

Oslo | Bergen | Nettstudier

Kvalitetsrapport 2020



Om kvalitetsrapporten

Den årlige kvalitetsrapporteringen er et sentralt ledd i høyskolens systematiske kvalitetsarbeid. For å sikre at kvalitetsarbeidet er forankret i institusjonens styre og ledelse på alle nivåer, følges et prinsipp om at rapportering og foreslåtte kvalitetshevende tiltak skal gjøres av de som er tettest på det aktuelle kvalitetsområdet, med føringer sentralt for hva den enkelte skal rapportere på. Rapporteringen gir ledere på alle nivåer i høyskolen, fra studieprogramleder til styret, nødvendig kunnskap og innsikt.

Kvalitetsområder og -indikatorer er forhåndsdefinert, og i mange tilfeller er det også definert måltall for indikatorene. Det er særlig en forventning om analyse, tiltak og handlingsplaner for områder som er under forventet nivå, men det oppmuntres også til å dele erfaringer på områder med høy kvalitet.

Det rapporteres på studieprogramnivå, avdelingsnivå og for høyskolen samlet. Noen akademiske avdelinger (schools) har også rapporter på instituttnivå. De enkelte rapporter går videre til nivået over, som gjør mer helhetlige vurderinger av rapportene samlet, i tillegg til å vurdere kvalitetsområder, som er dette nivåets spesifikke ansvar. Eksempler på dette er studieprogramleders særlige ansvar for å evaluere på studieprogramnivå, som Studiebarometeret, bransjerådet og programrådet.

Tilbakemeldinger fra studenter gjennom emneevalueringer samt interne og eksterne studentundersøkelser utgjør en vesentlig del av kunnskapsgrunnlaget og sikrer at studentperspektivet blir ivaretatt. Samtlige studier er pålagt årlig bransjeråd og periodisk programevaluering som inngår som en del av kunnskapsgrunnlaget for kvalitetsrapporteringen.

Rapporter fra både akademiske og administrative avdelinger går til dekanatet og rektoratet for sammenstilling. I tillegg til rapportene brukes også kvalitetsdataene på høyskolens kvalitetsindikatorer. Disse kan aggregeres opp til institusjonsnivå,

og i de fleste tilfeller ned på det enkelte emne, slik at selv med over tusen emner, er det forholdsvis enkelt å orientere seg om kvaliteten på et overordnet nivå. Tallmaterialet som legges til grunn for rapporteringen, hentes fra høyskolens kunnskapsportal Power BI. Her oppdateres tallene kontinuerlig i motsetning til rapportering til DBH, som skjer til oppsatte tidspunkt gjennom året. Tallene vil derfor på enkelte indikatorer kunne variere noe fra DBH-registrerte data, for eksempel knyttet til gjennomføring på normert tid. Dataene i Power BI er koblet til studieprogram slik at vi kan få historiske data fra schools og institutter basert på dagens schools-portefølje, for eksempel vil flytting av et studieprogram fra en avdeling til en annen medføre at studentdata fra dette programmet legges til dagens avdeling også bakover i tid.

På alle nivåer angis det sentrale oppfølgingspunkter og foreslåtte tiltak. Med bakgrunn i den godkjente kvalitetsrapporter utarbeides det konkrete handlingsplaner per school.

Innhold



1	Sammendrag	5
2	Høyskolen Kristiania i 2020	7
3	Styringskvalitet	11
4	Inntakskvalitet	18
5	Rammekvalitet	24
6	Forskningskvalitet	38
7	Programmkvalitet	43
8	Undervisningskvalitet	51
9	Resultatkvalitet	55
10	Relevanskvalitet	66

Forord



Kristiania bygger videre

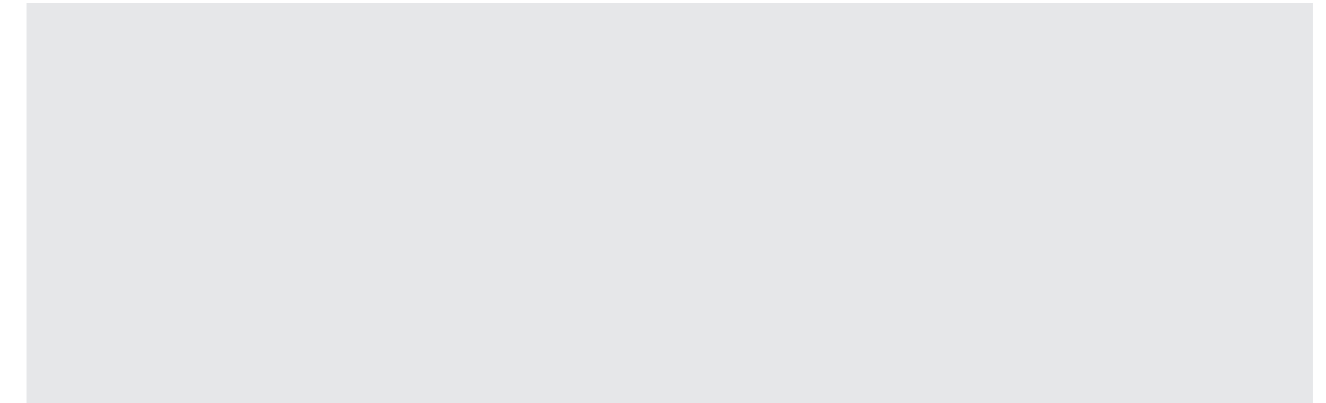
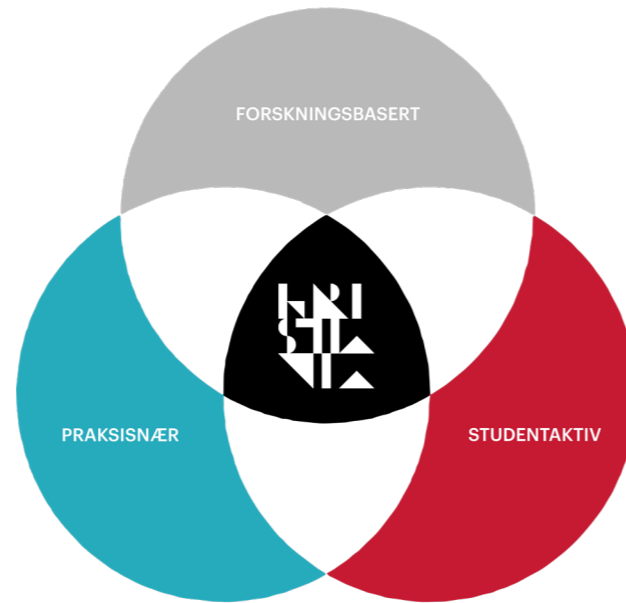
Høyskolen Kristiania har store ambisjoner. Disse ambisjonene er forankret i strategien og uløselig knyttet til kvalitetsarbeidet på høyskolen. Hvert kvalitetsområde gjennomgås i rapporten du nå leser. Kvalitetsindikatorer og måltall omtales, og det er laget oppfølgingspunkter for alle kvalitetsområder. I tillegg er det nødvendig innledningsvis i denne rapporten å løfte blikket til høyskolens overordnede strategi.

Høyskolen Kristiania skal bli et arbeidslivsuniversitet. Dette innebærer at forskningskvaliteten må opp på universitetsnivå, og at studentene forberedes til å gå videre fra bachelorprogrammene til masterstudier, og ph.d.-studier. Forskningskvalitet er derfor et kvalitetsområde som gis mye plass i kvalitetsrapporten. Forskningsbasert utdanning innebærer imidlertid ikke en nedprioritering av arbeidslivsrelevans, snarere tvert imot. Høyskolen Kristiania skal også som universitet være en partner for arbeidslivet og gi studentene akkurat det læringsutbyttet det

er behov for. Det er det praksisnære, omtalt som relevanskvalitet, som skal gi Kristiania en viktig rolle i fremtidens universitetslandskap.

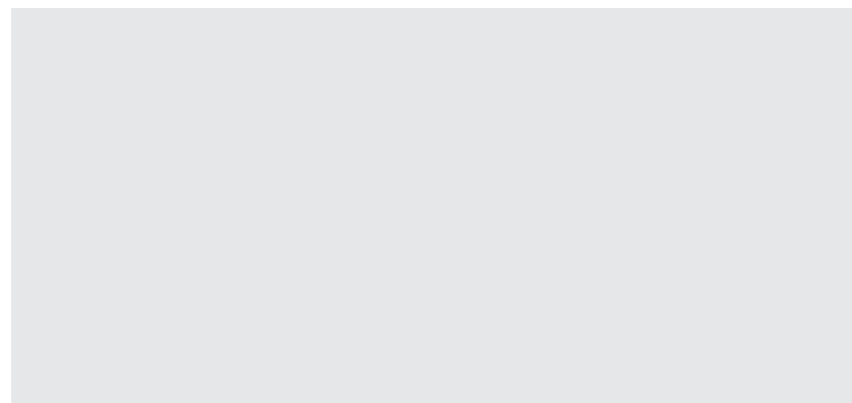
I tråd med visjonen grunnlegger Ernst G. Mortensen hadde for stiftelsen, skal Høyskolen Kristiania bidra til å gi alle en mulighet til utdanning. Både talentene og de som har hatt utfordringer på videregående skole, skal få mulighet til å ta en høyere utdanning og hjelp til å lykkes. Ved å gjøre studentene til en aktiv part i utdanningen skal det gis gode vilkår for motivasjon, innsats og innsikt.

