



Høyskolen
Kristiania

Oslo | Bergen | Nettstudier

Kvalitetsrapport

2019



Om kvalitetsrapporten

Den årlige kvalitetsrapporteringen er et sentralt ledd i høyskolens systematiske kvalitetsarbeid. For å sikre at kvalitetsarbeidet er forankret i institusjonens styre og ledelse på alle nivåer, følges et prinsipp om at rapportering og foreslåtte kvalitetshevende tiltak skal gjøres av de som er tettest på det aktuelle kvalitetsområdet, med føringer sentralt for hva den enkelte skal rapportere på. Rapporteringen gir ledere på alle nivåer i høyskolen, fra studieprogramleder til styret, nødvendig kunnskap og innsikt.

Kvalitetsområder og -indikatorer er forhåndsdefinert, og i mange tilfeller er det også definert måltall for indikatorene. Det er særlig forventning om analyse, tiltak og handlingsplaner for områder som er under forventet nivå, men det oppmuntres også til å dele erfaringer på områder med høy kvalitet.

Det rapporteres på studieprogramnivå, avdelingsnivå og for høyskolen samlet. Noen akademiske avdelinger (schools) har også rapporter på instituttnivå. De enkelte rapporter går videre til nivået over, som gjør mer helhetlige vurderinger av rapportene samlet, i tillegg til kvalitetsområder, som er dette nivåets spesifikke ansvar. Eksempler på dette er studieprogramleders særlige ansvar for å evaluere på studieprogramnivå, som studiebarometeret, bransjerådet og programrådet.

Tilbakemeldinger fra studenter, gjennom emneevalueringer samt interne og eksterne studentundersøkelser, utgjør en vesentlig del av kunnskapsgrunnet og sikrer at studentperspektivet blir ivaretatt. Samtlige studier er pålagt årlig bransjeråd og treårig programråd, som en del av kvalitetsrapporteringen.

Rapporter fra både akademiske og administrative avdelinger går til rektoratet for sammenstilling. I tillegg til rapportene brukes også kvalitetsdataene på høyskolens kvalitetsindikatorer. Disse kan aggregeres opp til institusjonsnivå, og i de fleste tilfeller ned på det enkelte emne, slik at selv med over tusen emner, er det forholdsvis enkelt å orientere seg om kvaliteten på et overordnet nivå.

På alle nivåer angis det sentrale oppfølgingspunkter og foreslåtte tiltak. Med bakgrunn i den godkjente kvalitetsrapporten og rapporter fra dekaner utarbeides det konkrete handlingsplaner per school.

Innhold

1. Innledning	6
2. Sammendrag	8
3. Høyskolen Kristiania i 2019	12
3.1 Strategisk arbeid i 2019	14
3.2 Strategisk forankring av kvalitetsarbeidet	15
3.3 Hovedtall	16
4. STYRINGSKVALITET – Organisering og ledelse av kvalitetsarbeidet	18
4.1 Kvalitetssikringsarbeidet for høyskolevirksomheten	20
4.2 Status fra råd og utvalg	21
4.3 Campus Bergen	24
4.4 Styringskvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter	25
5. INNTAKSKVALITET - Opptak og mottak	26
5.1 Studentenes forutsetninger	29
5.2 Studentopptaket 2018	30
5.3 Studieinformasjon	32
5.4 Studiestart og mottak av nye studenter høst 2019	32
5.5 Inntakskvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter	33
6. RAMMEKVALITET – Ressurser og læringsmiljø	34
6.1 Fagmiljø og faglig organisering	36
6.2 Fagmiljø tilknyttet utdanningen	40
6.3 Pedagogikk og læringsteknologi	41
6.4 IT og digitalisering	42
6.5 Studentservice og resepsjonstjenester	43
6.6 Biblioteket (Lærings- og ressurscenteret)	44
6.7 Læringsmiljø og ressurser	46
6.8 Rammekvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter	53

7. FORSKNINGSKVALITET – Forskning og formidling	54
7.1 Publikasjonspoeng totalt og per årsverk	56
7.2 Eksterne forskningsmidler	57
7.3 Internasjonal sampublisering	58
7.4 Disputaser på eksterne program	58
7.5 Kunstneriske resultater	58
7.6 Formidling	58
7.7 Avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering	60
7.8 Forskningskvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter	61
8. PROGRAMKVALITET – Studieprogram, eksamen og internasjonalisering	62
8.1 Vurdering av oppnåelse av definert læringsutbytte på studieprogramnivå	65
8.2 Vurdering av navn, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbytte	65
8.3 Vurdering av arbeids-, undervisnings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte	66
8.4 Vurdering av studentenes læringsbane i studieprogrammet	66
8.5 Internasjonalisering og studentutveksling	67
8.6 Programkvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter	69
9. UNDERVISNINGSKVALITET – Pedagogikk og formidling	70
9.1 Fagansettes evaluering av undervisningskvaliteten	72
9.2 Studentenes opplevelse av undervisningen ved stedbaserte studier	73
9.3 Studentenes opplevelse av undervisningen ved nettbaserte studier	74
9.4 Undervisningskvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter	75
10. RESULTATKVALITET – Produksjon og resultater	76
10.1 Studieprogresjon	78
10.2 Ferdige kandidater (antall uteksaminerte)	79
10.3 Gjennomføring på normert studietid og frafall	80
10.4 Strykprosent og eksamenskarakter: Karaktersnitt og fordeling	82
10.5 Relevant jobb eller relevant videreutdanning	86
10.6 Resultatkvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter	88
11. RELEVANSKVALITET – Samfunn og arbeidsliv	90
11.1 Studiets faglige relevans	92
11.2 Relevanskvalitet - Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter	94

1. Innledning



2019 har vært et spennende år for Høyskolen Kristiania. Norges dansehøyskole og Musikkteaterhøyskolen er blitt en del av høyskolen og hele den faglige organiseringen er endret med etablering av fire akademiske avdelinger og innsetting av fire nye dekaner.

Høyskolens kvalitetssystem er videreført med nødvendige justeringer for å tilpasse oss den nye organiseringen. Musikketeaterhøyskolen og Norges Dansehøyskole, nå to egne institutter under School of Arts, Design & Media, har gradvis blitt en del av vårt kvalitetssystem gjennom høsten 2019.

Kvalitetsrapporten for 2019 følger samme struktur som tidligere år, med oppsummeringer og vurderinger knyttet opp mot de åtte definerte kvalitetsområdene ved høyskolen. I samsvar med ny faglig organisering i fire akademiske avdelinger (schools) har dekaner blitt lagt til som et nytt nivå i rapporteringslinjen. Rektoratet har basert sin kvalitetsrapport på dekaners rapporter fra schools samt andre avdelinger i organisasjonen. I tillegg er det lagt til grunn et omfattende kunnskapsgrunnlag hentet fra høyskolens PowerBI-portal.

Tallmateriale som vises til i rapporten er i all hovedsak sortert etter ny faglig organisering. Tallene følger studieprogrammer. Der tallene går tilbake i tid er det altså tall knyttet til studieprogram som i dag er sortert under den enkelte school som danner grunnlaget. Slik kan en vise utvikling i studentdata for de ulike avdelingene til tross for at den faglige organiseringen var ny høsten 2019.

Alle studieprogram, også de nye studieprogrammene fra Norges dansehøyskole og Musikkteaterhøyskolen, har rapportert etter samme mal. Selv om det for mange studieprogramledere og dekaner har vært en ny prosess, har rapporteringsarbeidet fungert bra. Erfaringene viser at selve arbeidet med å skrive de ulike rapportene, både i faglig og administrativ linje, gir verdifull refleksjon og bidrar til å bevisstgjøre organisasjonen på all den kunnskapen vi har tilgjengelig. En får gjort opp status for sentrale områder i utdanningskvaliteten på studieprogrammene vi som høyskole tilbyr, og vi kan lettere benytte denne kunnskapen i videre utvikling av våre studier.

Årets rapporteringsprosess har pågått parallelt med covid 19-pandemien som har ført til et betydelig arbeidspress for mange ansatte i både faglige og administrative stillinger. Det er gitt utsatte frister på innlevering i flere ledd for å sikre at rapportering gir nødvendig tid til refleksjon og involvering både hos studieprogramledere, instituttledere og dekaner.

2. Sammendrag



Tallene som blir presentert i rapporten peker i all hovedsak på stabilitet. Sammenlignet med resten av sektoren skiller vi oss positivt ut innenfor flere kvalitetsområder, men høyskolen har satt seg ambisiøse mål i strategien frem mot 2025 og må iverksette tiltak for å heve oss på flere kvalitetsindikatorer. Videre er det verdt å trekke frem den store variasjonen som ligger bak de aggregerte tallene på institusjonsnivå, særlig mellom de fire fagområdene. Dette er naturlig og helt i tråd med tallene fra resten av UH-sektoren. Det er derfor viktig at hver enkelt school har et aktivt forhold til sin egen kvalitetsrapport og setter seg egne målsettinger i tiden fremover. Som en høyskole med et mangfoldig fagmiljø som alle skiller seg positivt ut innen ulike kvalitetsområder, bør vi benytte muligheten til å lære av beste praksis på tvers av fagområder.

Styringskvaliteten ved høyskolen er grundig utredet og dokumentert gjennom høsten 2019, både gjennom høyskolens prosjekt knyttet til systematisk kvalitetsarbeid og forberedelser til periodisk tilsyn fra NOKUT, hvor det er gjort et større arbeid med å samle dokumentasjon både på institusjonsnivå og for fem studieprogram tilfeldig utvalgt av NOKUT. Arbeidet viser at høyskolen har god forankring av kvalitetsarbeidet i ledelse og styre og at kvalitetsarbeidet er et helt sentralt element i høyskolens strategi. Rapporteringsstrukturer og råd og utvalg er velfungerende. Kunnskapen er godt tilgjengelig, særlig gjennom stadig videreutvikling av PowerBi som kunnskapssenter for organisasjonen.

Enkelte områder må utvikles videre. Særlig utpeker emneevalueringer og studentundersøkelser seg som et område med stort forbedringspotensial. Videre ønsker man å fortsatt jobbe med å forenkle kvalitetssystemet blant annet gjennom

enda mer tilgjengelighet og brukervennlighet i PowerBI. Fremover vil det også være naturlig å se på muligheter for å gjøre datagrunnlaget bedre egnet for mer komplekse analyser ved å koble sammen større deler av datamateriale, for eksempel på tvers av kvalitetsområder eller opp mot økonomi og strategi.

Inntakskvaliteten er i liten grad endret fra 2018. Dette betyr blant annet at en fortsatt må jobbe med å snu skjevheter i kjønnsfordeling på enkelte schools og innenfor enkelte programmer. Dette er problemstillinger som høyskolen deler med resten av sektoren, med blant annet en stor overrepresentasjon av menn innen teknologifagene og motsatt innen helsevitenskapelige fag.

For studier med opptaksprøve er det nødvendig å jobbe målrettet mot at flere av søkerne leverer inn opptaksprøve. I tillegg søker høyskolen om oppstart av flere doktorgradsprogrammer i tiden fremover og er avhengig av å øke antall studenter på masternivå for å sikre et tilstrekkelig internt rekrutteringsgrunnlag.

Rammekvalitet måles ved hjelp av mange indikatorer og resultatene her peker i litt ulike retninger. I tilknytning til fagmiljøets forskningskompetanse og pedagogiske kompetanse er det en jevn positiv utvikling. Høyskolen har stort sett, både samlet og avdelingsvis, økning i andel årsverk med førstestillingskompetente og professor/dosent. Eneste unntak her er School of Arts, Design, and Media (SADM), som fortsatt ligger lavt med tanke på begge disse parameterne. De har hatt en nedgang i andel professor/dosent, men det bemerkes at tallene her er så lave at et avviklet årsverk vil ha stor betydning for den samlede andelen, videre har det vært en prosentvis stor økning i andel førstestillingskompetente.

Til tross for at utviklingen er positiv og at tallene sammenlignet med andre høyskoler er gode, må det i lys av universitetsambisjonen jobbes aktivt med å øke forskningskompetansen i årene fremover.

Hva gjelder formell pedagogisk utdanning blant de ansatte, har høyskolens eget emne innen basiskompetanse i høyskolepedagogikk gitt et stort løft og målet for 2020 er at samtlige ansatte skal ha gjennomført kurs.

Svakeste punkt under rammekvalitet handler om fysisk læringsmiljø og infrastruktur. Mye av dette kan kobles til lokaler og utstyr og tiltak er allerede igangsatt for å utbedre dette. Særlig er lokalene fra Musikkteaterhøyskolen og Norges dansehøyskole utilstrekkelige og høyskolen gleder seg til å kunne tilby studentene et nytt bygg i Urtegata høsten 2021.

Forskningskvalitet måles blant annet i antall publikasjonspoeng samt nivå på publikasjonene. Høyskolen har hatt en økning i forskningen målt i antall publikasjonspoeng fra 2018 til 2019, og flere publikasjoner på nivå 2. Høyskolen har også en høy andel av internasjonal sampublisering. Samtidig ser vi at det har vært en nedgang i antall publikasjonspoeng per faglig årsverk. Dette kan ha sammenheng med at vi har hatt en økning i antall faglige hvor kunstnerisk utviklingsarbeid utgjør kunnskapsutviklingen. Dette rapporteres og måles ikke på samme måte som forskning. Vi ser en økning i antall registrerte bidrag innen kunst i Cristin som viser at det er høy aktivitet, selv om det fremdeles er en underrapportering på dette. Antall søknader om ekstern finansiering har økt betydelig de senere årene, og det er flere prosjekt som har fått tilsagn om finansiering, både bra EU og nasjonale kilder.

Programkvaliteten holder seg stabilt på et høyt nivå, både i forhold til høyskolens strategiske målsettinger, fjoråret og UH-sektoren for øvrig, med et unntak av internasjonalisering hvor det fortsatt må jobbes for økt inn- og utveksling. Det er jevnt over gode resultater på alle schools, og studieprogrammer med sviktende kvalitet blir fanget opp og følges opp systematisk av studieprogramleder, instituttleder og dekan. Det forventes at periodisk programevaluering (nytt element i kvalitetssystemet høsten 2019) vil føre til enda bedre og mer fagspesifikk kunnskap om programkvaliteten slik at den kan løftes ytterligere.

Både omfanget av og kvaliteten på tilbakemeldinger og veiledning til studentene må styrkes i tiden fremover. Her er enkelte tiltak påbegynt, slik som færre summative vurderingsformer som frigir ressurser til mer formativ vurdering av studentene.

Både studenter og ansatte melder om god undervisningskvalitet. Studentene ligger noe over landsgjennomsnittet på parameteren undervisning i studiebarometeret, men som i resten av sektoren vurderes både medvirkning og tilbakemeldinger lavt uten at det gjøre store utslag på den overordnede tilfredsheten. Høyskolen følger undervisningskvaliteten nøye gjennom midtveisevalueringer til alle studenter i alle emner slik at tiltak blir iverksatt umiddelbart der studentene opplever lav tilfredshet med undervisningen. PedTek har i 2019 bidratt til et høyt aktivitetsnivå knyttet til ulike pedagogiske initiativ, slik som meritteringsordning, pedagogiske utviklingsmidler, ped-prat, workshops osv.

Kunnskapsgrunnlaget innen området resultat-kvalitet viser at en høy andel studenter kommer ut i jobb. Strykprosenten er jevnt synkende og under høyskolens mål om mindre enn 6% stryk, men enkelte emner har spesielt høy strykprosent og skal følges opp. Høyskolen har ikke nådd måltall på 60% for gjennomføring på normert tid for bachelorstudier i 2019. Noe av dette er knyttet til nedleggelse av Campus Trondheim og noe er knyttet til særlig høyt frafall på enkeltstudier. Disse programmene vil følges opp. Blant annet har teknologistudiene høyt frafall første år. Periodisk evaluering skal adressere dette, og studiemodelens fagsammensetning må vurderes.

Bransjerådene bekrefter i all hovedsak at høyskolens studier er relevante for arbeidsmarkedet – studiene har altså høy relevans-kvalitet. Og studieprogramledere melder jevnt over fra alle akademiske avdelinger om god måloppnåelse på nettopp dette punktet. Også studenter melder gjennom studiebarometeret og høyskolens egen kandidatundersøkelse om tilfredshet med studienes arbeidslivsrelevans.

Det er likevel flere forbedringspunkter, særlig i lys av ambisjonen om å bli Norges første arbeidslivsuniversitet. Spesielt kan nevnes omfanget av praksis og forberedelse til arbeidslivet. Både gjennom spørsmål om praksis i studiebarometeret og kandidatundersøkelsen etterlyses det mer praksis og praktisk undervisning i studiene.

3. Høyskolen Kristiania i 2019



3.1 Strategisk arbeid i 2019

I 2016 besluttet styret å arbeide mot å bli Norges første private universitet, et arbeidslivsuniversitet. Høyskolen har tatt store skritt på veien siden den gang, og i 2018 igangsatte styret arbeidet med å definere første distanse mot 2030, gjennom en ny etappe/periodestrategi for høyskolen. Strategien mot 2025 bygger videre på den eksisterende, og før sommeren 2019 ble høyskolens nye overordnede strategi for perioden 2019-2025 vedtatt.

Strategien ble videre konkretisert med flere delstrategier, og høsten 2019 vedtok styret tre delstrategier, nemlig strategi for forskning og kunstnerisk utviklingsarbeid, strategi for samarbeid med arbeidslivet og strategi for utdanning. Den fjerde delstrategien, for en profesjonell og effektiv organisasjon vil ferdigstilles i 2020.

Høyskolen Kristiania hadde i 2019 syv institutter. Disse hadde vært i funksjon siden fusjonen mellom Westerdals OsloACT og Høyskolen Kristiania i 2017. Organisasjonsmodellen var et resultat av historiske utviklingstrekk og beslutninger tatt under fusjonsarbeidet.

Våren 2019 vedtok Høyskolen Kristiania å organisere fagmiljøet i fire akademiske avdelinger:

- **School of Health Sciences (SHS)**
hvor Kristin Vinje ble ansatt som dekan
- **School of Arts, Design, and Media (SADM)**
hvor Jørn Mortensen ble ansatt som dekan
- **School of Economics, Innovation, and Technology (SEIT)**
hvor Morten Irgens ble ansatt som dekan
- **School of Communication, Leadership, and Marketing (SCLM)**
hvor Helene Sætersdal ble ansatt som dekan

Det var særlig tre hensyn som lå til grunn for ny faglig organisasjonsstruktur: (1) Høyskolen har to distinkt ulike tilnærminger til utdanning, (2) høyskolen må legge til rette for fortsatt vekst, og (3) høyskolen må differensiere seg.

3.2 Strategisk forankring av kvalitetsarbeidet

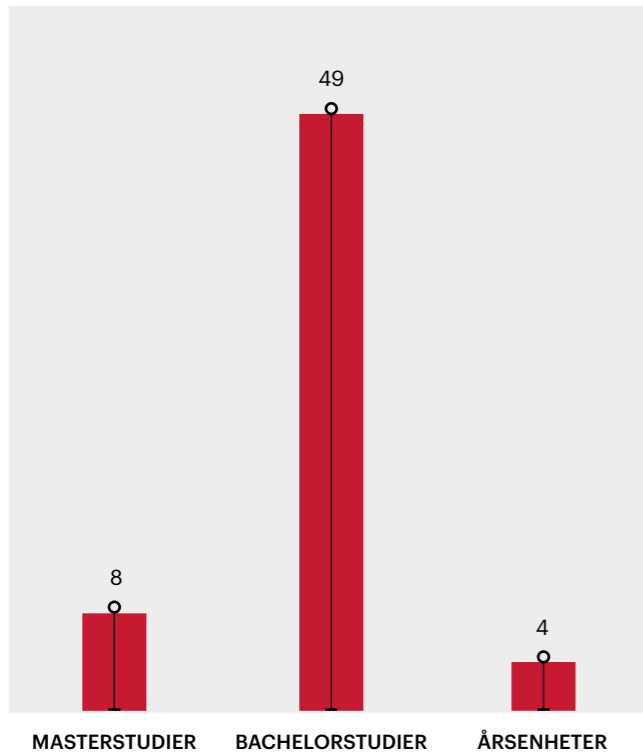
Kvalitetsarbeidet ved Høyskolen Kristiania er forankret i høyskolens Strategi 2019-2025. I 2019 er det definert en rekke konkrete veivalg under hvert fokusområde, samt et strategisk målbilde som forteller hvor høyskolen ønsker å være i 2025. Det definerte strategiske målbildet for perioden 2019-2025 inneholder til sammen 20 indikatorer: 11 kvalitetsindikatorer og 9 strategiindikatorer fordelt på de fire fokusområdene.

Både studieprogramledere og dekaner har rapportert innenfor de definerte kvalitets- og områdeindikatorene, slik at alle vesentlige områder av betydning for utdanningskvaliteten systematisk er analysert og rapportert på. Handlingsplaner på school-nivå både innenfor strategi og kvalitet følger arbeidet med rapporteringen.

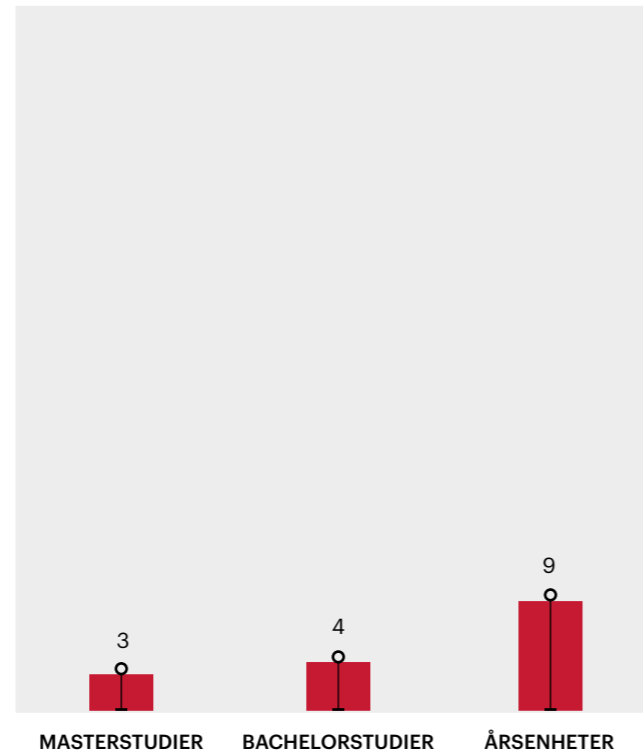
Høyskolen har i 2019 gjennomført et prosjekt knyttet til systematisk kvalitetsarbeid hvor kvalitetsarbeidets forankring i høyskolens strategi og ledelse er kartlagt. Gjennom prosjektet har kvalitetsansvar blitt tydeliggjort i ledernes stillingsbeskrivelser og rollebeskrivelser i kvalitets håndboken. Ledelsens årshjul er oppdatert med faste punkter for oppfølging av kvalitetsarbeidet og det er laget en egen prosess for oppfølging av handlingsplaner på utdanningskvalitet.

