	Opptak 2019 Andel interne studenter	Opptak 2020 Andel interne studenter	Opptak 2021 Andel interne studenter
Master i ledelse	43,18%	56,25%	62,35%
Master i markedsføringsledelse	38,78%	42,42%	40,63%
Master of information systems – Digital Business Systems	20,83%	20,97%	37,50%
Master of information systems – Management and innovation	34,21%	25,00%	23,81%
Master of information systems – Business Analytics		13,04%	28,13%
Master of Human-computer interaction	41,67%	40%	29,41%
Master i innovasjonsledelse		44,44%	20,83%
Master i strategisk kommunikasjon		35,29%	56,10%
Master i strategisk HR		56,25%	47,37%

Tall hentet fra FS april 2022

Masterprogrammene innenfor informasjonssystemer hadde en betydelig vekst i intern rekruttering i 2021. De andre studieprogrammene hadde en markant nedgang (HCI og innovasjonsledelse). Masterprogrammet HCI hadde en generell nedgang i totale søkertall i 2021 og sto på gul liste.

Avdelingen vil vurdere å styrke intern markedsføring av disse programmene.

**School of Communication, Leadership and Marketing** har som mål å ha 50% eksterne mastergradsstudenter. Det ses en liten variasjon i antallet eksterne studenter, der mastergraden i markedsføring har den største andelen mens mastergraden i innovasjonsledelse har den laveste. Totalt sett er forholdet mellom interne og eksterne studenter tilfredsstillende.

### Studiestart og mottak av nye studenter høst 2021

Oppstartsukene i Oslo ble i hovedsak gjennomført i festivalteltet på Youngstorget. Grunnet smittevernrestriksjoner ble arrangementet gjennomført med krav om grønt koronapass, og studentene var inndelt i to kohorter à 500 når de var i teltet. Kohortene ble beholdt gjennom hele fadderuken. På Youngstorget besto programmet av dagsprogram med foredragsholdere, standup, og konserter på kveldstid.

I Bergen benyttet vi samme organisering, med krav om grønt koronapass for adgang til alle aktivitetene, inkludert båtturer, idrettsdag og foredrag. Kveldsarrangementene foregikk på leide utesteder.

Høyskolen er fornøyd med å som eneste aktører i sektoren ha gjennomført en tilnærmet normal fadderuke, og at vi med suksess benyttet koronapass, noe ikke engang myndighetene hadde forsøkt seg på ennå. Vi opplevde lite smitte blant studentene i og etter fadderuken.

### Inntakskvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

- Fortsette å øke konverteringsprosenten med mål om å nå 40% for studier uten opptaksprøve
- Det bør iverksettes tiltak for å tiltrekke seg flere studenter til dagsprogrammet i Into Campus
- Det jobbes videre med å skape en bedre kjønnsbalanse i de studiene der det er stor overvekt av et kjønn

# Rammekvalitet

---

**Rammekvalitet beskriver tilrettelegging for gjennomføring av studiene i form av ressurser som lokaler, strukturer, regler, utstyr og hjelpemidler, samt det psykososiale og faglige miljøet utdanningen gjennomføres i.**

## **KVALITETSINDIKATORER**

- Fagmiljø
- Pedagogisk aktivitet
- Faglig miljø utdanningen gjennomføres i
- Infrastruktur
- Ressurser og læringsmiljø



## Fagmiljø

### Faglige årsverk totalt (inkludert stipendiater) og prosentvis kvinneandel

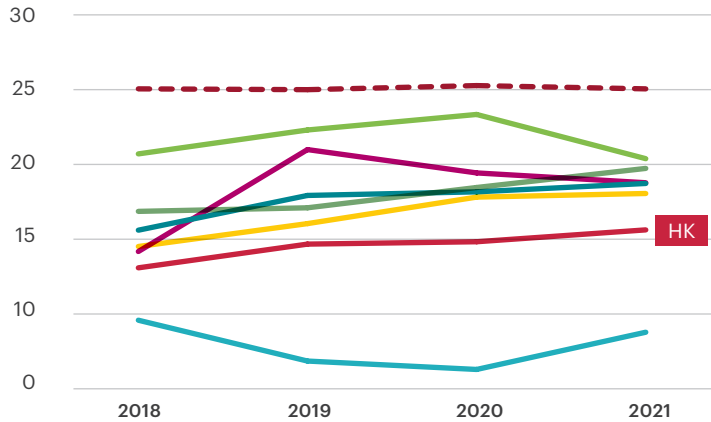
Stillingsbenevnelse	2019		2020		2021	
	Årsverk (totalt)	Årsverk (% kvinner)	Årsverk (totalt)	Årsverk (% kvinner)	Årsverk (totalt)	Årsverk (% kvinner)
Faglærer	0	0				
Forsker	3	66,67	2,3	56,52	3,75	53,33
Førsteamanuensis	74,41	39,54	83,47	42,95	85,2	47,59
Førstelektor	24,3	31,28	25,4	35,04	22,9	38,86
Høyskolelektor	2,4	41,67	0,4	0	0,4	0
Høyskolelærer	79,01	45,88	96,31	46,46	105,75	49,22
Høyskolelærer	21,46	51,72	12,09	59,55	11,84	59,12
Instituttleder	1	0	1	0	0	0
Stipendiat	4,25	0	9	66,67	13	38,45
Studieleder	0	0			-	-
Professor	27,15	15,47	33,35	19,49	38,84	22,14
Vitenskapelig assistent	0,4	50	0,5	100	1,99	100
Dosent			3	33,33	4,2	47,62
Postdoktor			2	50	1	100
<b>Sum</b>	<b>242,38</b>	<b>38,19</b>	<b>268,82</b>	<b>42,04</b>	<b>286,47</b>	<b>45,03</b>

Tall hentet fra Kristianias HR-avdeling mars 2022



### Andel førstestillingskompetente årsverk og professor-/dosentårsverk (prosentandel av total)

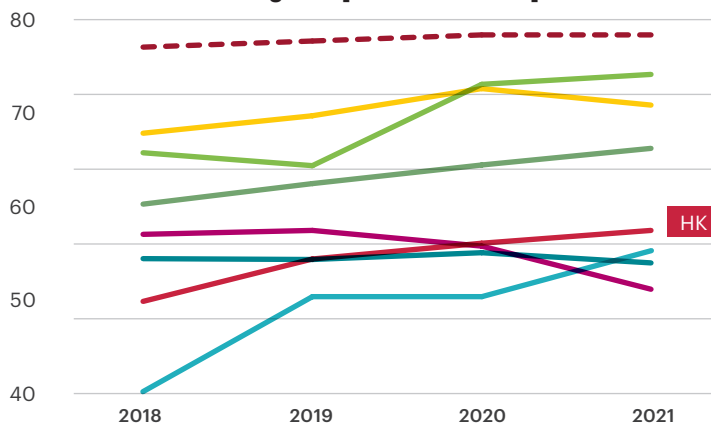
#### Andel professor-/dosentårsverk i prosent



Tall hentet fra DBH april 2022

	2018	2019	2020	2021
Gj.snitt alle institusjoner	25,8	25,7	26,2	25,8
OsloMet	13,2	15,1	17,3	17,6
USN	16	16,3	18	19,6
Høyskolen Kristiania	11,5	13,5	13,7	14,7
SADM	7,5	4,1	3,4	6,5
SCLM	14,5	17,4	17,7	18,4
SEIT	20,6	22,6	23,9	20,2
SHS	12,8	21,1	19,2	18,4

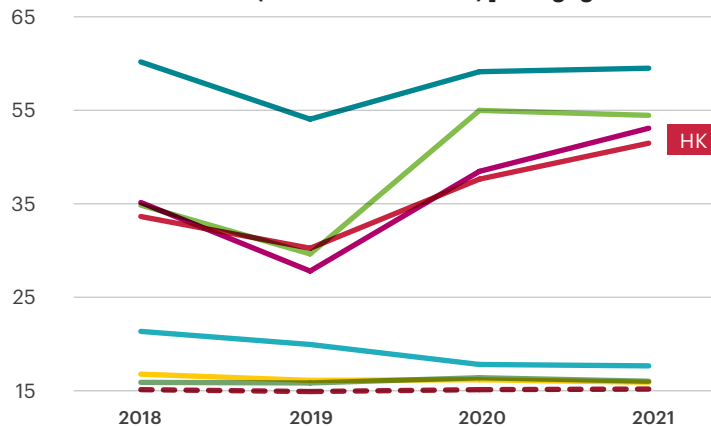
#### Andel førstestillingskompetente årsverk i prosent



Tall hentet fra DBH april 2022

	2018	2019	2020	2021
Gj.snitt alle institusjoner	74	74,7	75,4	75,4
OsloMet	65,5	67,3	70,1	68,4
USN	58,5	60,6	62,5	64,2
Høyskolen Kristiania	48,9	53,1	54,8	56,1
SADM	40	49,5	49,5	54,1
SCLM	53,2	53,1	53,9	52,7
SEIT	63,6	62,3	70,5	71,5
SHS	55,7	56,1	54,5	50,1

#### Andel studenter (heltidsekvivalenter) per faglig årsverk



Tall hentet fra DBH april 2022

	2018	2019	2020	2021
Gj.snitt alle institusjoner	14,3	14	14,3	14,4
OsloMet	15,3	15,2	16,1	15,5
USN	16,6	15,6	15,7	15,3
Høyskolen Kristiania	38,6	34,1	43,9	49
SADM	22,6	20,7	17,8	17,6
SCLM	60,4	52,2	59	59,5
SEIT	40,2	33,3	53,6	52,9
SHS	40,6	30,9	45	51,1



I 2021 hadde Høyskolen Kristiania totalt 22,15% kvinner i toppstillingskategorien professor/dosent, noe som er på samme nivå som i fjor. Balansen varierer på School-nivå. Vi har dermed ikke oppnådd målet om kjønnsbalanse i faglige toppstillinger. Sammenliknet med andre institusjoner i sektoren, har høyskolen en dårligere kjønnsbalanse. Dette er noe høyskolen arbeider med å bedre. Det er kjønnsbalanse på førsteamanuensis- og førstelektornivå, og flere kvinner er i kvalifiseringsløp til toppstilling, noe som over tid forventes å bidra til bedret kjønnsbalanse i toppstillingene.

Gjennom 2021 hadde høyskolen totalt 258,88 faglige årsverk i faste stillinger, samt 49,74 årsverk i midlertidig stilling. Om lag 45% av disse er kvinner, relativt jevnt fordelt mellom faste og midlertidige stillinger. Andel faglige opprykk har ligget på et jevnt nivå siden 2019 og det ble i 2021 godkjent 18 faglige opprykk.

Det er økning i antall stipendiater og i 2021 har det vært 13 stipendiater ansatt ved høyskolen. I tillegg har flere stipendiater på ordningene næringsliv – og offentlig sektor ph.d. vært tilknyttet høyskolen.

Andelen ansatte med førstestillingskompetanse ved Høyskolen Kristiania har steget de siste årene, og er nå på 56,1 prosent. Dette viser at vi er i ferd med å nå måltallet i Strategi 2019-2025 som er satt til 60 prosent. School of Economics, Innovation and Technology (SEIT) har den høyeste førstestillingsandelen med 71,5 prosent, mens de tre resterende avdelingene ligger tettere på hverandre mellom 50 og 55%. SEIT har også den høyeste andelen professorårsverk ved høyskolen med 20,2 prosent, etterfulgt av School of Communication, Leadership and Marketing (SCLM) og School of Health Sciences (SHS), begge med 18,4 prosent. Det har vært en jevnt høyere andel på SEIT de senere årene, mens det har vært en betydelig økning for SHS og SCLM fra 2018 til i dag grunnet både ansettelser og opprykk til professor, til tross for en liten nedgang fra 2020 til 2021.

Høyskolen Kristiania er en svært effektiv utdanningsinstitusjon, og lykkes med høy studiepoengproduksjon per faglig årsverk. Lavt frafall, kombinert med effektivt programdesign bidrar til dette. Samtidig må det påpekes at en strategi for høyskolen er å være arbeidslivsnær. Det benyttes derfor en stor grad av gjeste- og timeforelesere. Disse regnes ikke inn blant høyskolens faste faglige årsverk, og bidrar til at tallet fremstår som høyt. Ses tallene i sammenheng med kapittel 3.1, viser det at høyskolen lykkes godt med å kombinere effektiv drift og høy kvalitet.

Ved **School of Communication, Leadership and Marketing** er andelen professorer i avdelingen ved utgangen av 2021 på 18%. Avdelingen har de senere årene jobbet med å øke andelen førstestillingskompetente, spesielt gjennom rekruttering av førsteamanuenser og professorer. Avdelingen har i løpet av 2021 jobbet målrettet for å øke denne andelen. Det er igangsatt meritteringsgrupper ved avdelingen der fagansatte får mentorering knyttet til sin kompetanseutvikling og opprykkssøknad. Det var flere førsteamanuenser som i 2021 søkte om opprykk som professor. I løpet av 2022 har avdelingen fått fire nye professorer gjennom denne ordningen. Det ble også rekruttert flere førsteamanuenser. Arbeidet med å rekruttere denne type kandidater vil fortsette fremover. Kjønnbalansen varierer mellom instituttene, der institutt for ledelse har et høyt antall kvinnelige medarbeidere, mens institutt for markedsføring og institutt for kommunikasjon har lavere kvinneandel. Disse instituttene oppfordrer kvinner til å søke ledige stillinger og vil jobbe videre for å øke kvinneandelen.

**School of Health Sciences** sin målsetting for 2025 på 20% professorer og 60% med førstestillingskompetanse er nærme. Det har vært en svak nedgang i prosent professor, 18,4 %, og svak nedgang i førstekompetanse - 50,4%. Noe av grunnen til dette kan være ansettelse i fagområdet pedagogikk hvor det har vært utfordrende å ansette med førstekompetanse. Av den grunn er det flere høyskolelektorer som er ansatt her. Det er også andre fagområder som har ansatt høyskolelektorer; eks psykologi og trening. Det har vært to opprykk til dosent i 2021, og en førsteamanuensis opprykk pga doktorgrad. Ved nye stillingsutlysninger og ansettelse tas dette hensyn til. Kjønnbalansen i avdelingen er bra, med noe overvekt kvinner, med unntak av lavere andel kvinner på professornivå. Andel studenter per faglig årsverk er tilfredsstillende og viser effektive studieprogrammer, men det er også flere studieprogrammer som har ferdighetsundervisning og studentklinikk som medfører økte undervisningsressurser og dermed færre studenter per faglig årsverk.

**School of Arts, Design, and Media** har en målsetting om 20% professorer og 60% med førstestillingskompetanse. Det siste er avdelingen nære, men det er fortsatt få professorer. Utviklingen går imidlertid i riktig retning med 6,6 i 2021 mot 3,4 året før. Som i foregående år varierer kvinneandelen mellom programmene og instituttene, men i gjennomsnitt er det en tilfredsstillende kjønnbalanse. Utdanningen gjennomføres i et faglig miljø som er effektivt sammenliknet med andre høyere kunstfaglige utdanninger.

**School of Economics, Innovation, and Technology:** Andelen professorer og førstestillinger ved avdelingen er tilfredsstillende, men kvinneandelen i alle faglige stillinger, på samtlige nivåer er for lav. Avdelingen har svært mange studenter per faglig årsverk, noe som gjenspeiler effektiviteten i studiemodelle, men gir utfordringer iblant annet oppfølging av studentene (veiledning osv.) Kompetansenivået i fagstaben er høy, men kombinasjonen av et relativt lite fagmiljø og mange studieprogrammer medfører kvalitetsutfordringer.

Avdelingen jobber målrettet med medarbeiderutvikling og opprykksplaner for alle faglige stillingskategorier og har et særskilt fokus på kjønnbalanse i rekruttering til førstestillinger.

Avdelingen har to (tre fra 2022) meritterte undervisere og en egen fagdidaktisk forskningsgruppe med høy aktivitet. En høy andel av fagstaben har formell, pedagogisk kompetanse, noe som er svært tilfredsstillende.

Fagansattes pedagogiske kompetanse er fortsatt i sterk utvikling i alle fire avdelinger gitt kursing i høyskoleregide de siste årene.





## Digital undervisning i 2021

Også i store deler av 2021 ble undervisningen gjennomført digitalt, via Zoom. I periodene da det ble åpnet opp for fysisk undervisning med begrenset kapasitet, la mange undervisere til rette for hybrid undervisning, med streaming og opptak fra klasseromsundervisning.

Rundt 350 undervisere ved Høyskolen og Fagskolen Kristiania bruker studentresponssystemer som Mentimeter, Kahoot og Padlet i undervisningen. Denne måten å fremme studentaktivitet på, blir i evalueringer fremhevet som positivt av både undervisere og studenter, og noe man ønsker å fortsette med etter pandemien.