Det som skal kjennetegne utdanningen ved Høyskolen Kristiania, er med andre ord at den både er forskningsbasert, praksisnær og studentaktiv. Bare ved å lykkes med alle disse kvalitetsområdene vil høyskolen virkeliggjøre sin strategi. Kvalitetsrapporten viser at Høyskolen Kristiania er på god vei til å nå målene sine. Sammenliknet med gjennomsnittet i sektoren gjør høyskolen det relativt godt med forskningen, og resultatene er på nivå med de nye universitetene. Studentene rapporterer om studentaktivitet i utdanningen. Det er imidlertid fortsatt et potensial for å gjøre det vesentlig bedre. Bransjen gir gode tilbakemeldinger på relevans, men studentene vurderer koblingen til arbeidslivet som middels god.



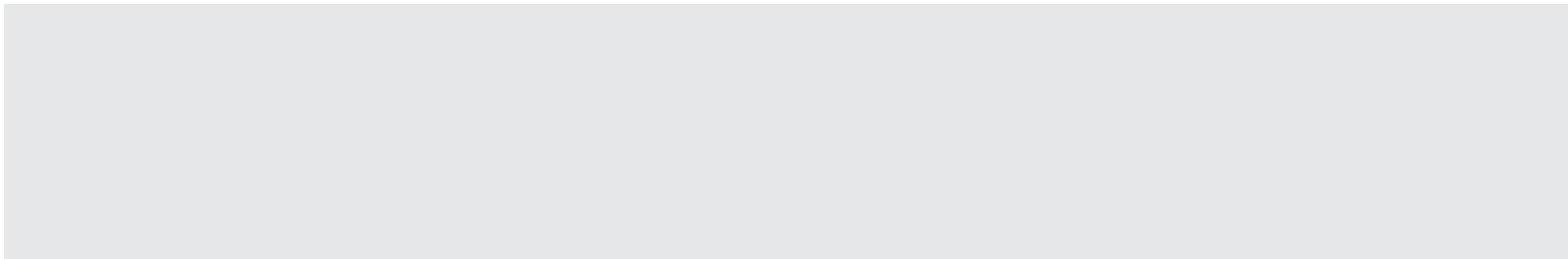
Hvor godt høyskolen gjør det på det enkelte kvalitetsområde varierer mellom avdelingene. Derfor har hver school fått litt mer plass sammenliknet med tidligere kvalitetsrapporter.

Året 2020 har vært et spesielt år. Både faglige og administrative ansatte har gjort en formidabel innsats for studentenes trivsel og læringsutbytte. Den nødvendige omstillingen har ført til at det er tatt store steg både når det gjelder digital undervisning og fullfinansierte studier. Resultatene i kvalitetsrapporten viser at innsatsen har resultert i gode resultater på de fleste kvalitetsområder, og det er god grunn til å være tilfreds med innsatsen og resultatene under pandemien.



Rektor Arne H. Krumsvik

Kvalitetssjef Line Edelmann



Sammen drag

2020 har vært et spesielt år, og dette gjenspeiles i resultatene kvalitetsrapporten beskriver. Som i resten av sektoren er studentenes resultater gode med høy gjennomføringsprosent. Under overflaten er det imidlertid flere negative funn. Studenter har opplevd undervisningen som dårligere som følge av de strenge smittevernstiltakene sektoren har måttet følge. Spesielt har studentene på de utøvende fagene vært mistilfreds med endringene. De negative konsekvensene av pandemien er imidlertid redusert gjennom god dialog og tilpasning for studentene, ekstraordinær oppfølging av studentene samt hurtig digitalisering ledsaget av kurs og workshops for undervisere. Sistnevnte har gitt et solid løft både når det gjelder utstyr og kompetanse, som det er viktig å ta med seg videre.

Videre har pandemien hatt store konsekvenser for studentenes opplevelse av det psykososiale læringsmiljøet. Dette gjelder hele landet, og høyskolen ser at studentene våre er preget på de samme områdene og i samme grad som ved de andre institusjonene. Særlig er ensomhet og forverret psykisk helse noe som løftes frem som økende gjennom pandemien, både gjennom Studiebarometeret og SHoT-undersøkelsen. Det er iverksatt en rekke tiltak for å motvirke dette, særlig i regi av Avdeling for studentoppfølging, men det er vanskelig å

måle effekten av disse tiltakene enda.

Kvalitetsrapporten er strukturert etter det høyskolen har definert som sine kvalitetsdimensjoner. Det er både fellestrekk og store forskjeller når det gjelder avdelingens prestasjoner. Nedenfor følger de viktigste funnene innen hver kvalitetsdimensjon.

Styringskvalitet

- Kvalitetssystemet med dashbord i Power BI har gitt svært god innsikt i egen kvalitet. Implementering av systemer som WorkPlan har gitt langt bedre innsikt i bruken av faglige årsverk enn tidligere, og innføring av rammer for emner der det har manglet, har bidratt til bedre planlegging og forutsigbarhet.
- Det er imidlertid fortsatt forbedringsområder, herunder behov for enda bedre oversikt over ressursbruk på studier, spesielt bruk av timeforelesere og andre kostnader på emnenivå. Samtidig har også et behov for autonomi innenfor forutsigbare rammer blitt tydelig. Den hurtige tilpasningen av undervisningsform ble muliggjort gjennom overordnede føringer fremfor detaljstyring. Disse erfaringene tas med videre i arbeidet med revidering av særavtalen.

Inntakskvalitet

- Aldri før har så mange søkt seg inn på Høyskolen Kristiania som i 2020. I tillegg har høyskolens evne til raskt å svare på samfunnets behov gitt en mengde fullfinansierte studieplasser i forbindelse med de statlige krisepakken for å håndtere pandemien.
- Som en naturlig konsekvens av at høyskolen for det meste kun har generell studiekompetanse som krav for å bli tatt opp, er inntakskvaliteten middels. Et unntak er studieprogrammene innen kunstfag som har opptaksprøver, og som gjennom opptaksprøver og begrensninger i antall tar opp studenter med høyere karaktersnitt. manglet, har bidratt til bedre planlegging og forutsigbarhet.

Rammekvalitet

- Studentenes fysiske læringsmiljø og mulighet til sosial integrasjon er et av de største avvikene i 2020. Studentene har hatt et svært krevende år, som vi enda ikke kjenner alle konsekvensene av. Førsteårsstudentene har ikke hatt samme mulighet til å bli integrert i sitt

studie som tidligere kull. Det er derfor nødvendig med ekstraordinære tiltak for å rette opp i dette etter pandemien.

- Andelen faglige stillinger med toppkompetanse er lavere enn for sammenlignbare institusjoner i sektoren. Det er imidlertid ulikheter mellom avdelingene. Kunstfag har lavest andel toppkompetanse. Et annet område som fortsatt krever oppmerksomhet, er kjønnsbalanse.

Forskningskvalitet

- Publikasjonspoeng per faglige årsverk er på nivå med tidligere, men kvaliteten øker. Andelen på nivå 2 gikk opp i 2020. Av negative trender er det verdt å merke seg at andelen internasjonale sampubliseringer gikk ned.

Programkvalitet

- Periodisk evaluering, bransjeråd og programråd gir gode tilbakemeldinger på studiene. Studentene er også på et overordnet nivå tilfreds med studiene på høyskolen. Det er gjort et betydelig arbeid med studiemodeller i 2019 og

2020. Spesielt vellykket er arbeidet med felles studiemodeller på bachelornivå på SCLM, og studiemodeller for masterstudiene. Felles for disse er betydelig samkjøring som både gir robuste fagmiljøer og effektiv drift.

Undervisningskvalitet

- Pandemien har gitt store utfordringer. Solid innsats, både på organisasjonsnivå, fra undervisere, og investering i digitale verktøy har imidlertid bidratt til tilfredsstillende undervisningskvalitet til tross for utfordringene.
- Det er store variasjoner i opplevd kvalitet, og studiebarometeret indikerer at det er behov for et betydelig løft blant annet for enkelte studier på SEIT.
- Det er fortsatt behov for å gjøre undervisningen mer studentaktiv med større grad av studentmedvirkning.

Resultatkvalitet

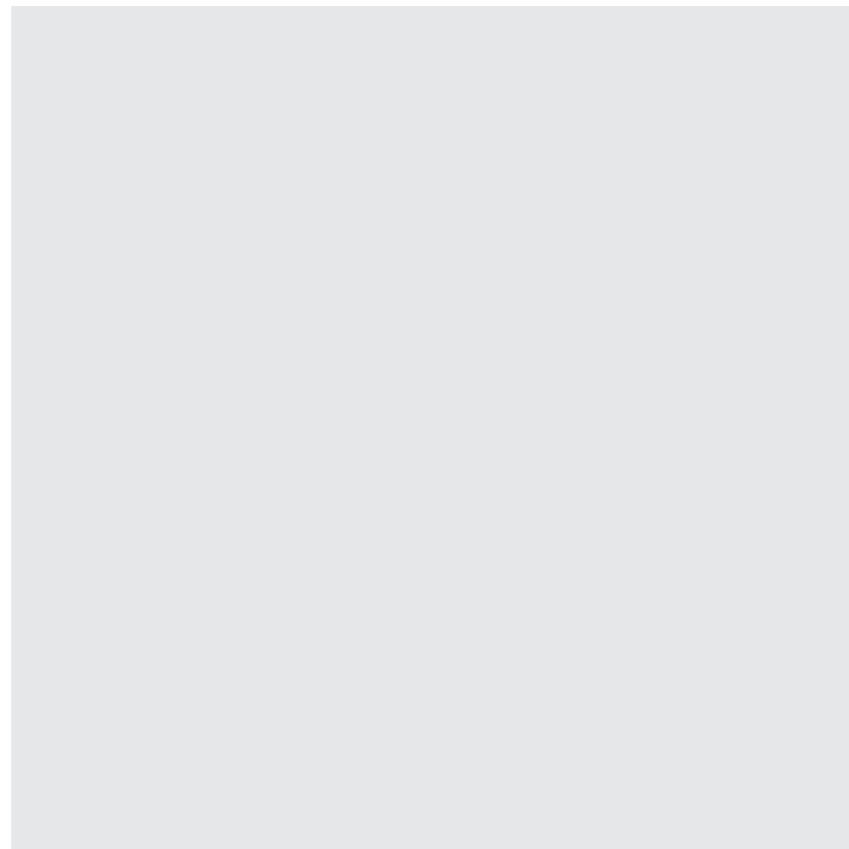
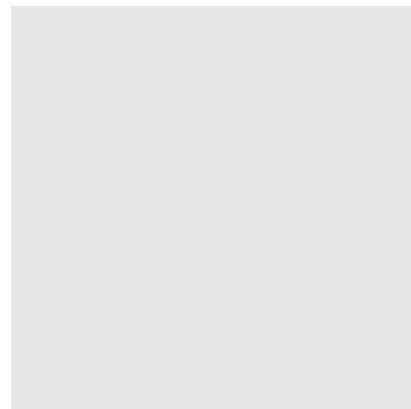
- Studenter ved Høyskolen Kristiania lykkes langt bedre enn gjennomsnittet i sektoren med å gjennomføre studiene