3.3 Hovedtall

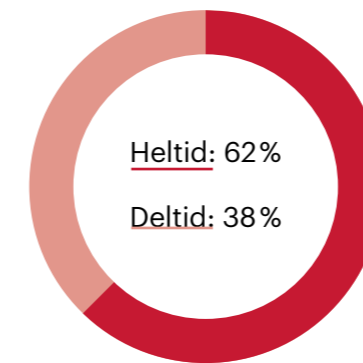
HØYSKOLEN TILBØD I 2019 STEDBASERTE STUDIER:



HØYSKOLEN TILBØD I 2019 NETTBASERTE STUDIER:



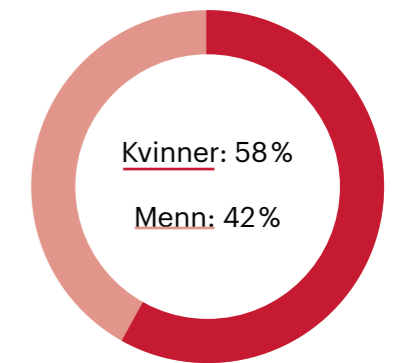
HELTIDS- OG DELTIDSSTUDENTER



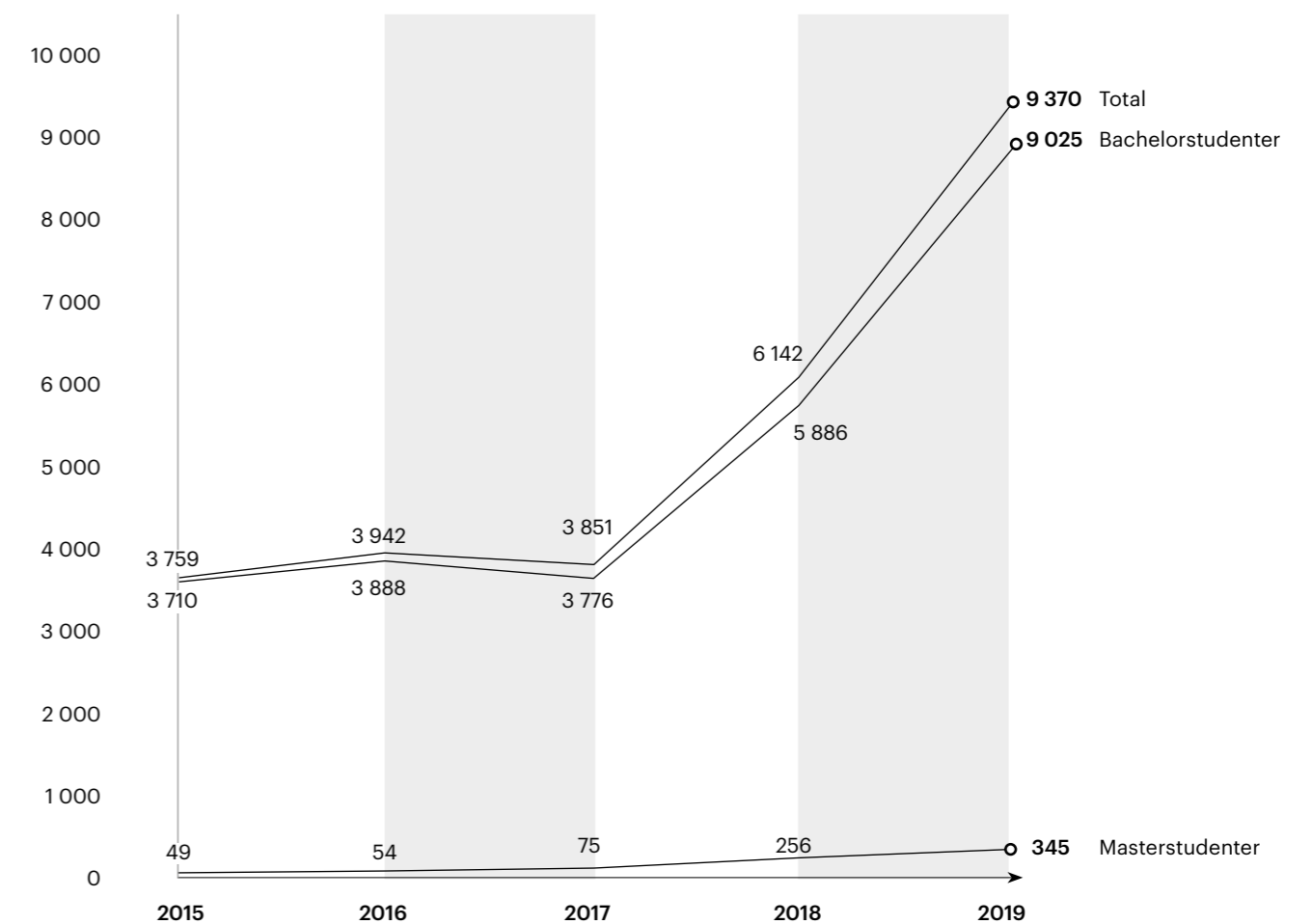
AKTIVE STUDENTER



KJØNNSFORDELING



	2019
Aktive studenter	9.370
Studiepoengsproduksjon	371.440
Studiepoengssnitt pr student	24,28
Avlagte eksamener	43.245
Eksamensgjennomføring	90,91%
Snittkarakter	3,06 (C)
Strykprosent	5,88%
Produerte vitnemål	1.625
Gjennomføring på normert tid (Bachelor)	55,23%
Gjennomføring på normert tid (Master)	91,03%





4. STYRINGSKVALITET

– Organisering og ledelse av kvalitetsarbeidet

Styringskvalitet betegner institusjonens evne til å styre kvalitetssikring og kvalitetsutvikling av egen virksomhet.

Indikatorer for styringskvalitet:

- Ledelsesforankring
- Mål- og planstruktur
- Rapportering
- Råd og utvalg

4.1 Kvalitetssikringsarbeidet for høyskolevirksomheten

Høgskolen Kristiania benytter kvalitetssystemet som ble godkjent av NOKUT 10. desember 2015, etter normal re-akkreditering. Dette er i tråd med NOKUTs anbefaling om å beholde systemet som var utviklet, og heller forenkle enn å ekspandere. Systemet har jevnlig blitt videreutviklet. Det ble i 2019 gjennomført et virksomhetsprosjekt innen utdanningskvalitet som har ført til flere forenklinger og forbedringer av systemet.

Fra og med august 2019 er det opprettet en egen avdeling for utdanningskvalitet under prorektor for utdanning. Avdelingen ledes av kvalitetssjefen og har ansvar for å legge til rette for systematisk kvalitetsarbeid både sentralt og ute i de akademiske avdelingene. Primært gjennom god og tilgjengelig informasjon og veiledning om høyskolens kvalitetssystem, støtte i utviklings- og videreutviklingsprosesser, og til innhenting og presentasjon av relevante data, for eksempel emneevalueringer.

Avdeling for utdanningskvalitet er sekretariat for både Utdanningsutvalget og LOKUT, og er samlokalisert med Ped-Tek (Senter for pedagogisk utvikling og Avdeling for læringsteknologi). Dette har gitt et samlet og sterkt miljø rundt kvalitetsarbeid, og er blitt et naturlig miljø å benytte for faglige som trenger bistand.

Det er gjennom året gjort flere tiltak for å forbedre informasjon om kvalitetsarbeidet internt i høgskolen. Samtlige beskrivelser av kritiske prosesser ved høgskolen gjennomgått etter ny faglig organisering og oppdatert i Compilo, slik at alle ansatte ved høgskolen kan søke opp sentrale

prosesser og dokumenter. Kvalitetsområder og kvalitetsindikatorer er justert, og kvalitetsportalen er utbedret med mer og lettere tilgjengelig informasjon om høyskolens utdanningskvalitet, blant annet gjennom tilgang til alle evalueringresultater for studenter. Kvalitetshåndboken er også oppdatert.

Det er gjennomført flere workshops, opplæringer og deltakelse i møter knyttet til kvalitetssikringsarbeid, både for nyansatte, studieprogramledere, institutter, schools og administrative avdelinger.

Videre er det styrket systemer for å innhente kunnskap om avvik og sviktende kvalitet. Gjennom studiebarometeret 2019 ble det gitt tilbakemelding om lav kjennskap til høyskolens varslingsystem. Dette ble adressert med en gang gjennom å endre navn fra «Si din mening» til «Si ifra» og gjennom synliggjøring i større grad overfor studentene. Høgskolen gjennomførte våren 2019 en pilot for underveisevaluering av emner der studenter på alle emner mottar en sms de kan gi tilbakemelding på emnene de tar ved å svare på. Resultatene tilgjengeliggjøres for emneansvarlige, ledere med personalansvar for emneansvarlige, og høyskoleledelsen, slik at eventuelle avvik raskt kan følges opp.

Det er fortsatt utfordringer med lav svarprosent i studie- og emneundersøkelser blant studentene.

4.2 Status fra råd og utvalg

LOKUT (Lokalt organ for kvalitet i utdanningen)

LOKUT er et kvalitetssikrende, rådgivende og saksforberedende organ tilknyttet utvikling og revidering av studieprogram på bachelornivå. LOKUT har også en aktiv rådgivende rolle i arbeidet med akkrediteringssøknader på master- og ph.d.-nivå. I 2019 har LOKUT kvalitetssikret utviklingen/revidering av 7 mastergradsstudier, 12 bachelorgradsstudier, 3 årsheter og 1 videreutdanning. Omorganisering av høgskolen fra instituttstruktur til avdelingsstruktur med tilhørende endringer i administrasjon og støttefunksjoner, opprettelse av fire utdanningsutvalg med tilhørighet ved hver sin avdeling, og stor aktivitet mht utvidelse av studieportefølje er av de viktigste elementene som har påvirket LOKUTS arbeid gjennom 2019.

Det er i løpet av året innført «forenklet» behandling av søknader, noe som innebærer at søknader om studier innen fagområder der vi har robuste og godt etablerte fagmiljøer, med kompetanse på utvikling og vurdering av nye studier, kan behandles internt uten bruk av eksterne komiteer.

Som rapportert for 2018 ble også 2019 et hektisk år for LOKUT der trykket på søknadsbehandlingen kom tett opp til og delvis på overtid i forhold til interne frister. LOKUT opplevde at mange av søknadene fremsto som ikke tilstrekkelig gjennomarbeidet før de kom til behandling. Det er gjennom 2019 gjort forberedelser for en rutine der innovasjonsprosesser blir tettere fulgt opp i året som kommer, og forhåpentligvis vil det bidra til både bedre fremdrift og bedre kvalitetssikring av søknader.

Avdeling for utdanningskvalitet har utarbeidet felles fremdriftsplan og årshjul for faglig og administrativ behandling av søknader som skal både til LOKUT og UU. Årshjulet vil bli testet ut gjennom 2020.

Høsten 2019 er det også jobbet med å skape bedre flyt mellom behandlingsprosessene i henholdsvis LOKUT og UU, - dette for å skape mer helhet og samstemthet i godkjenningprosessen. Leder og sekretær i UU har deltatt i LOKUT-møtene, og på den måten fått et forsprang inn i sakene før de kommer til UU. LOKUT har evaluert sitt mandat og gjort enkelte justeringer, men i hovedtrekk videreføres dagens ordning der LOKUT har fokus på de formelle og akkrediteringstilknyttede sidene av søknader, mens UU gjennomgår de faglige perspektivene i programbeskrivelser og emneplaner. LOKUT har i sitt reviderte mandat lagt til studentrepresentasjon i sin sammensetning.

Utdanningsutvalget (UU)

Utdanningsutvalget (UU) skal, på vegne av styret, kvalitetssikre alle studier og emner ved Høyskolen Kristiania. Det er fire utdanningsutvalg, et for hver school, med en felles leder og administrativ representant. Øvrige representanter fra fagmiljø og studenter er tilknyttet UU for sin akademiske avdeling. Fra og med 01.01.2019 er det gjennomført valg av representanter og personlige vararepresentanter på instituttene og i studentunionen.

I 2019 er nye prosesser for godkjenning og kvalitetssikring av studier implementert. Ti nye bachelorprogram, to nye årsheter og tre EVU program er godkjent av UU og sendt videre til HL for viderebehandling i styret. I forbindelse med oppkjøp av Musikkteaterhøyskolen og Norges Dansehøyskole ble tre studieprogram førstegangsbehandlet og kvalitetssikret ved UU HK.

Samtlige programbeskrivelser er godkjent og kvalitetssikret for kull 2020, og flere program har fått godkjent revideringer i sine planer. Alle studier har nå kullvise programbeskrivelser og alle følger samme mal. Videre er alle emnebeskrivelser kvalitetssikret. Det er påbegynt et arbeid med revidering av godkjente vurderingsformer som fullføres våren 2020.

Det er gjennomført og godkjent forhåndsvurderinger av overgangsmuligheter mellom fagskole og høyskole der det fremgår hvilke emner en kan søke fritak for med bakgrunn i Fagskoleutdanning fra fagskolen Kristiania. Videre er det gjennomført godkjenning av eksterne sensors kvalifikasjoner og forhåndsgodkjenning av opptaksprøver.

Det er i 2019 arbeidet med tydeligere og mer informasjon fra Utdanningsutvalget. Mer tilstedeværelse på alle campus og workshops for de faglige ansatte i god tid før innleveringer har hatt god effekt.

Oppmøte av studentrepresentanter har blitt bedre etter at tiltak om honorering ble satt inn i 2019.

Høsten 2019 er det erfart at det fortsatt er forsinkelser ved innsending av nye studier. LOKUT og UU har samarbeidet for å effektivisere prosessen. Det er besluttet en rutine for tettere oppfølging fra start til slutt.

Råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA)

Rådet for samarbeid med arbeidslivet (RSA) møtes en gang i året, og gir råd om hva vi kan gjøre som høyskole for å tilføre bransjene den kompetansen det er behov for. Råd fra RSA leder til nye studier, endring av eksisterende portefølje, og oppstart av forskningsprosjekter bransjene har behov for. Rådet for samarbeid med arbeidslivet spiller en nøkkelrolle i vår innovasjon, og alle rådets innspill vil tas direkte med i vår porteføljeutvikling. Siden bransjerådene ivaretar tilbakemeldinger på det enkelte studieprogram relevans, bidrar RSA på et mer overordnet nivå. Det er derfor rekruttert inn medlemmer med mer overordnet innsikt i arbeidslivets behov og utvikling. Blant medlemmene er ledere fra NHO, Abelia, Statistisk sentralbyrå, Virke og LO.

Ansettelsesutvalget

Arbeidet i ansettelsesutvalget skal sikre en transparent og smidig ansettelsesprosess der innstilling er forankret i nødvendige kompetansevurderinger i tråd med de krav som settes i lov og forskrift. Utvalget behandler alle saker om ansettelse og opprykk av ansatte i undervisnings- og forskerstillinger. I 2019 er det godkjent utlysningstekst i omkring 40 stillingsannonser for ansettelser i undervisnings- og forskerstillinger og godkjent om lag like mange ansettelser.

Oppdatering av rekrutteringsprosesser er godkjent og rutiner knyttet til ansettelse fra akademiske avdelinger og institutter er gjennomgått for å kvalitetssikre prosesser og dokumenter ved innstilling. Det er videre påbegynt arbeid for utarbeidelse av maler for stillingsannonser i samarbeid med HR.

Ansettelsesutvalget vurderte 29 innkommende søknader om opprykk i 2019 og oppnevnte omkring 25 sakkyndige komitéer ved ansettelser til UF-stillinger. Totalt ble 18 opprykksøknader godkjent av utvalget i 2019. Ved overgang til 2020, avventes flere komitévurderinger.

Det viste seg utfordrende å rekruttere en studentrepresentant ved oppstart av utvalget høsten 2018. Det ble rekruttert en dedikert studentrepresentant med oppstart fra 01.04.2019, og vedkommende har deltatt ved månedlige møter siden kontraktsinngåelse. Studentrepresentanten får timebetalt for forberedelses- og møtetid.

Læringsmiljøutvalget

Læringsmiljøutvalget (LMU) rapporterer direkte til styret, og skal årlig avgi rapport om institusjonens arbeid med læringsmiljøet. LMU-rapporten gjengis ikke i sin helhet i kvalitetsrapporten. Hovedpunkter gjengis likevel under 7.7.1 som omhandler læringsmiljø og ressurser.

LMU har i første halvdel av 2019 vært ledet av ansattrepresentant Sander Sværi, prorektor for utdanning og andre halvdel av studentrepresentant Hanne Haaseth, Internpolitisk leder. Mandatet for Læringsmiljøutvalget (LMU) ble revidert høst 2019 og vedtatt i styremøte i desember 2019. Det var flere årsaker til utarbeidelse av til nytt mandat til Læringsmiljøutvalget. De viktigste årsakene var Høyskolens universitetsambisjon mot 2030, omorganisering i faglig linje høsten 2019 og endring i Universitet- og høyskoleloven høst 2019. I tillegg ønsket Læringsmiljøutvalget å synliggjøre utvalgets arbeidsoppgaver og ansvarsområder samt formalisere et tettere samarbeid med studentdemokratiet og tillitsutvalgene.

Forskningsetisk utvalg (FEU)

Den 28. mars 2019 oppnevnte styret medlemmer til Høyskolen Kristianas forskningsetiske utvalg (FEU) for en periode på 2 år. FEU hadde sitt første, konstituerende møte 7. juni 2019. I alt hadde FEU 4 møter i 2019. FEU har utarbeidet, vedtatt og publisert retningslinjer og meldeskjema for behandling av saker om mulig brudd på anerkjente forskningsetiske normer.

4.3 Campus Bergen

Campus Bergen hadde nok et godt år i 2019. Antall aktive studenter var rekordhøyt, posisjonen i regionen ble styrket og stadig flere har merket seg at Kristiania har ambisjoner på Vestlandet. De ansatte er godt integrert med sine avdelinger ved Campus Oslo, samtidig som det er en utpreget lagfølelse lokalt ved Campus Bergen.

Campus Bergen gikk med overskudd i 2019 og flere strategiske grep ble tatt for å sikre en ytterligere forbedring i 2020. Campus Bergen skal ha over 1500 aktive studenter innen 2025. Det innebærer en dobling i antall studenter fra 2019. Vekststrategien som skal sørge for måloppnåelse ble ferdigstilt i 2019. Første trinn i denne strategien ble iverksatt høsten 2019.

Forberedelsene til lansering av nye studier fra henholdsvis School of Health Science (SHS) og School of Economics, Innovation and Technology (SEIT) ble iverksatt, og det ble det besluttet at man i 2020 skal lansere følgende studier:

- BA i anvendt psykologi
- Årsenhet i psykologi
- BA i Frontend- og mobilutvikling samt
- BA i E-Business

Valget av teknologistudier ble tatt i samarbeid med Institutt for Teknologi, Bergen Næringsråd og Rieber og Sønn sine teknologiselskaper. Samarbeidet med næringslivet sikrer ytterligere forbedring av relevanskvaliteten til studiene Campus Bergen tilbyr. Lanseringen av de nye studiene er viktig for å nå målet om 1500 studenter og styrket lønnsomhet i årene fremover. Nylanseringene er i tillegg et viktig strategisk grep for å reposisjonere Campus Bergen og differensiere oss fra de merkantile konkurrentene i regionen. Økt lønnsomhet krever også aktivt arbeid med konvertering av søkere. Som et ledd i dette ble det etablert et eget rekrutteringsteam bestående av ambassadører som studerer i Vest. Tanken er at ambassadører med lokal kunnskap om Campus Bergen kan gi bedre og mer overbevisende oppfølging av interessenter og dermed bidra positivt til å øke antall kontrakter i Bergen.

4.4 Oppfølgingspunkter for styringskvalitet

- Studentundersøkelsene har en del systemiske utfordringer og noe lav svarprosent. Et system for sektoren er under utvikling, og skal avløse dagens system.
- Dagens dashboard med oversikter over sentrale kvalitetsindikatorer og måltall skal fortsatt utvikles, forenkles og tilgjengeliggjøres.
- Mer presise studieanalyser som kombinerer innsikt i kvalitet, strategisk betydning og økonomi er under utvikling.

5. INNTAKSKVALITET

– Opptak og mottak

Inntakskvalitet er knyttet til de forkunnskaper og forutsetninger studentene bringer med seg når de begynner på et studium.

Indikatorer for styringskvalitet:

- Studier uten opptaksprøve: Karakternivå på nye studenter
- Studier med opptaksprøve: nivå på opptaksprøver
- Demografisk fordeling: kjønn og bosted
- Studier uten opptaksprøve: Konverteringsgrad og antall registrerte studenter per studieprogram
- Studier med opptaksprøve: antall innleverte opptaksprøver per studium
- Mastergradsprogram: Andel egne mastergradsstudenter
- Relevant og korrekt informasjon til potensielle søkere og nye studenter



Administrativ gjennomføring av opptaket 2019

Administrativ gjennomføring av opptak i 2019 har fungert godt, både høstopptaket for alle stedlige studier og det løpende arbeidet med opptak til nettstudier. I forbindelse med høstopptaket ble det gjort en omfattende jobb med å klargjøre portefølje, systemer, nettsider og studiekontrakter. Det er et komplekst opptak med forskjellige typer saksbehandling; rullerende studier, spesifikke søknadsfrister, opptaksprøver, rangeringer, unntak fra generell studiekompetanse samt nettstudier med fast progresjon og fri progresjon.

Det har vært et godt samarbeid med IT-avdeling og kommunikasjonsavdelingen gjennom hele prosessen og arbeidsfordeling innad i opptaksteamet har fungert godt. For opptak 2019 var det fire systemer som ble benyttet i opptaksprosessen: NAV, FS, Censeo (opptaksprøvesystem) og Therefore (elektronisk arkiv).