Læringsteknologisenteret har også i 2021 arrangert mange opplæringsøkter for ansatte i verktøy for digital undervisning (Canvas, Zoom, Panopto, streaming og opptak og studentresponssystemer). Alle kurs ble arrangert på både norsk og engelsk, og deltakelsen har vært høy. I tillegg til undervisning via Zoom, har både undervisere og studenter tilgang på nettbaserte kurs og guider.

Videoprodusentene våre har hatt et utfordrende år, med begrensede muligheter for filming utenfor campus. Allikevel har det gjennom hele året vært høy innspillingsaktivitet i studioene våre. Den største bestilleren av videoproduksjon er Avdeling for fleksibel og livslang læring.

Læringsteknologisenteret har både deltatt og bidratt aktivt i samarbeidet med resten av UH-sektoren, om videreutvikling og erfaringsdeling knyttet til pedagogiske og tekniske løsninger for digital undervisning. I 2021 har spesielt mye fokus har vært på sikring av personvern relatert til GDPR, universell utforming av løsninger for digital undervisning, og deling av erfaringer og tekniske løsninger (blant annet er vår egenutviklede løsning for selvbetjent streaming og opptak fra klasserom nå tilgjengeliggjort for resten av sektoren).

På grunn av økt fokus på digital undervisning, flere tekniske løsninger, og kraftig økende antall studenter og ansatte, fikk læringsteknologisenteret innvilget to stillingshjemler høsten 2021 – en videoprodusent og en teknisk rådgiver.



## Sentralt pedagogisk utviklingsarbeid

Det har vært gjennomført en rekke felles pedagogiske aktiviteter ved Kristiania gjennom 2021 i regi av Senter for pedagogisk utvikling.

### Basiskompetansekurs

Høyskolens eget basiskompetanse i høyskolepedagogikk hadde oppstart både vår og høst i 2021, med 25 ansatte for hvert kull. Det ble også iverksatt en revisjon med to valgfrie påbyggingsmoduler etter stor etterspørsel fra brukergruppen. Disse to påbyggingsmodulene, hhv Studentaktiv læring og Pedagogikk for kreative fag, ble ferdigstilt og klare til påmelding høsten 2021.

### Pedagogiske utviklingsmidler

Gjennom året jobbet senteret med en rapport for å se på hva slags innvirkning de pedagogiske utviklingsmidlene har på utvikling av en pedagogisk kultur på høyskolen etter tre år. Rapporten ferdigstilles i løpet av vårsemesteret 2022.

I 2021 var det åtte prosjekter som fikk tildelt pedagogiske utviklingsmidler, ett av disse fikk status som fyrårnprosjekt. To av prosjektene ble forsinket, disse søkte om fornying av midler i 2022.

### PedPrat

Det ble gjennomført seks pedpratere i 2021 om ulike temaer knyttet til blant annet resultater fra studiebarometeret, ny UH-lov og innspill fra faglige ansatte.

### Merittert underviser

Det kom inn tre søknader i 2020 for å bli merittert underviser, og én av søkerne, Kristin Undheim fra School of Economics, Innovation and Technology, oppnådde status som merittert underviser i 2021. Det ble gjort enkelte revideringer av kriteriene i løpet av våren 2021, samt avholdt to søkerseminarer. Også i 2021 kom det inn søknader og disse vil bli vurdert og evt. merittert våren 2022.

### Forskning på egen undervisning

Avdelingen har to medarbeidere som jobber aktivt med å få opp forskning på egen undervisning på høyskolen. I 2021 ble det satt i gang en god del aktiviteter de iblant flere workshops/ seminarer og drop-in veiledning.





### DIKU-søknader

Det er veiledet og medforfattet på fire DIKU-søknader. Dessverre var det ingen som nådde opp denne gangen. Høyskolen er med søker på to prosjekter, et med KHIO og et med USN, og disse fikk innvilget midler.

### Prosjekter

Senter for pedagogisk utvikling ledet flere prosjekter gjennom året, blant annet:

- prosjekt knyttet til ny UH-lov om to-sensur.
- prosjekt om alternativer til skoleeksamen under tilsyn.
- prosjekt om arbeidslivsrelevans i undervisningen.
- kartlegging/undersøkelse blant faglig ansatte om undervisning i Corona og tiden etterpå.

### Opplæring

I august 2021 ble det ferdigstilt et opplæringskurs i Canvas for emneansvarlige og dette er en viktig del av on-boardingen av faglig ansatte. Det er også gjennomført opplæring for studentassistenter i etikk, veiledning og rollen som faglig studentassistent. Omtrent 100 studentassistenter gjennomførte dette. Videre er det gjennomført en todelt workshop for å hjelpe faglig ansatte til å komme i gang med å skrive forskningsartikler. Her ble det både gitt opplæring i det å skrive forskningsartikler, og deltakere fikk tilbakemelding på egne ideer til artikler.

Foruten de ulike aktivitetene som er nevnt over har avdelingen bidratt på instituttsamlinger, studieprogramledermøter og avdelingsmøter med workshops, seminarer, innlegg, samtaler mm om undervisningsrealterte temaer. Temaer har vært knyttet til studieprogramledelse, samstemt undervisning, alternative vurderingsformer, klasseledelse mm. Det er mange som tar kontakt for bidrag internt. Også gjennom den felles epostadressen med Avdeling for læringsteknologi, PedTek@kristiania, har flere og flere faglig ansatte tatt kontakt med senteret for en-til en veiledning om undervisning.

Det er også jobbet eksternt, blant annet med etableringen av et nettverk for UH-ped på Østlandet, og det ble arrangert en nettverkssamling på Kristiania høsten 2021. Videre har Senter for pedagogisk utvikling bidratt med innlegg på læringsfestivalen.

## IT og digitalisering

Kvalitetsarbeidet i avdeling for IT og digitalisering følger i grove trekk en tredeling som reflekteres i digitalstrategien for Høyskolen Kristiania og organiseringen av avdelingen. Det dreier seg om stadig profesjonalisering av IT-drift, en effektiv styringsmodell for utvikling av digitale tjenester og implementering av et styringssystem for informasjonssikkerhet med utgangspunkt i ISO 27001-standarden.

### IT-drift

Innenfor området IT-drift har en av hovedprioritetene i 2021 vært å forbedre kvaliteten på nettverksleveransen betydelig, etter en periode med ustabilitet og nedetid knyttet til en voldsom vekst i antall klienter som bruker nettverket og etablering av nye nettverk i nye lokaler. Det er gjennomført et omfattende arbeid med feilsøking og utbedring lokalt, og ved utgangen av året ble det inngått en avtale med en ekstern samarbeidspartner om «nettverk levert som en tjeneste», for å sikre kontinuerlig fokus på god drift og kvalitet på nettverket. Dette vil resultere i et betydelig mer stabilt nettverk i løpet av 2022.

Videre har opprustningen av IT-brukerstøtte fortsatt med tilføring av to nye stillinger i 2021 for å sikre større grad av fysisk bemanning på flere campuser. I tillegg er det startet et arbeid med å utarbeide en plan for hybrid brukerstøtte, der man trekker på læringen fra pandemien, for å utnytte ressursene i førstelinjen bedre gjennom en kombinasjon av stedlig og digital brukerstøtte.

I løpet av 2021 er også implementeringen av systemet ServiceNow påbegynt i IT-avdelingen. Dette systemet vil blant annet spille en viktig rolle i styrkingen av brukerstøtten, men også bidra til at vi får profesjonalisert flere prosesser, som endringshåndtering og innkjøp og administrering av IT-utstyr. Rutiner for innkjøp av IT-utstyr er under revidering i samarbeid med økonomi- og driftsavdelingen.

### IT-utvikling

Innenfor IT-utvikling er det gjort en viktig jobb med å få på plass en god styringsmodell for utvikling, som sørger for retning, gode rammer og riktige prioriteringer i utviklingsarbeidet. Det er ansatt to produkteiere og etablert et prioriteringsråd, som sammen med eksterne samarbeidspartnere har strømlinjeformet og effektivisert arbeidet med utvikling av digitale tjenester og automatisering av forretningsprosesser.

Det er i 2021 også gjort store fremskritt med tjenesteplattformen. Det er gjort en stor dokumentasjonsjobb, slik at det nå er lettere for eksterne leverandører å integrere systemer mot tjenesteplattformen, og i løpet av året er nesten alle de sentrale kjernesystemene våre knyttet til plattformen. I løpet av 2022 vil tjenesteplattformen også spille en viktig rolle i få det nye CRM-systemet implementert.

### IT-sikkerhet

Når det gjelder informasjonssikkerhet har arbeidet med å implementere et styringssystem i tråd med ISO27001-standarden hatt topp prioritet. Pandemien har medført en utfordrende sikkerhetssituasjon og vi har i 2021 prioritert å få på plass en rekke tekniske sikkerhetstiltak.

Det er blant annet etablert et sikkerhetssenter (SOC) i samarbeid med en ekstern partner med døgnskuttenuerlig overvåking av nettverksaktivitet, respons og hendelseshåndtering. I tillegg er det gjennomført opplæring, øvelser og andre aktiviteter for å øke bevisstheten rundt god informasjonssikkerhet.

Sikkerhetsteamet i IT-avdelingen har fått tilført en ny ressurs med ansvar for eierstyring, virksomhetsledelse og samsvar og det er gjennomført opplæring og sertifisering i ISO27001-standarden i avdelingen. I 2022 er det planlagt en ny risikoanalyse i forbindelse med det videre arbeidet med implementeringen og rulleringen av ISMS.

## Studentservice og resepsjonstjenester

2021 startet med ny korona-nedstengning og digital undervisning for studentene, og studentservice og resepsjonstjenestene gjorde av den grunn tilpasninger og reduserte stedlig bemanning og åpningstid, i henhold til kommunale tiltak i Oslo og Bergen i deler av januar og februar måned. Med god erfaring og tilegnet kunnskap fra 2020 fikk vi, på tross av dette, opprettholdt et godt tilbud for våre studenter og ansatte. Fra slutten av februar og ut året kunne vi levere våre tjenester som normalt til høyskolens og fagskolens studenter, ansatte og besøkende i Kvadraturen, Spikersuppa, Fjerdingen, Vulkan, Urtegata, Hansaparken og Vågen.

Siden høyskolen flyttet ut av Vulkan la vi ned resepsjonsdriften der, og åpnet og driftet den nye resepsjonen i Urtegata fra sommeren av. For å klare å løse behovene som meldte seg i Urtegata måtte vi utvide teamet fra tre til elleve administrative studentassistenter. I tillegg bemannes denne resepsjonen også av en fast ansatt på dagtid.

Avdelingen fikk også i året som gikk på plass et nytt fast årsverk til bemanning og drift av våre tjenester i Bergen. Resepsjonene i Hansaparken og Vågen hadde til da vært bemannet av deltidsansatte studentassistenter, fulgt opp av en stedlig ansatt i halv stilling. Men i lys av høyskolens satsning og vekst i Bergen de siste årene var behovet for større tilstedeværelse og kompetanse i front tydelig. Den rette kandidaten til stillingen var på plass og bemannet resepsjonen i Hansaparken fra juni måned.

I tillegg fikk vi ved utgangen av året på plass en dedikert ressurs i halv stilling, med ansvar for all daglig oppfølging, optimalisering og drift av adgangskontroll på Høyskolen Kristiania og Fagskolen Kristiania. Dette har løftet leveransene våre betraktelig på dette området, og sørger for ytterligere trygghet for våre studenter og ansatte i deres studie- og arbeidshverdager på campus.

Vi opplever fortsatt årlig økning i antall telefonhenvendelser til høyskolens sentralbord. I 2021 fikk vi 22.863 innkommende telefonsamtaler (17/02-31/12) og hadde en svarprosent på 90,5%. Dette betyr at vi hadde 17% flere innkommende samtaler sammenliknet med samme periode i 2020. Avdelingen viser at de håndterer dette godt ved at svarprosenten økte med én prosent fra foregående år.

## Biblioteket (Lærings- og ressurscenteret)

2021 var et år med store endringer for biblioteket, både med hensyn til bemanning og lokaler.

Det har vært stor utveksling av personale, og bibliotekets mangeårige leder gikk over i en nyopprettet stilling som høyskolebibliotekar. Situasjonen med mange nyansatte og en midlertidig leder har gitt utfordringer, men først og fremst friske blikk og perspektiver. Bemanningen i skrankene ble styrket ved at det ble ansatt 5 studentvakter i Oslo. Samtidig har biblioteket også flyttet litt rundt; I Oslo er biblioteklokalet på Vulkan lagt ned og samlingen flyttet til Fjerdingen. På Fjerdingen er biblioteket flyttet fra 1. til 2. etasje og har dermed fått noe større lokaler, noe som passer godt mht. at det nå skal romme samlingen fra Vulkan, og at det også skal gi bibliotek tjenester til studentene på Urtegata. Også i Bergen har biblioteket flyttet inn i nye lokaler.

### Samlingsutvikling

Bokinnkjøp har dreid seg om pensum og tilleggslitteratur som er relevant for studieløpene, samt publikasjoner der høyskolens ansatte er forfattere eller bidragsytere. Det tilbys fra 2021 i økende grad e-bøker på pensum, noe som gir større utvalg av litteratur og er praktisk for studenter og fagansatte. Det er i tillegg inngått avtale med en ny leverandør, DelBanco, som kan skaffe tilleggslitteratur som Akademika ikke tilbyr.

Tilgangen til elektroniske forskningsartikler er utvidet gjennom en ny «Read and Publish»-avtale. Avtalen med forlaget Springer gir altså både lese-tilgang og adgang til å publisere åpent i forlagets hybridtidsskrifter. Det er også inngått abonnement på tidsskriftpakken PsycArticles og referansedatabasen PsycInfo, som er spesielt relevante for helsefag og pedagogikk.

Biblioteket har i 2021 videreutviklet undervisnings-tilbudet, både gjennom Skrivesenteret og bibliotekets egen undervisning.

Skrivesenteret begynte som et pilotprosjekt i 2020, og har fra høsten 2021 tilbudt skriveveiledning for alle Schools og fagområder/studieprogrammer, med skrivementorer på både bachelor- og master-nivå. Skrivesenteret har nå en egen «stasjon» på biblioteket både i Oslo og Bergen, hvor det er åpent for timebestilling, drop-in og Zoom. I løpet av høstsemesteret er det gjennomført flere skreddersydde workshops og kurs akademisk skriving, systematiske kildesøk samt riktig kildebruk og -håndtering.

De digitale plattformene er sentrale for å formidle tjenester og ressurser. I 2021 har biblioteket fått nye og mer oversiktlige nettsider, og bedre funksjonalitet i bibliotekskatalogen Oria. En viktig forbedring er at det nå er enklere å få tilgang til de digitale ressursene også utenfor campus, gjennom tilgangsløsningen EzProxy samt direkte nedlasting av forskningsartikler gjennom tjenesten LibKey. Også grensesnittet i høyskolens institusjonelle arkiv, Kristiania Open Archive (KOA), er forbedret, slik at det framgår hvilke institutter og schools publikasjonene tilhører.

Kristiania Open Archive er svært sentral for synliggjøring av høyskolens egne publikasjoner. Det er i 2021 inngått tettere samarbeid med Eksamensavdelingen for å forbedre prosessen for publisering av studentoppgaver, og med Forskningsadministrasjonen, om Cristin-registrering og NVI-rapportering, samt tilgjengeliggjøring av egenarkiverte forskningsartikler.

## Læringsmiljø og ressurser

### Studentenes opplevelse av læringsmiljø og ressurser

Undervisningen for studentene ved **School of Communication, Leadership and Marketing** har gjennom 2021 vekslet mellom digital og fysisk gjennomføring, i tråd med gjeldende smittevernbestemmelser. Det har vært ønsket å gjennomføre så mye som mulig av undervisningen fysisk, parallelt med at undervisningen ble tilgjengeliggjort digitalt. For de store emnekullene er fysisk infrastruktur, herunder store auditorium begrensende for undervisningsgjennomføringen. Det er gjennomført jevnlig møter med avdelingens studenttillitsvalgte som etterlyser tiltak for å bedre klassetilhørigheten blant studenter som har gjennomført store deler av studietiden sin digitalt. Det er satt i gang en rekke tiltak for å bedre studentenes faglige- og sosiale integrasjon gjennom året. Studentene har også gjennom året meldt om utfordringer knyttet til enkelte av de studieadministrative enhetene, da særskilt tilgjengelighet til eksamensinformasjon fra eksamensavdelingen.

Kvaliteten på læringsmiljøet ved **School of Arts, Design, and Media** vurderes som tilfredsstillende. Etter innflytting i Urtegata 9 anses særlig de fysiske forutsetningene for å drive scenekunstutdanning å ha blitt svært mye bedre. Det rapporteres likevel om at undervisningsaktivitetene er spredt på mange etasjer og studenter og ansatte rapporterer at de føler en større avstand til studentene enn tidligere. Institutt for scenekunst er oppmerksom på problematikken og har satt i verk tiltak for flere arenaer for faglig-sosial omgang mellom ansatte og studenter. Avdelingen har kunnet gjennomføre fysisk undervisning gjennom hele pandemien med unntak av noen uker tidlig på året.