på normert tid. Det er imidlertid fortsatt forbedringspotensial, blant annet ved å redusere det relativt høye frafallet i teknologistudiene på SEIT, samt innen trening, ernæring og biomedisin. Mastergradsstudentene lykke særlig godt med en samlet gjennomføringsprosent på 83,33, mot landsgjennomsnittet på 58,23 prosent. Både Master i markedsføringsledelse og Master i ledelse har gjennomføringsprosent på over 97%.som både gir robuste fagmiljøer og effektiv drift.

Relevanskvalitet

- Bransjerådene er positive, men studentene opplever ikke høy nok relevans. Høyskolen har ifølge Studiebarometeret en relevanskvalitet på nivå med sektoren, men sektoren er for dårlig. Med en strategisk ambisjon om å bli «arbeidslivsuniversitetet» holder det ikke å være på nivå med sektoren. Det må gjøres et betydelig løft når det gjelder opplevd relevans og praksis i utdanningen.

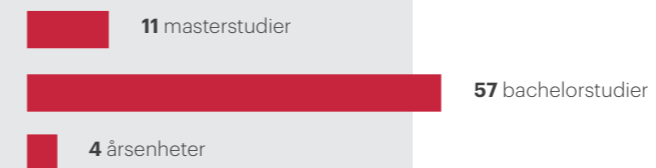
Høyskolen Kristiania i 2020



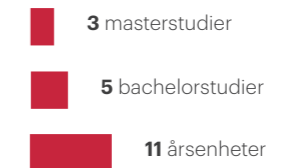
Hovedtall

Høyskolen Kristiania tilbød i 2020 stedsbaserte studier i Oslo og Bergen samt nettbaserte studier.

Stedsbaserte studier:



Nettbaserte studier:



Campus	Studenter 2018 (bachelor/master)	Studenter 2019 (bachelor/master)	Studenter 2020 (bachelor/master)
OSLO	5335	5910	7325
BERGEN	605	670	925
NETT	2415	2785	5050
TOTALT	8390	9370	13300

13 300
studenter

8 250
heltids-
studenter

5 050
nett-
studenter

Høyskolen Kristiania hadde i 2020 til sammen 8 310 heltidsstudenter og 4 990 nettstudenter. Fagskolen Kristiania hadde i 2020 til sammen 871 heltidsstudenter og 978 nettstudenter.

Registrerte studenter	2018	2019	2020
Studenter på lavere nivå	8142	9026	12737
Studenter på høyere nivå	249	343	562
Gjennomsnittsalder	25	26	27

Studiepoengsproduksjon	471 960
Studiepoengssnitt pr student	51,04
Avlagte eksamener	61 326
Eksamensgjennomføring	92,80%
Snittkarakter	3,29 (C)
Strykprosent	4,15%
Produerte vitnemål	1 968
Gjennomføring på normert tid (Bachelor)	61,13%
Gjennomføring på normert tid (Master)	85,62%

Strategisk arbeid i 2020

I 2016 besluttet styret å arbeide mot å bli Norges første private universitet, et arbeidslivsuniversitet. Høyskolen har tatt store skritt på veien siden den gang, og i 2018 igangsatte styret arbeidet med å definere første distanse mot 2030, gjennom en ny etappe/periodestrategi for høyskolen. Strategien mot 2025 bygger videre på den eksisterende, og før sommeren 2019 ble høyskolens nye overordnede strategi for perioden 2019–2025 vedtatt. I løpet av 2019 og 2020 er det utviklet fire egne delstrategier: strategi for forskning og kunstnerisk utviklingsarbeid, strategi for samarbeid med arbeidslivet, strategi for utdanning og strategi for profesjonell og effektiv organisasjon.

Høsten 2020 søkte høyskolen NOKUT for første gang om akkreditering av utdanning i syklus tre. Det er søkt om ph.d.-programmer innen informasjonsteknologi og kommunikasjon og ledelse. Dette er en viktig milepæl i universitetsprosjektet. Også innen syklus to har det vært høy aktivitet i 2020, og det ble startet opp hele seks nye masterprogrammer i 2020.

Høyskolen Kristiania definerte fem strategiske prosjekter i virksomhetsplanen for 2020:

Prosjekt A1: Utdanningskvalitet

Prosjekt B1: Kristiania: DIGI

Prosjekt C1: Universitetsprosjektet fase 1

Prosjekt D1: Virksomhetsstyring

Prosjekt E1: Samfunnskommunikasjon

Det har vært jobbet godt med alle prosjektene i virksomhetsplanen for 2020. Grunnet situasjonen rundt covid-19 ble det besluttet at prosjekt E1 – Samfunnskommunikasjon – ikke skulle gjennomføres, og at midler tildelt prosjektet skulle omdisponeres til kommunikasjonsarbeidet i forbindelse med håndteringen av covid-19.

Strategisk forankring av kvalitetsarbeidet

Kvalitetsarbeidet ved Høyskolen Kristiania er forankret i høyskolens Strategi 2019–2025. Det er definert en rekke konkrete veivalg under hvert fokusområde samt et strategisk målbilde, som forteller hvor høyskolen ønsker å være i 2025. Det definerte strategiske målbildet for perioden 2019–2025 inneholder til sammen 20 indikatorer: 11 kvalitetsindikatorer og 9 strategiindikatorer fordelt på de fire fokusområdene.

Både studieprogramledere og dekaner har rapportert innenfor de definerte kvalitets- og områdeindikatorene, slik at alle vesentlige områder av betydning for utdanningskvaliteten systematisk er analysert og rapportert på. Handlingsplaner på school-nivå, både innenfor strategi og kvalitet, følger arbeidet med rapporteringen.

Med den klare ambisjonen om å bli universitet har vi valgt å sammenligne oss med de to nyeste universitetene i Norge, OsloMet og Universitetet i Sørøst-Norge (USN), som begge har vært universitetsakkreditert siden 2018. Det er derfor lagt inn tall fra disse institusjonene på en del sentrale indikatorer i rapporten.

Fleksibel og livslang læring

Fleksibel og livslang læring hadde et svært høyt aktivitetsnivå i 2020. Utfordrende arbeidsmarked, tiltak knyttet til pandemisituasjonen og ytterligere satsing fra partene i arbeidslivet bidro til en stor økning innen høyskolens fleksible nettstudier, bransjeprogram og egne opplæringsprogram til virksomheter.

Våren 2020 bevilget staten midler til kompetansehevede tiltak for permitterte og arbeidsledige. Totalt fikk høyskolen tildelt midler fra Direktoratet for internasjonalisering og kvalitetsutvikling i høgare utdanning (DIKU) og Kompetanse Norge på totalt 13 797 124

kroner (9 133 603 kroner for bruk i 2020). På bakgrunn av midlene ble nærmere 2000 studieplasser (på enkeltemner) tildelt. Høyskolen har gjennom året satt inn en rekke tiltak for å motvirke frafall, og vi har fått godkjenning fra begge tildelingsinstanser til å videreføre tilbudet frem til våren 2021, slik at flest mulig skal fullføre opplæringen.

Videre ble det ved høyskolen høsten 2020 etablert et bransjeprogram for mat- og drikkeindustrien på bakgrunn av tildeling fra Kompetanse Norge. Tildelingen var i alt på 1 631 374 kroner (543 791 kroner for bruk i 2020). Dette er første gang høyskolen er tildelt et bransjeprogram.

Det eksisterer tilskuddsordninger for fleksible studietilbud, og høyskolen mottok i 2020 utviklingsmidler for tre prosjekter på totalt 9 650 000 kroner (1 645 886 kroner for bruk i 2020). Midlene ble gitt til utvikling av digitale studietilbud i digital markedsføring for små og mellomstore bedrifter, kunstig intelligens og bærekraftig innkjøpsledelse. Utviklingsprosjektene ble gjennomført i tett samarbeid med aktører fra næringslivet. Disse aktivitetene styrker høyskolens evne til å gi arbeidslivet god tilgang til utdanning.

I 2020 opplevde høyskolen også en betydelig økning i etterspørsel av høyskolens ordinære portefølje på nett. Vi hadde en vekst innenfor

alle fagområder, spesielt innenfor psykologi, pedagogikk, ledelse og organisasjon. Vi økte også innsatsen mot virksomhetsmarkedet og inngikk avtaler om kompetanseheving med en rekke organisasjoner og virksomheter.