Opptaksteamet kommuniserte med søkere via epost, telefon og mye informasjon ble sendt automatisk via Min Side. SMS-funksjonen via Telia Bedriftsnett ble også benyttet, spesielt i forhold til innkalling til intervjuer og prøvespill. Det ble i tillegg etablert en egen chat på slutten av opptaket.

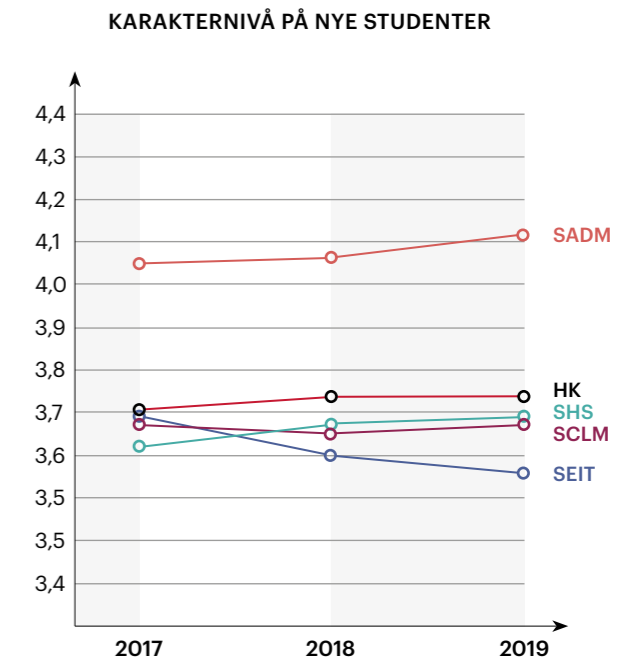
I 2019 hadde høyskolen over 150 utenlandske søkere som ble saksbehandlet, til sammenligning med 40 i 2018. Kommunikasjon på engelsk er mangelfull og dette må det gjøres noe med, både i søkeprosess og for studenter, samt på nettsidene. Det var noen utfordringer knyttet til informasjonsflyt og beslutninger og det vil være hensiktsmessig å tydeliggjøre hvor avgjørelser skal tas og hvem som skal styre opptaket før neste hovedopptak høsten 2020.

5.1 Studentenes forutsetninger

Karakternivå på nye studenter

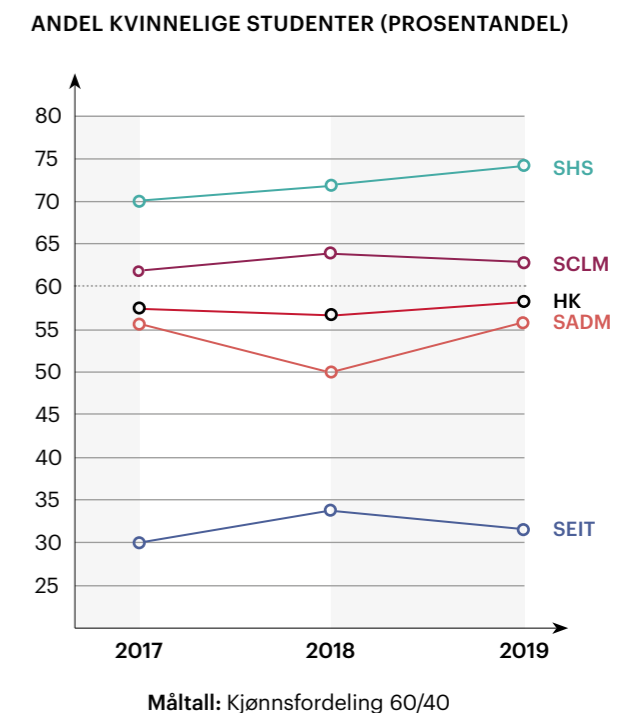
Høgskolen Kristiania har to kategorier av inntak. School of Health Sciences (SHS), School of Communication, Leadership and Marketing (SCLM) og School of Economics, Innovation, and technology (SEIT) har i all hovedsak krav om generell studiekompetanse, og rullerende opptak. Den andre kategorien, som primært er knyttet til School of Arts, Design, and Media (SADM) er talentutdanninger med opptaksprøver. Disse har normalt sett høyere karaktersnitt.

Karakternivået har holdt et jevnt nivå, og 2019 avviker ikke fra dette. SADM rapporterer at det er for få av søkerne som leverer materiale til opptaksprøve blant de som er registrert som søkere.



Demografisk fordeling (kjønn)

Det er flere kvinner enn menn som studerer på Høgskolen Kristiania. Dette samsvarer med sektoren for øvrig. Det er imidlertid store forskjeller mellom fagområdene. Teknologi og markedsføring er underrepresentert med kvinner, mens helsevitenskap er overrepresentert. Det jobbes med en utjevning, blant annet gjennom markedsføring og kommunikasjon, men mønsteret er ikke endret stort fra 2018 til 2019.



5.2 Studentopptaket 2018

Konverteringsgrad

	SADM	SCLM	SEIT	SHS	HK
2017	-	33,72	25,54	32,11	30,80
2018	24,94	36,75	31,91	28,58	31,54
2019	24,67	34,58	31,88	26,39	29,92

Måltall: 40%

Konverteringsgraden må leses todelt. For studieprogram med rullerende opptak, plass for samtlige søkere, og kun krav om generell studiekompetanse indikerer høy konverteringsgrad at studiene er attraktive. For studiene med begrenset antall plasser, og opptaksprøver, kan en lav konverteringsgrad indikere at det er mange søkere per studieplass. Sistnevnte gjelder først og fremst School of Arts, Design, and Media.

Konverteringsgraden for SEIT og SADM har holdt seg stabil mellom 2018 og 2019, mens en for de to andre avdelingene ser en nedgang i konvertering. For helsevitenskap (SHS) kan nedgangen skyldes oppstart av bredere studier med mer konkurranse. Tallene bør sees i sammenheng med en nær doubling av antall studenter på SHS, som tabellen nedenfor viser.

Antall registrerte førsteårsstudenter per akademisk avdeling- Bachelor stedsbasert

	SADM	SCLM	SEIT	SHS	HK
2017	529	1040	369	204	2142
2018	480	1066	493	201	2240
2019	487	1167	489	371	2514

Det er jevnt over en økning i antall studenter i de fleste fagområder. Innen kunst, design, og media, er det ønskelig med begrenset vekst, slik at antallet uteksaminerte er tilpasset arbeidsmarkedet.

Dette er også talentutdanninger som krever mye ressurser per student. Utviklingen er derfor hensiktsmessig både for samfunn, student og høyskolen.

Antall registrerte førsteårsstudenter per akademisk avdeling – Master stedsbasert

	SEIT	SCLM	HK
2017	43	43	86
2018	75	90	165
2019	113	83	196

Med universitetsambisjonen, er økt antall masterstudenter viktig for høyskolen. Det er i 2019 gjort et stort utviklingsarbeid for å tilby flere studieprogram på mastergradsnivå, og dermed styrke opptaksgrunnlaget for ph.d. Resultatet av dette arbeidet, er svært positivt. Dette er en utvikling

som skal fortsette i årene som kommer. I 2019 var det kun to akademiske avdelinger som tilbød masterprogram. I 2019 har det blitt utviklet flere nye masterprogram, for lansering i 2020. Som et resultat av dette vil i 2020 også School of Health Sciences tilby masterstudier.

Andel egne mastergradsstudenter (prosentandel interne studenter)

	2017	2018	2019
Master i ledelse	57,1%	35,5%	43,18%
Master i markedsføringsledelse	63,6%	42,2%	38,78%
Master of information systems - Digital Business Systems	-	22,5%	20,83%
Deltid DBS (3210) (Deltid med oppstart i 2019)	-	16,6%	42,86%
Master of information systems - Management and innovation	-	26,3%	34,21%
Deltid ISMI (3200) (Deltid med oppstart i 2019)	-	33,3%	40,00%
Master of applied computer science with specialization in Software Integration	-	66,7%	29,41%
Master of Human-computer interaction	-	14,3%	41,67%

Tallene viser at mastergradsstudiene også er attraktive for studenter med bachelorgrad fra andre institusjoner nasjonalt og internasjonalt. Tabellen viser at for master i ledelse og master i markedsføringsledelse har det endret seg fra å være flest internt rekrutterte studenter (2017) til å

bli flest eksternt rekrutterte studenter (2019). Dette indikerer en økt evne til å tiltrekke studenter fra andre institusjoner. Enkelte av teknologistudiene er spesialiseringer med svært få studenter. Dette forklarer de store variasjonene mellom 2018 og 2019 for enkelte av disse studiene.

5.3 Studieinformasjon

Det er lansert nye nettsider for Høgskolen Kristiania i 2019. Informasjon om studiene hentes i større grad fra FS og risiko for feilkilder knyttet til utdatert og/eller gal informasjon er derved minimert. Det har vært noen utfordringer knyttet til visning av emnebeskrivelser og det vil arbeides med å finne bedre løsninger for dette i 2020.

5.4 Studiestart og mottak av nye studenter høst 2019

Ved oppstarten av hvert studieår har Høgskolen Kristiania en mottaksuke for nye studenter. Studiestarten er en viktig del av høyskolens arbeid for å sikre at de nye studentene får en trygg start på studietiden ved å skape et trygt og inkluderende læringsmiljø og få god informasjon om sin nye hverdag som høyskolestudent. Helhetlig kan arbeidet med mottak av nye studenter betraktes som et tiltak for å øke gjennomstrømming ved å tilby studentene tett oppfølging allerede fra første dag. SHoT-analysen fra 2018, som blant annet viser at 1 av 3 studenter er ensomme, har vært et bakteppe for hvordan programmet for mottak av nye studenter er arbeidet frem.

Høgskolen har i år hatt et mye tettere samarbeid med Into Campus (IC)-styret enn tidligere. Avdeling for studentoppfølging har hatt jevnlig statusmøter med leder i IC og workshops med hele styret hvor en sammen har jobbet for å ivareta partenes interesser, samt forbedre opplæringen av fadderne og samholdet i faddergruppene.

Mottaksuken ble gjennomført i uke 33 med en stor velkomstsereoni på Youngstorget første dag. Deretter var det et variert program utover uken.

I uke 34 ble det arrangert faglig kick-off. Dette er studentenes første møte med faglige ansatte og administrative kontaktpersoner. Hensikten er å skape et godt læringsmiljø innad i klassene ved å bli kjent med hverandre, studieprogramledere og emneansvarlige, introdusere nye studenter for innhold i sitt spesifikke studieløp og avklare hvilke forventninger som er knyttet til rollen som student. Dette er også et viktig grep i arbeidet for å bedre gjennomstrømmingen ved høyskolen.

Internasjonale innvekslingsstudenter: Høgskolen Kristiania har hvert år rundt 30 innvekslingsstudenter. Disse studentene begynner i 2. eller 3. klasse, og har derfor ikke hatt tradisjon for å delta på arrangementene under studiestart. I samarbeid med internasjonalt kontor (IK) ble det i 2019 lagt større vekt på at disse studentene også skulle delta på studiestartsarrangementene. Det ble også rekruttert egne Buddier til disse studentene. Dette arbeidet resulterte i at det var flere internasjonale studenter enn før som deltok på studiestart. Totalt anslås det å ha vært rundt 20 studenter som kjøpte billett til Into Campus.

5.5 Oppfølgingspunkter for inntakskvalitet

- Forbedre kjønnsbalansen i studier med store forskjeller
- Øke andelen som sender inn opptaksprøve
- Øke antall studenter, spesielt masterstudenter for å sikre opptaksgrunnlag til doktorgradsprogram

6. RAMMEKVALITET

– Ressurser og læringsmiljø

Rammekvalitet omfatter det ressursgrunnlaget en utdanning rår over, som lokaler, strukturer, regler, utstyr og hjelpemidler, samt det psykososiale og faglige miljøet utdanningen gjennomføres i.

Indikatorer for rammekvalitet:

- **Fagmiljø:** Faglige årsverk totalt (inkludert stipendiater), Kvinneandel – faglige årsverk, Andel faglige årsverk i fast stilling, Andel førstestillingskompetente årsverk, Andel professor og dosentårsverk.
- **Pedagogisk aktivitet på instituttene:** Fagansattes pedagogiske kompetanse, meritteringsordning, forskning på egen utdanning.
- **Faglig miljø utdanningen gjennomføres i:** Antall studenter (hel-tidsekvivalenter) per faglig årsverk, kompetansenivået i fagmiljøets undervisningsleveranse per studieprogram
- **Infrastruktur:** Lokaler og utstyr for undervisning og et helhetlig læringsmiljø
- **Ressurser og læringsmiljø:** Fagansattes og studentenes opplevelse av ressurser og læringsmiljø



6.1 Fagmiljø og faglig organisering

Faglige årsverk totalt (inkludert stipendiater) og kvinneandel

	2018		2019	
	Antall stillinger	Kvinneandel	Antall stillinger	Kvinneandel
Faglærer	1	0	0	0
Forsker	2	50	3	66,67
Førsteamanuensis	55,31	32,39	74,41	39,54
Førstelektor	22,8	26,31	24,3	31,28
Høyskoledosent	1,4	0	2,4	41,67
Høyskolelektor	68,92	39,97	79,01	45,88
Høyskolelærer	19,76	56,68	21,46	51,72
Instituttleder	1	0	1	0
Stipendiat	4,25	23,5	4,25	0
Studieleder	1	0	0	0
Professor	25,55	20,35	27,15	15,47
Vitenskapelig assistent	0,5	100	0,4	50
Sum	203,49	34,6	242,38	38,19

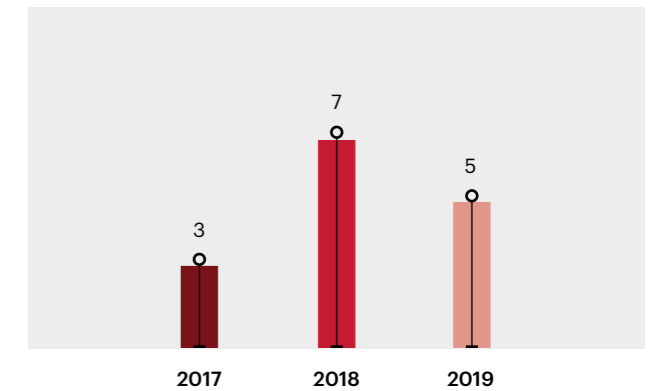
Tabellen viser at det har vært en økning i antall ansatte i undervisnings- og forskerstillinger fra 2018 til 2019. Litt over 20 årsverk av dette er grunnet fusjon med NDH og MTH, mens resten er grunnet en økt satsning på rekruttering av ansatte i disse stillingskategoriene. Denne satsningen videreføres i 2020. Det er en skjev kjønnsbalanse i flere av instituttene samt på overordnet nivå, og lav andel kvinnelige professorer (20,17 %) sammenliknet med gjennomsnittet i sektoren (31,42 % private

institusjoner og 32,27% statlige institusjoner). Det har vært noe økning fra 2018. Det er særlig lav kvinneandel i faglige stillinger ved enkelte institutt, hvor andelen er nede i under 18% (Institutt for kommunikasjon, SCML). På den annen side, er det institutter som har nær 80% kvinner (Institutt Norges Dansehøyskole). Denne skjeve kjønnsfordelingen har ført til fokus på kjønnsdimensjonen i rekrutteringsprosessene og det benyttes blant annet letekomité i forbindelse med rekruttering.

Antall stipendiater i løp

Alle stipendiatene ved Høyskolen Kristiania er finansiert over eget budsjett, og det arbeides aktivt med å øke antall stipendiater blant annet gjennom ekstern finansiering. Da høyskolen ikke har egne doktorgradsprogram, er stipendiatene tilknyttet eksterne institusjoner nasjonalt og internasjonalt. Høyskolen Kristiania arbeider aktivt med å inngå samarbeidsavtaler om doktorgrad for å sikre god oppfølging av våre stipendiater.

ANTALL STIPENDIATER I LØP

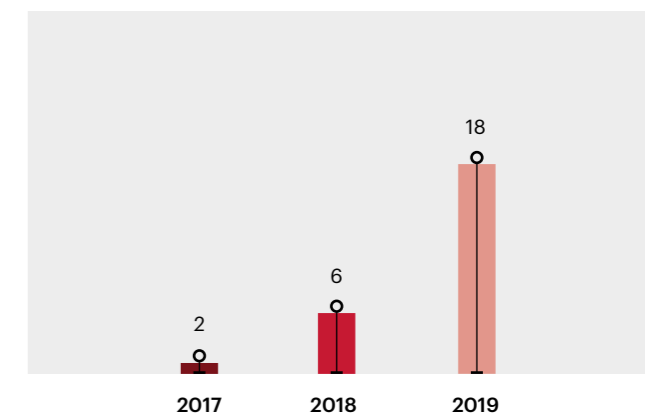


Tallene for 2017 viser antallet ved HK før fusjonering med WOACT

Antall faglige opprykk – professor/dosent

Høyskolen Kristiania ønsker å tilrettelegge for opprykk for ansatte i undervisnings- og forskerstillinger. Fra og med 2019 er det en årlig søknadsfrist for søknad om personlig opprykk, og det er utarbeidet maler for søknadene og saksbehandlingen. Som beskrevet under kapittel 5.2.4 mottok ansettelsesutvalget mange søknader om opprykk. Det kan se ut til at innføringen av søknadsfrist gjorde at flere ble klar over ordningen og søkte om opprykk.

ANTALL FAGLIGE OPPRYKK



Tallene for 2017 viser antallet ved HK før fusjonering med WOACT

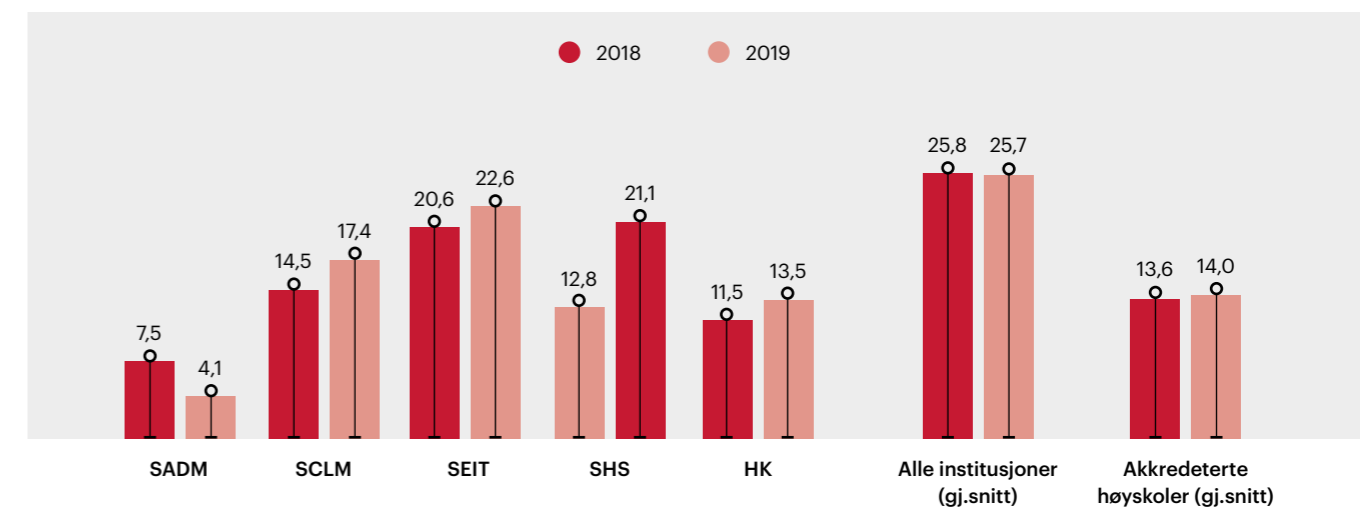
Faglige årsverk ekskl. stipendiater – fast og midlertidig stilling

	2018		2019	
	Fast	Midlertidig	Fast	Midlertidig
Høyskolen Kristiania	2	-	3	-
SADM	74,45	9,7	80,09	11,02
SCLM	61,15	1,5	76,25	4,8
SEIT	13,4	3,1	17,4	6,5
SHS	20,3	-	31,55	2,4
Sum	171,3	14,3	208,29	24,72

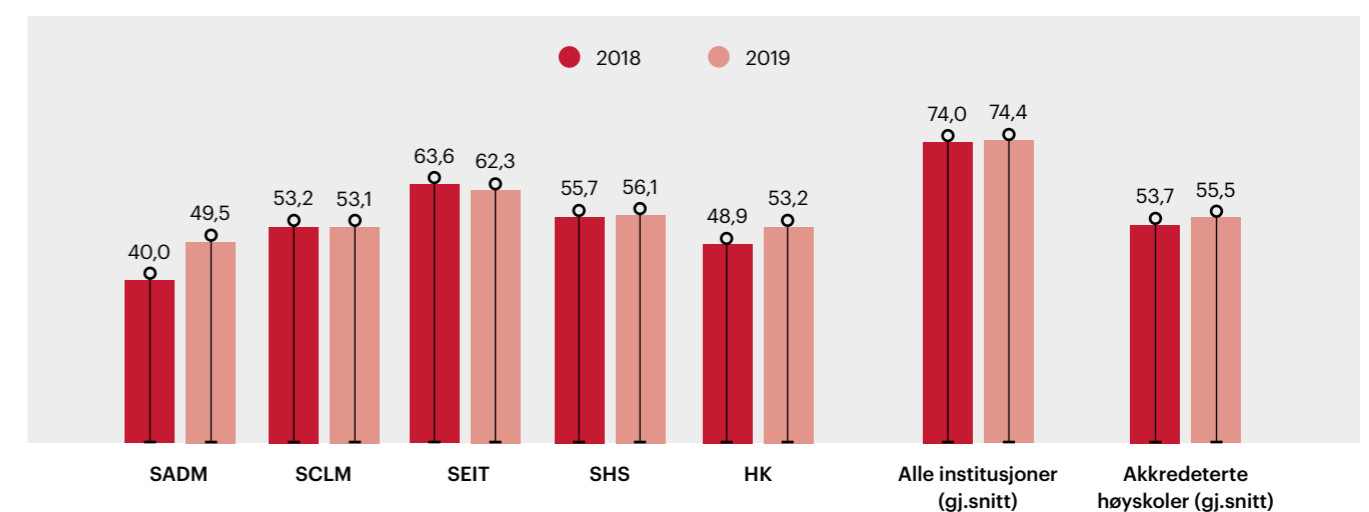
Som tabellen viser, er en stor andel av de faglige årsverkene ved høyskolen ansatt i fast stilling. Innen kunstfagene er det mulig å tilsette faglige åremålsstillinger, og dette er i varierende grad benyttet ved de ulike instituttene. Det er derfor igangsatt arbeid med å utforme politikk for dette ved høyskolen. Høyskolen har hatt få ansatte i rekrutteringsstillinger og da vi fremover vil

tilsette flere i rekrutteringsstillinger, både gjennom økt ekstern finansiering og internt finansierede stillinger, forventer vi en endring i andel fast ansatte fremover. Ved institutt for teknologi ved School of Economics, Innovation and Technology, er det tilsatt flere ansatte i midlertidige rekrutteringsstillinger.