Studentene ved **School of Economics, Innovation, and Technology** mangler infrastruktur som fremmer fysisk tilhørighet, individuelle studier og samarbeid (grupperom, lesesal osv.). Noen av studieprogrammene har så store kull at det ikke er store nok undervisningsrom for fellesemner. Fagansatte er bekymret for plasskapasiteten både for bachelor- og masterstudentene. Dette gjenspeiles også i studentenes tilbakemeldinger og evalueringer i Studiebarometeret. Plassmangel medfører redusert kvalitet i undervisning, selvstudier, tilhørighet/identitet osv.

Studentene melder også om lav/middels tilfredshet med IKT tjenester og utstyr og hjelpemidler i undervisningen. Både studenter og ansatte melder også om utfordringer med kommunikasjon med eksamensavdelingen.

Studentene ved **School of Health Sciences** har i ulik grad fått tilbud om stedlig og digital undervisning under pandemien i 2021 i tråd med nasjonale og lokale retningslinjer for smittevern. For enkelte studieretninger med høy grad av ferdighetsundervisning og studentklinikk har dette medført mange omrokninger på timeplanen. Alle studenter har til tross for dette fulgt normal studieprogresjon. Det gjennomføres jevnlig møter mellom studieprogramleder og de ulike klassene på studieprogrammet. Dette har vært et viktig tiltak for å kunne være proaktive når det gjelder studentenes utfordringer under pandemien og læringsmiljø. I 2021 startet vi med to digitale møter i sanntid pr semester med nettstudentene som ble meget godt mottatt og hadde mange deltagere. Dette vil vi fortsette med i 2022. Tilbakemeldinger fra studentene viser utfordringer med informasjon som angår eksamen fra eksamenskontoret. På psykologi har vi meget høyt studentantall og har gjort at den nærheten vi ønsker til studentene har blitt svekket. Dette endres i 2022 hvor vi innfører en viss grad av repeterende undervisning.



### Læringsmiljø for studenter på nettbaserte studier

For nettstudentene er læringsplattformen av særlig betydning for det læringsmiljøet de gjennomfører sine studier i. Studentenes opplevelse av funksjonell tilrettelegging, samt hvor enkelt det er å finne frem og i hvilken grad de ulike tilleggsfunksjonene oppleves som nyttige er sentralt i vurderingen. Alle emner som tilbys på nett er bygget opp med en tydelig struktur i læringsportalen, som er lik for alle studieprogram. Tanken er at det skal være gjenkjennbart og skape en forutsigbar ramme for studentene. Emneoppbygningen i Canvas virker i hovedsak å fungere godt. Likevel er det flere som synes det er litt tungvint å navigere, og at det er mange klikk for å finne frem. Vi ser nå en markant økning i tilfredsheten sammenlignet med de to første årene etter skifte av læringsportal fra Luvit til Canvas, og 77% mener det er enkelt å finne frem i Canvas.

Fleire nettstudenter trekker frem ønske om bedre og mer tilrettelagt funksjonalitet for samarbeid/interaksjon gjennom læringsplattformen. Studentene synes det er høy terskel å ta kontakt med hverandre slik det er i dag, og trekker frem ønsker som chat med informasjon om andre som er pålogget og aktiviteter fasiliteret av høyskolen. Et avgjørende aspekt er at samarbeidet må være frivillig, ettersom mange studenter velger nettstudier nettopp på grunn av fleksibiliteten og muligheten for å kunne styre studiehverdagen på egenhånd. Det er dermed ikke et uttalt mål at alle skal samarbeide med en eller flere medstudenter, men studentenes innspill er viktig for videreutvikling av læringsplattformen og vil derfor være et fokusområde fremover.

Det har over tid vært behov for å gi nettstudentene bedre verktøy for å mestre akademisk skriving. Mange studenter har slitt med å forstå hvordan de skal forholde seg til sjangeren, spesielt med tanke på kildehåndtering. I 2020 startet avdeling for nettstudier et arbeid med å utvikle egne skriveressurser som skal hjelpe studentene i gang med oppgaveskriving. Skriveressursene (kalt verktøykassen) ble lansert i Canvas i februar 2021, og består av introfilmer som tar studentene gjennom akademisk sjanger og språkbruk, hvordan de redegjør og drøfter, og hvordan de bruker kilder. Verktøykassen ble evaluert i Studentevalueringen H21 og studentene oppgir at de syns den inneholder nyttige ressurser.

### Overordnet arbeid med læringsmiljø

Majoriteten av utfordringene læringsmiljøutvalget (LMU) diskuterte i 2021 var direkte knyttet til de endrede vilkårene for undervisning og vurdering som pandemien har gitt. En del av sakene kan også knyttes til økt studentantall og følgende press på rom/ arbeidsplasser og annen infrastruktur. Kristianas vekst har sammenfalt med pandemien – samlet skapte dette krevende rammer for studenter og ansatte i 2021.

Enkelte av sakene har vært løst som et resultat av dialog og diskusjon i LMU, men flere av temaene som studentene har tatt opp forutsetter langsiktig og systematisk arbeid med rammene for et godt læringsmiljø. En oversikt over sakene, hvordan de har vært løst og/eller hvordan høyskolen jobber videre med tematikken finnes i LMUs årsrapport. I nevnte rapport finnes også en oversikt over tiltak som er iverksatt og har gitt gode resultater innenfor de ulike læringsmiljødimensjonene.

På bakgrunn av sakene som har vært til behandling i LMU, informasjon fra Studiebarometeret, Studentombudets årsrapport og saker fra Si-fra kanalen anbefaler LMU at det jobbes videre med justeringer i utvalgets eget mandat og arbeidsform samt at det tydeliggjøres hvordan det jobbes internt med tilbakemeldinger på dårlig undervisningskvalitet gjennom de ulike kanalene.

## Rammekvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

- Det må arbeides videre med å sikre en tilfredsstillende kjønnsbalanse innen alle fagområder. Der kjønnsbalansen er skjev må NFRs anbefalinger og tiltak for bedret kjønnsbalanse implementeres og letekomité skal i slike fagområder benyttes for ansettelse i førsteamanuensis og professorstillinger
- Fokus på bibliotekets samlingsutvikling og tilbud til forskere og doktorgradsstudenter
- Justering av Læringsmiljøutvalgets mandat og arbeidsform
- Tydeliggjøre hvordan de ulike kanalene (si ifra, studiebarometeret, tillitsutvalget, evalueringer etc) benyttes for å følge opp tilbakemeldinger fra studenter om undervisningskvalitet
- Legge til rette for mer samarbeid mellom nettstudenter som ønsker det
- Holde på digitaliseringsfarten, også post-Covid

# Forskningskvalitet

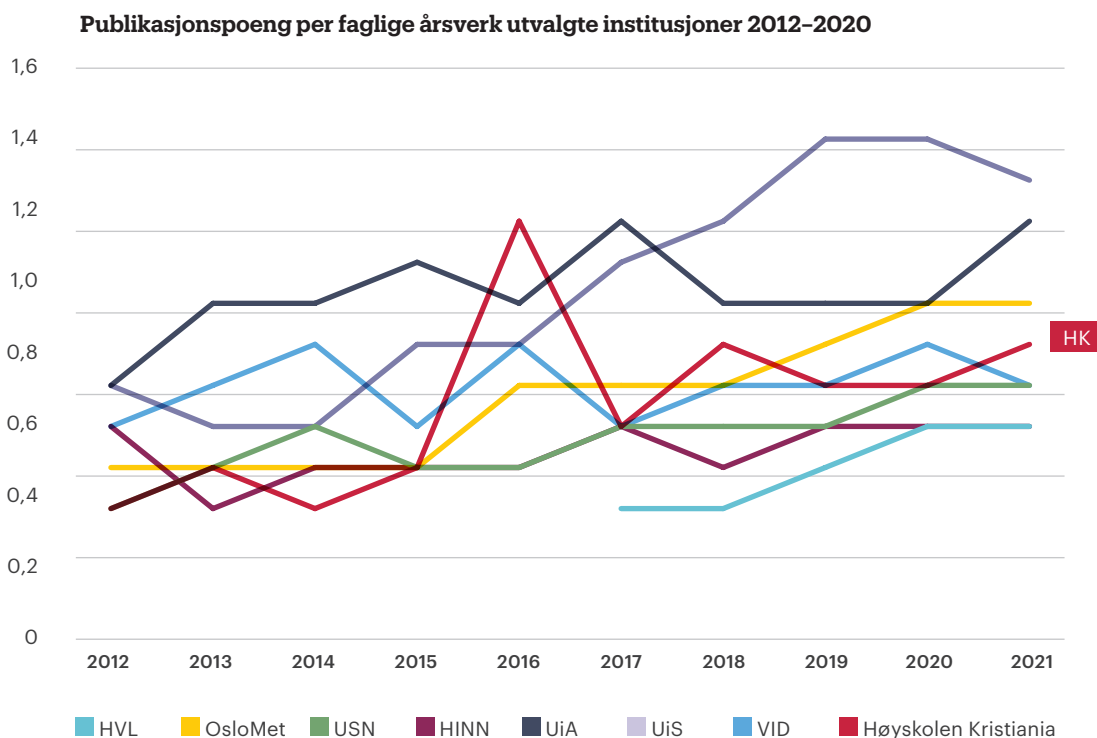
---

**Forskningskvalitet er det nivå, omfang og relevans på de forskningsaktivitetene som utføres i de respektive fagmiljøene.**

## **KVALITETSINDIKATORER**

- Publikasjonspoeng
- Eksterne forskningsmidler
- Internasjonal sampublisering
- Disputaser på eksterne program
- Kunstneriske resultater

## Publikasjonspoeng totalt og per årsverk



Antall publikasjonspoeng per faglig årsverk er en indikasjon på vitenskapelig produktivitet. De senere årene har denne indikatoren ligget på nivå med sammenliknbare institusjoner. I 2021 var det en økning både i antall publikasjoner og i antall publikasjonspoeng. Det ble totalt publisert 240 NVI-publikasjoner av fagstaben tilknyttet høyskolen i 2021, noe som utgjør 247.2 poeng. Om lag halvparten av publikasjonene er internasjonal sampublisering, dette er på gjennomsnittet nasjonalt, men høyere enn en del sammenliknbare institusjoner. Det er også en økning i antall poeng per faglig årsverk, som nå ligger på 0,90 poeng. Vi har dermed ikke sett en effekt av pandemien på produktiviteten i forskningen. Det er en nedgang i andelen faglige ansatte som har publisert fra året før (31% mot 33%). Som tidligere er det School of Economics, Innovation and Technology som har den største andelen av ansatte som publiserer.

Kvalitetsindikatorer	2018	2019	2020	2021
Antall publikasjoner nivå 1	151 (NVI-poeng 115,66)	145 (NVI-poeng 126,37)	143	186
Antall publikasjoner, nivå 2	25 (NVI-poeng 53,59)	31 (NVI-poeng 57,72)	55	54
Totalt	169,25 (NVI-poeng 170,49)	180 (NVI-poeng 189,85)	197 (NVI-poeng 206,30)	240 (NVI-poeng 247,2)
Antall bidragsytere	82	88	102	111
Publikasjonspoeng per faglig årsverk	0,9	0,78	0,78	0,9
Publikasjonspoeng per førstestillingsårsverk	1,9	1,5	1,6	1,7

Tall fra Kristianias forskningsadministrasjon april 2022

### Publikasjonspoeng per school

	Publikasjonspoeng per faglig årsverk 2021	Publikasjonspoeng per førstestillingsårsverk 2021
Ikke tilhørende school	4,79	4,79
School of Arts, Design, and Media	0,11	0,20
School of Communication, Leadership, and Marketing	1,13	2,35
School of Economics, Innovation, and Technology	1,65	2,51
School of Health Sciences	1,05	2,15
<b>Høgskolen Kristiania samlet</b>	<b>0,90</b>	<b>1,67</b>

Tall fra Kristianias forskningsadministrasjon april 2022

Publiseringsproduksjonen ved **School of Communication, Leadership, and Marketing (SCLM)** beløper seg til 106,44 poeng for 2021. Disse er noe ulikt fordelt mellom ansatte, og alle tre institutter har én til to storprodusenter hver som står for en relativt stor andel av publiseringene. Det er likevel relativt mange førsteamanuenser og enkelte professorer, ved alle de tre instituttene som har lav eller ingen publisering de siste fire år og/eller ikke har publisert noe i 2021. Antall publikasjonspoeng per faglig årsverk er i gjennomsnitt 1,14 poeng og overstiger derfor den strategiske handlingsplanens måltall om 1 poeng, men er samtidig en liten nedgang fra 2020 (1,29). Publikasjonspoeng per faglig årsverk fordelt på institutt er imidlertid ujevnt fordelt, med 1,58 (Institutt for ledelse og organisasjon), 1,03 (Institutt for kommunikasjon), og 0,73 (Institutt for markedsføring). Andelen av fagstab med publikasjonspoeng har også gått marginalt ned, fra 33,25 i 2020 til 31,92 prosent i 2021. Det skal sies at vi ennå ikke har kunnet dra nytte av effektene av 2021-tiltakene fra prosjektet «Forskning fremmende organisering», inkludere publiseringer fra flere produktive nyansatte (spesielt på Institutt for kommunikasjon), og det at doktorgradsstipendiatene først i 2022 har publikasjoner på vei ut. To antologier som var planlagt utgitt i 2021, der flere lektorer er med, er også forskjøvet til 2022.

Eksternfinansiering av forskning er noe det arbeides med kontinuerlig på avdelingen, i form av kurs, tettere samarbeid med Forskningsadministrasjonen, og tilrettelegging for prosjektutvikling. Per 31. desember 2021 var omfanget av eksternfinansiert forskning ved SCLM som følger:

- **NFR-prosjekter:** 6 pågående. Total sum NOK 1.286.905
- **HEU:** 1 pågående. Total sum NOK 74.378
- **Andre bidrag:** 2 pågående. Total sum NOK 198.333
- **Oppdrag:** 2 pågående. Total sum NOK 91.167

Etter å ha jobbet i 2021 med søknader om ekstern finansiering samtidig som SCLM investerte i søknadsbistand fra selskapet Innovate, ble det i februar 2022 sendt 3 søknader til Norges Forskningsråd (NFR) med forskere fra SCLM som prosjekteiere (til programmene SAMKUL, VAM og FRIPRO). Tre andre SCLM-forskere var deltagere i NFR-søknader med prosjekteiere fra Høgskolen i Molde, UiT og NORCE. Fire forskere fra Institutt for ledelse og organisasjon var involvert i et oppdragsprosjekt i samarbeid med arbeidsgiverforeningen SPEKTER med budsjett for 2021/2022 på NOK 273.500,-, og flere forskere deltar i internasjonale forskningsgrupper med eksternfinansierte prosjekter.

Avdelingen vil jobbe målrettet for å øke FoU-aktiviteten framover på tre fronter: 1) Integrere det kommende ph.d.-programmet i Kommunikasjon og ledelse med eksisterende forskningsprosjekter, i første rekke den interne tildelingen av 5 stipendiater til eksisterende SCLM-prosjekter, 2) utvide søket etter eksternfinansieringsmuligheter, blant annet noe som har resultert i et oppdragsprosjekt ved ILO for 2022 finansiert av arbeidstakerorganisasjonen PARAT med et budsjett på NOK 275.000,- 3) fokusere på publikasjonsmuligheter gjennom forskningsgrupper, meritteringsgrupper og internasjonale konferanser.



Ved **School of Health Sciences** var det i 2021 en oppgang i antall publikasjoner (inkludert antologier): 81 totalt (nivå 1: 56, nivå 2: 25), mot totalt 66 publikasjoner i 2020. Total publikasjonsscore var for 2021 49,1 (2020, 37,5), og publikasjonspoeng per faglige årsverk var på 1,05 (2020, 0,85), som er over snittet på HK (0,9). Dette er det beste resultat når det gjelder publikasjoner og forskningskvalitet for SHS de siste 5 år. Forskere har blitt oppmuntret til å publisere i nivå 2-tidsskrifter, likevel er antall nivå 2-publikasjoner det samme sammenlignet med foregående år. Det var i 2021 omtrent det samme antall innsendte søknader: 21 i 2020 til 20 i 2021. SHS jobber aktivt med å få forskere til å søke eksterne forskningsmidler samt rekruttere eksternt finansierte doktorgradsstipendiater. SHS har implementert fem eksternt finansierte forskningsprosjekter i 2020-2021 (AcuBreast/ Kreftforeningen Brystkreftforeningen, Health Oriented Pedagogical Project/Oslofjordfondet, SARS-CoV-2 Infection in HIV-positive Patients With or Without Antiretroviral Therapy in Sub-Saharan Africa, Health & Academic Performance with Happy Children (Erasmus +, NFR prosjekt ReISE)). SHS har fått en ph.d. stilling fra HK, i tillegg til støtte til forskningsprosjekter. En ph.d. stipendiat og en prosjektkoordinator er ansatt på NFR prosjekt ReISE.