Livslang læring står høyt på den politiske agendaen og hos partene i næringslivet. Erfaringene fra 2020 har ytterligere senket terskelen for digital læring hos potensielle brukere. Det neste året vil vi legge til rette for god tilgang til utdanning og vekst innenfor fleksibel og livslang læring gjennom nye studieinnovasjoner, utvikling av nye digitale studietilbud og nye målgrupper.

Covid-19-pandemien

Covid-19-pandemien fikk stor betydning for høyskolens kvalitetsarbeid gjennom 2020. Både studenter og ansatte opplevde store og raske omlegginger og mye uforutsigbarhet i undervisnings- og vurderingssituasjonene.

Høyskolens kvalitetssystem har vist seg robust, og de vedtatte prosessene og rutinene har med enkelte justeringer blitt fulgt. Det ble i mars 2020 vedtatt en midlertidig forskrift med utvidete fullmakter til høyskolens ledelse slik at en har mulighet til å fatte raske beslutninger i tilfeller der smittevernsituasjonen endrer seg raskt. Dette har vist seg nødvendig flere

ganger, særlig med tanke på skifte mellom digital og fysisk undervisning og vurdering i ulike emner.

Studentene har meldt om bekymringer knyttet til begrensede muligheter for å få undervisning på campus, særlig har dette vært knyttet til det sosiale og faglige læringsmiljøet. I Studiebarometeret oktober 2020 var det urovekkende tilbakemeldinger om studentenes psykososiale læringsmiljø nasjonalt, og Høyskolen Kristiania var ikke et unntak. Også opplevelsen av det faglige utbyttet var dårligere, hele tre av fire studenter mente de ville lært mer om de fikk være til stede på campus.

Høyskolen har jobbet jevnt og trutt gjennom hele året for å sikre at det digitale undervisningstilbudet holder høy kvalitet. PedTek var tidlig ute med digitale verktøy og god opplæring på flere flater for å støtte fagmiljøet i overgangen til digital undervisning og digital hjemmeeksamen. Avdeling for studentoppfølging fikk raskt på plass tiltak for å opprettholde et godt psykososialt læringsmiljø når studentene ikke lenger kunne møtes på campus.

Den raske omleggingen ga likevel utfordringer, og det har vært viktig å jobbe målrettet med tilbakemeldinger studentene har gitt gjennom året. Tilbakemeldingene har ført til en rekke konkrete tiltak, blant annet:

- tilpassing av spørsmål og utsendelestidpunkt for evalueringer
- opplæring og oppfølging av ansatte knyttet til digitale verktøy og -undervisning
- ansettelse av Online Learning Assistents (OLA) for å bistå underviser i digitale forelesninger slik at studenter får raskere svar
- inntak av flere gjesteforelesere også i digital undervisning for å ivareta arbeidslivstilknytningen
- utforming av retningslinjer for strømming og opptak
- kollegaveiledning mellom fast ansatte og timelærere

I tillegg har høyskolen jobbet for at studentene skulle bli prioritert i smittevernstiltakene gjennom høringer, samtaler på politisk høyt hold og kronikker. I perioder der det har vært lov å ha campus delvis åpent, har en utnyttet handlingsrommet så langt som mulig, samtidig som en har fulgt gjeldende smittevernråd. Særlig fag innen kunst og helse har hatt behov for en god del fysisk undervisning knyttet til ferdighetstrening.

Det er for tidlig å trekke konklusjoner om hvilke konsekvenser Covid-19 har hatt på studentenes resultater, da vi fortsatt står midt oppe i pandemien og det sannsynligvis vil være flere effekter som først melder seg senere i studieløpene. Det er likevel gledelig å se at frafallet er lavt og resultatene generelt er gode i 2020.

Alle kvalitetsområdene som gjennomgås i det følgende, vil være preget av årets smittesituasjon, og det vil være vanskelig å isolere pandemieeffektene helt. Der det er naturlig nevnes det spesielt, men det vil ellers ligge som et bakteppe for de vurderingene som er gjort.

Styringskvalitet

Styringskvalitet betegner institusjonens evne til å styre kvalitetssikring og kvalitetsutvikling av egen virksomhet.

Indikatorer for styringskvalitet

- Ledelsesforankring
- Mål- og planstruktur
- Rapportering
- Råd og utvalg

2020 har på mange måter vært en stresstest på styringskvaliteten ved Høyskolen Kristiania. Kvalitetssystemet ble evaluert av NOKUT, men en enda større prøvelse var de stadige endringene og restriksjonene som følge av covid-19-pandemien. Ledelsen kommuniserte i perioder ukentlig med Statsråd og Kunnskapsdepartementet, forholdt seg til regjeringens pressekonferanser, og fulgte med på studentenes tilfredshet og resultater. Dette ble omgjort til føringer og rammer for undervisningen, som effektivt måtte kommuniseres ut og implementeres, ofte på mindre enn én dags varsel. Gode systemer med nedskrevne prosesser, god data, og effektive kommunikasjonskanaler har bidratt til god og effektiv styring i en krevende tid. I stedet for å bli lammet av situasjonen har man fortsatt evnet å gjennomføre større prosjekter, endringer og løft ved siden av daglig drift.

Aldri før har det vært bedre tilgang til relevante data, og bedre kontroll på ressursbruk. For første gang var planlagt undervisning for hele høyskolen lagt inn i WorkPlan. Det gav mulighet til å håndtere planene som rammer for ressursbruk når pandemien medførte at all undervisning måtte gjøres digitalt og på nye måter. En viktig læring fra dette var at gjennomtenkte rammer kan fungere bedre enn detaljstyring når raske og store endringer må gjøres. Dette er erfaringer som tas med inn i revidering av høyskolens særavtale.

På noen områder er det fortsatt potensial for forbedring. Ett slikt område er å knytte ressursbruk til emner og studier. Det er for eksempel fortsatt for dårlig oversikt over kostnader relatert til bruk av timeforelesere. Analyser over ressursbruk på undervisning har blitt lang bedre, men blir fortsatt for upresise så lenge de ikke er på emnenivå. For god styring med rammer på institutt- og schoolnivå må størst mulig andel av kostnader knyttes til emner og aktiviteter, og kunne påvirkes lokalt.

Kvalitetssystemet

Alle norske universiteter og høyskoler er pålagt gjennom lov og forskrifter å ha dokumenterte interne systemer for kvalitetssikring og kvalitetsutvikling av utdanningen. NOKUT fører tilsyn med dette jevnlig. Høyskolen Kristiania ble derfor, i forbindelse med periodisk tilsyn 15. oktober 2019, bedt om å sende inn dokumentasjon på vårt systematiske kvalitetsarbeid. Dette var en omfattende oppgave, men bidro samtidig til felles oppmerksomhet og engasjement rundt høyskolens kvalitetssystem. Tilsynet besto, i tillegg til dokumentasjonskravene som ble sendt inn i januar 2020, av et institusjonsbesøk fra komiteen. Dette ble utsatt grunnet pandemien og først gjennomført i desember 2020, da digitalt. Den sakkyn-dige komiteen vurderte at det systematiske kvalitetsarbeidet ved Høyskolen Kristiania er tilfredsstillende. Dette betyr at alle krav i

universitets- og høyskoleloven §§ 1-6 og 4-3 (4), studiekvalitetsforskriften § 2-1 (2) og studietilsynsforskriften § 4-1 er oppfylt. Komiteen kom videre med gode råd for videreutvikling av kvalitetssystemet. Disse vil bli fulgt opp under relevante kvalitetsområder. For styringskvalitet peker komiteen på behovet for å utrede hvordan utvalgsstrukturen i større grad kan utnyttes til å styrke de fagovergripende, strategiske diskusjonene om utdanningskvalitet, og til å sikre erfaringsdeling og læring på tvers. Videre bør vi se nærmere på hvilke utvalg og fora som skal diskutere saker som gjelder utdanningskvalitet på tvers, hvem som innehar representasjon i disse, og ikke minst samspillet mellom dem. Høyskolen vil derfor gjennom 2021 gjennomføre et prosjekt hvor evaluering av våre kvalitetssikringsorganer og eventuell justering og tydeliggjøring av sammensetning, rapporteringslinjer og mandat er et viktig formål.

Avdeling for utdanningskvalitet, under prorektor for utdanning, har ansvar for drifte og videreutvikle høyskolens kvalitetssystem. Dette skjer primært gjennom god og tilgjengelig informasjon og veiledning, støtte i utviklings- og videreutviklingsprosesser og støtte til innhenting og presentasjon av relevante data, for eksempel emneevalueringer. Videre er avdelingen sekretariat for både Utdanningsutvalget og LOKUT, og er samlo-

kalisert med Ped-Tek (Senter for pedagogisk utvikling og Avdeling for læringsteknologi). Dette gir et samlet og sterkt miljø rundt kvalitetsarbeid. Avdelingen har gjennom 2020 særlig hatt fokus på å opprettholde gode og inkluderende kvalitetssikringsprosesser ved endring i emnegjennomføring, særlig eksamen, som følge av pandemien.

Det er jobbet med en ytterligere forenkling og tilgjengeliggjøring av informasjon og nødvendig verktøy for ansatte til bruk i deres kvalitetsarbeid. Det er videre vedtatt endringer i emneevalueringstakten for å motvirke evalueringstretthet. Høyskolen arbeider også med muligheten for å gå over til et nytt evalueringssystem sammen med de fleste andre i sektoren, gjennom et nasjonalt anskaffelsesprosjekt i regi av UNIT. Det meldes fortsatt om feil og mangler i dagens digitale evalueringssystem (Netigate). Også den digitale løsningen for rapporteringsskjemaer og oversikt over emneporteføljen er lite automatisert og kan med fordel utvikles videre.

Det er lansert ny studieportal der program- og emnebeskrivelser på norsk og engelsk er lettere tilgjengelig og mer intuitivt organisert enn tidligere. Her kan også studentene ta ut dokumenter i PDF som kan benyttes i søknader.