Andel professor-/dosentårsverk (prosentandel av total)



Andel førstestillingskompetente (prosentandel av total)



Høyskolen har lavere andel førstestillingskompetente årsverk enn institusjoner vi sammenlikner oss med. Det er særlig gjennom rekruttering det vil være mulig å endre, og de akademiske avdelingene må fokusere på dette fremover.

Som tabellen viser, er det stor variasjon mellom de ulike avdelingene når det gjelder andel ansatte i professor- og dosentstillinger. Det er særlig lavt ved SADM, noe som betyr at det må jobbes systematisk med dette fremover.

SEIT og SHS har størst andel av professorårsverk ved høyskolen.

Høyskolen har som målsetting å ha 20% professorer og 60% med førstestillingskompetanse innen alle fagområder innen 2025. For 2019 er tallene satt til hhv 10% og 30%. Med unntak av andel professor/dosent ved SADM, som nevnt i avsnittet over, er alle andre tall i overensstemmelse med høyskolen strategiske plan frem mot 2025.

6.2 Fagmiljø tilknyttet utdanningen

Antall studenter per faglige årsverk

	SADM	SCLM	SEIT	SHS	HK
2018	12,42	66,24	32,29	50,64	43,74
2019	11,63	57,06	29,58	37,47	39,32

Antall studenter per faglige årsverk kan forklares med fagområdenes egenart, studiemodeller og særavtale. Som tabellen viser, er det store forskjeller i antall studenter per faglige årsverk internt på Høgskolen Kristiania. Som i sektoren for øvrig, er de merkantile studiene mest effektive med store klasser og et forholdsvis lavt undervisningstrykk per student. I tillegg følger disse studiene en studiemodellstruktur som både sikrer at studentene har relevante emner på tvers av studieprogram, og kan samles i større grupper. Teknologistudiene og studiene innen helse krever noe mer ferdighetstrening, og har et noe høyere undervisningstrykk. Kunststudiene har mye oppfølging og en-til-en undervisning som gjør at antallet studenter per faglige årsverk er lavt.

For å sikre en hensiktsmessig og bærekraftig ressursbruk fremover, er det igangsatt et prosjekt som skal ta for seg omfang av eksamensoppgaver- og sensur, undervisningstrykk per emne, og studiemodeller, slik at årsverkene også fremover bidrar i størst mulig grad til læringsutbyttet.

6.3 Pedagogikk og læringsteknologi

Senter for pedagogisk utvikling og læringsteknologiseret (samlet kalt PedTek f.o.m. 2019) har sammen med høyskolens fagmiljø startet opp og videreført en rekke prosjekter og tiltak i 2019:

Eksternfinansierte prosjekter

Min drømmeeksamen: Dikustøttet prosjekt der i alt åtte emner har testet nye digitale vurderingsformer av, for og som læring. *Høgskolen Kristiania Flex:* Dikustøttet prosjekt gjennom 2017-2018. Sluttrapport og formidling av resultater gjennomført i 2019. *Digital treningsveiledning og refleksjon.* Prosjektet har fått midler fra DIKU i 2019. prosjektet ledes av Lars Erik Braaum (SHS).

SFU (senter for fremragende utdanning): arbeid påbegynt i 2019. Det er arrangert seminar og informasjonsmøte for en potensiell søknad for å få et SFU (senter for fremragende utdanning) i løpet av strategiperioden vi har påbegynt.

Endring av vurderingsform Internt prosjekt som tar sikte på færre vurderinger og bedre samsvar mellom læringsutbytte, undervisning og vurdering innad i emner og på tvers av emner i et studieprogram. Arbeidet fortsetter i 2020.

Felles læringsplattform for alle studenter: Alle Campus-studenter gikk over til å bruke Canvas som læringsplattform høsten 2018, og høsten 2019 lanserte vi Canvas også for alle nettstudenter.

Økt satsning på multimedieproduksjon: Lærings-teknologiseret ansatte våren 2019 en ekstra multimedieprodusent, med bakgrunn i økt innspillingsaktivitet og fokus på videreutvikling av kvalitet i undervisningsvideoer. Ansettelsen har bidratt til både større kapasitet, og en god kvalitetsheving for de multimedieproduksjoner som avdelingen leverer til studenter og ansatte.

Studentaktivt læringsrom er etablert i A4-01.

Pedprat

Basiskompetanse i høyskolepedagogikk: Vårsemesteret 2019 deltok 24 fagansatte på høyskolens første basiskompetansekurs i høyskolepedagogikk. Kurset er på 15 studiepoeng og får fortsatt gode tilbakemeldinger fra deltagerne. Våren 2019 hadde vi også oppstart på basiskompetanse i høyskolepedagogikk i Bergen og hele fagstaben ved Campus Bergen har fullført eller påbegynt kurset i løpet av 2019. Høsten 2019 startet 25 nye fagansatte på kurs. Det planlegges for første kurs på engelsk høsten 2020.

Pedagogiske utviklingsmidler: 8 prosjekter fikk tildeling av midler etter søknadsfrist høsten 2019, hvorav en var søknad om fyrtårnsmidler. Det ble delt ut til sammen 2. mnok. 2019 ble også brukt til å følge opp utviklingsprosjektene som ble tildelt midler i 2018 for bruk i 2019.

Ekstern synlighet: Medlemskapet i Nettverket for UH-pedagogikk og nettverket for digitale støtte-tjenester bidrar til synlighet eksternt. I 2019 har vi bidratt på DIKUs høstkonferanse, på Kompetanse Norges nasjonale konferanse om fleksibel utdanning, og på Læringsfestivalen ved NTNU. Vi har som mål å være mer synlig på konferanser med innlegg i 2020 og har levert abstracts for læringsfestivalen 2020.

Opplæring for studieprogramledere: Det er utviklet et kurs i Canvas med undervisningsfilmer og oppgaver. Kurset besto av nettressurser, to samlinger og egenarbeid. Målet med kurset var at alle skulle ha en felles plattform og forståelse for rollen som studieprogramleder ved Høgskolen Kristiania. Samtlige studieprogramledere ved høyskolen var påmeldt kurset.

6.4 IT og digitalisering

Oppkjøp og integrasjon av Norges dansehøyskole og Musikkteaterhøyskolen har ført til at en stor del av ressursene i avdeling for IT og digitalisering også i 2019 har vært bundet opp i arbeidet med å samordne systemer og migrere data i forbindelse med fusjoneringen. Videre har en prioritet gjennom året vært å oppgradere og modernisere systemparken og forberede denne for en mer fleksibel håndtering av integrasjoner og data i fremtiden. Planene om å etablere et nytt datarom hos Digiplex er gjennomført og dette har gitt økt kapasitet i kjerneinfrastrukturen og høyere grad av redundans og sikkerhet for kritiske komponenter i servermiljøet vårt.

Digital strategi

I 2019 har det blitt jobbet mye med operasjonalisering av Digital Strategi og fokuset har vært konkrete uttak av strategien i form av prioriterte utviklingsprosjekter under paraplyen Kristiania: DIGI. Dette har i løpet av året resultert i etableringen av en ny tjenesteplattform og lanseringen av nye nettsider for høyskolen. Arbeidet med ny digital plattform for nettstudier ble påbegynt og vil bli ferdigstilt i 2020. Sentralt i det videre arbeidet med å operasjonalisere strategien i 2020 vil være lanseringen av Mitt Kristiania og videreutviklingen av en tjenesteplattform i sentrum av den digitale utviklingen ved Høyskolen Kristiania.

Informasjonssikkerhet

Dette området har fått ytterligere prioritet i 2019, noe som blant annet har kommet til uttrykk ved at informasjonssikkerhet er innlemmet i den digitale strategien og ved at det ble etablert ytterligere en rolle i sikkerhetsteamet, informasjonssikkerhetsrådgiver. I 2020 vil teamet vokse ytterligere og arbeidet med implementeringen av sikkerhetsrammeverket ISMS vil ferdigstilles.

6.5 Studentservice og resepsjonstjenester

Resepsjonstjenester på Høyskolen Kristiania i Oslo og Bergen driftes av et team på seks fast ansatte og 49 deltidsansatte studentassistenter som til daglig er studenter på et av høyskolens eller fagskolens studieløp. Resepsjonene tilbyr sine tjenester for å bistå studenter, ansatte, interessenter, leverandører og samarbeidspartnere.

Sentralbord

Alle resepsjoner er koblet opp mot høyskolens sentralbord, som i perioden januar til desember 2019 hadde en samlet svarprosent på 89,63 % av alle innkommende henvendelser over telefon. Dette er en negativ utvikling fra 2018, et resultat av mange ubesvarte anrop utenfor åpningstiden vår i juli måned, noe vi iverksetter tiltak for å unngå sommeren 2020.

Studentklinikken

Resepsjonen i Prinsens gate leverer også resepsjonstjenester på vegne av Studentklinikken, hvor det jobbes aktivt for å skape et godt tilbud for kunder og gode praksisplasser for studentene på School of Health Sciences.

Driften gikk veldig bra i 2019, med unntak av negativ utvikling i svarprosenten på innkommende samtaler til Studentklinikken fra 2018 til 2019. Vi så av svarprosent på innkommende samtaler i 2018 at det måtte iverksettes tiltak for å øke svarprosenten som da lå på 73% i perioden april til desember, vi gjorde derfor endringer på oppsettet av sentralbordet tilknyttet denne resepsjonen med at den ikke skulle motta så mange

samtaler tilknyttet høyskolens sentralbord, noe som dessverre ikke gav det resultatet vi hadde håpet på. Svarprosenten for januar til desember 2019 havnet på 70,8%, en nedgang fra 2018. Årsaken til dette er at vi i tillegg til å levere resepsjonstjenester for Studentklinikken på samme sted leverer ordinære studentservice og resepsjonstjenester for Høyskolen Kristiania, som gjør at resepsjonisten må prioritere henvendelser over disk fremfor innkommende samtaler. Vi ser på muligheten for å iverksette ytterligere tiltak for å snu den negative trenden og øke svarprosenten i 2020.

Utlån av utstyr

Vi organiserer og administrerer også utlån og mottak av utstyr for studenter hvor studiet tilbyr dette fra flere av våre resepsjoner, her er det behov for et bedre digitalt system for administrasjon av tjenesten, noe vi også trengte, men ikke fikk plass i 2019, og derfor håper å finne en løsning for i 2020.

6.6 Biblioteket (Lærings- og ressurscenteret)

Etter store endringer for bibliotekstjenesten i 2018 har vi opprettholdt samme helhetlige tilbud av tjenester for alle studenter og ansatte ved våre fire bibliotek i 2019, selv med en stor økning av studenter og ansatte. Vi utvidet selvbetjenings-systemet for å etablere «mer åpent» bibliotekstjenester på alle bibliotekene med lengere åpningstider og bedre tilgang til boksamling utenfor bemanningstid. Besøkstall for 2019 viser 104 522 besøk i bibliotekene, og 177 081 besøk på nettsidene våre. Dette er en markant økning fra året før, fra hhv 72 365 og 121 520 i 2018.

Etter sentrale omorganiseringer, utfasing av Trondheim, innlemming av Norges Dansehøgskole og Musikkteater høyskolen, ble samlinger flyttet og gjennomgått uten at det gikk utover åpningstider og tjenestetilbudet.

Det er igangsatt tiltak for mer automatisering av brukerimport, arbeidsflyt mellom bibliotekavdelinger, bedre brukervennlighet og søkbarhet på tvers av åpne og lisensbaserte ressurser. Tall fra studiebarometeret viser tilfredshet med biblioteket på omtrent samme nivå som året før, med en skår på 3,6, ned 0,1 poeng fra 2018.

Undervisning og veiledning

2019 var det første hele året med en dedikert bibliotekarstilling til informasjonskompetanse. Helhetlig planlegging og gjennomføring av undervisningen førte til en økning i undervisning både for MA og BA studenter. Tradisjonen med store workshops for BA-skriving ble tilbudt til studenter ved alle studieløp. Biblioteket ble tildelt interne midler til skrivesenterpilot med oppstart høsten 2020, et samarbeid initiert både på tvers av interne avdelinger og OsloMets skrivementorprogram.

Målet med piloten er å etablere et eventuelt permanent senter for heving av skrivekompetanse og enda bedre integrering av bibliotekets fagressurser i studentenes arbeid med akademisk skriving.

I 2019 har bibliotekarene, i likhet med tidligere år, undervist i litteratursøk, kildekritikk og kildebruk. I løpet av året deltok ca. 3100 studenter i undervisningen, en 10% økning som er i tråd med økning i antall studenter. 219 studenter har bestilt veiledning hos en bibliotekar. Og det er som alltid pågang på veiledning på alle bibliotekene (bestilt på nett, drop-inn, telefon og mail) spesielt rundt innlevering av skriftlige oppgaver, særlig tilknyttet arbeid med BA- og MA-oppgaver. Det var omtrent 25% økning i veiledning fra 2018 til 2019.

Forskning og administrative tjenester:

Pensumlistesystemet Leganto ble innført for hele institusjonen fra januar 2019, og pensumlister for alle stedsbaserte studier publisert i Canvas med Leganto fra høsten 2019. For Nettstudier ble listene publisert i en stand-alone versjon av Leganto, samtidig som man starter arbeidet Canvas-integrasjonen. Erfaringene etter første året er at systemet har fungert som forutsatt og støtter arbeidsprosessene prosjektgruppen la opp til. Studentene ser også ut til å finne fram og benytte muligheter for dialog som ligger i systemet. Biblioteket fikk mot slutten av 2018 på plass endringer i vårt vitenarkiv for å kunne publisere ansattes vitenskapelige publikasjoner i Brage. Biblioteket har i løpet av 2019 mottatt, kvalitetssikret og publisert 42 vitenskapelige artikler i vårt vitenarkiv.

Beholdning og bruk av bibliotekets samling høst 2018-2019

Det har vært en liten økning i bibliotekets beholdning av elektroniske bøker og tilgang til databaser. Fra 2018 er det også blitt lagt til 42 vitenskapelige publikasjoner i institusjonens arkiv. Beholdningen av trykte bøker er gått noe ned, til 19 365 trykte bøker.

Som tabellen under viser har det også vært en økning i bruken av fagressurser i 2019.

Bruk av lokale samlinger	2018	2019
Trykte bøker: Førstegangslån	14 265	23 463
Databaser: Fulltekstnedlastninger	68827	65459**
Innlån* - sendte bestillinger	2018	2019
Antall bestillinger (bøker + artikler)	1390	1243
Innlån mottatte lån*	535	485
Innlån mottatte kopier*	678	595
Fjernlån* - mottatte bestillinger	2018	2019
Antall bestillinger (bøker + artikler)	421	646
Fjernlån sendte lån*	355	497
Fjernlån utsendte kopier*	37	71

Bibliotekstatistikk for bruk av fagressurser 2018-2019 ved Høgskolen Kristiania

*Noen endringer i rapporteringer av innlånsbestillinger for å samkjøre med NB-rapportering

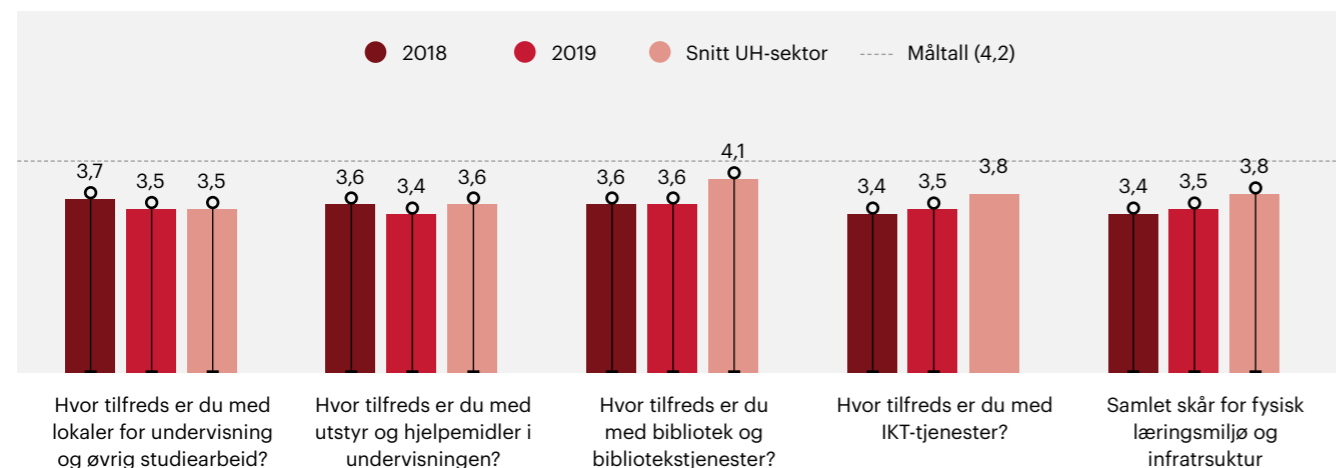
**Nedlastingsstallene er lave på grunn av manglende data fra 3 leverandører

6.7 Læringsmiljø og ressurser

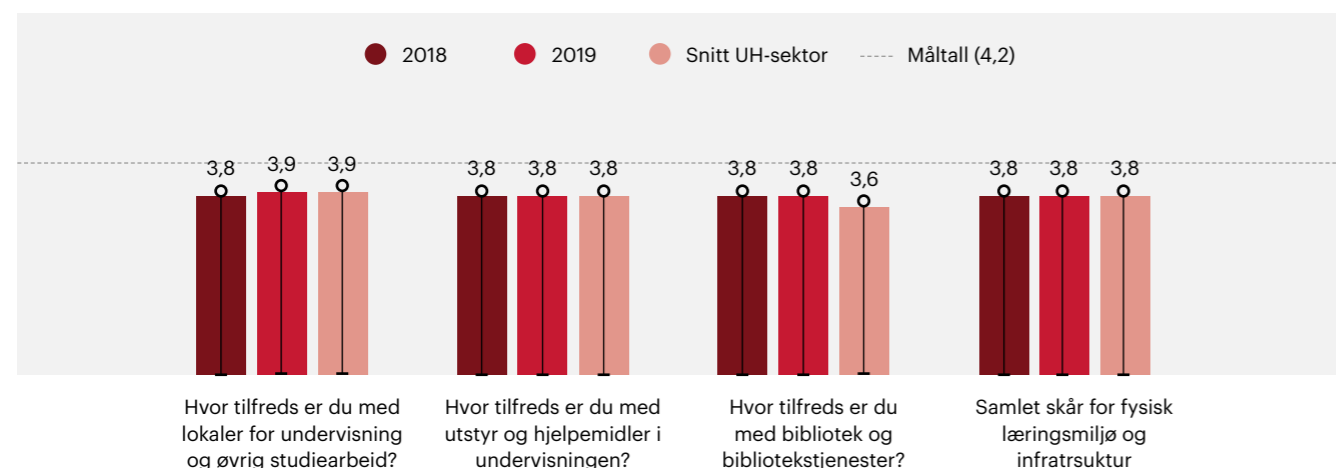
Studentenes opplevelse av læringsmiljø og ressurser

Studentens opplevelse av læringsmiljøet ved høyskolen er trukket frem som en av indikatorene i høyskolens strategiske målbilde under fokusområde: en profesjonell og effektiv organisasjon. Det er satt som mål at høyskolen skal ha en skår på 4,2 i snitt på denne indikatoren i studiebarometeret innen 2025. Indikatoren deles inn i fysisk læringsmiljø og infrastruktur og faglig og sosialt læringsmiljø.

Fysisk læringsmiljø og infrastruktur



Faglig og sosialt miljø



Fysisk læringsmiljø og infrastruktur

Høgskolen har samlet sett svake resultater knyttet til infrastruktur og fysisk læringsmiljø i 2019 sett opp mot både snittet i UH-sektoren og egen målsetting. Den største nedgangen fra 2018 er knyttet til tilfredsheten med undervisningslokaler. Her er det relativt stor variasjon mellom ulike institutter. Størst avvik har Musikkteaterhøgskolen (MTH) som skårer svært lavt på dette punktet med en samlet skår på 2,3 og kun 1,8 på spørsmål om lokaler for undervisning og øvrig studiearbeid. Norges dansehøgskole ligger også lavt på denne skåren sammenlignet med resten av høyskolen. De eksisterende lokalene til de to innfusjonerte høyskolene skal skiftes ut høsten 2021 når nye lokaler i Urtegata står ferdig.

Institutt for teknologi skårer også lavt (2,9) både på spørsmål om tilfredshet med undervisningslokaler og utstyr og hjelpemidler i undervisningen. Både SEIT og SCLM melder at studenter gjennom emneevalueringer etterspør flere områder for gruppesamarbeid og kollokvier, spesielt på bachelornivå.

Hos Institutt for helsevitenskap derimot er en på god vei mot måltallet på 4,2. Her gir studentene en samlet skår på fysisk læringsmiljø og infrastruktur på 4,0. Tilfredsheten med lokaler for undervisning og øvrig studiearbeid er allerede på nivå med måltall (4,2).

Etablering av eget område for alle høyskolens masterstudenter fra høsten 2019 har bidratt til meget gode arbeidsforhold for denne studentgruppen som en regner med å se resultater på i 2020.