Ved **School of Arts, Design, and Media** er det registrert 296 resultater i Cristin i 2021. Dette er en vesentlig økning fra foregående år og er tilfredsstillende. Likevel er det ytterligere potensial for bedre registrering av resultater av kunstnerisk utviklingsarbeid i CRISStin. Flertallet av staben er ansatt på kunstnerisk grunnlag og det foregår en stor kunstnerisk produksjon på høyt nasjonalt og til dels internasjonalt nivå. Rapporteringen i Cristin viser at det var flest registreringer innen musikalske fremføringer (104), scenekunsthemmføringer (35), intervjuer (22), short communication (35), faglige foredrag (20) og intervjuer (22). Gjennomgående ser man en utpreget utadvendt og formidlingsorientert profil på registreringene. Avdelingen har også registrert 9 vitenskapelige artikler. Avdelingen bør stimulere til ytterligere høyere kvalitet samtidig som volumet opprettholdes.

**School of Economics, Innovation and Technology** har en høy forskningsproduksjon hvor store deler av fagstab bidrar. I 2021 hadde avdelingen 2,51 publikasjonspoeng per førstestillingsårsverk, som er det høyeste blant avdelingene.

Avdelingen har stor andel internasjonal sampublisering, og høy grad av internasjonalt samarbeid innen forskning. Det er en økende andel eksterne forskningsmidler, og avdelingen er aktiv i utviklingen av prosjektsøknader til både nasjonale og internasjonale programmer. Det er etablert eget forskningsforum ved avdelingen, som samler forskningsgrupper og forskningslaborer. Avdelingen er også med i nettverk for forskningsledere, som bidrar til koordinering av forskningsaktiviteter ved høyskolen.

I 2021 fikk høyskolen godkjent sin søknad til NOKUT om etablering av et program for doktorgradsutdanning i anvendt informasjonsteknologi hvor ansatte fra avdelingen skal bidra inn. Programmet vil starte opp når Kristiania får gradsrett fra Kunnskapsdepartementet. Ansatte fra avdelingen bidrar også inn i doktorgradsprogrammet innenfor kommunikasjon- og ledelsesfag og er med på å bygge opp den nyetablerte School of Doctorate Studies.

**School of Economics, Innovation and Technology** har i 2021 ansatt flere stipendiater finansiert av eksterne midler og har plan om å ansette inntil 8 nye internt finansierte stipendiater i løpet av 2022. Avdelingens fokus fremover er å styrke forskningsaktiviteten på tvers av fagområdene, jobbe videre med å utvikle forskningsgruppene samt styrke veiledningskapasiteten.



## Eksterne forskningsmidler

Ekstern finansiering gir høyskolen mulighet for høyere faglig aktivitet og er en forutsetning for å kunne levere forsknings- og utviklingsarbeid av høy internasjonal kvalitet og relevans for samfunnet.

### Inntekter fra Forskningsrådet

Høyskolen Kristiania har over tid jobbet systematisk med oppbygging av forskningsstøtte, inkludert oppfølging for søknad om ekstern finansiering fra Forskningsrådet og andre finansører. Det er bygget strukturer for støtte gjennom hele prosessen med ekstern finansiering av forskningsprosjekter. Dette har bidratt til økt kvalitet i søknadene, samt økt kvalitet i gjennomføring og rapportering av prosjektene. Høyskolen har siden 2019 hatt sekretariatsfunksjonen til NARMA – Norsk nettverk for forskningsadministrasjon. Dette systematiske arbeidet har ledet til økning i inntekter fra Forskningsrådet per faglig årsverk de senere årene.

### Andre bidrags- og oppdragsinntekter per faglig årsverk

Inntekter fra bidrags- og oppdragsfinansiert aktivitet utenom EU og Forskningsrådet har fortsatt å øke, både totalt og per faglig årsverk. Per faglig årsverk ligger dette nå på nesten 79 000 kroner. Dette viser stor aktivitet til tross for at 2021 har vært preget av pandemien. Oppdragsinntekter i 2021 har kommet fra Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir) i form av utdanningsoppdrag, samt oppdragsforskning fra andre aktører, som for eksempel Arbeidsgiverforeningen Spekter. Midlene fra HK-dir gir mulighet for livslang læring, mens samarbeid med Spekter gir resultater i form av en rapportutgivelse i Høyskolen Kristianas rapportserie våren 2022. Begge aktiviteter bygger opp under høyskolens strategi.

## Doktorgradsstipendiater

En god del doktorgradsstipendiater er tilknyttet Høyskolen Kristiania. Disse tar doktorgradsstudiene ved samarbeidende institusjoner som Universitet i Bergen og OsloMet. Ved utgangen av 2021 var 18 stipendiater tilknyttet høyskolen. Av disse var fem under ordningene med Offentlig sektor-ph.d. eller Nærings-ph.d. fra Forskningsrådet, samt finansiert av PARAT, noe som reflekterer høyskolens ambisjon om å være tett på arbeidslivet. Stipendiatene ved høyskolen er integrert i fagmiljøene og i forskningsgrupper. I tillegg til stipendiater, har høyskolen en del ansatte i andre faglige stillinger som er i ferd med å ta en doktorgrad på samarbeidende institusjoner. Høyskolen fikk de to første doktorgradsstudiene, ph.d. i kommunikasjon og ledelse samt ph.d. i anvendt informasjonsteknologi akkreditert av NOKUT i desember 2021. Dette er resultat av et systematisk arbeid med å bygge sterke forskningsmiljøer, og økt oppmerksomhet på forskning de senere år.

## Kunstnerisk utviklingsarbeid

For **School of Arts, Design og Media** skjer kunnskapsutviklingen både som FoU og KU. For KU er hovedregelen at resultatene ikke publiseres i poenggivende publikasjoner, men formidles på andre måter. Symposiet Artistic Research at Kristiania (AR@K), med over 30 bidragsytere fra Norge og utlandet, i form av foredrag og presentasjoner relatert til kunstfaglig forskning, ble gjennomført på campus og digitalt våren 2021. Dette symposiet er blitt et årlig arrangement. Høyskolen og avdelingen er en aktiv bidragsyter inn i arbeidet med revisjon av Frascati-manualen for tydeliggjøring av kunstnerisk utviklingsarbeid. Dette arbeidet planlegges ferdigstilt høsten 2022.

### **Forskningskvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter**

- Øke andelen av fagstab som publiserer med særlig fokus på førstestillingene, blant annet gjennom tettere oppfølging av individuelle FoU/KU-planer
- Øke deltakelsen av førstestillingskompetente medarbeidere som deltar på kompetanseutviklende kurs for ekstern finansiering
- Øke antall innsendte søknader om ekstern finansiering av FoU/KU med høy kvalitet

# Programkvalitet

---

**Programkvalitet er knyttet til selve studietilbudet, program- og emnebeskrivelser, arbeids- og undervisningsformer og eksamensopplegget.**

## **KVALITETSINDIKATORER**

- Oppnåelse av definert læringsutbytte på studieprogramnivå
- Navn, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbytte
- Undervisnings-, lærings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte
- Studentenes læringsbane i studieprogrammet
- Internasjonaliseringsaktiviteter
- Internasjonal utveksling

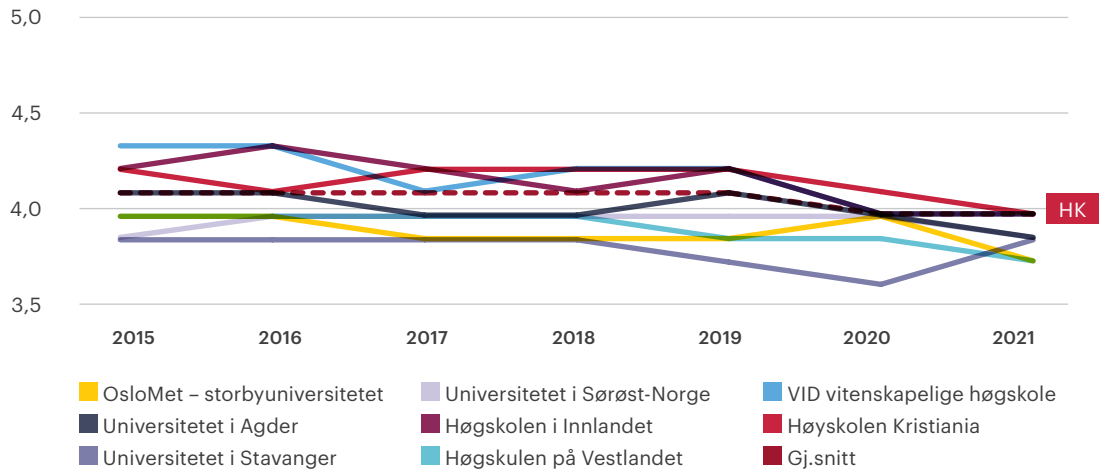


Totalt er studentene tilfreds med utdanningen, og viser kun en marginal nedgang fra tiden før pandemi og nedstenging. Nedgangen fordeler seg jevnt mellom de ulike indikatorene i undersøkelsen med unntak av vurderingsformer og organisering av studieprogrammene som har holdt seg like høyt tross pandemi. Særlig den siste er viktig med tanke på den overordnede programkvaliteten. Størst nedgang ses i de områdene hvor det allerede er utfordringer med studenttilfredshet både hos Høyskolen Kristiania og i sektoren generelt. Dette gjelder tilknytning til yrkeslivet, tilbakemelding og veiledning samt studentmedvirkning. I Kristianas utdanningsstrategi pekes det på at studiene skal preges av å være studentaktive med sterk tilknytning til yrkeslivet. Med utvikling som går i feil retning på dette, må det være en prioritert oppgave å snu utviklingen.

Med mange studieprogrammer, er det variasjon i tilfredshet fra program til program. Tiltak blir iverksatt for programmer der Studiebarometeret viser nedgang i tilfredshet. Dette blir gjort hvert år og det er gledelig å se den store effekten fjorårets tiltak hadde på programmer med lav tilfredshet. Her har alle programmer hevet seg betraktelig og de aller fleste ligger nå i toppen når det gjelder overordnet tilfredshet.

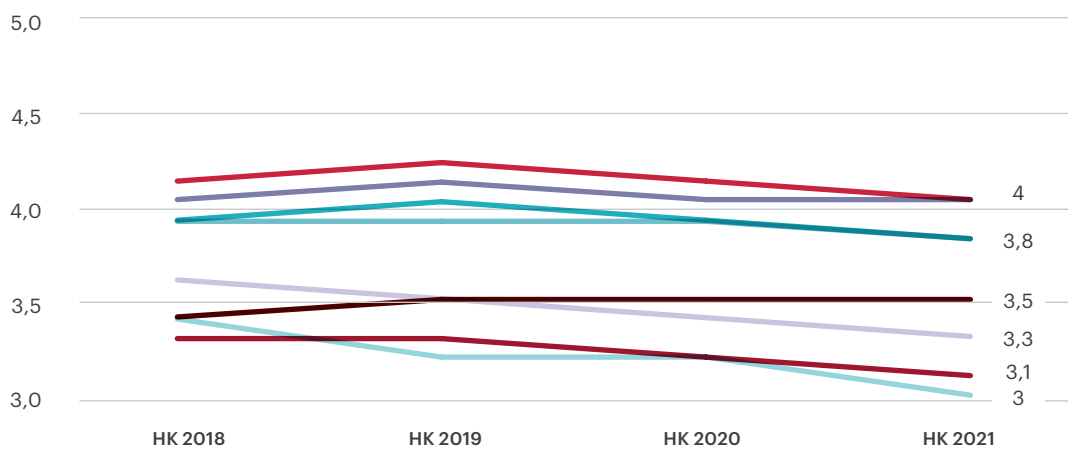


**Overordnet tilfredshet – Studiebarometeret 2015–2021**



Tall hentet fra Tilstandsrapport for høyere utdanning 2022

**Hovedtall fra studiebarometeret knyttet til programkvalitet 2018–2021**



	HK 2018	HK 2019	HK 2020	HK 2021
Overordnet tilfredshet	4,1	4,2	4,1	4
Medvirkning	3,3	3,3	3,2	3,1
Organisering av studieprogrammet	3,4	3,5	3,5	3,5
Studieprogrammets evne til å inspirere	3,9	4	3,9	3,8
Undervisning	3,9	3,9	3,9	3,8
Tilbakemelding og veiledning	3,4	3,2	3,2	3
Vurderingsformer	4	4,1	4	4
Tilknytning til yrkeslivet	3,6	3,5	3,4	3,3

Tall hentet fra Kristianias Power BI april 2022

## Læringsutbytte på studieprogramnivå

Studenter ved **School of Communication, Leadership and Marketing** scorer oppnådd læringsutbytte til 3,62. Dette er på nivå med 2020. Det er noe variasjon mellom programmene ved avdelingen. Studentene melder at det har vært utfordrende å være student i perioden med delvis og helt stengte undervisningsbygg og det er igangsatt tiltak for å øke den faglige progresjonen og den sosiale tilhørigheten til Kristiania for avdelingens studenter. Studentene melder at læringsutbyttene var beskrevet i tråd med det som de ble vurdert på til eksamen. Studentene scorer overordnet tilfredshet med studieprogrammet sitt til over 4, noe som er svært positivt.

**School of Health Sciences** scorer 3.75 på oppnåelse av definert læringsutbytte som er på samme nivå som 2020. Det er ingen forskjell mellom instituttene, men variasjoner mellom studieprogrammene. Opplevelsen av definert læringsutbytte er lavere i Bergen enn i Oslo på studieprogrammet BA anvendt psykologi. Variasjonen på studieprogramnivå er mindre enn i 2020, men instituttene vil fortsette arbeidet med å øke studentenes opplevelse av å nå sitt læringsutbytte. Studentene melder at å studere under pandemien har vært utfordrende, men de er meget fornøyde med at vi har tilrettelagt ferdighetsundervisningen slik at alle studenter hos oss kunne opprettholde normal studieprogresjon. Studentenes vurdering av sin egen innsats og engasjement viser at det er rom for å stille større krav til studentenes egeninnsats på de fleste

studieprogram. Vi er spesielt fornøyde med at SHS scorer 4,43 på overordnet tilfredshet, og flere av avdelingens studieprogram er blant HK mest fornøyde studenter.

**Studenter ved School of Economics, Innovation, and Technology** gir læringsutbyttet en gjennomsnittlig score på rundt 3,7 noe som er tilnærmet tilfredsstillende. Det er store variasjoner mellom studieprogrammene og mellom camperer og noen få programmer trekker snittet ned. Spesielt har det vært utfordrende med 2. års kullet på teknologiprogrammene i Bergen. Her har avdelingen satt inn forsterket innsats både faglig og sosialt som vi regner med å se effekt av i 2022. Det er gledelig at mange studieprogrammer scorer tilfredsstillende/meget tilfredsstillende på læringsutbyttet/sammenhengen med læringsutbyttebeskrivelsene. Avdelingen vil fokusere på å styrke de programmene som trekker snittresultatet ned. Det er positivt at overordnet tilfredshet scorer over 4.

**School of Arts, Design, and Media** scorer i snitt 3,67 på læringsutbytte i 2021. Vi registrerer en liten nedgang fra året før, og må tilskrive dette en svært krevende undervisningssituasjonen under pandemien. Likevel er tilbakemeldingene fra studentene at de har vært svært fornøyde med de tiltakene og tilretteleggingene som er gjort. Sett under ett er den generelle tilfredsheten høy (4,33) og har kun falt 0,09 poeng fra året før.

## Navn-, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbytte

Studenter ved alle fire avdelinger melder om tilfredshet med emnets læringsutbyttebeskrivelser og at disse er utformet slik at de kommuniserer hva de skal lære i emnet og hva som forventes av dem til eksamen. De er videre i stor grad fornøyd med pensumsrelevansen opp mot definert læringsutbytte både ved **School of Health Sciences** og **School of Communication, Leadership and Marketing**. Også ved **School of Economics, Innovation, and Technology** og **School of Arts, Design, and Media** vurderes dette punktet som tilfredsstillende.

## Arbeids-, undervisnings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte

Studentene ved **School of Communication, Leadership and Marketing** melder om tilfredshet med vurderings- (3,96) og undervisningsformer (3,74). Det er gjort store omlegginger i hvordan vi leverer undervisning og gjennomfører eksamenssituasjonen. Noe som det synes studentene i stor grad er fornøyde med, men studentene etterlyser hyppigere tilbakemeldinger fra underviser underveis i emnet.