Status fra råd og utvalg

LOKUT (Lokalt organ for kvalitet i utdanningen)

Året 2020 har vært et krevende år med både stor innovasjonsaktivitet og store revideringer av bachelorprogrammer i henhold til omlegging til ny studiemodell. Omleggingen handler om en omstrukturering av studiemodellen der det i hovedsak er lagt inn følgende:

- Det er innført et maksimalantall for emner.
- Det er identifisert en felles modell for strukturering av semestre.
- Det skal legges til rette for muligheter for tverrfaglighet gjennom valgemner.
- Det er identifisert semester der det skal tilrettelegges for studentutveksling i alle nye studier.

Alt utviklingsarbeidet har vært under stort tidspress, både på grunn av de store endringene revisjonen utløste, men ikke minst grunnet koronasituasjonen og medfølgende smittevernstiltak, som har hatt stor innvirkning på gjennomføring av undervisningen spesielt og driften av høyskolen generelt.

For LOKUT medførte dette en betydelig økning i antall saker.

Utdanningsutvalget (UU)

Utdanningsutvalget har jobber med kvalitetssikring i henhold til høyskolens etablerte prosesser for godkjenning av nye studier og emner, kvalitetssikring av programbeskrivelser og emnebeskrivelser, godkjenning av eksterne sensorer og opptaksprøver samt vurdering av overgangsordninger mellom fagskole og høyskole.

Gjennom 2020 har det også vært særskilte endringer grunnet krav om smittevern som følge av pandemien, særlig gjelder dette omlegging av oppmøteeksamen til digitale eksamener. Pandemien har stilt krav til nye vurderingsformer, men også til gjennomføring av emner som krever ferdighetstrening og oppmøte. UU har tatt del i utviklingen av særskilte ordninger og behandlet blant annet nye emner som har sikret studentenes læringsutbytte.

Videre har tre schools hatt omfattende revideringer av sine studieprogram i tråd med de omlegginger av studiemodeller som nevnes i avsnittet 4.2.1 om LOKUT.

En høyskole i vekst med stadig nye studieprogram vil med nødvendighet oppleve tilsvarende vekst i antall nye studieprogramledere. LOKUT, UU og kvalitetsavdelingen samarbeider om malverk, informasjon til og møter med SPL og insituttleidere for å øke kvaliteten på emnebeskrivelser og programbeskrivelser. UU-leders deltakelse på LOKUTs møter har forbedret saksbehandlingen i UU.

Samlet sett har pandemien samt store planlagte programrevideringer ført til en betydelig økt aktivitet i utvalget: Året 2021 så en firedobling i antall saker fra året før. Møtevirksomheten nærmest doblet seg.

School	Antall saker 2020	Antall saker 2019	Antall møter 2020	Antall møter 2019
ADM	404	102	22	14
CLM	360	64	22	14
EIT	220	45	20	9
HS	173	66	20	11
Totalt	1157	277	84	48

Råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA)

Råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA) avholdt ett møte i 2020. Rådet gir høyskolen tilbakemeldinger på eksisterende portefølje og dens relevans for arbeidslivet, samt hva vi som høyskole kan gjøre for å tilføre arbeidslivet nødvendig kompetanse på kort og lengre sikt. Praksis er et viktig virkemiddel for å øke arbeidslivsrelevansen i våre studier og for å styrke relasjonen mellom Høgskolen Kristiania og relevante bransjer. I årets rådsmøte ble deltagerne presentert for Institutt for ledelse og organisasjon sitt utviklingsarbeid innen området og hvordan dette arbeidet har styrket relasjonen mellom praksissted og høyskole.

RSA har en sentral rolle innen utvikling og forvaltning av vår studieportefølje. Samtlige av rådets tilbakemeldinger tas direkte med i vår porteføljeutvikling. Dette er utviklingsarbeid som meldes tilbake til rådet i påfølgende møte. Der bransjerådene ivaretar tilbakemeldinger på det enkelte studieprograms relevans, bidrar RSA på et overordnet nivå i den strategiske porteføljeforvaltningen. Det ble gjort noen endringer i rådets sammensetning i 2020 for å ivareta ett bredere felt av høyskolens fagområder. Rådet for samarbeid med arbeidslivet består av ledere fra Spekter, NHO, LO, Kulturrådet, Norway Health Tech og Academic Work.

Ansettelsesutvalget

Ansettelsesutvalget avholdt i 2020 møter omlag hver måned, men ekstra møter i forbindelse med sommer og nyttår. I tillegg ble flere saker behandlet sirkulatorisk. Ansettelsesutvalget behandler alle saker om ansettelse og opprykk og innstiller til vedtak i rektoratet. Ansettelsesutvalget ser at det i forbindelse med søknader om personlig opprykk i flere saker har tatt uforholdsmessig lang tid å oppnevne sakkyndige komiteer. Ansettelsesutvalget avgir rapport til styret.

Læringsmiljøutvalget

Læringsmiljøutvalget har avholdt to møter gjennom 2020, ett per semester. Utvalget rapporterer direkte til styret og har fått sin årsrapport behandlet der. Deler av rapporten er gjengitt i kapitlet om rammekvalitet.

Forskningsetisk utvalg (FEU)

Utvalget avholdt i 2020 fem utvalgsmøter og et digitalt kurs for ansatte fra NSD – Norsk senter for forskningsdata med tema personvern i forskning. Utvalget arbeidet også med innspill til høring om reviderte forskningsetiske retningslinjer for samfunnsvitenskap og humaniora samt planlegging av forskningsetisk seminar for alle ansatte, som ble avholdt i januar 2021. Til dette seminaret ble leder av sekretariatet for de forskningsetiske komite-

ene invitert til å holde en generell innledning om forskningsetikk. Det har foreløpig ikke blitt meldt inn noen saker om brudd på etiske retningslinjer eller annet lov- og regelverk i forskning.

Periodisk programevaluering

Høgskolen gjennomfører periodisk evaluering av studieprogrammer per fagområde. School of Arts, Design, and Media gjennomførte høsten 2020 og våren 2021 periodisk evaluering av samtlige studieprogram. Dette var andre runde med periodisk programevaluering etter at Institutt for teknologi piloterte prosessen for dette høsten 2019 og våren 2020. Prosessen ble endret etter erfaringene fra piloten og utbyttet av evalueringen har vært god for SADM sine programmer og for schoolen som helhet. Tilbakemeldinger gitt på programnivå følges opp gjennom kvalitetssikring og revidering av programmer, og flere av innspillene fra evalueringspanelene benyttes til å tenke helhetlig rundt oppbygging av studiemodeller og fagmiljø ved avdelingen.

Styringskvalitet ved de fire faglige avdelingene

School of Communication, Leadership, and Marketing er organisert i tre institutter. Avdelingen vært ledet av dekan, tre institutt-

ledere og administrativ leder. I løpet av 2020 og starten på 2021 har ledelsen blitt styrket gjennom ansettelse av prodekan for FoU og prodekan for utdanning. Det gjennomføres ukentlige ledermøter i avdelingen, og det er nå også innført månedlige møter med studieprogramledere samt samarbeidsmøter mellom avdelingsledelsen og studenttillitsvalgte.

Gjennom 2020 er det gjort store og omfattende revideringer av studieprogrammene ved avdelingen. Det har blant annet bestått i endringer av programlogikk, emnestørrelser og vurderingsformer. Dette arbeidet har vært tidkrevende og har gjennomgått omfattende kvalitetssikring i tråd med høyskolens kvalitetssystem.

Som følge av covid-19-pandemien ble det både i vår- og høstsemesteret foretatt en rekke ad hoc-endringer i våre studieprogram og emner. Endringene og korte tidsfrister ble gjennomført for å legge til rette for studentenes studieprogresjon ved stengte skolebygninger. Avdelingen har representanter i høyskolens styrende og kvalitetssikrende utvalg. Kvalitetssystemet ble brukt ved de ekstraordinære endringene, men avdelingen oppdaget noen enkeltstående avvikstifeller. Disse ble da behandlet i tråd med gjeldende kvalitetsrutiner.

School of Health Sciences har en forholdsvis ny struktur bestående av tre faglige seksjoner med egne ledere. Ledelsen av avdelingen består av dekan, administrativ leder og tre seksjonsledere, hvorav to av seksjonslederne har en tilleggsfunksjon som henholdsvis utdanningsdekan og forskningsdekan. Det er ukentlige ledermøter med agenda som referatføres. Det er også jevnlig møter med studieprogramledere hvor prodekan utdanning og dekan stiller. Prodekan utdanning har også jevnlig møter med studenttillitsvalgte. Forskningsdekan har jevnlig møter med forskningslederne. Covid-19 har skapt noen utfordringer med stedlig undervisning, men ScHS har brukt handlingsrommet til å ha den ferdighetstrening og studentklinikk som er nødvendig for at studentene skal få sitt læringsutbytte.

School of Arts, Design, and Media står i en løpende insitusjonsbyggingsprosess og forbedret i 2020 en omorganisering av avdelingen fra fem til fire institutter. Dette ble formalisert i 2021. Omorganiseringen er en naturlig del av innfasingen av Musikkteaterhøyskolen og Norges dansehøyskole i Høyskolen Kristiania. Med omorganiseringen er det etablert en tydelig linjestruktur med jevnlig studieprogramledermøter, instituttmøter, avdelingsledermøter samt allmøter. Alle møter har agenda og skal referatføres. Det er etablert

Teams-struktur for institutter og avdeling. Dette har ført til vesentlig bedre transparens og informasjonstilgjengelighet.