Faglig og sosialt miljø

Det faglige og sosiale miljøet skårer høyskolen bedre på sett opp mot snitt i sektoren, og høyskolen skiller seg positivt ut med tanke på tilfredshet med miljøet mellom studenter og fagmiljø. Det er fortsatt en jobb å gjøre for å nå opp på til det definerede måltallet på 4,2 innen 2025. Likevel er det institutter som allerede ligger på et så høyt nivå. Her kan både Westerdals institutt for film og medier, Institutt for scenekunst, musikk og studio, samt Instituttet Musikkteaterhøgskolen trekkes frem med en skår 4,3 innen faglig og sosialt læringsmiljø, mens Instituttet Norges dansehøgskole skårer hele 4,6 på denne indikatoren.

Det er ikke de store negative avvikene innen denne kategorien, men et maksimalt negativt avvik på 0,2 mellom instituttene. Den lave gjennomsnittsskåren skyldes først og fremst at studieprogrammene og instituttene med flest studenter/respondenter har skåret rett på eller rett under snitt.

Hovedpunkter fra Læringsmiljøutvalget årsrapport

Høgskolen har samlet sett svake resultater knyttet LMUs rapport til styret for studieåret 2019 er med bakgrunn i utvalgets mandat, delt inn i det pedagogiske, psykososiale, digitale, fysiske og organisatoriske læringsmiljøet, og med fokus på status og oppfølging av tiltak som er knyttet til disse. Under følger hovedpunkter fra rapporten.

Det fysiske læringsmiljøet

Det fysiske læringsmiljøet kjennetegnes av faktorer som gjelder fysiske forhold og omgivelser. De fysiske omgivelsene skal være utformet slik at de legger til rette for gode og inkluderende læringsprosesser, uten å være til hinder for studiene.

For 2020 vil arealene bli ytterligere utvidet, og det vil bli et økt antall undervisningsrom og studentarbeidsplasser. I Bergen vil nye arealer i Brygghuset i Hansaparken tas i bruk og det planlegges å etablere studentarbeidsplasser i Malteriet. I Oslo vil det bli tatt i bruk nye lokaler i Nedre Vollgate samt at lokalene i Kirkegata 20 og Rosenkrantzgate 16-18 vil bli utvidet.

Tiltak og endringer relatert til bygninger og lokaler i 2019:

- Etablert Masterområde i Kirkegata 20 med undervisningsrom, lesesaler, grupperom og sosiale soner
- Etablert eget lokale for Fagskolen i Oslo i Rosenkrantzgate og for Fagskolen i Bergen i C. Sundtsgate
- Undervisningsrom i Kirkegata 24-26 er bygd om for å sikre en bedre tilpasning for høyskolens behov. Det er også inkludert tilpasning for bevegelseshemmede med dør-automatikk, ny møblering og AV-løsninger
- Etablert lab-område i Tollbugata 17 med Tekniske labor, PIT-lab og Marketing-lab
- Det er etablert studentaktivt læringsrom med skjermer og tilpasset møblering i Kirkegata 24-26
- Etablert flere studentarbeidsplasser i Kvadraturen inkludert på biblioteket
- Studentpub og areal for studentunionen etablert i Malteriet i Hansaparken, Bergen
- Lokalene i Hansaparken er utvidet med nye klasserom, flere lesesalsplasser og arbeidsplasser for studentene

Det psykososiale læringsmiljøet

Det psykososiale læringsmiljøet dreier seg om hvordan det totale studentmiljøet er og hvordan det påvirker studentenes læring. Vi snakker da om mellommenneskelig samspill mellom studenter, fagansatte, ansatte i administrasjonen og internt mellom studenter. Det handler om individuelle opplevelser, følelser og erfaringer som

menneskene som deltar i læringen har med seg. For studentene gjelder dette alle forhold som kan ha innvirkning på deres gjennomføringsevne, og deres opplevelse av trivsel og helse.

Tiltak knyttet til det psykososiale læringsmiljøet gjennomført i 2019:

- Videreført og utviklet Avdeling for studentoppfølging sitt mandat. Avdeling for studentoppfølging har overordnet fokus på forebyggende tiltak og oppfølging som bidrar til godt læringsmiljø, trivsel og studiemestring.
- Som en konsekvens av strukturelle endringer i faglig linje høst 2019 og resultater fra Studentenes helse og trivselsundersøkelse i 2018, ble det gjennomført en omorganisering i Avdeling for studentoppfølging 1. august 2019. Etter omorganiseringen ble *Avdeling for studentoppfølging - seksjon Studieliv* etablert. Seksjonen skal ha et overordnet fokus på utfordringer rundt første studieår og planlegge tiltak som kan sikre god faglig og sosial integrering til høyskolen. Seksjonen jobber systematisk for et inkluderende mottak av nye studenter slik at studentene opplever en god og trygg overgang til høyere utdanning.
- Det har blitt utarbeidet nytt design og rammer for studiestart Into Campus. Med bakgrunn i evalueringsarbeidet av studiestart de siste tre årene og tilhørende prosess i organisasjonen, ble det besluttet at det fra studieåret 2019 / 2020 skal være delt studiestart ved begge studiesteder, hvor fagavdelingene i økt grad skal involveres fra første studiedag slik at studentene raskere kommer i kontakt med fagmiljøet og sine medstudenter. Det har blitt lagt til rette for økt samarbeid mellom høyskolen og studentdemokratiet. Vi ønsker å fremme og ha fokus på både faglig og sosialt studiemiljø. Programmet ved studiestart er derfor et samarbeid mellom studentdemokratiet Studentunionen og høyskolen.
- Høgskolen bistår også Studentunionen i opplæringen av faddere slik at vi sikrer deres forståelse for den sentrale og viktige rollen de har for de nye studentene den første tiden på høyskolen.
- Oppstart høst 2019 av oppstartsamtaler for nye studenter. Samtalen passer for alle førsteårsstudenter, enten man kommer rett fra videregående eller nylig har gjenopptatt studiene. Målet med samtalen er å veilede og bevisstgjøre studenten, kartlegge hva studenten selv mener skal til for å



lykkes med studiene samt bli kjent med ulike verktøy for å mestre studietilværelsen.

- Det er iverksatt arbeid med handlingsplan for universell utforming og tilrettelegging.
- Ansatt én ressurs ved eksamensavdelingen som skal etablere nye retningslinjer for tilrettelegging for studenter med ulike funksjonsnedsettelse.
- Den Kristianske verktøykassen. Verktøykassen inneholder workshops, kurs, og foredrag som skal hjelpe studentene til å nå sine faglige mål. Vi kaller ofte

kursene støttehjulene til undervisningen og er et viktig tiltak for at studentene skal oppnå en god faglig integrering.

- Ansatt studentombud juni 2019 i samarbeid med flere andre institusjoner
- Den røde boka – mentale verktøy til studentene. Forfattet av høyskolens sosialrådgiver Tevje Akerø og førstelektor og psykolog Lars Dehli.
- Markering av verdensdagen for psykisk helse.

Det organisatoriske læringsmiljøet

Begrepet organisatorisk læringsmiljø gjelder forhold relatert til hvordan studiene er organisert, ulike studieadministrative systemer, struktur og organisering av arbeidet med læringsmiljøet. Vi kaller det de grep vi tar for å utvikle utdanningskvalitet og læringsmiljø, oppfølging av studentene, og systemer for medvirkning og tilbakemeldinger fra studentene.

I tillegg har studentene gjennom studentdemokratiet medvirket gjennom en rekke kanaler og møteplasser i arbeidet med å styrke utdanningskvaliteten og læringsmiljøet ved HK.

Tiltak knyttet til det organisatoriske læringsmiljøet er gjennomført i 2019:

- Ny forskrift for høyskolestudier gjeldende fra 1. august 2019.
- Gjort et omfattende arbeid med å samle alle nye studieprogram i det studieadministrative systemet *felles studentsystem* (FS).
- Etablert rutiner for disiplinæraker.
- Etablert dokument for ruspolicy ved HK.
- Omorganisert og optimalisert organiseringen av studentenes tillitsmannsapparat (TU) ved alle studieprogram.
- Etablert faste samarbeidsmøter mellom TU og instituttene.
- Etablert faste møter mellom studieadministrasjonen og leder av Studentunionen.
- Etablert en mer effektiv rutine for rekruttering av tillitsvalgte.
- Gjennomført opplæring av studentrepresentanter til ulike råd og utvalg.
- Deltatt på gjennomføring av tillitsutvalgskonferansen i regi av Internpolitisk koordinator i Studentunionen.
- Avdeling for studentoppfølging seksjon Studieliv ble etablert høst 2019. Større fokus på oppfølging av førsteårsstudenter og tiltak for å bedre studentenes studiemiljø og redusere frafall.
- Etablert et bedre samarbeid med Linjeforeningene. Startet planlegging av høyskolens første Linjeforeningsdag februar 2020 i samarbeid med studentsamskipnaden SiO.
- Videreutviklet og gjennomført flere tverrfaglige kurs i Den kristianske verktøykassen: kristiania.no/for-studenter/studentoppfolging/den-kristianske-verktoykassen/
- Gjennomført Studiebarometeret.
- Det har blitt etablert et arbeidsutvalg (AU) i tilknytning til LMU bestående av prorektor for utdanning, leder av LMU, sekretær, en ansatt- og en studentrepresentant som forbereder sakene før LMU-møtene og til oppfølging i etterkant av møtene.
- Etter studentenes tilbakemeldinger i Studiebarometeret vedrørende kjennskap til høyskolens varslingsystem «*Si din mening*» endret høyskolen navnet til «*Si fra*» og gjorde varslingssystemet mer synlig på høyskolens hjemmeside.
- Utarbeidet ny frafallsundersøkelse.
- Opprettet egen side på kristiania.no for kvalitet i utdanningen og læringsmiljøet.
- Opprettet lmu@kristiania.no for studenthenvendelser vedrørende LMU og læringsmiljøet.
- Påbegynt arbeid knyttet til bruk av nye digitale løsninger i studieadministrasjonen for økt tilgjengelighet samt økt ivaretagelse av personvern, herunder ulike søknadsskjemaer knyttet til studieadministrative forhold.

Det digitale læringsmiljøet

Det digitale læringsmiljøet handler om hvordan IKT brukes, integreres og utnyttes som en del av den pedagogiske virksomheten innen hvert enkelt fagområde. Det kan også nevnes at universell utforming av IKT-løsninger må være slik at det ikke skapes nye barrierer for studenter med nedsatt funksjonsevne. Basert på kunnskap innhentet i prosjektet «*Studentreisen*», som ble gjennomført i 2018 har det i 2019 blitt utarbeidet et prosjektmandat for utvikling av tjenesten *Mitt Kristiania*. *Mitt Kristiania* skal forenkle hverdagen til både studenter og ansatte. For å oppnå dette hentes data fra ulike systemer. Med god datakvalitet kan vi bygge gode personaliserte tjenester slik som for eksempel timeplan, valgte emner, faktura og muligheten til å samle høyskolens kommunikasjon til studentene i én flate. *Mitt Kristiania* lanseres i 2020.

I 2019 har Høgskolen Kristiania jobbet med mange prosjekter relatert til det digitale læringsmiljøet. Disse er nærmere beskrevet i kapitlet om pedagogikk og læringsteknologi.

Det pedagogiske læringsmiljøet

Det pedagogiske læringsmiljøet omhandler utforming av læringsmål, form og innhold for et studieprogram eller emne, slik som valg av læringsaktiviteter, vurderingsformer eller hvordan det faglige innholdet ellers presenteres. Det pedagogiske læringsmiljøet går dessuten hånd i hånd med de ytre rammefaktorene, slik som de digitale og fysiske rammene for den pedagogiske aktiviteten. Det pedagogiske læringsmiljøet påvirkes også av studentenes forutsetninger for læring, med utgangspunkt i ulike læringsstiler, behov og preferanser, samt kulturell og personlig bakgrunn.

Høgskolen Kristiania skal bli et arbeidslivsuniversitet. Dette innebærer at vårt utdanningstilbud både må være arbeidslivsrelevant og forskningsbasert. Vi skal fortsette med å rekruttere og utvikle fantastiske undervisere, våre kristianiapedagoger, som med faglig tyngde både evner å gjøre studentene våre til aktive bidragsytere i undervisningen, og til å koble teori og praksis sammen.

I 2019 har Høgskolen Kristiania jobbet med mange prosjekter relatert til det pedagogiske læringsmiljøet. Disse er nærmere beskrevet i kapitlet om pedagogikk og læringsteknologi.

6.8 Oppfølgingspunkter for rammekvalitet

- Det er fortsatt avdelinger med for lav kvinneandel. Derfor fortsette tiltaket "KIT" (miljøskapende tiltak for kvinner innenfor IT). Også i andre underrepresenterte fagområder skal det jobbes systematisk for kjønnsbalanse videre, blant annet gjennom konkrete planer for strategisk rekruttering av kvinnelige fagansatte på alle nivå.
- Flere skal gjennomføre pedagogisk kompetanseheving i året som kommer, og målet er at samtlige faglige skal gjennomføre basiskompetansekurset.
- I de fleste fagområder er det høy forskningskompetanse til å være høyskole. Med universitetsambisjonene må imidlertid veiledningskapasiteten økes, og det er derfor behov for å forsterke antallet med forskningskompetanse ytterligere. Med full implementering av systemet WorkPlan innført, får høyskolen enda bedre grunnlag for prioritering av stillingshjemler.
- Lokalene til de nylig innfusjonerte høyskolene holder ikke høy nok standard. Dette understrekes av tall i studiebarometeret. Dette skal løses med nye lokaler i Urtegata.
- Campus Bergen utvider sine lokaler for å styrke rammekvaliteten gjennom nye undervisningsområder som tillater mer varierte undervisningsformer, samt flere arbeidsplasser til studenter, større bibliotek og bedre kantinetilbud. Utformingen av de nye lokalene skal bidra til et bedre psykososialt læringsmiljø, slik at flere studenter velger å oppholde seg lengre på Campus. Utvidelsene er også nødvendig for at Campus Bergen skal kunne øke antall studenter i 2020.
- Eget område med aktiviteter for teknologientusiaster kan være med på å øke trivsel og synlighet på ny campus etter flytting til kvadraturen. Det skal arbeides med dette sammen med studentorganisasjonen i 2020.

7. FORSKNINGSKVALITET

– Forskning og formidling

Forskningsskvalitet er det nivå, omfang og relevans på de forskningsaktivitetene som utføres i de respektive fagmiljøene.

Indikatorer for forskningsskvalitet:

- Publikasjonspoeng totalt
- Publikasjonspoeng: prosentvis andel nivå 1 og nivå 2
- Publikasjonspoeng per faglig årsverk
- Publikasjonspoeng per førstestillingsårsverk
- Eksterne forskningsmidler
- Andel internasjonal sampublisering
- Disputaser på eksterne program
- Kunstneriske resultater



7.1 Publikasjonspoeng totalt og per årsverk

Kvalitetsindikatorer:	2018	2019
Antall publikasjoner nivå 1.	151 (NVI: 115,66)	145 (NVI: 126,37)
Antall publikasjoner, nivå 2	25 (NVI: 53,59)	31 (NVI: 57,72)
Totalt	169,25 (NVI: 170,49)	180 (NVI: 189,85)
Antall bidragsyttere	82	88
Publikasjonspoeng per faglig årsverk.	0,90	0,78
Publikasjonspoeng per førstestillingsårsverk.	1,9	1,5

Totalt ble det publisert 180 NVI-publikasjoner av fagstaben i 2019. Det utgjør 184,23 publikasjonspoeng og er en økning på 8.1% fra året før. Videre ble det publisert flere artikler i nivå 2-tidsskrifter enn tidligere. Det har vært en nedgang i publikasjonspoeng per faglige årsverk og resultatet er nå lavere enn gjennomsnittet for private høyskoler. I strategi for høyskolen frem mot 2025 er det en ambisjon om 1,5 publikasjonspoeng per faglig ansatt innen 2025. Det er lagt opp til gradvis økning for å nåålet i 2025, med mål om 1,1 publikasjonspoeng per faglig ansatt allerede i 2020.

For School of Health Sciences, kan man se en økning i antall artikler som er publisert i høyt rangerte tidsskrifter med 10 artikler publisert i journaler med impact factor >12. SCML ser en økende grad av publisering, men ser at mye av publiseringen avhenger av enkeltforskere og må ha fokus på at en større andel av fagstab publiserer. School of Economics, Innovation And Technology har samlet sett stor forskningsproduksjon og for institutt for teknologi hadde 95% av de fast ansatte en eller flere publikasjoner. Det er i 2019 opprettet flere forskningsgrupper ved flere av de akademiske avdelingene. Campus Bergen har i tillegg en egen forskningsgruppe som har vært aktiv gjennom hele 2019 og bidratt til økning i forskningsproduksjonen.

7.2 Eksterne forskningsmidler

Høgskolen har fått innvilget flere eksternt finansierte prosjekter i 2019, og én ansatt fikk et ERC grant (European Research Council-stipend).

Høydepunkter:

- Professor Andrea Arcuri ved Høgskolen Kristiania ble tildelt 20 millioner kroner av det europeiske forskningsrådet (ERC). Pengene skal brukes til å forske på teknologier som finner feil i bedriftsprogramvare.
- Professor Terje Alræk ved Høgskolen Kristiania ble tildelt 4,7 millioner kroner fra Kreftforeningens Rosa sløyfe utlysning. Pengene skal brukes til forskning på om akupunkturbehandling kan redusere kronisk tretthet etter avsluttet brystkreftbehandling.

Det arbeides aktivt med søknader om eksternt finansierte prosjekter. Det er størst søknadsaktivitet ved School of Health Sciences og School of Economics, Innovation and Technology. Økt aktivitet har ført til at høyskolen har fått innvilget flere eksternt finansierte prosjekter med støtte fra flere ulike finansieringskilder og alle akademiske avdelinger har nå eksterntfinansierte prosjekter.

Det har vært en stor økning i Bidragsinntekter fra både Forskningsrådet og andre kilder fra 2018 til 2019. Bidragsinntektene fra Forskningsrådet er nå 23,56 sammenliknet med 4,35 for 2018 (opp-gitt i 1000). Andre bidrags og oppdragsinntekter utgjør nå 10,69 mot 5,52 i 2018. Dette er likevel vesentlig lavere enn for resten av sektoren.

7.3 Internasjonal sampublisering

Det er en økning i internasjonal sampublisering sammenliknet med året før. Nivået for sampublisering ligger omtrent på det nasjonale nivået. Figuren, tatt fra Cristin-databasen, viser utviklingen av sampublisering på nasjonalt og internasjonalt nivå samt utviklingen av resultater fra 2011 til 2019.

Som det fremkommer av figuren har det vært en formidabel utvikling i forskning ved høyskolen, ikke minst grunnet en stor satsning på ansettelse av ansatte i UF-stillinger samt fusjoner. Høgskolen tilrettelegger også for FoU/KU ved at ansatte har avsatt tid til dette i årsverket, annuum-midler samt interne forskningsmidler til de akademiske avdelingene og interne midler som fordeles etter søknad.

7.4 Disputaser på eksterne program

Det var ingen ansatte som disputerte på eksterne program i 2019.

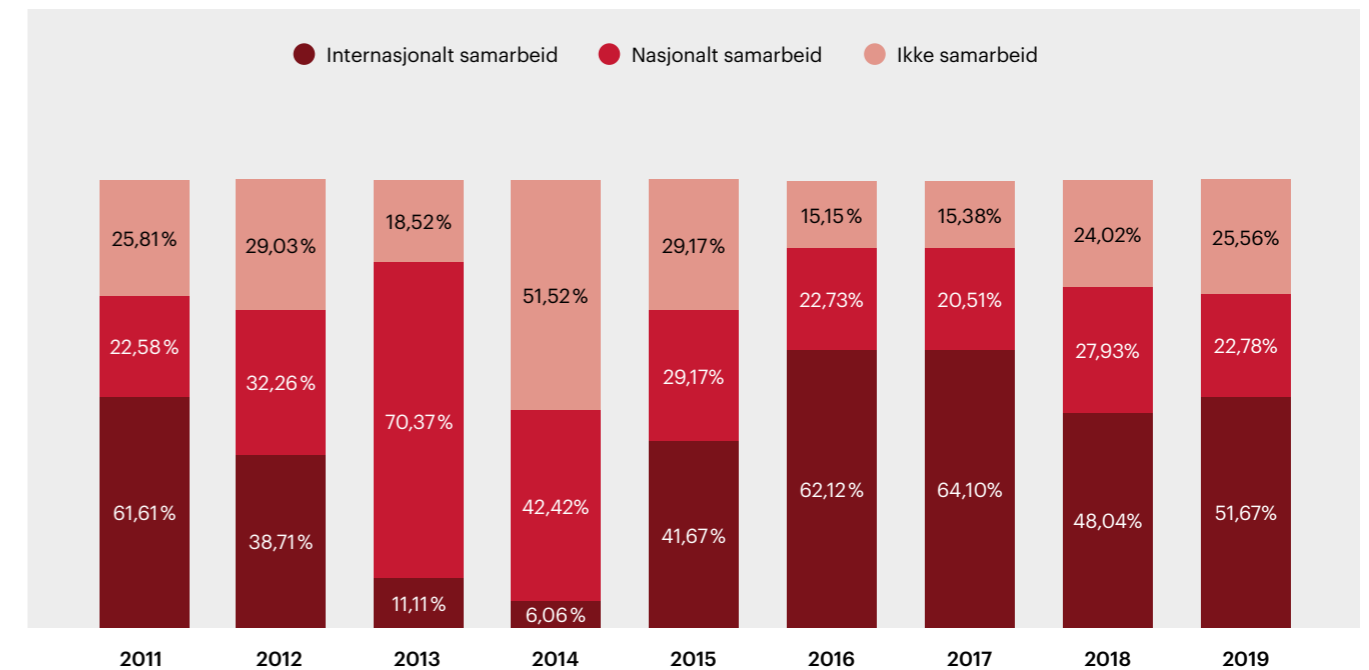
7.5 Kunstneriske resultater

Ved SADM skjer den vesentligste delen av avdelingens kunnskapsutvikling som kunstnerisk utviklingsarbeid. Det er store utfordringer på publiseringsarenaene for KU ved at det finnes få godkjente publiseringskanaler. En del av indikatorene er dermed ikke like relevante for avdelingen, så vurderingen må skje også på annet vis. Det er i tillegg en svak rapporteringskultur i avdelingen, og det må fortsatt fokuseres på endring av denne kulturen. Det ble i 2019 registrert flere kunstneriske resultater i Cristin enn noen gang tidligere.