**School of Health Sciences** har jobbet strategisk og langsiktig med å ha stor variasjon i arbeid-, undervisnings- og vurderingsformer. Resultatene fra studiebarometeret viser en tilfredshet på

3,98 på undervisningsform og 4,06 på vurderingsform. Dette er tilfredsstillende, men studentene etterlyser flere obligatoriske innleveringer med tilbakemeldinger før eksamen. Dette tydeliggjøres med en negativ trend på scoren på tilbakemeldinger.

Både undervisnings- og vurderingsformer scorer over 4 og er tilfredsstillende ved **School of Economics, Innovation, and Technology**. School of Arts, Design, and Media registrerer en svak nedgang fra fjoråret, men scorer fortsatt høyt. Årsaken til nedgangen antas å være knyttet til den generelle tendensen som har med pandemien å gjøre.

## Studentenes læringsbane i studieprogrammet

Studentene scorer forventninger, engasjement og studiemiljø marginalt lavere ved **School of Communication, Leadership and Marketing** enn i 2020. Avdelingen har satt i gang tiltak for å bedre studiemiljøet til studentene som har vært skadelidende av digital undervisning og få faglig-sosiale møteplasser. Det er godt samarbeid med studenttillitsvalgte og det er blant annet etablert linjeforeninger for flere av avdelingens studieprogram gjennom 2021 og ultimo 2022.

Studiebarometeret viser noe lavere tilfredshet i 2021 målt mot 2020 blant studentene ved **School of Health Sciences** når det kommer til forventninger, engasjement og studiemiljø. Avdelingen har satt i gang flere tiltak siden høsten 2021 for å styrke studentenes læringsbane. Ytterligere tiltak settes inn våren 2022 for å stimulere studenten for å komme tilbake til campus etter hovedsakelig digital undervisning de siste to årene. Egenrapportert tidsbruk viser stor variasjon blant studieprogrammene, men på flere studieprogram er tidsbruken lavere enn forventet. Fra januar 2022 er det innført to

møter i året med tillitsvalgte for alle trinn innenfor samme studieprogram og studieprogramleder for å stimulere til riktige valg i studentenes læringsbane da studenter på ulike årstrinn sammen med studieprogramleder kan gi råd og veiledning til hverandre.

Ved **School of Economics, Innovation, and Technology** har studentenes score på forventninger, engasjement og studiemiljø økt fra 2020 og er opp mot tilfredsstillende. Egenrapportert tidsbruk er i snitt 31 timer i uken, men det er store variasjoner mye mellom programmene. Generelt har tidsbruken økt under pandemien. Masterstudentene brukere generelt mye mer tid på studier enn bachelorstudenter, noe som er ventet.

**School of Arts, Design, and Media** registrerer en svak nedgang fra fjoråret også innen denne indikatoren og mener dette henger sammen med den generelle tendensen til noe lavere studenttilfredshet i forbindelse med pandemien. Analysen er at dette knytter seg til den generelle tendensen som har med pandemien å gjøre.



## Internasjonalisering

Høyskolen Kristiania deltar i mange nasjonale og internasjonale nettverk innen forskning og utdanning, og er blant annet medlem av EUA (European University Association), UIIN (University Industry Innovation Network), ELIA (The European League of the Institutes of the Arts) samt CILECT (Centre International de Liaison des Ecoles de Cinéma et de Télévision - The International Association of Film and Television Schools). Høyskolen er representert i ledelsen i de internasjonale organisasjonene CLAIRE (Confederation of Laboratories of Artificial Intelligence Research in Europe) og Adra (The Artificial Intelligence, Data and Robotics Association). På nasjonalt og nordisk nivå er høyskolen blant annet med i NORA (The Norwegian Artificial Intelligence Research Consortium) og i den nordiske forskerskolen NORSI – Nordic Research School in Innovation and Entrepreneurship.

Sammen med filmskoleorganisasjonen CILECT (Centre International de Liaison des Ecoles de Cinéma et de Télévision) var Høyskolen Kristiania vertskap for den internasjonale konferansen Innvirkning og relevans. Konferansen ble gjennomført digitalt. Høyskolen er også akademisk partner for Innovasjon Norge i forbindelse med EXPO2020 – Verdensutstillingen i Dubai (som ble utsatt til 2021/2022 grunnet pandemien) og har våren 2022 flere studenter i praksis ved den norske paviljongen. Høyskolen har 116 avtaler om student- og ansattutveksling, hvorav 60 prosent av avtalene er Erasmus+. Dette viser resultatet av at høyskolen de senere årene har arbeidet aktivt med å inngå slike avtaler, i tillegg til å arbeide med å inngå flere strategiske internasjonaliseringssavtaler som omfatter både forsknings- og utdannings-samarbeid.

### Bilaterale samarbeidsavtaler

Høyskolen Kristiania arbeider fortsatt målrettet for å øke antall avtaler med internasjonale partnere for både student- og ansattutveksling samt annen type samarbeid, blant annet om FoU. I 2021 inngikk høyskolen flere nye samarbeidsavtaler, hvor de fleste var Erasmus+ avtaler. Vi inngikk i 2021 avtaler med blant annet Department of Strategic Communication ved Universitetet i Lund (Sverige), Medizinische Universität Innsbruck (Østerrike), École de Psychologues Praticiens (Frankrike), og Poznan University Medical School (Polen).

Høyskolen Kristiania har 92 mobilitetsavtaler med partnere i Europa, hovedandelen er Erasmus+ avtaler. Kristiania er også aktive deltagere i tre Nord-Plus-nettverk: NordPlusMusic og CIRBUS (begge SADM), samt EkoTekNord (SEIT). Hvert nettverk har rundt 20–25 medlemmer. Det er registrert 16 Nordplus-partnere, og 20 mobilitetsavtaler med partnere utenfor Europa. Avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering har det siste året hatt fokus på å utvide eksisterende avtaler med nye fagområder samt å løfte avtalene til master- og ph.d.-nivå.

### Studentmobilitet

Utfordringene knyttet til studentutveksling pga. pandemien var også gjeldende i 2021, men antall studenter som har reist til samarbeidspartnere har nærmet seg normalnivå, men fordelt på færre partnere enn tidligere. Dette på grunn av at en del av våre partnere fortsatt ikke tok imot innveksling, og tilbudet derfor har vært noe mer begrenset. Studentene som har valgt å reise ut, forteller om positive opplevelser.

Høyskolen Kristiania har som oppfølging av økt fokus på Erasmus+ avtaler, også rettet oppmerksomheten på studentenes muligheter for å reise på utveksling gjennom disse avtalene. Høyskolen er på nivå med andre private høyskoler på denne indikatoren, men det er verdt å merke seg at antall utvekslende studenter på disse avtalene alltid vil begrenses av antall stipender som høyskolen får tildelt.

### Praksismobilitet

I 2021 reiste kun 5 studenter på praksisopphold ved bedrifter i Europa, et lavt antall mye på grunn av fortsatt pandemi og utfordrende for bedrifter å ta imot norske studenter.

### Ansattmobilitet

Det ble kun gjennomført 3 opplærings- og undervisningsmobiliteter for ansatte gjennom Erasmus+. Pandemien har fortsatt gjort dette vanskelig og vi har også kun hatt noen få innreisende fagstabsmedlemmer til HK.

### Internasjonaliseringsarbeid ved de fire faglige avdelingene

**School of Communication, Leadership, and Marketing** tilrettela for økt studentinnveksling ved å utvikle og tilby flere emner på engelsk på bachelor- og masternivå for egne og innvekslingsstudenter. 2021 var et utfordrende år sett i lys av internasjonalisering. Deltakelse på konferanser og annet internasjonalt samarbeid har blitt redusert i 2021. Forskerne publiserer i hovedsak i internasjonale journaler, og flere er aktive i internasjonale nettverk med og uten ekstern finansiering. Avdelingen har behov for økt grad av internasjonalisering både med studentinnveksling, men også med varige internasjonale samarbeidspartnere. Dette vil avdelingen jobbe mer målrettet mot fremover.

Også ved **School of Arts, Design, and Media** ble internasjonalisering i stor grad påvirket av pandemien gjennom 2021. Uavhengig av dette er internasjonalisering generelt et område for utvikling, men samtidig hører det med en del opplagte utfordringer for en del av programmene – slik tilfellet er for andre ferdighets og talentutviklingsprogrammer.

Fagstaben ved **School of Economics, Innovation and Technology** har en tydelig internasjonal profil, og flere av studieprogrammene undervises på engelsk. Avdelingen har samarbeidsavtaler med en rekke internasjonale institusjoner om samarbeid og utveksling. Avdelingen har også mange internasjonale bistillinger som bidrar inn i undervisning og forskning. Studentene scorer svært tilfredsstillende på spørsmål om det er rom for utveksling i programmet, men scorer lavt på kunnskap om utvekslingsmuligheter og motivasjon for å benytte disse.





**School of Health Sciences** har nærmere 30 partneruniversiteter internasjonalt. Det er i 2021 inngått 5 nye internasjonale avtaler om forsknings-samarbeid og utvekslingsmuligheter for ansatte og studenter ved SHS. Dette er samarbeid om både undervisning og forskning.

Det er blant annet finansiering av internasjonale prosjekter slik som «SARS-CoV-2 infection in HIV-positive patients with or without antiretroviral

therapy in sub-Saharan Africa (SARS-CoV-2 and HIV)» (4 042 224 NOK gjennom European & Developing Countries Clinical Trials Partnership (EDCTP) og «Health and Academic Performance with Happy Children (HAPHC)» (4 093 450 NOK gjennom Erasmus+ KA2 Cooperation for innovation and the exchange of good practices) .

Det har vært begrenset med ansatte- og student-utveksling i 2021 fortsatt grunnet covid-19.

## **Programkvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter**

- Overordnet tilfredshet bør økes og Kristiania bør ha som mål å være høyt opp på denne indikatoren i studiebarometeret målt med sammenlignbare institusjoner.
- Opplevd arbeidslivstilknytning må opp. Prosjektet knyttet til arbeidslivsrelevans avleverer rapport våren 2022. Kunnskapen og anbefalingene fra dette arbeidet må følges raskt opp.
- Forutsetningene for studentmobilitet må styrkes, herunder
  - Fokus på strategiske internasjonale samarbeidsavtaler som omfatter både FoU/KU og studentmobilitet
  - Øke antall plasser for gjensidig mobilitet for studenter og ansatte
  - Mulighet for å søke om akkrediteringer som gjør Kristiania til en attraktiv internasjonal samarbeidspartner bør utredes

# Undervisningskvalitet

---

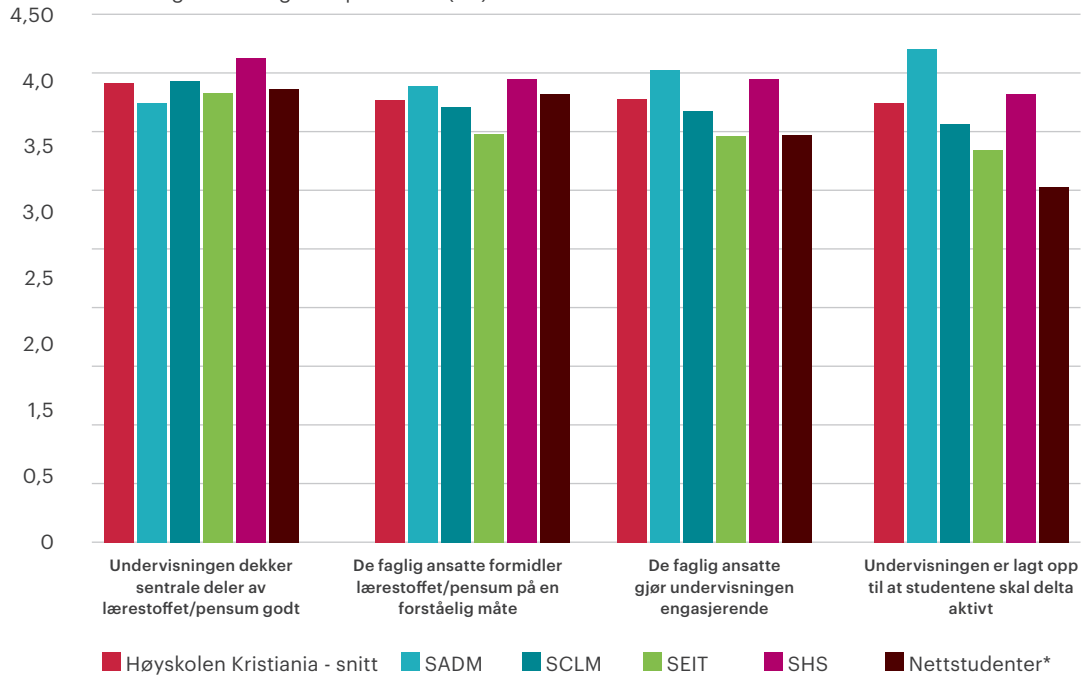
**Undervisningskvalitet omhandler kvaliteten på selve læringsarbeidet og omfatter både formidlingskvaliteten og kvaliteten på studentenes egen innsats for tilegnelse av kunnskap.**

## **KVALITETSINDIKATORER**

- Faglig evaluering av undervisningskvaliteten
- Studentenes evaluering av undervisningskvaliteten
- Pedagogisk vurdering av undervisningskvaliteten

### Studiebarometeret 2021 – indeks undervisning

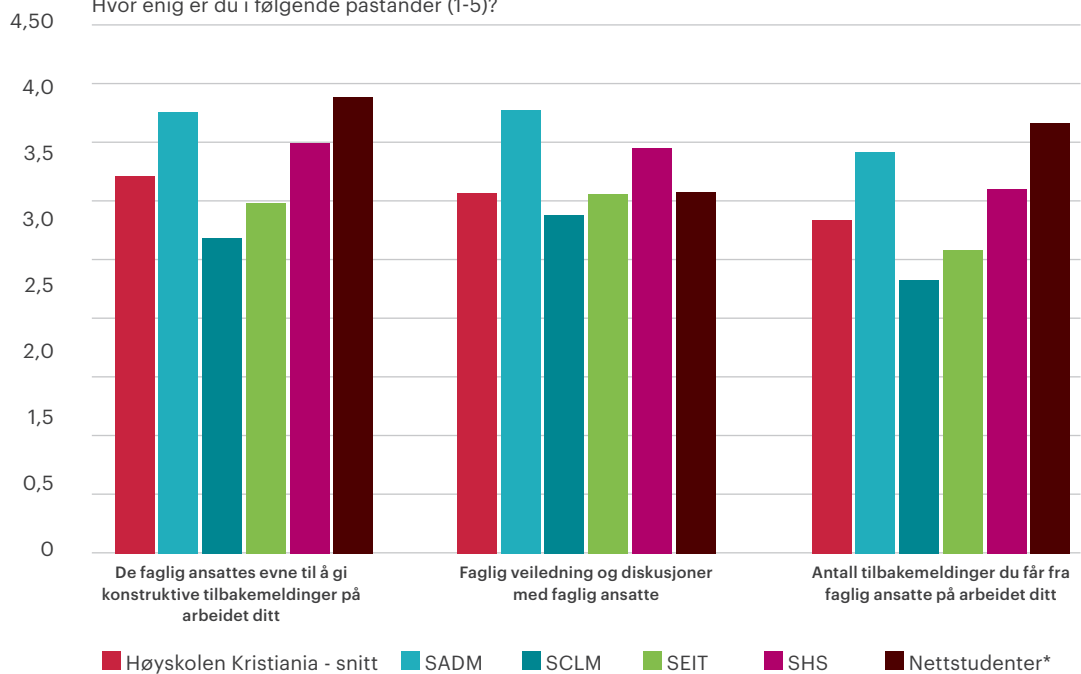
Hvor enig er du i følgende påstander (1-5)?



Tall hentet fra Kristianias Power BI april 2022

### Studiebarometeret 2021 – indeks tilbakemelding og veiledning

Hvor enig er du i følgende påstander (1-5)?



Tall hentet fra Kristianias Power BI april 2022

\* Det er vanskelig for NOKUT å hente ut rett populasjon til studiebarometeret for våre nettstudenter. De er derfor ikke med i den nasjonale undersøkelsen. I 2021 gjennomførte høyskolen for første gang et lokalt studiebarometer for nettstudenter som går på eller planlegger å fullføre et bachelorgradsstudium på nett. Respondentene tar emner tilsvarende tredje semester i programmet.



Studentene viser i stor grad tilfredshet med undervisningskvaliteten gjennom studiebarometeret og interne evalueringer, både ved campus i Oslo og Bergen og på de nettbaserte studiene. Kristiania har i likhet med de andre høyskolene og universitetene en vei å gå for å skape større tilfredshet med tilbakemeldinger og veiledning fra faglig ansatte. Her det først og fremst omfanget som oppleves som for dårlig og ikke kvaliteten på det som leveres.