Avdelingen har gjennomført et omfattende arbeid med emne kategorier og tilhørende tidsressurser. Dette legges til grunn for budsjettering og planleggingsarbeidet og er en forutsetning for det videre studiemodellarbeidet på avdelingen, som vil ferdigstilles i 2021.

Det er ulik form og kvalitet på instituttens rapporterings- og samhandlingsfora. Dette skyldes både et krevende år med covid-19, men også manglende etablerte strukturer. Det er også utfordringer med en vedvarende svak deltakelse på emnevurderinger og et svakt tallgrunnlag. Dette fører både til et svakt grunnlag å gjøre endringer på, samtidig som det produserer en manglende tiltro blant fagansatte til evalueringsverktøyene.

School of Economics, Innovation, and Technology er organisert gjennom to institutter med en ledergruppe bestående av dekan, administrativ leder og instituttledere. Ledergruppen har ukentlige møter, der avdelingens rådgivere deltar.

Instituttlederne har i tillegg funksjon som prodekan for henholdsvis forskning og utdanning.

Prodekan for utdanning har fast møtepunkt med avdelingens studieprogramledere for å følge opp tiltak og sørge for utdanningskvaliteten. Prodekan for forskning har faste møter med avdelingens forskningsgruppeledere for å følge opp strategiske planer, prosjektideer, incentivordninger med mer.

Avdelingen har faste samlingspunkter og informasjonskanaler gjennom jevnlig fagsamlinger, ukentlige lunsjsamlinger, fredagsmail fra ledelsen og en rekke sosiale samlinger. I tillegg har instituttene egne samlinger gjennom semesteret.

Avdelingen har egne representanter i utdanningsutvalget som bidrar til å sikre kvaliteten på alle emner og studieprogrammer.

Prodekanrollene har medført tydeligere ansvarsfordeling og mer sentralisert lederstruktur i avdelingen. Lederteamet opplever at bestillinger fra de sentraladministrative avdelingene, informasjonsflyt og kvalitets-sikring løses mer effektivt gjennom den nye lederstrukturen, og avdelingen har igangsatt et prosjekt for å organisere avdelingen med mål om bedre styring og økt effektivitet og kvalitet.

Campus Bergen

2020 var et utfordrende år for både ansatte og studenter. De kvalitetsutfordringene pandemien medførte ble håndtert på tilsvarende måte for begge byer.

Pandemien har imidlertid også resultert i styrkede relasjoner, herunder med lokale myndigheter, UH-sektoren og relevante næringslivsaktører innen våre fagområder. Relasjoner vi håper kan bidra til økt relevans kvalitet i tiden fremover.

Campus Bergen hadde rekordopptak høsten 2020 med en kontraktsøkning på hele 86 % sammenlignet med 2019. Veksten kom via nylanseringer innen anvendt psykologi fra SHS og teknologistudier fra SEIT samt organisk vekst for mesteparten av den eksisterende porteføljen. Campus Bergen hadde 1085 aktive studenter per 1. september 2020, fordelt på studier fra SCLM, SEIT, SHS og Fagskolen Kristiania.

Med en markant økning i studentmassen ble følgende tiltak igangsatt for å sikre ulike kvalitetsområder for nåværende og kommende studenter:

- Bygningsmassen er utvidet med ca. 2000 kvm. Det nye arealet omfatter studentarbeidsplasser, undervisningsrom og ny kantine. Kantine tilbudet leveres nå av Sammen (studentskipnaden i Bergen), som har bidratt til et utvidet, men også rimeligere, tilbud for våre studenter.
 - Vekst og nye fagområder har gitt muligheten til å styrke undervisning og forskningskvaliteten gjennom nyanset-
telser. Den eksterne komitéen bemerker blant annet at flere av våre nyansatte kommer fra ledende forskningsmiljøer innen sine fagfelt.
- På tross av et krevende år leverer Campus Bergen bedre på samtlige målepunkter knyttet til resultat kvalitet enn i 2019. Det er naturlig å anta at noe av dette skyldes endret eksamensform og mer utstrakt bruk av Bestått/Ikke-bestått ved vurdering av eksamensbesvarelser.

Styringskvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

Oppfølgingspunkter for rammekvalitet:

- Anskaffe nytt emneevalueringsystem.
- Vurdere andre digitale løsninger for rapportering og oversikt over emneportefølje
- Fokuserer på forskningskvalitet gjennom opplæring og tydeliggjøring.
- Fokuserer på kvalitet i ansettelsesprosesser og saker om opprykk.
- Evaluere kvalitetssikringsutvalgene både med tanke på hvordan vi best ivaretar de mer overgripende diskusjonene om utdanningskvalitet, men også saksmengde og arbeidsform.
- Fortsette forbedret oversikt over ressursbruk på undervisning, herunder HR system som gir oversikt over timeantall og lønn til timeforelesere og toerstillinger, slik at timebruk og avlønning blir transparent. Bør kunne knyttes til emner.
- Bedre kostnadsoversikt på utdanningene ned på emnenivå.

Inntakskvalitet

Inntakskvalitet er knyttet til de forkunnskaper og forutsetninger studentene bringer med seg når de begynner på et studium.

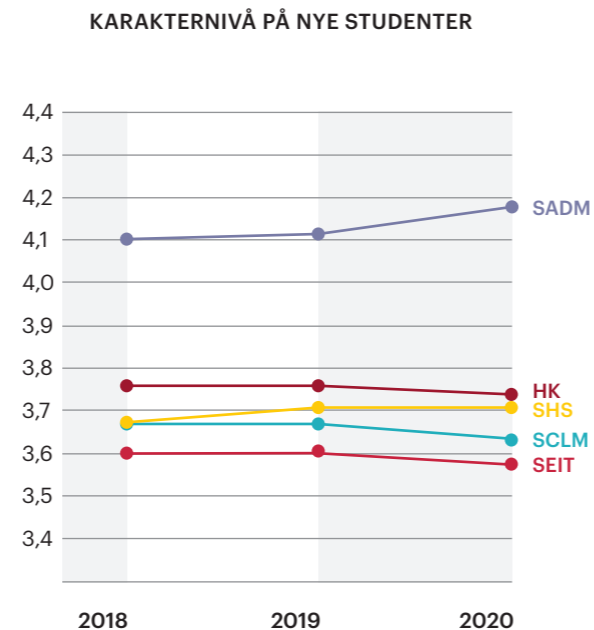
Indikator – forskningskvalitet

- Studier uten opptaksprøve: Karakternivå på nye studenter
- Studier med opptaksprøve: nivå på opptaksprøver
- Demografisk fordeling (kjønn og bosted)
- Studier uten opptaksprøve: Konverteringsgrad og antall registrerte studenter per studieprogram
- Studier med opptaksprøve: antall innleverte opptaksprøver per studium
- Mastergradsprogram: Andel egne mastergradsstudenter
- Relevant og korrekt informasjon til potensielle søkere og nye studenter

Studentenes forutsetninger

Karakternivå på nye studenter

Generelt har karakternivå blant nye studenter ligget jevnt de siste årene. Karakternivået er høyere ved School of Arts, Design, and Media (SADM) og ligger her på 4,18 i 2020. Det er som året før ulikheter mellom programmene, samt utfordringer med nivået på noen studier med opptaksprøve. Til tross for større klasser ved SADM enn ved flere sammenlignbare institusjoner holder søkerne et godt nivå. Flere av evalueringspanelene i den periodiske programevalueringen påpekte likevel faren med for store kull, både med tanke på kvalitet og arbeidsmarkedets behov.



Ved de tre andre avdelingene gis det i all hovedsak tilbud til samtlige kvalifiserte søkere. Det gir et lavere karaktersnitt enn ved plassbegrensning. School of Communication, Leadership, and Marketing har en rekke ulike studieprogram, og det er lite variasjon i inntakskvaliteten mellom de ulike studieprogrammene, med et gjennomsnittlig karakternivå på 3,69 i 2020. Dette er en liten nedgang fra foregående år og på nivå med inntakskvaliteten i 2017. Avdelingen har derfor hatt stort fokus på onboarding og oppfølging av studentene for å sikre deres progresjon og integrering i det faglige fellesskapet på tross av variert inntakskvalitet blant studentene, noe som har hatt positive

resultater for studieprogresjonen og redusert studentfrafallet over tid.

Også ved School of Economics, Innovation, and Technology og School of Health Sciences har inntakskvaliteten holdt seg stabil de siste årene og var i 2020 i snitt 3,57 (SEIT) og 3,69 (SHS). Det er ikke stor variasjon mellom programmene, men for SEIT er det et noe høyere nivå ved Institutt for økonomi og innovasjon enn ved Institutt for teknologi.

Demografisk fordeling (kjønn)

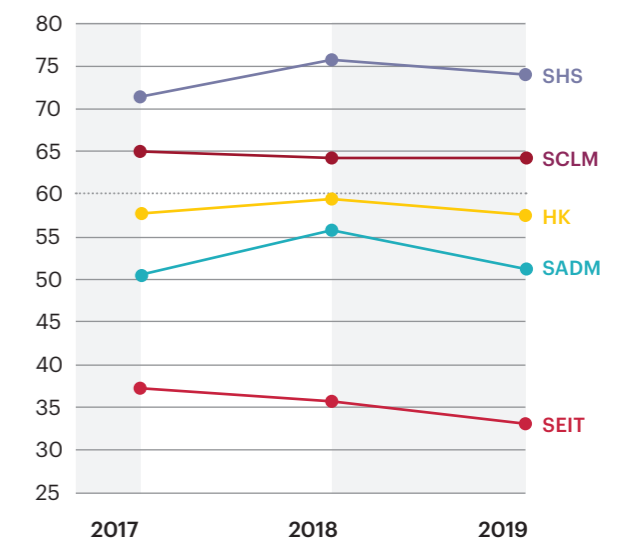
Det er en majoritet av kvinner som velger å studere ved School of Communication, Leadership and Marketing. Det samsvarer med resten av sektoren innenfor samfunnsvitenskapelige fag. Kjønnbalansen blant studentene varierer noe etter studieprogram, men ligger i området 28–40% mannlige studenter. Kjønnbalansen gjenspeiler til dels situasjonen i den sektoren studentene skal ut i i arbeidslivet. Det er fortsatt et godt stykke igjen til å nå måltallet for høyskolen, og det bør iverksettes tiltak for å jevne ut skjevheten i kjønnbalansen og øke mangfoldet innen andre områder.