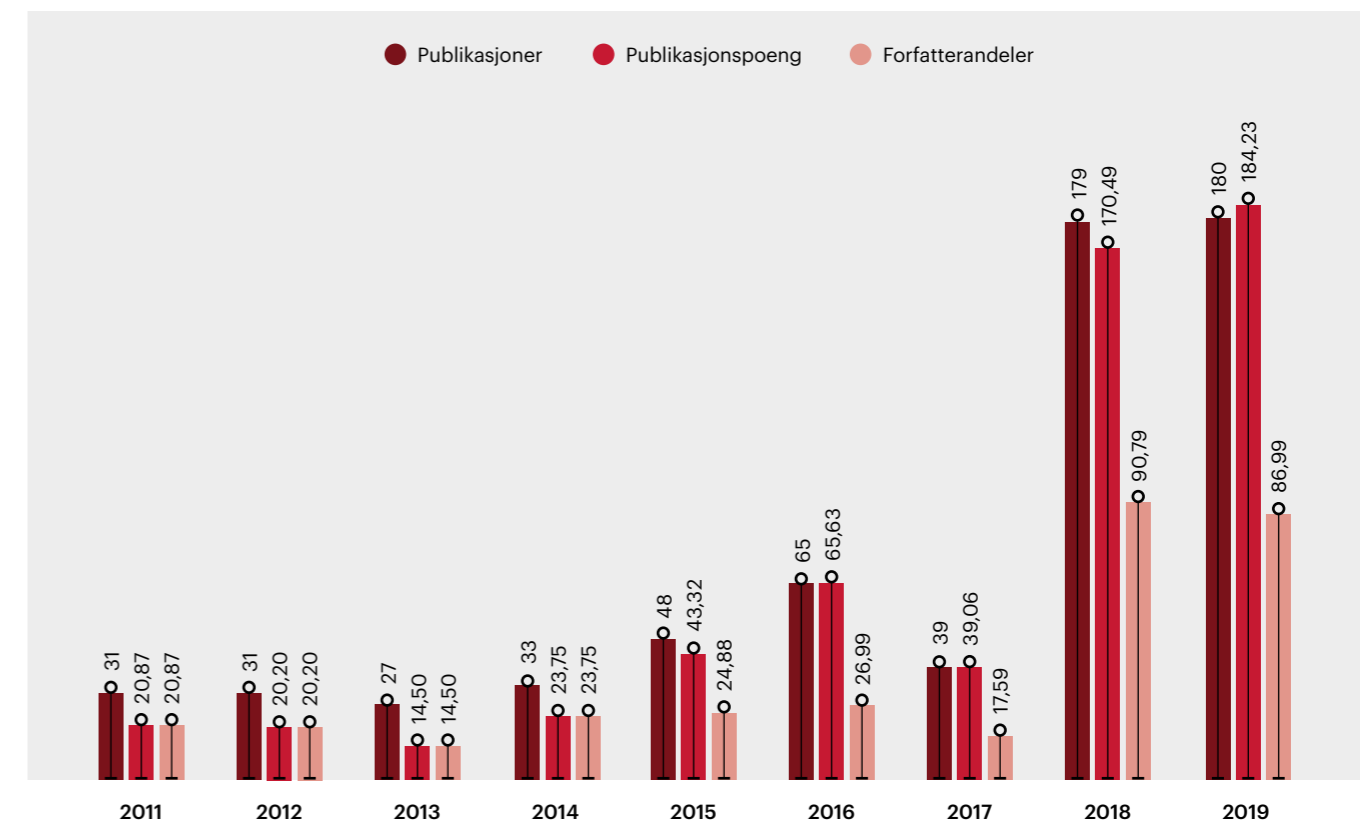
7.6 Formidling

Det har blitt utført formidlingsarbeid i form av kronikker i dagspresse og fagtidsskrifter, samt intervjuer og populærvitenskapelig formidling i form av bøker, foredrag og artikler. Høgskolen startet i 2019 opp Kunnskapsmagasinet Kristiania, og podkasten Krumsvik & Co er videreført. Vi ser en nedgang i antall intervjuer og kronikker fra 2018 til 2019, men det er samtidig en økning i antall fagartikler og fagbøker. Det ble videre arrangert flere frokostseminarer og andre faglige arrangementer.

INTERNASJONAL SAMPUBLISERING: Samarbeid 2011-2019



INTERNASJONAL SAMPUBLISERING: Resultater 2011-2019



7.7 Avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering

I løpet av høsten 2019 ble internasjonalt kontor slått sammen med forskningsadministrasjonen til Avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering. Avdelingen skal arbeide strategisk for å øke mobiliteten av studenter, ansatte, forskere, samt øke antall eksterntfinansierte prosjekter og samarbeid i organisasjonen. Avdelingen har jobbet systematisk med å bygge en struktur for ansvarsoppgaver og kollegastøtte som gir en tydelig og robust struktur.

Personvern i forskning:

Det har i 2019 vært et økt fokus på personvern i forskning og retningslinjer for å ivareta personvern i forskning ble derfor publisert på norsk og engelsk høsten 2019.

Søknader:

Forskningsadministrasjonen bidro på ulike måter inn i ca 32 søknader i løpet av 2019, både til større og mindre utlysninger. Noen av de større prosjektene som ble innvilget i 2019 var blant annet Acubreast gjennom rosa sløyfe (ca. 5 mill.) og ERC grant fra Horisont 2020 (ca. 20 mill.).

Prosjektutvikling:

Det har vært fokus på profesjonalisering av prosjektutviklingsarbeid i 2019 og i den sammenheng ble det ansatt en ny medarbeider som prosjektutvikler. Det har vært systematisk arbeid med å få på plass system for budsjettering, timeprisberegning og prosjektoppfølgning. Dette arbeidet kan ikke avdelingen gjøre alene og det har derfor vært viktig med dialog med biblioteket, økonomi og IT. Dette arbeidet vil føres videre inn i 2020.

NARMA Sekretariatet:

Høgskolen Kristiania overtok sekretariatet for NARMA 1. juli 2019 fra UiA, og skal ivareta dette ansvaret i tre år fremover. Et av sekretariatets viktigste oppgaver er å arrangere NARMAs årlige vårkonferanse. NARMA og Høgskolen Kristiania har vært med i planleggingen som lokalt vertskap i forbindelse med EARMA konferansen, som skal arrangeres i Oslo i 2020 i stedet for den årlige vårkonferansen.

7.8 Oppfølgingspunkter for forskningskvalitet

- De akademiske avdelingene vil ha større fokus på FoU i ansettelsesprosessene
- Økt fokus på FoU/KU for å øke andel ansatte som bidrar i kunnskapsutviklingen.
- Videreutvikling av forskningsgruppene.
- Systematisere og utvikle prosjektutviklings- og oppfølgingsarbeidet ved Høgskolen
- Utvikle en budsjetteringsmodell og lage timeprisprinsipper for både bidrag og oppdragsforskning samt kvalitetssikring av TDI-forskning og TDI EVU-modeller
- Arbeid med helhetlig og overordnet strategi, for inngåelse av avtaler med partnere for mobilitet og forskning.

8. PROGRAMKVALITET

– Studieprogram, eksamen og internasjonalisering

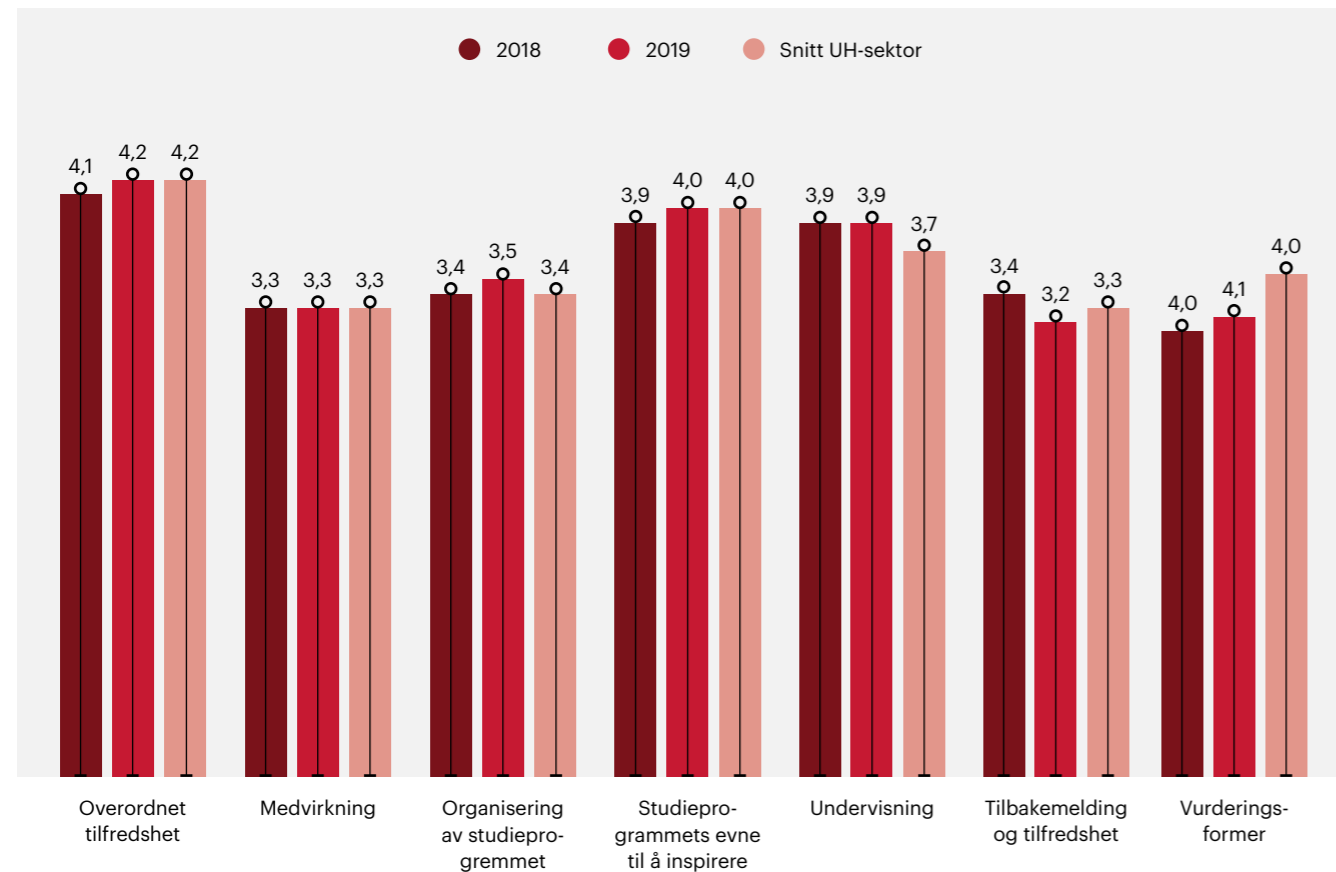
Programkvalitet er knyttet til selve studietilbudet, fag-/studieplaner, arbeids- og undervisningsformer og eksamensopplegget.

Indikatorer for programkvalitet:

- Vurdering av oppnåelse av definert læringsutbytte på studienivå
- Vurdering av navn, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbytte
- Vurdering av arbeids-/undervisnings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte
- Vurdering av studentens læringsbane i studieprogrammet
- Vurdering av internasjonaliseringsaktiviteter
- Vurdering av utveksling



Hovedtall fra Studiebarometeret knyttet til programkvalitet



Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen (NO-KUT) gjennomfører årlig en nasjonal studentundersøkelse, Studiebarometeret, på oppdrag fra Kunnskapsdepartementet (KD). I figuren under er hovedtallene herfra trukket frem med sammenligning mot fjorårets resultater og gjennomsnittlig skår for alle universiteter og høyskoler. Høgskolen

ønsker å videreføre det høye nivået knyttet til studentenes overordnede tilfredshet med programmene og har hatt som mål i strategisk måltavle å skåre 4,2 på overordnet tilfredshet i studiebarometeret alle år frem mot 2025. Dette målet er nådd i 2019, 0,1 poeng opp fra året før.

8.1 Vurdering av oppnåelse av definert læringsutbytte på studieprogramnivå

De fire akademiske avdelingene melder om meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende resultater, samt gode tilbakemeldinger fra bransjeråd på dette punktet. Høgskolen skårer jevnt over tett på landsgjennomsnittet på spørsmål knyttet til studentens læringsutbytte i studiebarometeret, med størst positivt avvik fra gjennomsnittet på yrkes- og fagspesifikke ferdigheter samt evnen til å tenke nytt. Resultatene er jevne og avviker maks 0,1 fra fjorårets resultater. Samlet skår for spørsmål knyttet til læringsutbytte er 3,8 (på 1-5 skala hvor 5 er best).

Læringsutbytte knyttet til vitenskapelig metode og forskning vurderes som dårligst, med en skår på 3,3. Her skiller School of Economics, Innovation, and Technology seg ut med en skår på disse to spørsmålene på 3,0. School of Communication, Leadership, and Marketing melder om utfordringer knyttet til læringsutbytte i metodeemner og vil iverksette tiltak ved at emnene blir fellesemner for alle ved avdelingen med dedikerte forelesere.

8.2 Vurdering av navn, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbytte

De fire akademiske avdelingene melder om meget tilfredsstillende eller tilfredsstillende resultater, samt gode tilbakemeldinger fra bransjeråd på dette punktet. Resultater fra studiebarometeret indikerer også god faglig sammenheng mellom emner i studieprogrammet med en skår rett over landsgjennomsnittet på 3,7.

8.3 Vurdering av arbeids-, undervisnings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte

Studiebarometeret peker i retning av studenttilfredshet med undervisningsformer, over landsgjennomsnittet i 2019 og samlet sett jevnt med 2018. Tilfredsheten blant studenter på tilbakemelding og veiledning ligger derimot rett under landsgjennomsnittet.

Nytt i studiebarometeret for 2019 er at det lagt til en kategori om omfanget av tilbakemeldinger og veiledninger. Her skårer høyskolen på flere av spørsmålene rundt landsgjennomsnittet, men skårer betydelig lavere hva gjelder tilbakemeldinger på innlevert skriftlig arbeid. Dette samsvarer med høyskolens egne emneevalueringer der studentene ikke rangerer undervisers tilbakemeldinger som særlig medvirkende for å levere en god eksamen (3,2 på en skal fra 1-5).

Som nevnt i underkapittel 6.3, er det igangsatt et større prosjekt som skal føre til endring av vurderingsformer fra stor grad av ensartet summativ vurdering til mer varierte vurderingsformer, og større grad av formative arbeidskrav.

8.4 Vurdering av studentenes læringsbane i studieprogrammet

NOKUT kaller hele studentens liv på et lærested, fra opptak til mottatt vitnemål, for studentens læringsbane. Med dette begrepet rettes fokuset mot studentens læring i et faglig og sosialt fellesskap. I løpet av et studium blir studentene aktive deltagere i et inkluderende fagmiljø, og tilegner seg kunnskap i samspill med fagansatte, støtte-tjenester, arbeidslivet, fag- og yrkes-organisasjoner, og samfunnet for øvrig. Gode læringsbaner kjennetegnes av at studentene har bevissthet rundt egen læring, og utvikler en sunn læringsstrategi.

Studieprogrammene er under kontinuerlig evaluering, med årlig kvalitetsrapportering. I tillegg gjennomføres det omfattende periodiske evalueringer. I 2019 var det teknologistudiene som var utpekt til periodisk evaluering. Dette beskrives i en egen rapport.

8.5 Internasjonalisering og studentutveksling

Studentmobilitet

Høgskolen Kristiania har 50 mobilitetsavtaler med partnere i Europa, hvorav ca. 40 avtaler er Erasmus+ avtaler. I tillegg er det registrert 15 Nordplus partnere, og 17 mobilitetsavtaler med partnere utenfor Europa. Avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering har det siste året hatt fokus på å utvide eksisterende avtaler med nye fagområder, samt å løfte avtalene til master og ph.d.-nivå.

Det har i 2019 vært en liten økning i antall utreisende studenter. Samtidig har det vært noe nedgang i studenter som reiser på utveksling til Europa gjennom Erasmus+. Av 83 utvekslingsstudenter reiste 14 studenter på utveksling på Erasmus avtale, 63 på Study Abroad avtaler og 5 på andre bilaterale avtaler. Høgskolen har en strategi om å øke antallet studenter som reiser på Erasmus+ avtaler eller andre bilaterale avtaler, med fokus på gjensidig mobilitet av studenter. På bakgrunn av tilbakemeldinger fra Erasmus+ deltakerne i sluttrapportene for 2018-2019, påpeker DIKU at Høgskolen har gode rutiner for drift av prosjektene. Det er likevel et forbedringspotensial når det eksempelvis kommer til studentenes gjennomføring av språktester og innlevering av sluttrapporter.

Høgskolen mottok 25 innvekslingsstudenter høsten 2019, alle fra europeiske land. De fleste av våre innvekslingsstudenter kommer fra Tyskland, Frankrike, Belgia og England. Tilbakemelding fra studentene er at de trives godt som studenter på Høgskolen Kristiania, og føler de har knyttet kontakter både med studenter og ansatte. Studentene har derimot gitt tilbakemelding på at emnekatalog på engelsk ikke var fullstendig, oppdatert og tilgjengelig tidsnok. Emner eller emnepakker med undervisningsspråk på engelsk må tilbys i økt omfang ved alle institutter. I dag er dette tilbudet svært ustabil og uforutsigbart, og basert på velvilje fra enkelte fagansatte som tilbyr seg å undervise på engelsk. Det ble i 2019 startet et emneporteføljeprojekt som har som formål å sikre et stabilt tilbud av emner på engelsk for innvekslingsstudenter og egne studenter. Leveransene i dette prosjektet er å øke omfanget av emner som undervises på engelsk, samt utarbeidelse av emnepakker som kan markedsføres tidlig ovenfor våre partnerinstitusjoner.

Praksismobilitet

I 2019 reiste 12 studenter på praksisopphold ved bedrifter i Europa. Disse praksisoppholdene ble gjennomført som del av praksis i utdanning eller som opphold i bedrift mens studentene skriver bachelor- eller masteroppgave. Studenter ved bachelor i skuespill har eksempelvis deltatt i en teaterforestilling og pop-up teater både i Helsinki og København. Studentene rapporterer at denne typen utveksling bedrer samarbeid- og problemløsningsevner, kreativitet og selvstendighet. Avdelingen ønsker økt praksismobilitet til Europa gjennom Erasmus+ ved flere av våre studieprogrammer. Vi ser at interessen for slike opphold er stor, men at mange faller fra fordi det er vanskelig å skaffe seg praksisplass. I dag er det studenten selv som må finne praksisplass utenfor Norge.

Ansattmobilitet

Det ble gjennomført 14 opplærings- og undervisningsmobiliteter for ansatte gjennom Erasmus+. Tidligere har hovedtyngden vært på undervisningsopphold, men i år reiste flest ut på opplæringsopphold. Ansatte ved biblioteket var blant annet på et opplæringsopphold i Danmark. Det er ønskelig at flere ansatte, både administrative og faglige, bruker muligheten som ligger i Erasmus+ for å reise på opplærings- eller undervisningsopphold. Dette for å sikre at undervisningen har et internasjonalt tilsnitt, at ansatte er faglig oppdatert innenfor sitt felt også internasjonalt og ikke minst at de lar seg inspirere av et slikt opphold.

8.6 Oppfølgingspunkter for programkvalitet

På et overordnet nivå er programkvaliteten god. Dette tilskrives blant annet jevnlig evaluering av programråd for samtlige studier, og årlig oppdatering i Utdanningsutvalget. Det er imidlertid enkelte instituttvise utfordringer. Blant annet påpeker Institutt for ledelse og organisasjon forbedringsmuligheter knyttet til studentenes egen erfaring med forsknings- og utviklingsarbeid (3,14 i studiebarometeret). Dette skal forbedres ved at bachelor- og masteroppgaver knyttes sterkere til forskningsprosjekter i fagstaben. En lav score

på "yrkes- og fagspesifikke ferdigheter" (3,55) vil fortsatt være der som følge av hvordan studiene er på disse fagfeltene, men forventes å forbedres noe med et styrket praksistilbud. Forbedringspotensial for administrativ tilrettelegging av programmet (3,51) imøtekommes bl.a. ved at studentene fra høsten 2020 får utvidet innføring i administrative systemer og kilder til informasjon. For alle de merkantile bachelorprogrammene blir det utviklet en ny studiemodell for lansering i 2021.

- Fortsatt systematisk bruk av programråd
- Gjennomføring av periodisk evaluering av samtlige studieprogram i henhold til plan
- Virksomhetsprosjekt som tar for seg vurderingsformer og studiemodeller gjennomføres i 2020
- Videre arbeid for økt student inn- og utveksling, blant annet gjennom tilrettelegging av emneportefølje på engelsk
- Strategisk arbeid for internasjonale partnerskap og fokus på gjensidige avtaler
- Videre arbeid med at internasjonalisering blir en integrert del av alle studieprogram

9. UNDERVISNINGSKVALITET

– Pedagogikk og formidling

Undervisningskvalitet omhandler kvaliteten på selve læringsarbeidet og omfatter både formidlingskvaliteten og kvaliteten på studentenes egen innsats for tilegnelse av kunnskap.

Indikatorer for undervisningskvalitet:

- Fagansattes evaluering av undervisningskvaliteten
- Studentenes evaluering av undervisningskvaliteten
- NETTSTUDIER: Pedagogisk vurdering av undervisningskvaliteten



9.1 Fagansettes evaluering av undervisningskvaliteten

Gjennomgående peker resultatene i retning av at emneansvarlig vurderer at det er god kvalitet i undervisningen i sine emner, med alle rapporter på tilfredsstillende eller meget godt resultat.

For nettstudier meldes det om at veiledning, videoforelesninger og oppbygningen av kurset i læringsplattformen fungerer godt med tanke på oppnåelse av definert læringsutbytte på studieprogramnivå.

9.2 Studentenes opplevelse av undervisningen ved stedbaserte studier

Resultater fra studiebarometeret viser i snitt at studentene er noe mer tilfreds med undervisningskvaliteten ved Høyskolen Kristiania enn landsgjennomsnittet. Som i sektoren for øvrig, er tilbakemelding og medvirkning de svakeste områdene. Det er imidlertid variasjoner mellom fagområdene som må følges opp. De kunstfaglige talentutdanningene får gjennomgående gode tilbakemeldinger fra studentene, noe som blant annet kan tilskrives små klasser, motiverte studenter og tett oppfølging. Innen bruken av digitale verktøy skårer studentene høyskolen marginalt bedre enn landsgjennomsnittet.