Blant nettstudentene er det stor grad av tilfredshet med hvordan emner er bygget opp, selv om det er et visst språk i kommentarene som blir gitt. Som tidligere anser flest studenter innsendingsoppgavene som viktigst for eget læringsutbytte. Nettstudenter er i mye større grad overlatt til seg selv enn andre studenter, og er derfor i enda større grad avhengig av individuelle, relevante og utfyllende kommentarer fra veileder. De aller fleste er også godt fornøyde med veileders tilbakemeldinger og Avdeling for fleksibel og livslang læring har jobbet målrettet med å heve kvaliteten ytterligere gjennom 2021.

Blant annet er det holdt felles veilederseminar for alle veiledere samt flere ped-seminarer med ulike temaer. Det er arbeidet med en videreutvikling av kurset «Nettopp veileder» samt «utviklerskolen» og det er innført en ny rolle som «hovedveileder». Videre er det gjennomført fokusgrupper med nettstudenter og innført en undersøkelse tilsvarende studiebarometeret for nettstudenter.

Studentenes tilbakemelding på disse videoforelesningene viser gjennomgående at de i ganske stor grad oppleves å være av «god kvalitet» og «lærerrike». På kommentarer om hva som fungerer bra på studiet generelt (hentet fra lokalt studiebarometer for nettstudier 2021), skriver mange av studentene at videoforelesningene er godt strukturerte, har passe varighet og inneholder det de forventer av pensum. Enkelte rapporterer at videoene er utdaterte, noe som indikerer at vi fremdeles har en jobb å gjøre med utskiftning av videoer i noen emner, et arbeid vi kontinuerlig fortsetter med. Ut over dette er ikke kriteriene spesifikt blitt vurdert per i dag.

## Evaluering av undervisningskvaliteten ved de fire faglige avdelingene

Ved **School of Communication, Leadership, and Marketing** scorer studentene tilfredsheten med valgt studieprogram som høyt (4,1). Dette er svært tilfredsstillende i en periode der det har vært utfordrende å gjennomføre undervisningen som ønsket. Emneansvarlige melder om noe utfordrende undervisningsgjennomføring gjennom 2021, med stor grad av digital og hybrid undervisning, noe som har medført manglende studentdeltagelse i undervisningen. På tross av dette opplever de å ha undervist slik at både emneansvarlige og studentene melder at de har oppnådd ønsket læringsutbytte.

Avdelingen har blant Norges mest tilfredse studenter innen økonomisk-administrative fag både på bachelor- og masternivå. Det har videre vært en god økning i overordnet tilfredshet blant enkelte studieprogram som scoret lavere enn snittet i 2020 som følge av målrettede pedagogiske tiltak ved de aktuelle programmene. Studentene scorer organisering av administrative støttefunksjoner lavt, en indikator som regresjonsanalyser viser har stor betydning for overordnet tilfredshet. Det er behov for å øke studentenes tilfredshet på dette punktet gjennom 2022.

Våre studieprogramledere for nettprogram rapporterer at undervisningskvaliteten er tilfredsstillende, men det kan være behov for en oppgradering, spesielt av kvaliteten på videoforelesningene, drift- og gjennomføring av nettstudiene. Studentene evaluerer undervisningskvaliteten noe lavere på nettstudier enn stedbaserte studier.

Evalueringene gjort av de emneansvarlige ved **School of Health Sciences (SHS)** viser at de stort sett er fornøyde, selv om de påpeker utfordringene covid-19-situasjonen har skapt. Timeplaner og eksamen har blitt endret flere ganger og skapt usikkerhet både for faglig ansatte og studenter. En høy andel av de faglig ansatte har gjennomført videreutdanning i basiskompetanse i høyskolepedagogikk eller tilsvarende kurs. Det jobbes videre med å implementere studentaktiv undervisning på alle emner. SHS har god variasjon av vurderingsformer på sine emner. Allikevel ser man at enkeltprogrammer får lavere helhetsvurdering i Studiebarometeret enn tidligere. Om dette kan skyldes covid-19 er vanskelig å si, men med et studieprogram hvor ferdighetsundervisning står sentralt, er det naturlig å tenke at de i alle fall er en del av forklaringen.



Av tiltak vil revideringen av flere studieprograms første studieår fra høsten 2020 ha større innslag av bruk av verktøy og digitale plattformer, som en antar vil øke kvaliteten på undervisningen. Et annet element som kan trekkes frem, er at pandemien kan ha gitt forelesere bedre digital kompetanse som i større grad kan kombineres med tradisjonell undervisning i etterkant av pandemien – og dette vil igjen kunne gi en bedre score på digitale verktøy.

For nettstudier har det vært stort fokus på å revidere eksisterende studieprogram samt å publisere nye emner/studieprogram. Fagansatte mener at satsningen høyskolen har gjort når det gjelder læringsteknologi, gir bedre undervisningskvalitet for nettstudentene. Flere veiledere har også begynt å benytte video og en kombinasjon video / skriftlig tilbakemelding for å gi veiledning, og de har meldt om gode erfaringer med dette. Et gjennomgående tema i veilederes selvevalueringer har vært behov for støtte rundt oppfølging av studenter med lave faglige eller språklige forutsetninger for å fullføre studiet. En egen nettressurs i akademisk skriving var under utvikling i 2020 med lansering våren 2021.

Videoforelesningene ved nettstudier vurderes til å ha et tilfredsstillende til svakt resultat spesielt på pedagogikk. Generelt er studentene positive til undervisningen på nettstudier. Flere ønsker flere quizer og oppgaver med fasit. Der video-tilbakemeldinger blir brukt, er det kun positive kommentarer fra studentene, og i noen emner der det ikke benyttes, oppgis dette som et ønske. Noen kommenterer likevel at veiledere ikke er tilgjengelig nok og/eller ikke gir motiverende eller direkte nok kommentarer. Det er blitt meldt at flere studenter har utfordringer med engelsk pensumlitteratur, derfor forsøker man å ha en god miks av norsk og engelsk pensumlitteratur.

Helsestudiene gjør det for det meste vesentlig bedre enn landsgjennomsnittet for tilsvarende fagområder i Studiebarometeret. Vårt nye studieprogram BA i helse- og idrettsledelse skåret 4,8 i studiets helhetsinntrykk på Studiebarometeret. De fleste studieprogram hadde skår over 4. Studentenes vurdering av sin egen innsats og engasjement viser at det er rom for å stille større krav til studentenes egeninnsats på de fleste studieprogram. Samtidig skårer bachelor i fysisk aktivitet og ernæring høyt på forventninger og inspirasjon i forhold til resten av sektoren, noe som tyder på stor tilfredshet med det faglige innholdet og hvordan det faglige motiverer og engasjerer.

Flere studieprogram har lavere skår på studentaktiv undervisning, og denne kan ses i lys av de emneansvarliges egne evalueringer og erfaringer. Der studentene indikerer at det i mindre grad er lagt opp til at studentene skal delta, påpeker de emneansvarlige at det er lite deltakelse fra studentene i undervisningen og svarte skjermer på digital undervisning. Det er utfordrende å få i gang dialog og når det deles inn i breakoutrooms så vegrer studentene seg for å gå inn i dette hvis det er storklasseundervisning. De synes det er utrygt å bli delt inn i grupper med andre studenter som de ikke kjenner. Dette tyder på en gjensidig dynamikk hvor studentenes manglende deltakelse kan medføre færre opplegg som legger til rette for deltakelse.

**School of Arts, Design, and Media** får gjennomgående gode tilbakemeldinger på undervisningskvaliteten. Som i 2021 viser evalueringene i all hovedsak et meget godt resultat. Studieprogrammene på Institutt for scenekunst har justert seg opp etter noe misnøye med rammekvaliteten knyttet til tidligere undervisningsfasiliteter. Dette er i stor grad rettet opp med innflyttingen i Urtegata 9. Når det gjelder studentenes evaluering av undervisningskvaliteten skårer avdelingen bedre enn landsgjennomsnittet i studiebarometeret.

Samtidig har 2021 vært et krevende år når det gjelder å opprettholde undervisningskvalitet for praktiske talentutviklingsfag på grunn av pandemien. Dispensasjonen fra digital undervisning som ble gitt tidlig på året var likevel avgjørende for å kunne gjennomføre fysisk undervisning.

Undervisningskvaliteten ved **School of Economics, Innovation, and Technology** er overordnet sett tilfredsstillende, med behov for forbedringer. Studentevalueringene viser at det er variasjoner mellom studieprogrammer og mellom emner, og resultatene fra 2021 peker i retning av følgende punkter:

- Studentene scorer høyt på at de har valgt rett studieprogram.
- Studentene scorer lavt på hvor forberedt de var for høyere studier etter videregående skole.
- Det er behov for å kontinuerlig følge opp emner som utmerker seg med dårlig/nedadgående skår.
- Det er behov for bedre koordinering mellom faglærere og mellom fag og administrasjon.
- Det er behov for å bedre studentmedvirkningen.
- Det er behov for å bedre kommunikasjonen med studentene, involvere dem i undervisningsplanleggingen og gi dem tilbakemeldinger på arbeidet.
- Det er behov for å bedre læringsmiljøet, særlig ved økt grad av studentaktive læringsformer og bedring av den digitale undervisningen.
- Eksterne forelesere og timeforelesere må følges opp tettere både faglig, pedagogisk og administrativt.
- Det er behov for å styrke nærheten til arbeidslivet og bevisstgjøre studentene om hvilke arbeidslivsrelevante komponenter studieprogrammene faktisk har.

## Undervisningskvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

- Fortsatt tett oppfølging av undervisningen med underveisevaluering. Nytt system gir gode forutsetninger for rask oppfølging. Samtlige avvik skal raskt føre til oppfølgingsamtale med tillitsvalgte og emneansvarlig, med påfølgende tiltak.
- Workshops og seminarer fra PedTek var populære tiltak som løftet det faglige opplegget under pandemien. Disse fortsetter med aktuelle temaer.
- Studentaktivitet, målt som tilbakemelding, veiledning, og medvirkning må styrkes.

# Resultatkvalitet

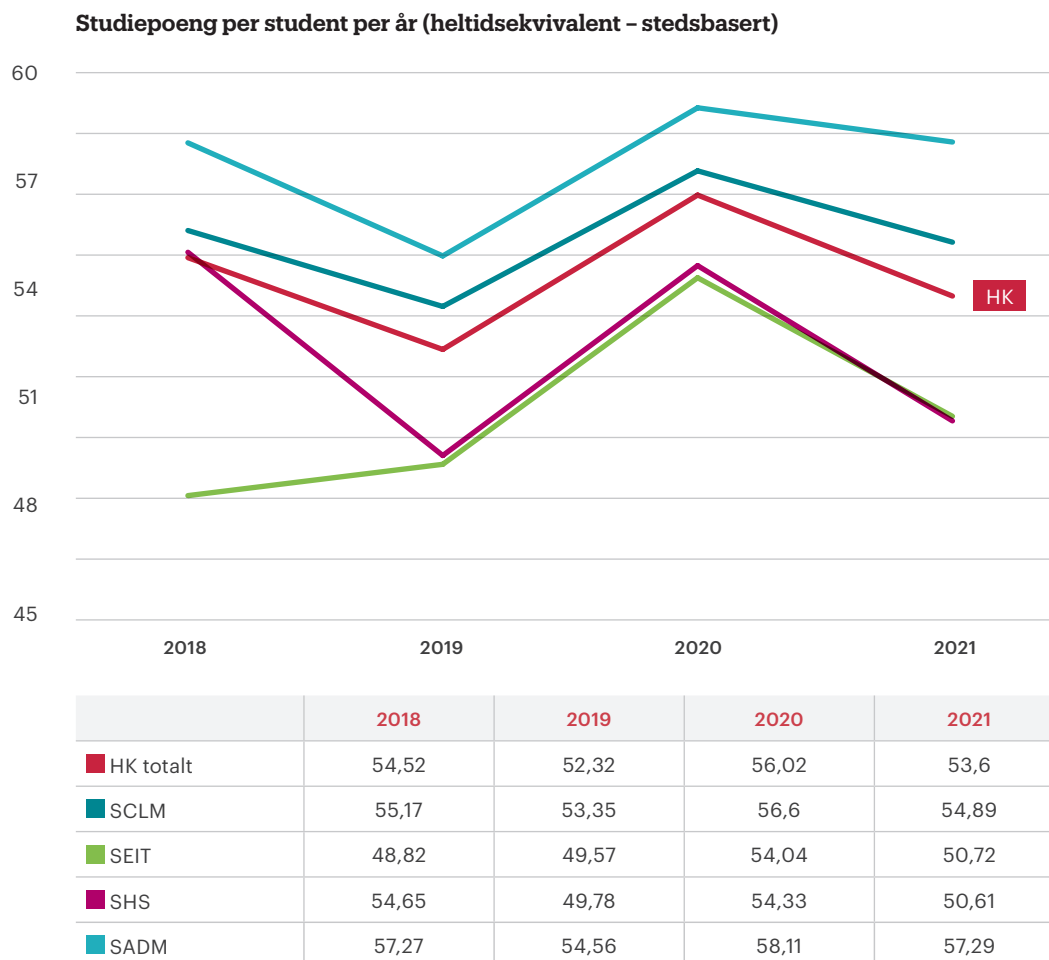
---

**Resultatkvalitet omhandler eksamensresultater, gjennomføringstid og studentenes læringsutbytte i forhold til studieplanens mål.**

## **KVALITETSINDIKATORER**

- Studieprogresjon og studiepoeng per heltidsekvivalent
- Ferdige kandidater
- Gjennomføring på normert tid og frafall
- Strykprosent og Eksamenskarakter
- Relevant jobb eller relevant videreutdanning

## Studieprogresjon



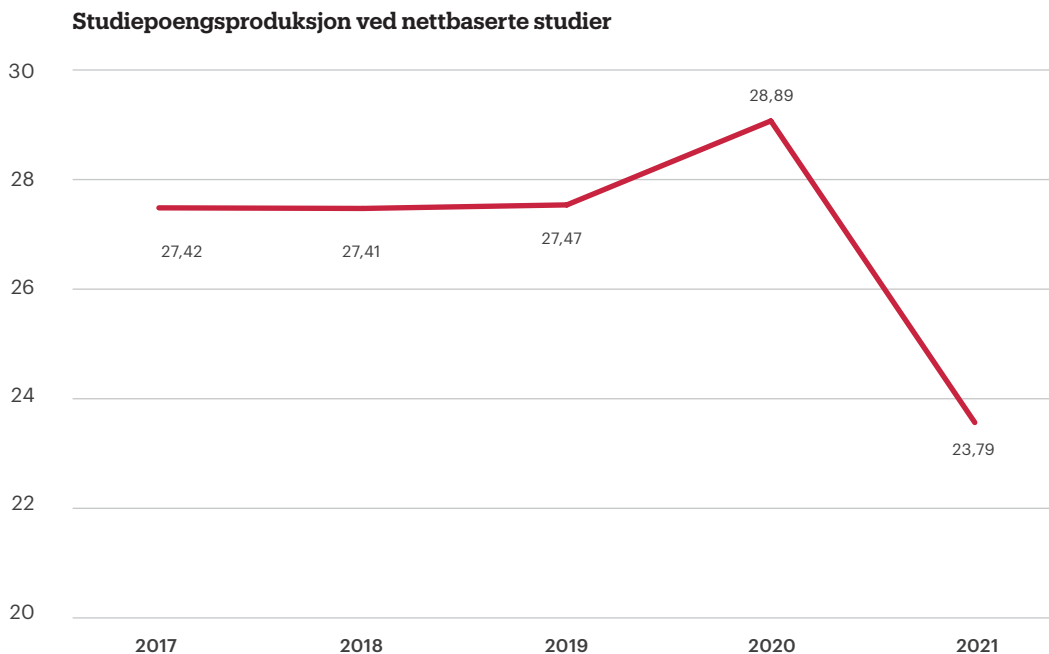
Tall hentet fra Kristianias Power BI april 2022 **Måltall:** 55 studiepoeng per år

Det var en markant økning i studiepoengsproduksjon i 2020 og høyskolen nådde da sin målsetting om 55 studiepoeng i snitt per heltidsekvivalent. Økningen var gjeldende ved de fleste universiteter og høyskoler og antas å være relatert til pandemien. Det har gått litt ned igjen til 2021, men ligger fortsatt høyere enn i 2019.

Studentene ved **School of Communication, Leadership, and Marketing** og School of Arts, Design, and Media har et høyt og stabilt snitt på produksjon av studiepoeng, mens det er noe lavere ved de to andre avdelingene.

For **School of Economics, Innovation, and Technology** har utviklingen de siste årene gått rett vei om en ser bort fra den nedgangen mellom 2020 og 2021 som skyldes et ekstraordinært høyt nivå i 2020. Avdelingen har iverksatt flere tiltak med mål om å fortsette den gode utviklingen.