Også ved School of Health Sciences er kjønnfordelingen skjev med en overvekt av kvinner. Tre av fire studenter som ble tatt opp til studieprogrammene, var kvinner i 2020. Det er sammenfallende med andre helseutdanninger i sektoren. Her må det iverksettes flere tiltak, for eksempel kan et lite tiltak være å bruke flere menn i markedsføring av kvinnedominerte studier.

School of Arts, Design, and Media har samlet sett god balanse mellom kjønnene. Likevel er det programmer med stor overvekt av menn, mens andre programmer har en overvekt av kvinner. De programmer som opplever skjev kjønnbalanse, arbeider aktivt med problemstillingen.

Ved School of Economics, Innovation, and Technology er det en tilfredsstillende kvinneandel på masternivå, men for de fleste av studieprogrammene på bachelornivå er kvinneandelen lavere enn ønsket.

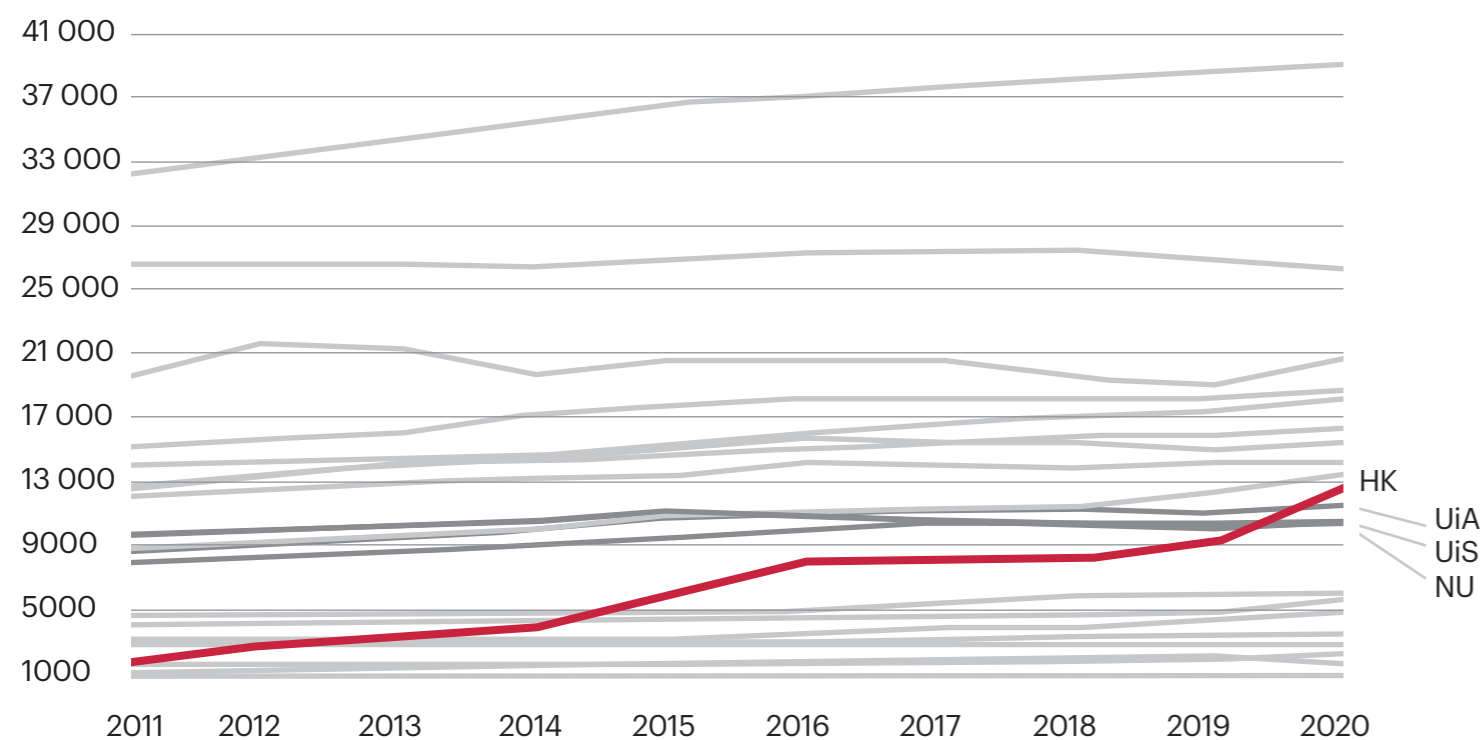
ANDEL KVINNELIGE STUDENTER (PROSENTANDEL)



Måltall: Kjønnfordeling 60/40

Antall studenter per institusjon 2016-2020

Alle institusjoner med over 1000 studenter per 2011



Studentopptaket 2020

Høyskolen har hatt stor vekst de siste årene og skiller seg klart ut i sektoren når det kommer til økning i antall studenter registrert ved institusjonen. Diagrammet under viser vekst i antall studenter fra 2011-2020 for sektoren. Linjene i grått viser utviklingen i vekst for de andre akkrediterte høyskolene og universitetene i Norge. Høyskolen Kristianas vekstkurve, markert i rødt, er bratt sammenlignet med de fleste andre. Fra 2019 til 2020 ser en at det er en ekstra stor økning, og høyskolen passerer

Universitetet i Agder, Universitetet i Stavanger og Nord universitet i størrelse (målt i antall studenter).

I opptaket for 2020 var det vekst i nye studenter både på bachelor- og masternivå. Den prosentvise største økningen fant vi på masternivå, der det var 87,5 % vekst i antall førsteårsregistrerte studenter mot i overkant av 30 % vekst på bachelornivå. Tabellene under viser veksten fordelt på schools.

Antall registrerte førsteårsstudenter per akademisk avdeling – Bachelor stedsbasert

	HK	SCLM	SEIT	SHS	SADM
2018	2377	1029	458	312	578
2019	2769	1132	470	551	616
2020	3625	1383	779	889	595

Antall registrerte førsteårsstudenter per akademisk avdeling – Master stedsbasert

	HK	SCLM	SEIT	SHS
2018	160	87	73	-
2019	200	87	113	-
2020	375	199	158	18

Konverteringsgrad og antall innleverte opptaksprøver (fast progresjon)

	HK	SCLM	SEIT	SHS	SADM
2018	31,54	36,65	32,30	28,58	24,94
2019	29,93	34,45	32,22	26,39	24,57
2020	31,44	35,64	35,99	30,04	21,81

Måltall: 40% konverteringsgrad for studier uten opptaksprøve

Konverteringsgraden har for høyskolen ikke endret seg nevneverdig de siste årene, men det er lokale forskjeller mellom avdelingene. Målet om 40% konvertering er ikke nådd, men utviklingen fra 2019 til 2020 har vært god. Det må bemerkes at det for studier med opptaksprøve og et begrenset antall plasser ikke jobbes mot et bestemt måltall. Her vil lav konvertering kunne bety mange søkere per studie-plass hvilket er positivt. Høyskolen rekrutterer fortsatt en god del av masterstudentene fra egne bachelorgradsstudier. Det vil naturlig nok være noen svingninger i prosentvis andel interne studenter da studentmassen er liten og utslaget per student blir stort.

Andel egne mastergradsstudenter (prosentandel interne studenter)

	2017	2018	2019
Master i ledelse	35,5%	43,18%	56,25%
Master i markedsføringsledelse	42,2%	38,78%	42,42%
Master of information systems - Digital Business Systems	22,5%	20,83%	20,97%
Master of information systems - Management and innovation	26,3%	34,21%	25,00%
Master of information systems – Digital Business Analytics	-	-	13,04%
Master of applied computer science with specialization in Software Integration	66,7%	29,41%	0%
Master of Human-computer interaction	14,3%	41,67%	40%
Master i innovasjonsledelse	-	-	44,44%
Master i strategisk kommunikasjon	-	-	35,29%
Master i strategisk HR	-	-	56,25%
Master i treningsvitenskap	-	-	75%
Master i anvendt folkehelsevitenskap	-	-	40%

Alle avdelinger ved høyskolen hadde en stor økning i antall søkere til opptaket høsten 2020. For School of Communication, Leadership and Marketing, School of Health Sciences og School of Economics, Innovation, and Technology medførte dette også historisk høye opptak av nye studenter. Dette kan delvis skyldes effekter av pandemien, men også lansering av en rekke nye studieprogram på både lavere og høyere nivå. Særlig er veksten på masternivå stor fra 2019 til 2020. Ved School of Arts, Design, and Media var også søkertallene høyere enn normalt, men grunnet plassbegrensning på studiene er opptaket relativt stabilt uavhengig av dette.

Andel av interne søkere til masterprogrammene ved School of Communication, Leadership and Marketing i 2020 er økende. Også ved School of Health Sciences er det høy andel interne studenter ved de nye masterprogrammene. Dette tyder på at våre studenter trives godt på Høyskolen Kristiania og derfor ønsker å ta hele sin utdanning hos oss. Økningen vi ser i interne søkere i 2020 kan også delvis skyldes covid-19-pandemien og begrensninger i internasjonal mobilitet blant studenter. Det er et uttalt ønske om større grad av eksterne mastergradsstudenter, og det bør iverksettes tiltak for å synliggjøre våre mastergrader for eksterne søkere.