Helsestudiene gjør det for det meste vesentlig bedre enn landsgjennomsnittet for tilsvarende fagområder i Studiebarometeret. En høy andel av de faglig ansatte har gjennomført videreutdanning i basiskompetanse i høyskolepedagogikk eller tilsvarende kurs. Det jobbes videre med å implementere studentaktiv undervisning på alle emner. SHS har god variasjon av vurderingsformer på sine emner. Muntlig eksamen er innført på klasser med mer enn 100 studenter med godt resultat. Endring fra kun Multiple Choice-eksamen (MC) første studieår til MC og kortsvareksamen har vært positiv. Forskning på egen utdanning på vurderingsform har vist at ved å kombinere to ulike oppgavetyper får studentene vist frem sin kunnskap på en bedre måte enn tidligere. Vi vil videreføre dette arbeidet i 2020 og ha fokus på å tilby den beste vurderingsformen for emnet sett opp mot læringsutbyttebeskrivelsen.

For teknologiprogrammene på bachelornivå var det utfordringer høsten 2019 med flytting av campus og flere sykdommer/permisjoner blant forelesere som slo uheldig ut. Dette er fulgt opp med pedagogisk innsatsressurser og tettere oppfølging av fagansvarlige og kollegabasert veiledning.

Studentmedvirkning er svakere enn ønsket i enkelte studier. Stikkord for forbedringer er å øke/synliggjøre studentenes medvirkningsmulighet og ha mer studentaktive læringsformer.

Større deler av fagstaben har i løpet av 2019 gjennomført/gjennomfører kurs i UH-pedagogikk som også forventes å bidra til økt bevissthet og vektlegging av undervisningskvalitet, og mer varierte undervisningsformer.

Det er en målsetting for 2020 å øke studentenes tilfredshet med undervisningen ytterligere gjennom å øke den fagdidaktiske kompetansen. I tillegg å benytte datagrunnlag som underveievalueringer, emneevalueringer og studiebarometeret til å identifisere problematiske emner og studier og utforme målrettede tiltak for å heve undervisningskvalitet og student-tilfredshet. Videre skal det være fortsatt samarbeid med relevante støttefunksjoner (AFSO, Ressurs, eksamen). Videre etableres møteplasser forerfaringsdeling og felles problemløsning for undervisere, som blant annet workshops i regi av PedTek.

9.3 Studentenes opplevelse av undervisningen ved nettbaserte studier

Resultatene som foreligger, viser at studentene stort sett er fornøyd med oppbygging og struktur i emnene ved studieløpet. Studentene er også jevnt over fornøyd med videoforelesningene. Det kommenteres i enkelte emner i ulike studieløp at det er ønskelig med flere videoer, større variasjon i forelesningsrekken samt at videoene i større grad bør være dagsaktuelle. De fleste studentene er fornøyd med innsendingsoppgavene, men flere studenter ved ulike emner/studieløp opplevde forsinkelser i veiledningen, mye grunnet overgangen til Canvas i oktober. Ingen av studiene på nett har blitt vurdert til «svakt resultat». For fem av studieløpene varierer tilbakemeldingene fra fagsvarlige og studieprogramleder mellom «meget godt resultat» og «tilfredsstillende resultat».

De aller fleste studentene er tilfreds med den faglige tilbakemeldingen de får av sine veiledere i løpet av 2019. I tilfeller der studentene er mindre fornøyde med veiledningen handler det i hovedsak om overskredne rettefrister og i noen grad et ønske om mer konkrete og individuelle

tilbakemeldinger. Et av nettstudiers viktigste veiledningskriterier er at studenten skal gis individuell, faglig veiledning med tilbakemelding i teksten de leverer i innsendingsoppgavene. Nettstudenter er i mye større grad overlatt til seg selv enn andre studenter, og er derfor i enda større grad avhengig av individuelle, relevante og utfyllende kommentarer fra veileder. Der veiledning ikke er i tråd med kriteriene, følges dette opp gjennom dialog med veileder gjennom året, årlige samarbeidssamtaler og videre i handlingsplan for ulike studieløp. Nettstudier etterstreber kontinuerlig god kvalitet på veiledning. For å sikre kvaliteten ytterligere har vi i løpet av 2019 avholdt et veilederseminar og innført stikkprøver av de første veiledningene til nye veiledere. Overgang til ny læringsplattform har gitt oss nye muligheter både teknisk og pedagogisk. I forbindelse med innføring av Canvas har vi i noen emner testet ut veiledning ved bruk av lyd og video. Tilbakemeldingene fra studentene har så langt vært svært positive og flere opplever at de får økt forståelse for tilbakemelding fra veileder.

Hei! Vil bare takke for glimrende videoveiledninger på oppgavene. Synes absolutt det burde bli standard i de andre fagene også. Det gir en veldig god innsikt i hva/hvordan man har skrevet og viser at veilederen tar seg god tid for å hjelpe hver enkelt. Det hjalp meg utrolig mye frem mot eksamen. Prøvde å bruke tipsene du ga meg aktivt under de 72 timene med hardt eksamensarbeid også. Det resulterte i en A! Så hjertelig takk for det!!!!

(Studenttilbakemelding etter videoveiledning, 2019)

9.4 Oppfølgingspunkter for undervisningskvalitet

- Fortsette kurs i pedagogisk basiskompetanse
- Incentivordninger som undervisningspris, meritteringsordning etc
- Tett oppfølging og oppretting av avvik gjennom midtveisevaluering, Tillitsutvalgsmøter etc.
- Pedagogiske workshops og støtte gjennom PedTek
- Fortsatt utvikling og bruk av videoveiledning for nettstudenter

10. RESULTATKVALITET

– Produksjon og resultater

Resultat kvalitet er studentenes læringsutbytte, personlige utvikling og gjennomføring.

Indikatorer for resultat kvalitet:

- Studieprogresjon og studiepoeng per student (heltidsekvivalent)
- Ferdige kandidater (antall uteksaminerte)
- Gjennomføring på normert tid og frafall
- Strykprosent og Eksamenskarakter: Karaktersnitt og fordeling
- Relevant jobb eller relevant videreutdanning

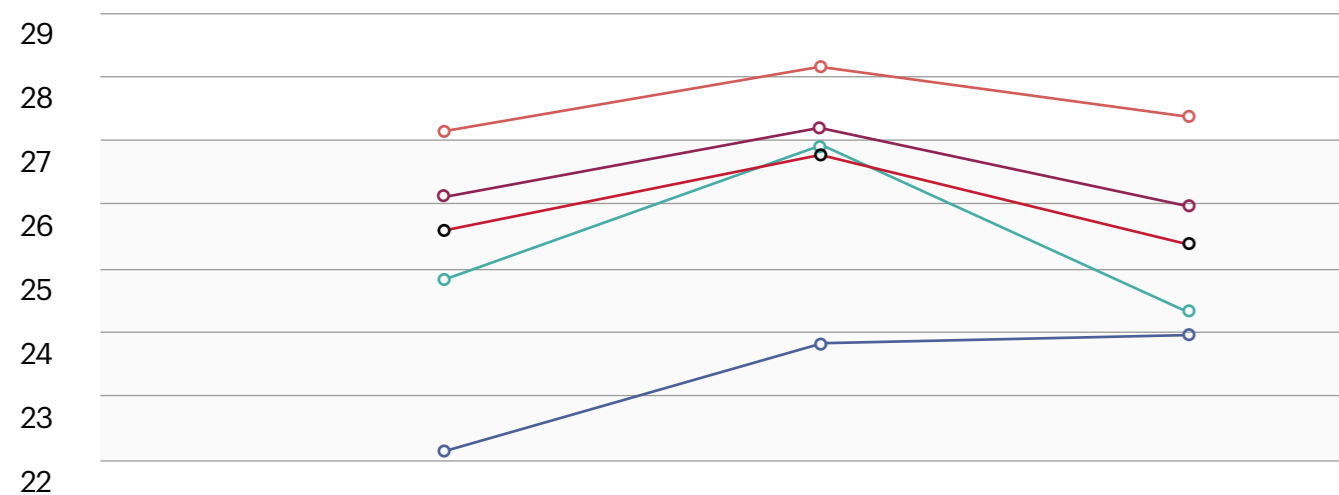


10.1 Studieprogresjon

Sektortallene er tilgjengelig per år og må således ganges med to for å være sammenlignbare. For sektoren samlet sett ble det produsert det 46,7 sp per heltidsekvivalent i 2019, mens tilsvarende tall for akkrediterte høyskoler var 49,5 sp. Høyskolen ligger altså over snittet i sektoren om en kun regner med stedsbaserte studenter. Tas nettstudenter med i utregningen trekkes snittet ned til 24,28 sp per semester for Høyskolen totalt.

School of Economics, Innovation and Technology skiller seg ut med noe lavere studiepoengsproduksjon enn høyskolens andre faglige avdelinger, men landsgjennomsnittet innen studier i informasjons- og datateknologi ligger generelt lavere enn snittet på hhv. 40,6 sp per heltidsstudent per år (hele sektoren) og 42,7 sp (akkrediterte høyskoler).

Studiepoeng per student per semester (heltidsekvivalent - stedsbasert)



	2017	2018	2019
○ SCLM	26,68	27,60	26,5
○ SEIT	22,47	24,18	24,43
○ SHS	25,39	27,34	24,70
○ SADM	27,72	28,62	27,91
○ HK	26,13	27,24	26,23

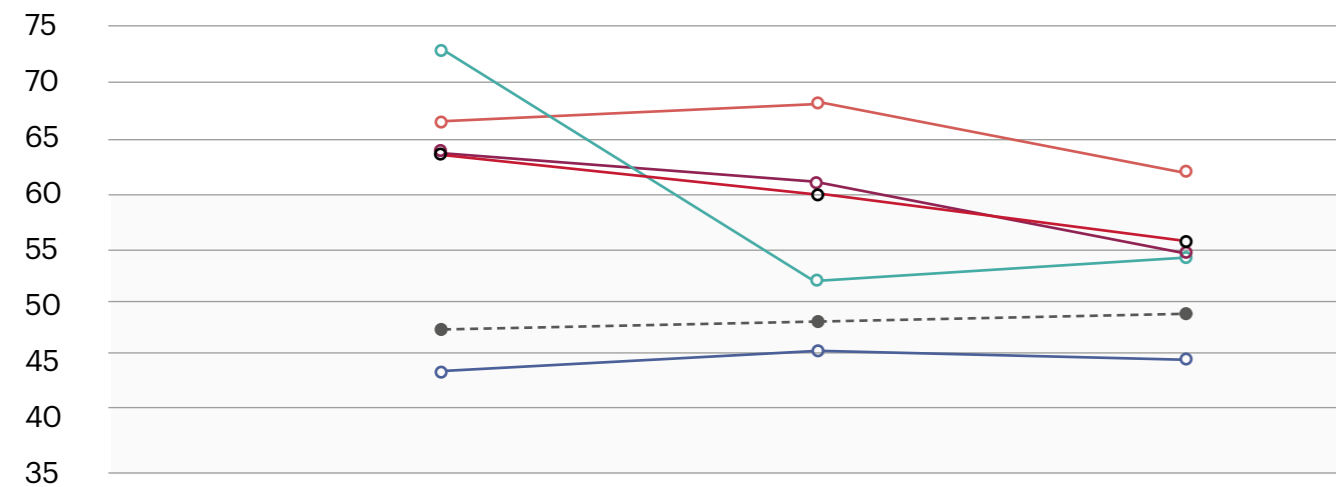
Måltall: 27

10.2 Ferdige kandidater (antall uteksaminerte)

	2017	2018	2019
SCLM	720	817	719
SEIT	192	182	189
SHS	202	207	249
SADM	383	400	381
Nettstudier	38	32	87
Totalt	1535	1638	1625

10.3 Gjennomføring på normert studietid og frafall

Gjennomføring på normert tid i prosentandel (bachelorgradsstudier - stedbasert)



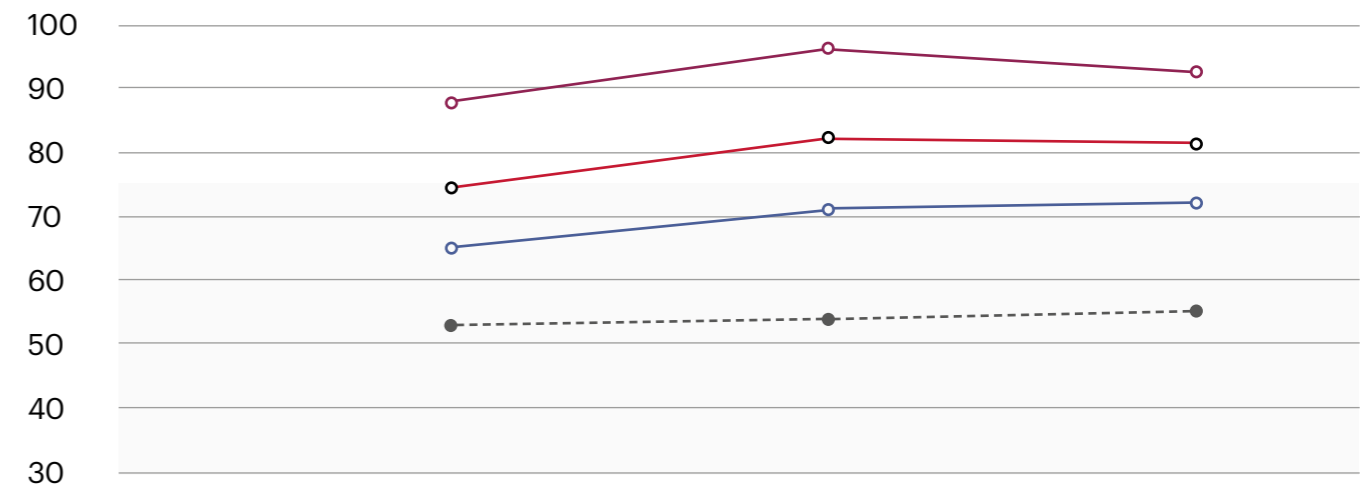
	2014 - 2017	2015 - 2018	2016 - 2019
○— SCLM	64,4	61,3	54,9
○— SEIT	43,4	45,2	44,3
○— SHS	72,9	53,1	54,7
○— SADM	66,4	67,8	62,0
○— HK	64,3	59,8	55,2
●---- UH-sektor	47,12	47,91	48,95

Måltall fra strategisk måltavle: 60%

Gjennomføring på normert tid er gjennomgående høy sammenliknet med sektoren for øvrig, men man må være oppmerksom på en fallende tendens. Det er hele 5 prosentpoeng unna måltall for 2020. Noe kan tilskrives utfasingen av studiested Trondheim, som har hatt noe lavere gjennomføring. Enkeltstudier som BA i grafisk design, BA i Hotelledelse i Bergen, og BA i Journalistikk har gjennomføring på normert tid på 30% tallet, og bør følges ekstra opp.

Det store frafallet skjer mellom første og andre studieår på bachelorgradprogrammene, i 2019 var det et samlet frafall her på 19,2%. Det jobbes målrettet med å utvikle studiemiljøet fra første stund, både i de akademiske avdelingene og i avdeling for studentoppfølging. Høgskolen har satt seg som mål å redusere frafallet mellom første og andre studieår gradvis til 12% innen 2025. Allerede neste år er det en målsetting å være ned i 17%.

Gjennomføring på normert tid i prosentandel (mastergradsstudier - stedbasert)



	2014 - 2017	2015 - 2018	2016 - 2019
○— SCLM	88,0	97,0	93,0
○— SEIT	66,7	71,1	72,0
○— HK	74,0	83,1	82,6
●---- UH-sektor	53,11	53,75	55,29

Måltall fra strategisk måltavle: 75%

Masterstudiene har gjennomgående høyere gjennomføring på normert tid både sammenliknet med bachelorstudier og snittet i sektoren for øvrig. Det samlede måltallet på over 75% gjennomføring

ligger høgskolen samlet sett godt over. Kun SEIT ligger noe under målet, men kurven viser en fin utvikling, samtidig er en gjennomføringsgrad på over 70% innen dette fagområdet svært godt.

10.4 Strykprosent og eksamenskarakter: Karaktersnitt og fordeling

Strykprosent

Det har som figuren viser vært nedgang i strykprosent totalt og for de fleste avdelinger ved høyskolen. Dette har vært tendensen helt siden 2015, noe som er i samsvar med utviklingen i sektoren for øvrig. For første gang er den samlede strykprosenten ved høyskolen under måltallet 6%. Strykprosenten blant nettstudentene er gjennomgående lav og følger samme positive utvikling med stadig færre som stryker. I sektoren samlet sett ligger strykprosenten i 2019 på 7%, mens det for andre akkrediterte høyskoler ligger på 6,2%.

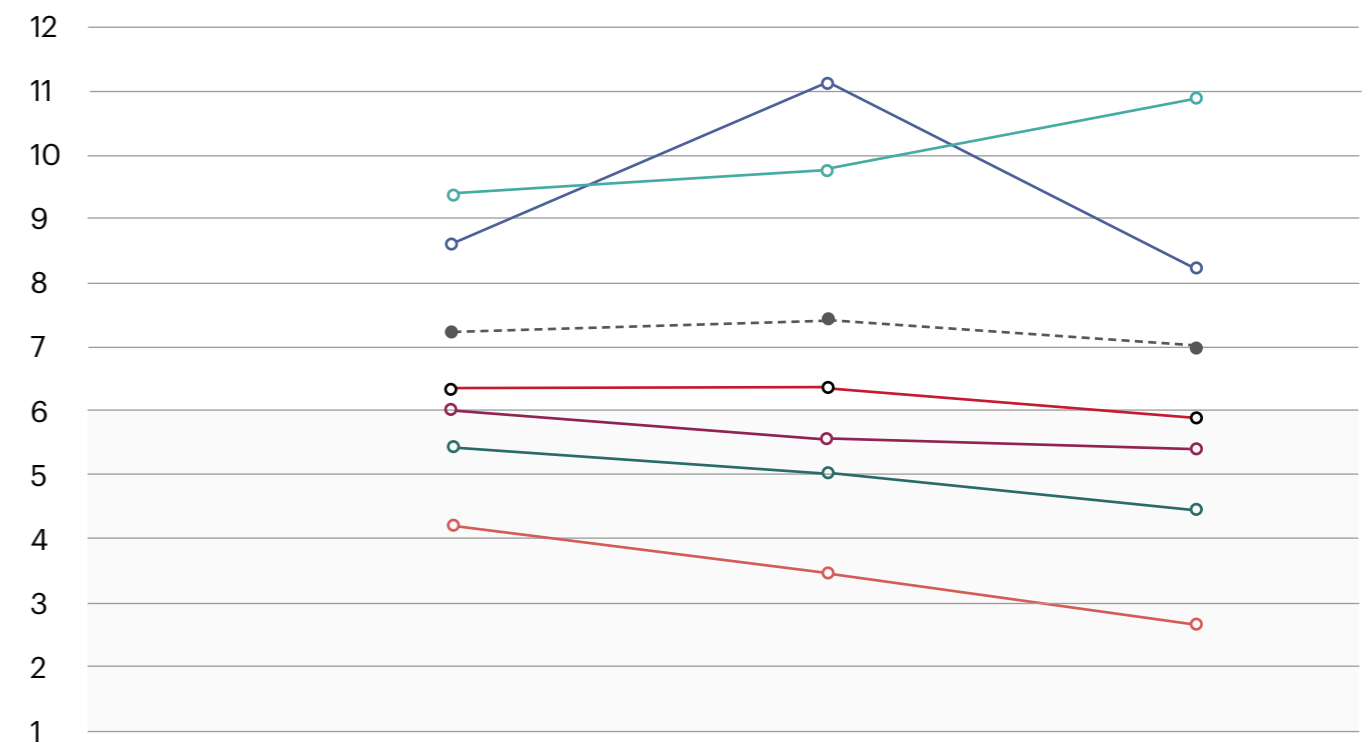
For School of Health Sciences er det registrert en høy strykprosent på nærmere 11% og en jevn negativ utvikling siden 2017. Dette ligger både høyere enn resten av høyskolen og gjennomsnittet for andre studier innen helse-, sosial- og idrettsfag hvor snittet ligger på 6,7%. Det er stor variasjon mellom studieprogrammene og emnene. Særlig mange av emnene innen grunnmedisin, som utgjør det første året av de fleste bachelorprogrammene ved avdelingen, har høy strykprosent.

Det er relativt mange emner med strykprosent over 20 og særlig to store emner *Samfunn, individ og vitenskapelig metode* og *Anatomi og fysiologi 3* trekker opp snittet med hhv. 27,3% og 33,5% stryk i 2019. Også Vitenskapsteori, metode og statistikk, Psykologisk historie og forskningsmetode samt Anatomi og fysiologi 2 har mange studenter og mer enn 20% stryk.

Det er mulig at dette kan forklares ved at opptaksgrunnlaget til alle studiene er GSK og at studentene dermed mangler nødvendige forkunnskaper innen realfag og emner i første studieår dermed blir vanskelig tilgjengelig for studentene. Til sammenlikning er det også relativt høy strykprosent ved nasjonal deleksamen i anatomi, fysiologi og biokjemi som tas av sykepleierstudenter som også har GSK som opptakskrav.

Strykprosenten ved School of Economics, Innovation and Technology er nest høyest blant høyskolens fire akademiske avdelinger, med 8,3%. Dette representerer likevel en nedgang på nesten tre prosentpoeng siden 2018. Gjennomsnittlig strykprosent for studier innen informasjons- og datateknologi var i 2019 på 9,6%.