**School of Health Sciences** har hatt stor variasjon de siste fire årene med en nedgang i 2019 og 2021 og ligget under måltallet på 55 studiepoeng. Det ble iverksatt et prosjekt i 2021 for å senke frafall og øke kandidatproduksjonen. De første resultatene av dette prosjektet vil være tilgjengelige høsten 2022.



Tall hentet fra Kristianias Power BI april 2022

For studieåret 2021 var snittet for studiepoengproduksjon per student 23,79 blant nettstudentene, som er en nedgang fra tidligere år. Som del av statens tiltakspakke for ledige og permitterte under pandemien (Kompetansepakken), fikk vi tildelt midler for å ta opp 1800 gratis studenter til våre nettstudier. Det har vist seg å være stor forskjell på ordinære nettstudenter og deltakerne på Kompetansepakken når det gjelder fullføring, noe som kan forklare nedgangen i antall studiepoeng i 2021.

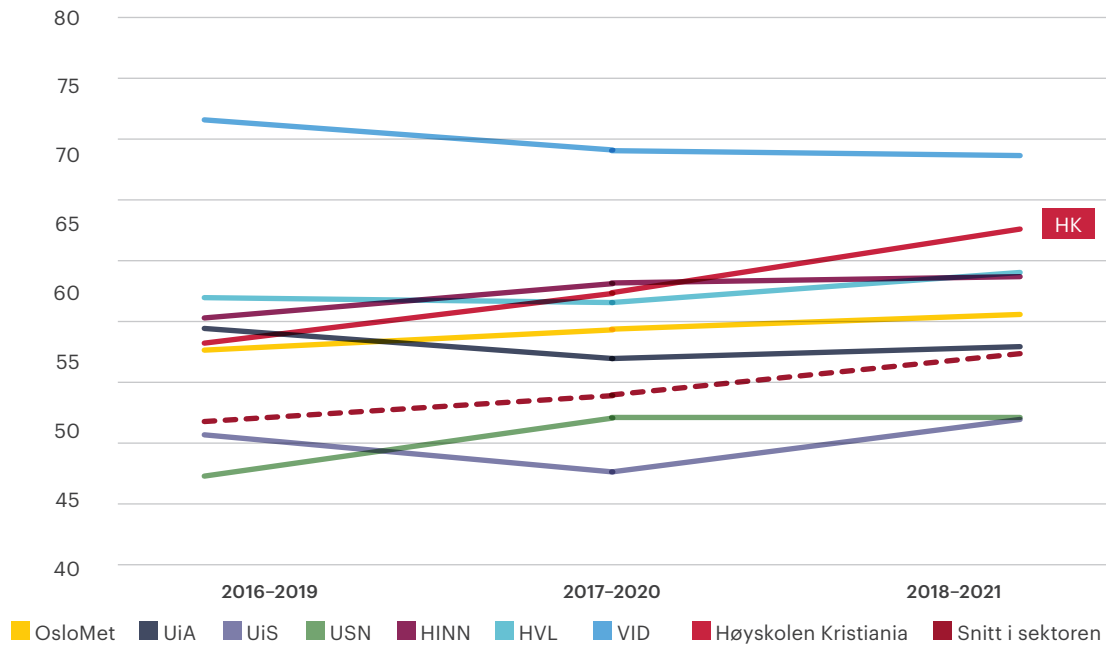
### **Gjennomføring på normert studietid og frafall (heltidsstudenter – fast progresjon)**

Kristiania er blant sektorens beste på gjennomføring på normert tid på mastergradsnivå og vil fortsette å jobbe for å holde dette tallet like høyt også ved utvidelse av antall masterstudier og masterstudenter.

Gjennomføring på BA-nivå ligger også høyt på Kristiania, men selv om vi har bedre gjennomføring enn snittet i sektoren, viser tallene fra VID at det fortsatt er mulig med høyere gjennomføring. En gledelig observasjon er at fullføringen på School of Economics, Innovation, and Technology nå er over 50% etter å ha blitt fulgt opp grunnet lav gjennomføring tidligere.

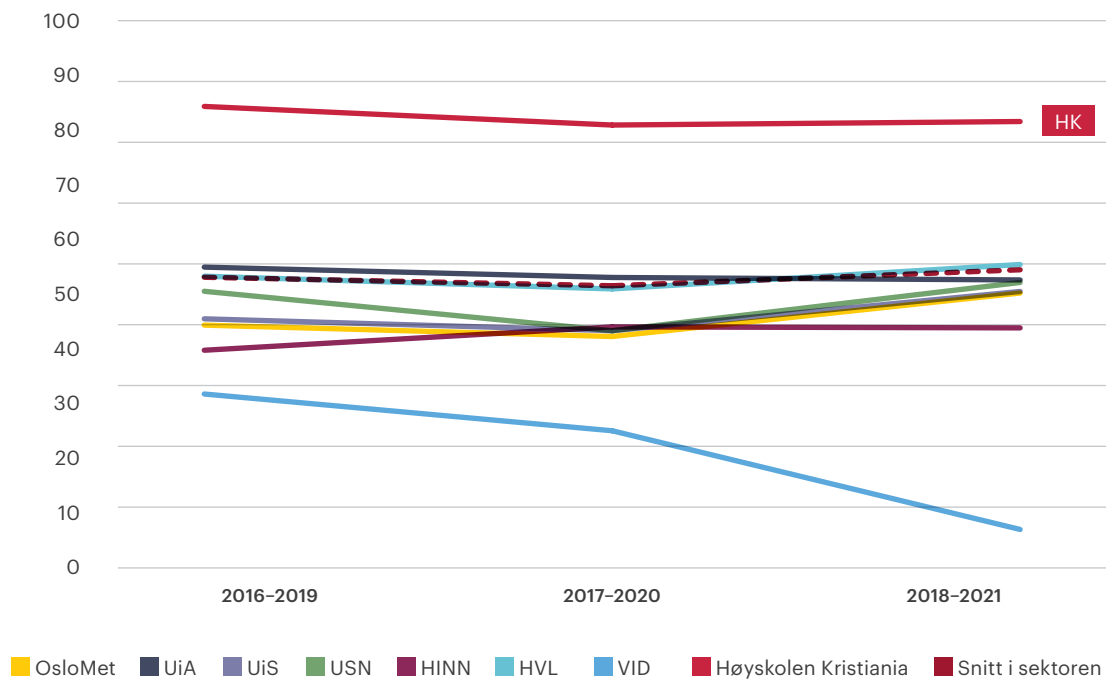


### Gjennomføring på normert tid Bachelorgradsstudier ved utvalgte institusjoner



Tall hentet fra Tilstandsrapport høyere utdanning 2022

### Gjennomføring på normert tid Mastergradsstudier ved utvalgte institusjoner



Tall hentet fra Tilstandsrapport høyere utdanning 2022

**Gjennomføring Høyskolen Kristiania – Kull 2018–2021 (Bachelor)**

	Startkull	Fullført på norm. tid %	Frafalt %	Studenter %
School of Arts, Design, and Media	640	69,84	16,88	13,28
School of Communication, Leadership, and Marketing	1115	62,08	22,19	15,72
School of Economics, Innovation, and Technology	230	50,86	23,28	25,86
School of Health Sciences	195	56,85	28,93	14,21
<b>Totalt Høyskolen Kristiania</b>	<b>2180</b>	<b>62,69</b>	<b>21,36</b>	<b>15,95</b>

Tall hentet fra Kristianias Power BI april 2022

**Gjennomføring Høyskolen Kristiania – Kull 2019–2021 (Master)**

	Startkull	Fullført på norm. tid %	Frafalt %	Studenter %
School of Communication, Leadership, and Marketing	85	92,94	3,53	3,53
School of Economics, Innovation, and Technology	90	77,17	10,87	11,96
<b>Totalt Høyskolen Kristiania</b>	<b>175</b>	<b>84,75</b>	<b>7,34</b>	<b>7,91</b>

Tall hentet fra Kristianias Power BI april 2022

Kristiania er blant sektorens beste på gjennomføring på normert tid på mastergradsnivå. Og holder også et svært høyt nivå på gjennomføring for bachelorgradsstudenter.

Ved **School of Communication, Leadership, and Marketing** er gjennomføring for bachelorkandidater meget god. Avdelingen har over tid arbeidet målrettet for å minke frafallet og øke gjennomføringen i våre studieprogram. På mastergradsnivå ligger gjennomføringsprosenten på 93% noe lavere enn 2020 som lå på 98%. Dette er betydelig over målet i den strategiske handlingsplanen på 90 % for 2021. Resultatet er således meget godt og langt over gjennomsnittet i sektoren. Vurderingen her kan være om den er for høy eller unaturlig høy. På bachelornivå er samlet gjennomføringsprosent 62%. Frafallsprosenten varierer noe mellom de ulike instituttene der institutt for kommunikasjon har høyest frafall og institutt for ledelse lavest.

Gjennomføringen av bachelorkandidater ved **School of Health Sciences** på normert tid ligger litt lavere enn gjennomsnittet på Høyskolen Kristiania. Avdelingen har jobbet systematisk de siste årene for å redusere frafallet og øke antall studenter som gjennomfører på normert tid. Det er gjort endringer i studiemodellen for å motvirke dette fra og med kull 2021. BA i osteopati utmerker seg positivt ved at 64,29% av studentene gjennomfører på normert tid. Enkelte studieprogram, eks. akupunktur, hadde få studenter og frafall av én student gir et uforholdsmessig

høyt prosentutslag. Avdelingen uteksaminerte ingen mastergradsstudenter i 2021.

**School of Arts, Design, and Media** har vesentlig høyere frafall (16,88 mot 4,14%) enn foregående år. Resultatet er oppsiktsvekkende, men må tilskrives pandemien. Fjorårets kvalitetsrapport meldte om lavt frafall og det kan synes som effekten av pandemien er kommet i 2021. Når det gjelder gjennomstrømming er fortsatt tallet relativt høyt, men lavere enn i fjor. Avdelingen bør se på tiltak for å komme på nivå med før pandemien. Samtidig vil dette måtte justere seg med normal oppfølging av studentene og fysisk undervisning.

Gjennomstrømmingen ved **School of Economics, Innovation, and Technology** er ikke tilfredsstillende. Dette kan føres tilbake til et knippe enkeltemner med høy strykprosent. Det er særlig de matematisk/tekniske fagene som er utfordrende, noe som gjelder hele sektoren. Avdelingen har jobbet målrettet for å heve gjennomføringen i matematikkfagene ved både å kanalisere flere faglige ressurser og innføre nye pedagogiske metoder. Dette har medført en betydelig nedgang i strykprosenten i disse fagene. Andre faktorer som spiller inn er lav inn-taks-kvalitet og den store studentveksten. Avdelingen er i gang med å implementere tiltak i handlingsplanen for frafall for å sikre forbedring i gjennomstrømmingen og øke programkvaliteten.

## Strykprosent og eksamenskarakter: Karaktersnitt og fordeling

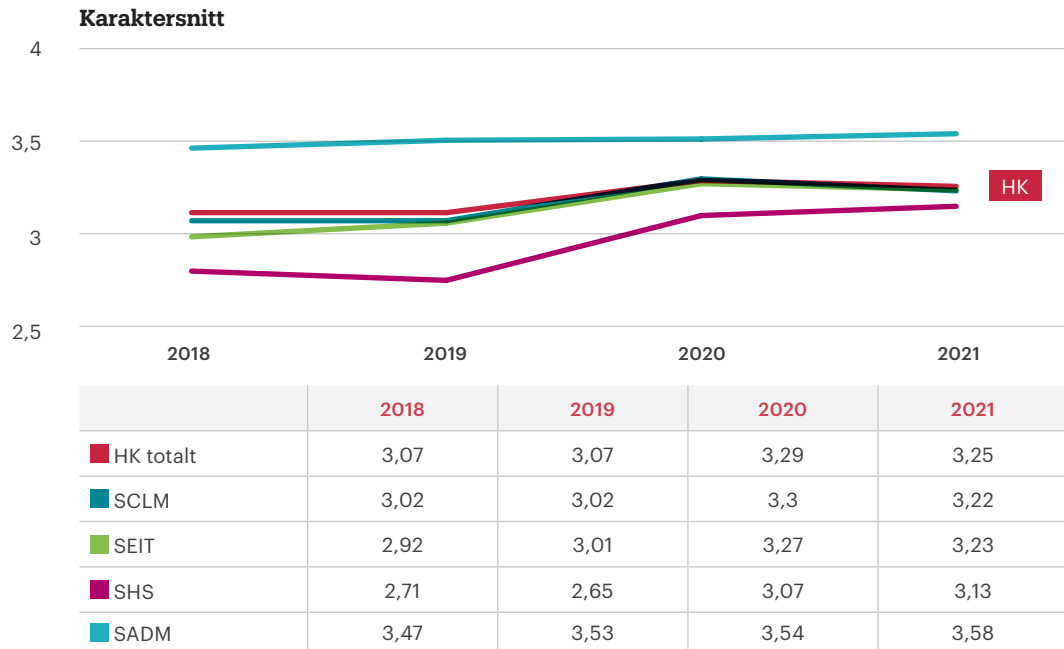


Tall hentet fra Kristianias Power BI april 2022 **Måltall: 6%**

Høyskolen har hatt en god utvikling med synkende strykprosent de siste årene. 2020 var et unntaksår med ekstra lav strykprosent, sannsynligvis knyttet til omlegging av mange eksamener for å innfri kravene til smittevern, men trekker en linje fra 2018 og frem til 2021 ser en tydelig at den positive trenden fortsetter selv om det er noe høyere strykprosent enn i fjor. Strykprosenten blant høyskolens nettstudenter fortsetter også å synke og er nå nede på 2,56.

Den gode utvikling på overordnet nivå til tross er det fortsatt enkeltemner hvor det må jobbes videre med å redusere antall stryk. Særlig ser enn at emner innen økonomi og teknologi har høy andel studenter som ikke består eksamen og emner som Matematikk for økonomer, Algoritmer for datastrukturer og Introduksjon til programmering ligger på over 40% stryk.

Også karakternivået fikk en uvanlig stor endring fra 2019 til 2020 som trolig delvis skyldes pandemien. Likevel har økningen i snittkarakter ikke gått ned til 2021, men holdt seg stabil. Karaktersnittet holder seg også jevnt mellom nett- og campusbasert studier, med et karaktersnitt for nettstudenter på 3,29.



Tall hentet fra Kristianias Power BI april 2022 **Måltall:** 3 (på en skala fra 1-5 hvor A=5 og 1=E. 3 tilsvarer C)

		HK fast progresjon	SCLM	SEIT	SHS	SADM	Nettstudier
Gjennomføring iht. oppmeldt eksamen (prosentandel)	2019	90,92	91,41	85,79	91,51	93,60	92,61
	2020	92,80	95,49	90,33	92,80	95,69	84,94
	2021	92,63	94,47	88,88	91,26	95,25	72,89

Tall hentet fra Kristianias Power BI april 2022 **Måltall:** 85%

Gjennomføringen av eksamen ved **School of Communication, Leadership and Marketing** er fortsatt høy. Karakternivået steg i pandemien samtidig som strykprosenten gikk ned, muligens som følge av endring av vurderingsform til digital eksamen. Karakternivået og strykprosenten ved avdelingen er tilfredsstillende.

Ved **School of Health Sciences** er gjennomføringen iht til oppmeldt eksamen stabil og over måltallet. Karaktersnittet økte kraftig i 2020 og hadde en ytterligere liten økning i 2021 og ligger nå over måltallet. Omgjøring av eksamensform til flere hjemme- og muntlig eksamen kan være en årsak. I 2021 var det en liten økning i strykprosent, 6,4%, 0,4 prosentpoeng over måltallet. Dette kan henge sammen med bedre systemer for fusk og plagiat enn i 2020.

Gjennomføringen ved **School of Economics, Innovation, and Technology** økte kraftig under pandemien. Karakternivået steg også i samme periode, men en liten nedgang fra 2020 til 2021. Sistnevnte kan henge sammen med bedre systemer for fusk/plagiathåndtering.

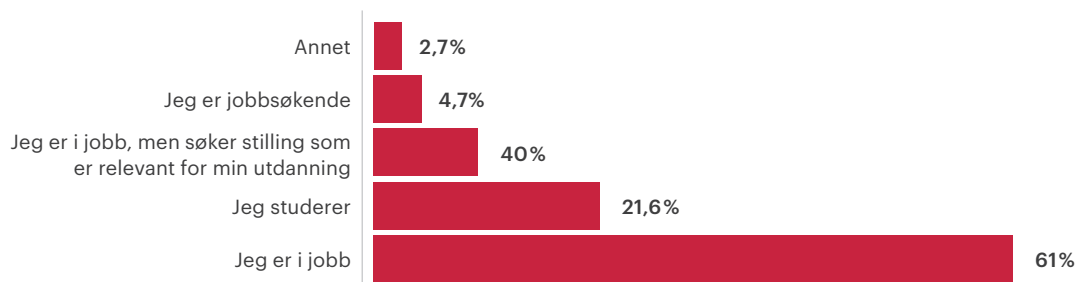
Gjennomføringsgraden ved eksamen og karakterfordelingen ved **School of Arts, Design, and Media** er svært god i 2021. Eksamensformene ble endret og kan forklare noe, men samtidig har oppfølgingen fra lærere vært god.