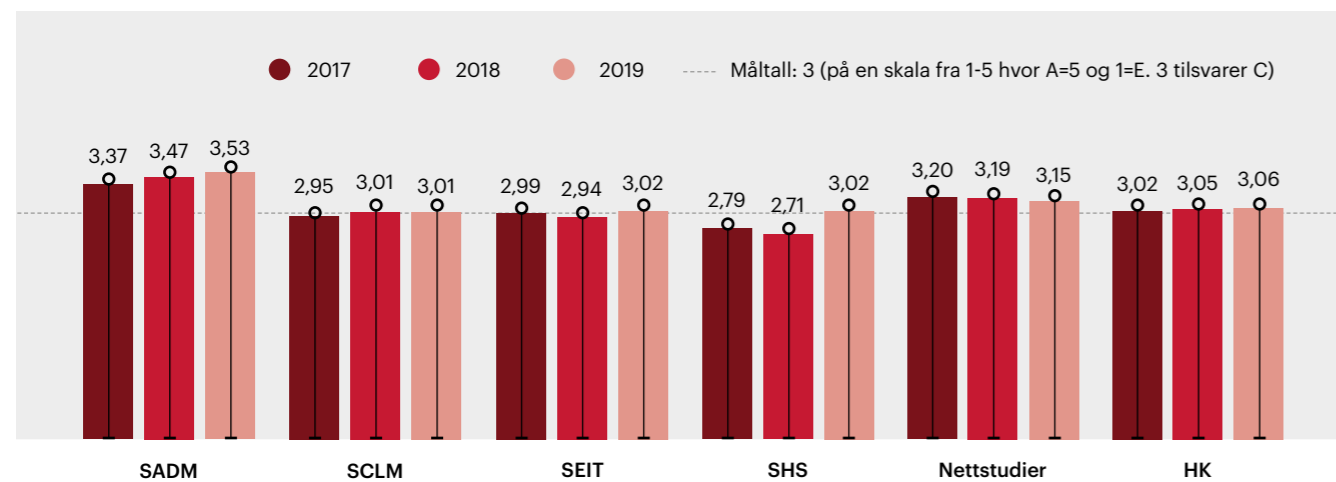
Strykprosent



	2017	2018	2019
○— SCLM	6,07	5,65	5,43
○— SEIT	8,63	11,08	8,27
○— SHS	9,24	9,81	10,93
○— SADM	4,22	3,5	2,87
○— Nettstudier	5,53	5,04	4,54
○— HK	6,3	6,37	5,89
●— UH-sektor	7,7	7,4	7

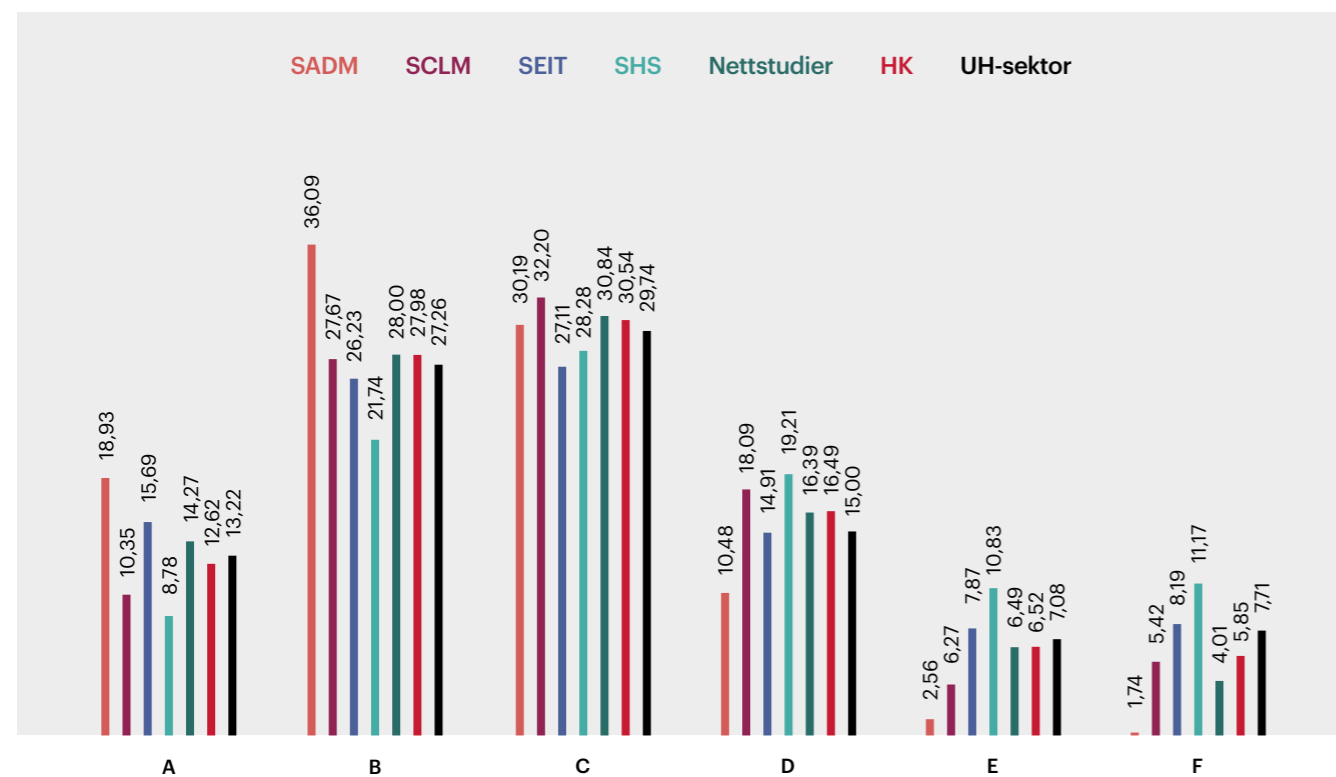
Måltall: 6%

Karaktersnitt 2019



Det er lite endring i karaktersnittet ved høyskolen fra 2018 til 2019, med mindre endringer i begge retninger for de ulike avdelingene. Karakterfordelingen vises i figuren, med en samlet andel A og B på 36,65% mot et snitt i sektoren på 43,9%.

Karakterfordeling 2019



Figuren viser karakterfordeling for høyskolens akademiske avdelinger, nettstudier, samlet for høyskolen og i UH-sektoren.

Gjennomføring iht. oppmeldt eksamen (prosentandel)

	2017	2018	2019
SCLM	89,88	91,30	91,35
SEIT	86,67	85,25	85,83
SHS	90,76	93,36	91,53
SADM	92,22	93,21	93,47
Nettstudier	91,69	92,15	93,42
HK Totalt	90,12	90,94	90,91

Måltall: 85%

Tallene viser hvor stor andel av de eksamensoppmeldte studentene som i 2019 gjennomførte eksamen. Resultatene er jevnt høye og viser stabilitet over tid.

10.5 Relevant jobb eller relevant videreutdanning

Kandidatundersøkelsen 2019 viser at nærmere 84% av studentene som fullførte en grad hos høyskolen våren 2019 enten er i jobb eller videre studier. Som figuren viser rapporterer over halvparten (52%) av avgangstudentene i 2019 å være i jobb når de ble spurt omtrent et halvt år senere, mens 12,5% også er i jobb samtidig som de søker etter andre stillinger. I underkant av 20% er studerende og av disse har nærmere 70% begynt på studier som er en videreføring av graden de fullførte våren 2019. Over 17% av de studerende er fortsatt studenter ved Høgskolen Kristiania. Tallene fra fjorårets undersøkelse er ikke direkte sammenlignbare da den ble gjennomført noe ulikt og til ulike tidspunkt for hhv tidligere Westerdals Oslo ACT-studier og HK-studier. Likevel fremstår tallene som stabile.

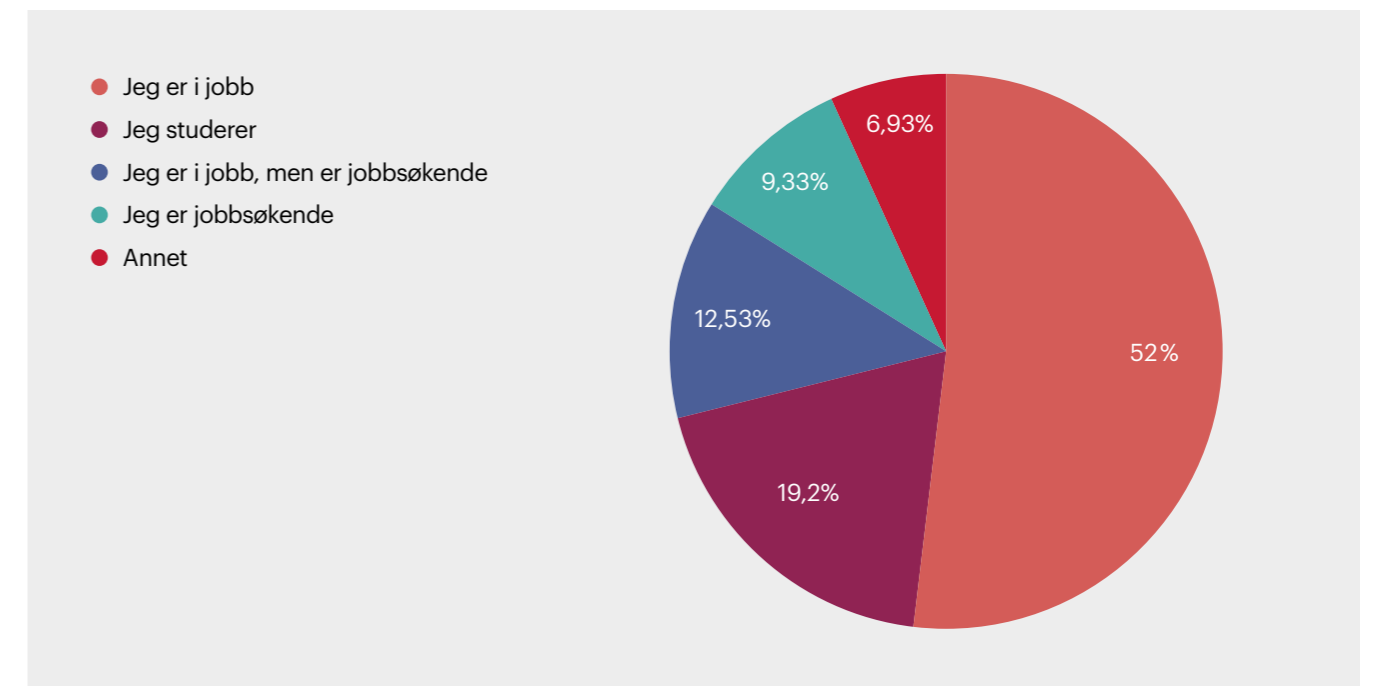
En av ti studenter oppgir å fortsatt være jobbsøkende ca. et halvt år etter at de avsluttet sin utdanning ved høyskolen.

Som en del av høyskolens strategi mot 2025 er det satt som mål at 90% av studentene som ikke har gått videre til nye studier etter endt grad hos oss skal være i relevant jobb. Det er lagt opp til en gradvis økning frem mot 2023 for deretter å ligge stabilt på 90%. Mål for 2019 var satt til 70%. Dette har ikke tidligere blitt målt eksplisitt i høyskolens undersøkelser, men for 2019 har vi tall som med noe forsiktighet kan angi et startpunkt for veien videre. Samlet er ikke høyskolen på måltallet 70%, men det er stor usikkerhet i tallmaterialet, både grunnet lav svarprosent ved enkelte schools og undersøkelsens evne til å måle denne indikatoren presist. Særlig tall fra SADM er upresise fordi spørsmålene ikke i tilstrekkelig grad fanger opp

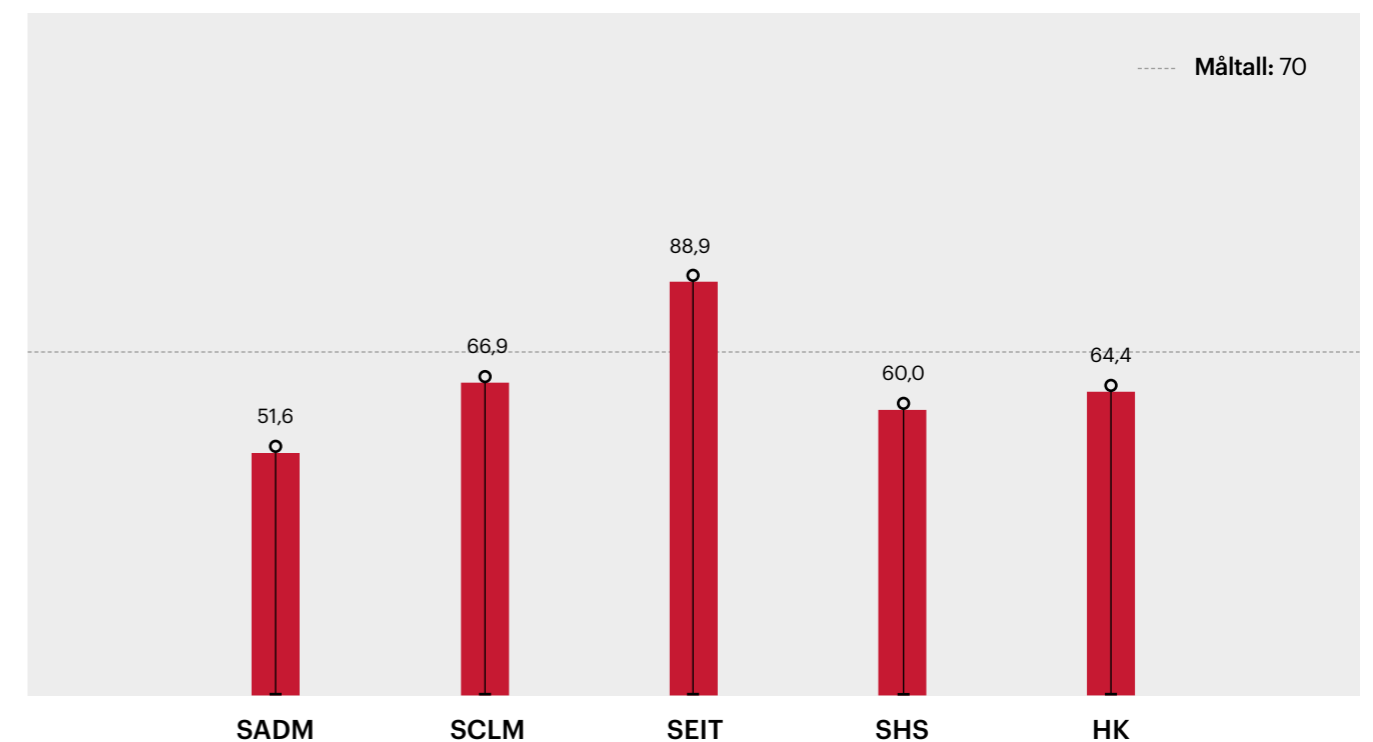
bransjen de skal ut i, hvor fast ansettelse ikke nødvendigvis er målet. Dette meldes både fra faglig hold og er tydelig i en langt større student som huker av for annet og vet ikke på spørsmål om hva som best beskriver deres situasjon.

De ulike avdelingene melder jevnt over om tilfredsstillende resultater med tanke på å få studentene ut i relevant jobb eller videre studier. Dog er enkelte bransjer mer utfordrende enn andre, slik som for eksempel kommunikasjonsbransjen. Andre studier skiller seg ut ved svært høy sysselsetting etter endt utdanning slik som bachelor i markedsføring og salgsledelse. For studenter fra SADM er ikke nødvendigvis relevant ansettelse det beste målet. Svært mange vil jobbe frilans eller med kunstneriske prosjekter som ikke fanges godt nok opp av kandidatundersøkelsen.

Kandidatundersøkelse 2019: Hva beskriver best din situasjon? (svar i prosentandel)



Andel studenter i relevant jobb



10.6 Oppfølgingspunkter for resultatskvalitet

- En høy andel studenter kommer ut i jobb. Oppfølging og innsikt i alumnistudentene skal styrkes.
- Emner med spesielt høy strykprosent skal følges opp, og det skal rapporteres på tiltak og effekt.
- Studieprogram med lav gjennomføring på normert tid skal følges opp og analyseres. Dette har tidligere gitt svært gode resultater. Teknologistudiene har høyt frafall første år. Periodisk evaluering skal adressere det, og studiemodellens fagsammensetning må vurderes.

11. RELEVANSKVALITET

– Samfunn og arbeidsliv

Relevanskvalitet omhandler hvorvidt en utdanning har de "rette" kvaliteter i forhold til den virksomhet den utdanner til og de behov som samfunnet har.

Indikatorer for relevanskvalitet:

- Studieprogrammernes faglige relevans, mot marked, samfunn og næringsliv
- Uteksaminerte studenters opplevde utbytte av utdanningen

11.1 Studiets faglige relevans

I studiebarometeret 2019 er det lagt til flere nye spørsmål knyttet til praksis og arbeidslivsrelevans. Her skårer høyskolen 3,5 (på skala 1-5 der 5 er best), 0,3 poeng over landsgjennomsnittet. På spørsmål om i hvilken grad representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen skårer høyskolen hele 0,7 poeng over. Til tross for at høyskolen skårer over snittet på alle spørsmål om tilknytning til arbeidslivet er det verdt å merke seg at skåren på enkeltspørsmål ikke nødvendigvis vurderes som veldig god av studentene. Indeksen *Tilknytning til arbeidslivet* er den med lavest verdi i Studiebarometeret. NOKUT peker på at en medvirkende årsak til dette «(...)kan være at batteriet inkluderer flere spørsmål om tiltak som sannsynligvis er lite utbredt på en del institusjoner og studieprogrammer.» (Rapport 1/2020: Studiebarometeret 2019: Hovedtendenser, NOKUT, s. ii)

Som nevnt i underkapittel 10.5 har høyskolen gode resultater med tanke på studenters jobbmuligheter etter endt utdanning. Som figuren viser melder studentene om relativt høy tilfredshet med arbeidslivsrelevansen i kandidatundersøkelsen 2019. Gjennom studentenes fritekstsvar er det mange studenter som etterlyser en mer praktisk tilnærming til sitt fagområde, blant annet gjennom mer praksis.

Den samlede svarprosenten for kandidatundersøkelsen 2019 er over 30%, men det er stor variasjon i andel svarende mellom ulike studieprogram, og flere programmer har svært få eller ingen svarende. Det er et ønske om å gjøre revideringer i kandidatundersøkelsen slik at den fremstår som mer relevant mot hvert fagområde.

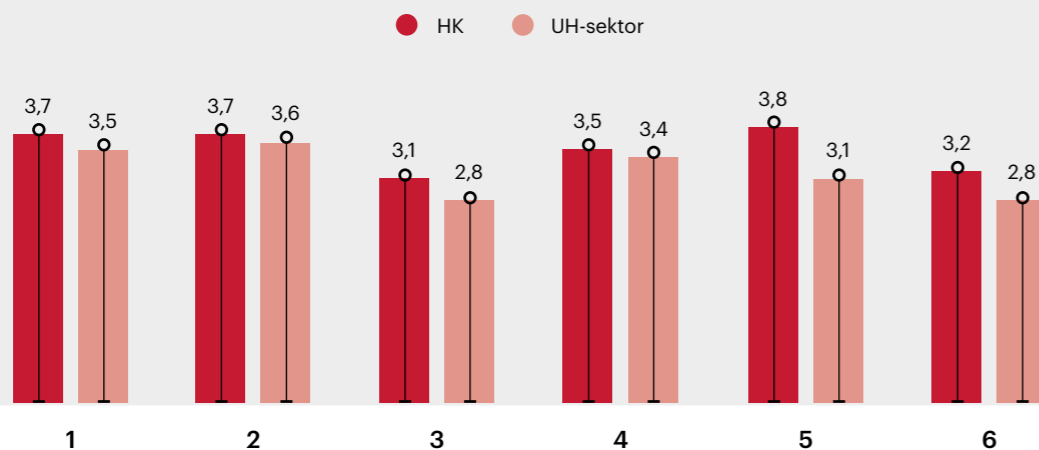
Bransjerådene bekrefter i all hovedsak at høyskolens studier er relevante for arbeidsmarkedet. Og studieprogramledere melder jevnt over fra alle akademiske avdelinger om god måloppnåelse på dette punktet.

Det er altså samsvar i oppfatningen blant studenter, alumener, fagmiljø og bransjen om at studiene er relevante for arbeidsmarkedet. Det er likevel forbedringspunkter, særlig knyttet til praksis og forberedelse til arbeidslivet. Både gjennom spørsmål om praksis i studiebarometeret og kandidatundersøkelsen etterlyses det mer praksis i studiene.

I Bergen meldes det spesielt om behov for enda tettere samarbeid med det lokale næringslivet for å bedre innsikten i kompetansebehovet for bransjene på Vestlandet og for å bidra til at studenter fra Høyskolen Kristiania er attraktive på arbeidsmarkedet i regionen.

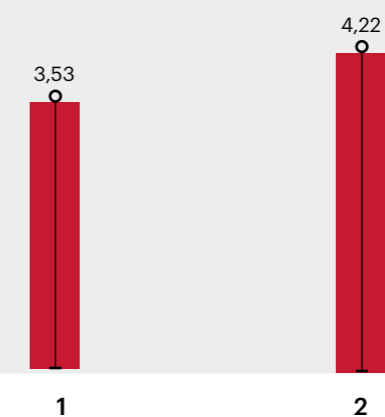
I hvor stor grad opplevde du det følgende?

1. Jeg får god informasjon om hvordan kompetansen min kan brukes i arbeidslivet
2. Jeg får god informasjon om hvilke yrker/bransjer som er relevant for meg
3. Jeg får innføring i hvordan jeg kan formidle min egen kompetanse til potensielle arbeidsgivere
4. Jeg får mulighet til å møte potensielle arbeidsgivere gjennom karrieredager, bedriftsbesøk, praksis, etc.
5. Representanter fra arbeidslivet bidrar i undervisningen
6. Det er muligheter for å jobbe med prosjekter/oppgaver i samarbeid med arbeidslivet



I hvor stor grad opplever du at...

1. ...Studiet ved Høyskolen Kristiania forberedte meg til arbeidslivet?
2. ...jobben du har nå er relevant i forhold til utdanningen du tok på Høyskolen Kristiania?



11.2 Oppfølgingspunkter for relevanskvalitet

- Øke relevans i spørsmål i kandidatundersøkelsen. Tiltak vil være å utarbeide egne undersøkelser per fagområde, med en felles kjerne av spørsmål for hele høyskolen.
- Årlig bransjeråd skal fortsatt gjennomføres
- Praksistilbudet skal styrkes, og andelen som har vært ute i praksis skal økes
- Andelen emner med arbeidslivskontakt skal økes, gjennom cases, gjesteforelesere, praktiske oppgaver etc.
- Øke omfanget på strategiske samarbeid og nettverksaktiviteter i Bergen.



Høyskolen
Kristiania

Oslo | Bergen | Nettstudier