## Relevant jobb eller relevant videreutdanning

Informasjon om tidligere studenter innhentes først og fremst gjennom kandidatundersøkelsen. Respondenter er studenter som avla en grad ved høyskolen våren 2021. Undersøkelsen ble sendt ut i februar 2022. Dessverre er svarprosent for lav til å gi et godt bilde av hvor mange studenter fra ulike fagområder og studieprogram som kommer raskt ut i relevant jobb. Tallene vises på overordnet nivå, men må tolkes med forsiktighet.

### Kandidatundersøkelsen 2021

Hva beskriver best din situasjon? (Svar angitt i prosent)



Tall hentet fra Kristianias Power BI april 2022

Andelen uteksaminerte kandidater fra **School of Communication, Leadership, and Marketing** som er i relevant jobb eller videre studier etter endt utdanning er tilfredsstillende sett i lys av krevende arbeidsmarked i deler av perioden. Gjennom kandidatundersøkelsen melder tidligere studenter at de i stor grad ble forberedt på arbeidslivet gjennom studiet og at Høyskolen Kristiania har et godt rennømmé i arbeidslivet.

**School of Health Sciences** ligger lavere her enn de andre avdelingene, og det er rimelig å anta at dette henger sammen med pandemien. Arbeidsplasser som våre studenter søker, er ofte i treningsbransjen og i institutter/klinikker hvor man har en-til-en-behandling. Spesielt gjelder dette kandidater fra studieprogrammene bachelor i osteopati, bachelor i ernæring og bachelor i fysisk aktivitet og ernæring. Under nedstengingen av Norge ble disse bedriftene stengt ned, og spesielt har dette gått hardt utover treningscenterbransjen, som var nedstengt store deler av 2020. Vi forventer at dette bedrer seg når pandemien er over.

Andel studenter i relevant jobb eller videreutdanning er tilfredsstillende ved **School of Arts, Design, and Media**. Tallet ligger på samme nivå som fjoråret selv om kandidatundersøkelsen har noe færre respondenter. Gitt utfordringene med pandemien og konsekvensene for store deler av kulturfeltet som arbeidsmarked, må tallene sies å være gode.

Ved **School of Economics, Innovation, and Technology** får en høy andel av kandidatene relevant jobb etter studiene. Studentene scorer også tilfredsstillende på hvor fornøyd de er med utdanningen de har fått.

## Resultatkvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

- Fortsette det gode arbeidet med å sikre høy gjennomføring på alle nivåer og særlig med tanke på vekst i antall mastergradsstudenter.
- Revisjon av studiemodell på School of Economics, Innovation and Technology for fagkombinasjon som gjør at færre faller fra.
- Utbedre kandidatundersøkelsen så vi får sikrere data på antall studenter som kommer ut i arbeid.

# Relevanskvalitet

---

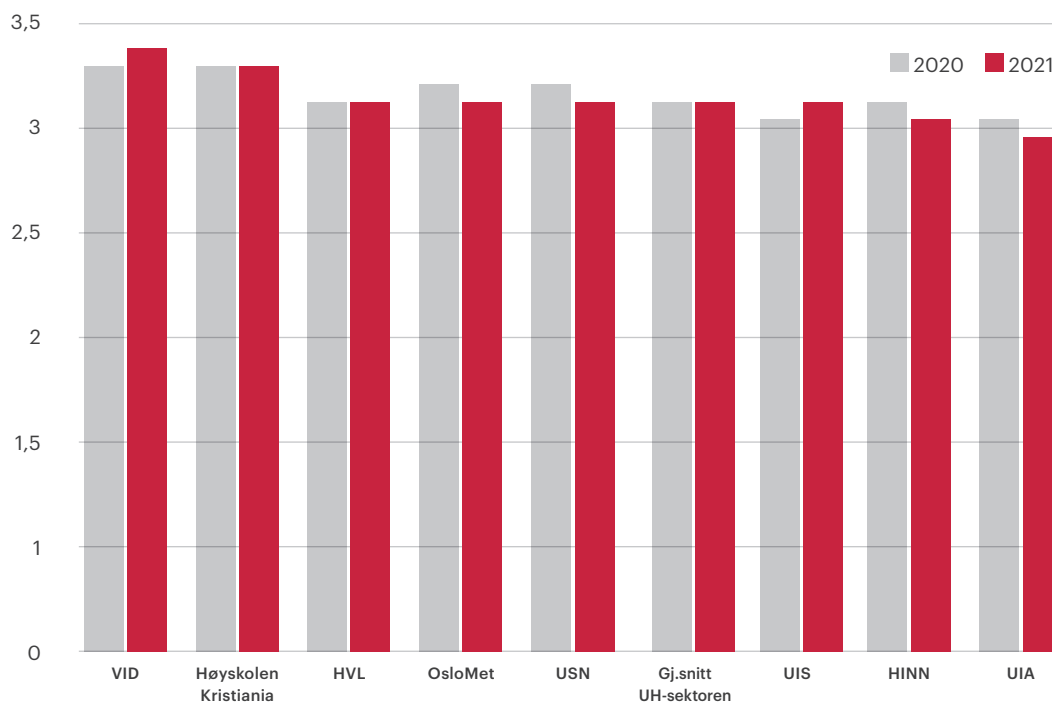
**Relevanskvalitet omhandler hvorvidt en utdanning har de «rette» kvaliteter i forhold til den virksomhet den utdanner til, og de behov som samfunnet har.**

## **KVALITETSINDIKATORER**

- Studieprogrammets faglige relevans mot samfunn og næringsliv
- Uteksaminerte studenters opplevde utbytte av utdanningen



### Tilknytning til yrkeslivet- Studiebarometeret 2021



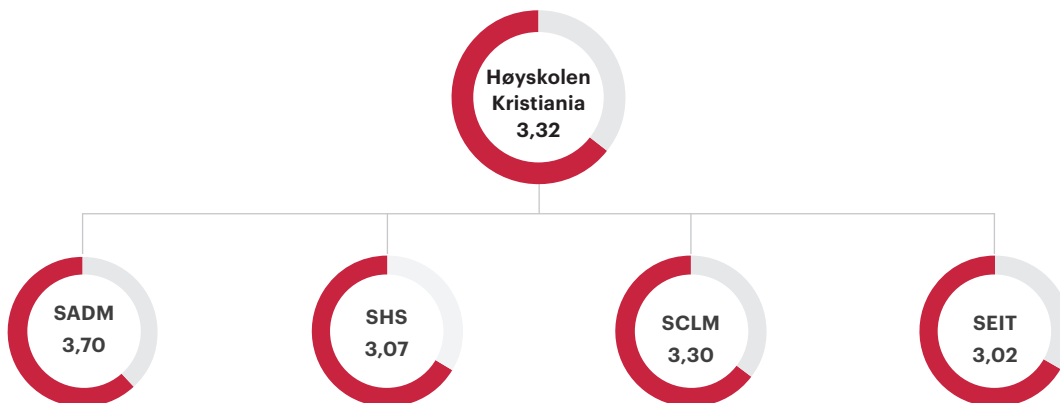
Tall hentet fra Kristianas Power BI april 2022

## Studiets faglige relevans

Studier med høy faglig relevans er svært viktig både for at høyskolen skal nå sine strategiske målsettinger og for å opprettholde og videreutvikle kvaliteten i de enkelte studier. Høyskolen har gjennom sitt kvalitetssystem valgt å fokusere på tilbakemeldinger både fra arbeidslivet og studentene våre. Resultatene fra disse to kildene er ikke entydige.

Tilbakemeldingen fra arbeidslivet kommer gjennom årlige bransjeråd som avholdes per program. Vurderingene som er gjort her, løftes frem under hver school senere i dette kapittelet. Samlet sett vurderer bransjerådene at studiene våre har høy faglig relevans.

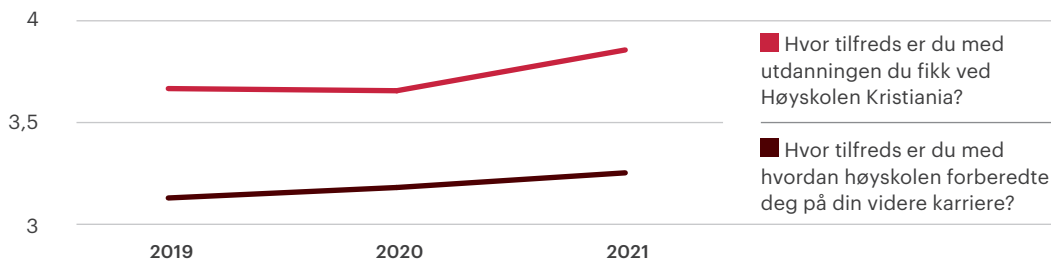
Studentenes tilbakemeldinger hentes primært fra Studiebarometeret og kandidatundersøkelsen, samt emneevalueringer for nettemner. Tabellen over viser skår i indeksen for tilknytning til yrkeslivet i Studiebarometeret 2021 sammenlignet med andre institusjoner. Kristiania skårer i toppen på denne indikatoren sett opp mot de andre institusjonene, men er likevel langt fra fornøyd med studentenes tilfredshet på dette området. Tabellen under viser at det er stor variasjon mellom fagområdene. Situasjonen er svært lik som i 2020 og det ble da igangsatt et prosjekt som har hatt som mål å kartlegge arbeidslivsrelevansen ved Kristiania og komme med forslag til videre tiltak. Prosjektet leverer sin rapport våren 2022 og det vil være av stor betydning for høyskolen og følge opp de initiativ det der legges opp til.



Tall hentet fra Kristianias Power BI april 2022 Samlet skår fra 1–5 på ulike spørsmål om tilknytning til yrkeslivet. Snitt for hele UH-sektoren er 3,1.

Resultatene fra Studiebarometeret samsvarer også med resultater i interne undersøkelser. I kandidatundersøkelsen for avgangsstudenter 2021 er den generelle tilfredsheten med studiene høyere enn tilfredsheten med hvordan høyskolen forberedte studentene på sin videre karriere, men en ser en svak oppadgående trend på dette spørsmålet.

**Kandidatundersøkelsen for avgangskull 2021**



Tall hentet fra Kristianias Power BI april 2022

På spørsmål i emneevalueringen for nettbaserte emner om i hvilken grad studentene mener at gjennomført emne er relevant for jobben de har i dag eller for fremtidig ønsket jobb, svarer i snitt 73% av studentene i 2021 at de opplever det i stor eller svært stor grad, et resultat som er nesten helt likt fjorårets.

Ved **School of Communication, Leadership, and Marketing** er resultatene i forhold til arbeidslivsrelevans vurdert som gode overordnet sett ut fra gjennomført periodisk programevaluering. Studiebarometeret, kandidatundersøkelsen og tilbakemeldinger fra uteksaminerte studenter bekrefter et godt og relevant utbytte av utdanningen, til tross for lav skår på tilknytning til yrkeslivet i Studiebarometeret. Avdelingen har etablert et valgbart praksisemne på bachelor- og mastergradsnivå og har igangsatt en strategisk utvikling av praksis- og arbeidslivstilknytning.

På tilknytning til arbeidslivet scorer **School of Health Sciences** på nivå med UH-sektoren men lavere enn gjennomsnittet for HK. Det er spesielt på kategorien å jobbe med prosjekter sammen med arbeidslivet SHS scorer lavt på. Pandemien hvor spesielt treningssentre har vært rammet hardt iht permitteringer og et belastet helsevesen er trolig en årsak til nedgangen. Det gjøres tiltak spesielt for BA i anvendt psykologi for å fremme praksis- og arbeidslivstilknytningen fra første semester i ny revidert studiemodell. Begge institutt har lagt sin praksisperiode i 6. semester. Rapport fra bransjeråd og PPE benyttes aktivt for å styrke programmenes faglige relevans.

**School of Arts, Design, and Media** får gjennomgående gode tilbakemeldinger fra bransjeråd på arbeidslivsrelevans i programmene sine. Kandidatundersøkelsen viser at uteksaminerte er omtrent like fornøyde i 2021 med utdanningen de fikk (3,70) som året før (3,77). Likevel bør avdelingen forsøke å strekke seg til over 4 tallet.

De fleste studieprogrammer skårer tilfredsstillende eller høyere på arbeidslivsrelevans og -kontakt i Studiebarometeret ved **School of Economics, Innovation, and Technology**. Det er noen studieprogrammer som trekker snittet ned og det skal avdelingen se nærmere på.

Det antas at en del av utfordringen ligger i å tydeliggjøre for studentene hvordan møter med forelesere fra industrien, gjesteforelesere og prosjekter og cases fra bedrifter i privat og offentlig sektor bidrar til arbeidslivsrelevans.

Vi bruker resultatene fra bransjerådene og periodisk evaluering til å justere studieprogrammene der det er behov. Det arbeides også kontinuerlig med å inkludere emner/valgemner innen entreprenørskap, teknologi og praksisrelaterte emner på tvers av avdelingens studieprogrammer.

Ordningen med industribachelor hvor studentene bruker fire år på utdanningen, med praksis i avtalebedrift i 1,5 år, planlegges utvidet til flere av studieprogrammene ved avdelingen. Det arbeides kontinuerlig med å utvide avtalebedrifter.

## Relevanskvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

- Høyskolens nettverk med tidligere studenter må styrkes gjennom en mer profilert alumniordning.
- Relevanskvaliteten må styrkes, herunder bedre praksistilbud og inkludering av arbeidslivet i undervisningen.



# Om kvalitetsrapporten

Den årlige kvalitetsrapporteringen er et sentralt ledd i høyskolens systematiske kvalitetsarbeid. For å sikre at kvalitetsarbeidet er forankret i institusjonens styre og ledelse på alle nivåer, følges et prinsipp om at rapportering og foreslåtte kvalitetshevende tiltak skal gjøres av de som er tettest på det aktuelle kvalitetsområdet, med føringer sentralt for hva den enkelte skal rapportere på. Rapporteringen gir ledere på alle nivåer i høyskolen, fra studieprogramleder til styret, nødvendig kunnskap og innsikt.

Kvalitetsområder og -indikatorer er forhåndsdefinert, og i mange tilfeller er det også definert måltall for indikatorene. Det er særlig en forventning om analyse, tiltak og handlingsplaner for områder som er under forventet nivå, men det oppmuntres også til å dele erfaringer på områder med høy kvalitet.

Det rapporteres på studieprogramnivå, avdelingsnivå og for høyskolen samlet. Noen akademiske avdelinger (schools) har også rapporter på instituttnivå. De enkelte rapporter går videre til nivået over, som gjør mer helhetlige vurderinger av rapportene samlet, i tillegg til å vurdere kvalitetsområder, som er dette nivåets spesifikke ansvar. Eksempler på dette er studieprogramleders særlige ansvar for å evaluere på studieprogramnivå, blant annet på bakgrunn av informasjon fra studiebarometeret, bransjerådet og periodisk programevaluering.

Tilbakemeldinger fra studenter gjennom emneevalueringer samt interne og eksterne studentundersøkelser utgjør en vesentlig del av kunnskapsgrunnet og sikrer at studentperspektivet blir ivaretatt. Samtlige studier er pålagt årlig bransjeråd og periodisk programevaluering som inngår som en del av kunnskapsgrunnet for kvalitetsrapporteringen.

Rapporter fra både akademiske og administrative avdelinger går til rektoratet for sammenstilling. I tillegg til rapportene brukes også kvalitetsdataene på høyskolens kvalitetsindikatorer. Disse kan aggregeres opp til institusjonsnivå, og i de fleste tilfeller ned på det enkelte emne, slik at selv med over tusen emner, er det forholdsvis enkelt å orientere seg om kvaliteten på et overordnet nivå. Tallmaterialet som legges til grunn for rapporteringen, hentes fra høyskolens kunnskapsportal Power BI. Dataene i Power BI er koblet til studieprogram slik at vi kan få historiske data fra schools og institutter basert på dagens schools-portefølje, for eksempel vil flytting av et studieprogram fra en avdeling til en annen medføre at studentdata fra dette programmet legges til dagens avdeling også bakover i tid.

På alle nivåer angis det sentrale oppfølgingspunkter og foreslåtte tiltak. Med bakgrunn i den godkjente kvalitetsrapporten oppdateres handlingsplaner per school årlig.



[facebook.com/hoyskolenkristiania](https://facebook.com/hoyskolenkristiania)



[instagram.com/hkristiania](https://instagram.com/hkristiania)



[kristiania.no](https://kristiania.no)



[studier@kristiania.no](mailto:studier@kristiania.no)