Studieinformasjon

De nye nettsidene som ble lansert i 2019, har sammen med etableringen av «Min side» sikret god og riktig informasjon til både studenter og søkere. Det har gjennom 2020 også blitt utviklet en bedre visning av program- og emnebeskrivelser: studieportalen.

Studiestart og mottak av nye studenter høst 2019

Ved oppstarten av hvert studieår har Høyskolen Kristiania en mottaksuke for nye studenter. Studiestarten er en viktig del av vårt arbeid for å sikre at de nye studentene får en trygg start på studietiden ved å skape et trygt og inkluderende læringsmiljø, og ved at studentene får god informasjon om sin nye hverdag. Helhetlig kan arbeidet med mottak av nye studenter betraktes som et tiltak for å øke gjennomstrømming ved å tilby studentene tett oppfølging allerede fra første dag. Planleggingen og gjennomføringen skjer i nært samarbeid mellom Avdeling for studentoppfølging og Into Campus-styret (IC-styret).

I mars 2020 ble planleggingen av studiestart preget av pandemisituasjonen. Planene måtte derfor endres, og det ble arbeidet med alternative gjennomføringsmåter basert på tre ulike scenarier.

Det ble nødvendig å gjøre fadderopplæringen digital, og det ble utformet et eget kurs i Canvas for opplæring av faddere og teamledere. Det var krevende å rekruttere nok faddere. Det var nødvendig med flere faddere enn tidligere både med bakgrunn i høyskolens vekst i studentmasse og med bakgrunn i behovet for mindre faddergrupper på grunn av smittevernregler.

Det var videre utfordringer med inndeling av faddergrupper grunnet ulike smittevernstiltak, og det måtte gjennomføres ny inndeling av grupper rett før studiestart, noe som førte til forsinkelser.

Velkomstsereemonien foregikk digitalt fra Fjerdings i form av et livesendt talkshow. De fleste var samlet i faddergruppene mens de så showet. Det var påfølgende sendinger mandag til torsdag i uke 33. IC-styret hadde planlagt aktiviteter som båttur og idrettsdag med strenge smittevernstiltak, noe som lot seg gjennomføre i henhold til smittevernsreglene som gjaldt da. Planlagte kveldsarrangementer på utesteder ble avlyst. Fadderfestene ble i stor grad flyttet utendørs til Oslos parker, hvor både IC, SHK og ansatte ved HK gikk runder for å overvåke aktivitet, stemning og overholdelse av smittevernregler.

Gjennomføringen bar mindre preg av den nærheten til studentene og arrangementet som vi er blitt vant med å ha. Vi så derfor behov for å sette opp egne kontaktpunkter for varsling av alvorlige hendelser. Det ble opprettet en egen varslingstelefon, som ble bemannet 24 timer i døgnet mandag til fredag i uke 33. Det ble i

tillegg opprettet en e-post. Totalinntrykket er at de fleste fadderne har vært gode rollemodeller for de nye studentene. Likevel er dette et punkt som stadig kan forbedres, og som en vil jobbe videre med til neste år.

Inntakskvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

Oppfølgingspunkter for inntakskvalitet

- følge opp oppstartskullet fra 2020 med ekstra tiltak for å sikre nærhet og et godt sosialt miljø da studiestart 2020 var preget av strenge smittevernsrestriksjoner
- forbedre kjønnsbalansen i studier og avdelinger med store forskjeller
- øke konverteringsgraden for studier uten opptaksprøve
- iverksette tiltak for å kunne rekruttere flere faddere og fortsette arbeidet med å sikre at de fremstår som gode rollemodeller

Rammekvalitet

Rammekvalitet omfatter det ressursgrunnlaget en utdanning rår over, som lokaler, strukturer, regler, utstyr og hjelpemidler, samt det psykososiale og faglige miljøet utdanningen gjennomføres i.

Indikator – forskningskvalitet

- Fagmiljø: Faglige årsverk totalt (inkludert stipendiater), Kvinneandel – faglige årsverk, Andel faglige årsverk i fast stilling, Andel førstestillingskompetente årsverk, Andel professor og dosentårsverk.
- Pedagogisk aktivitet på instituttene: Fagansattes pedagogiske kompetanse, meritteringsordning, forskning på egen utdanning.
- Faglig miljø utdanningen gjennomføres i: Antall studenter (heltidsekvivalenter) per faglig årsverk, kompetansenivået i fagmiljøets undervisningsleveranse per studieprogram
- Infrastruktur: Lokaler og utstyr for undervisning og et helhetlig læringsmiljø
- Ressurser og læringsmiljø: Fagansattes og studentenes opplevelse av ressurser og læringsmiljø

Fagmiljø

Faglige årsverk totalt (inkludert stipendiater) og prosentvis kvinneandel

	2019		2020	
	Årsverk (totalt)	Årsverk (% kvinner)	Årsverk (totalt)	Årsverk (% kvinner)
Faglærer	0	0	-	-
Forsker	3	66,67	2,3	56,52
Førsteamanuensis	74,41	39,54	83,47	42,95
Førstelektor	24,3	31,28	25,4	35,04
Høgskoledosent	2,4	41,67	0,4	0
Høgskolelektor	79,01	45,88	96,31	46,46
Høgskolelærer	21,46	51,72	12,09	59,55
Instituttleder	1	0	1	0
Stipendiat	4,25	0	9	66,67
Studieleder	0	0	-	
Professor	27,15	15,47	33,35	19,49
Vitenskapelig assistent	0,4	50	0,5	100
Dosent			3	33,33
Postdoktor			2	50
Sum	242,38	38,19	268,82	42,04

Tabellen viser at vi har hatt en økning i antall ansatte i undervisnings- og forskningsstillinger, og det er blant annet ansatt flere stipendiater i 2020. Det er en skjev kjønnsbalanse i flere fagområder, men tabellen viser at det er en økende andel kvinner ved høyskolen. Høgskolen har fremdeles lav andel kvinnelige professorer (19,49 %) sammenliknet med gjennomsnittet i

sektoren (32,91 %). Det har vært en økning fra 2019, og det er et fokus på dette både gjennom ansettelse og i forbindelse med karriereveiledning. I stipendiatstillinger har vi nå nær 70 % kvinnelige stipendiater noe som viser at man også i denne gruppen må ha fokus på kjønnsbalanse.

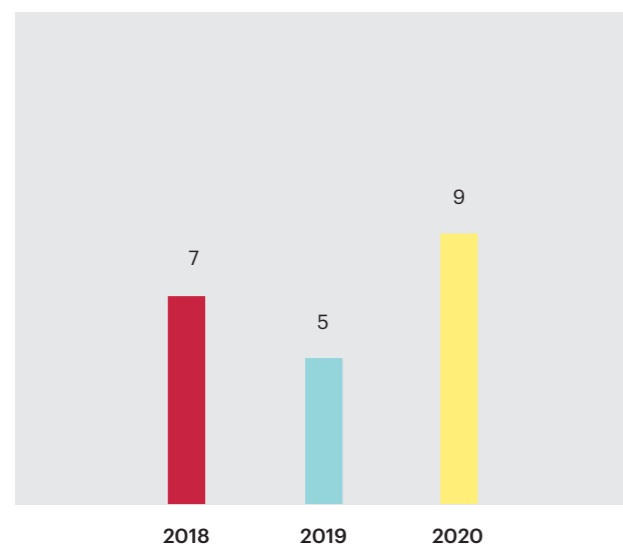
Faglige årsverk totalt (inkludert stipendiater) fordelt på faste og midlertidige stillinger

	Totalt	Årsverk (kvinner)	Årsverk (% kvinner)
Faste	234,51	98,1	42%
Midlertidige	34,31	14,9	43,43%
Sum	268,82	113	42%

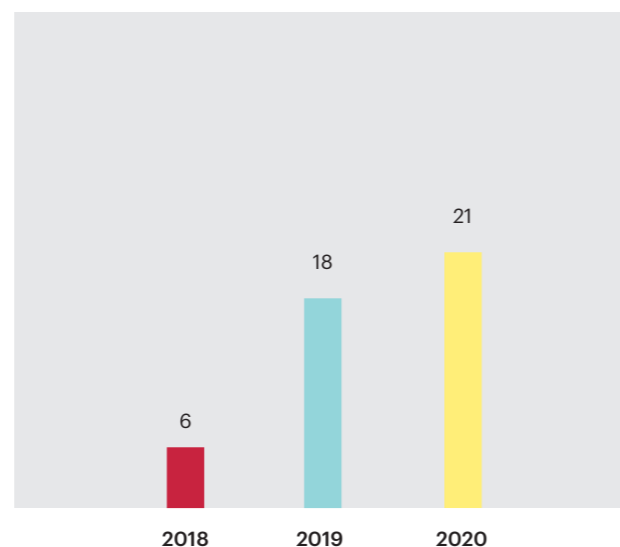
Ved høyskolen har vi midlertidige ansatte i ulike kategorier. Ved SADM er det en del av de ansatte i kombinerte stillinger som er ansatt i midlertidige stillinger, noe det er tradisjon for innen kunstfagene og praksisen er hjemlet i uhl § 6-4 j. Det utarbeides en åremålspolicy ved

SADM i 2021 for bruk av midlertidighet i slike stillinger. I tillegg ansettes det midlertidig i rekrutteringsstillinger (postdoktorer, stipendiater og vitenskapelige assistenter) samt i II-er stillinger (uhl § 6-4 j, g, h samt § 6-6).

ANTALL STIPENDIATER I LØP



ANTALL FAGLIGE OPPRYKK



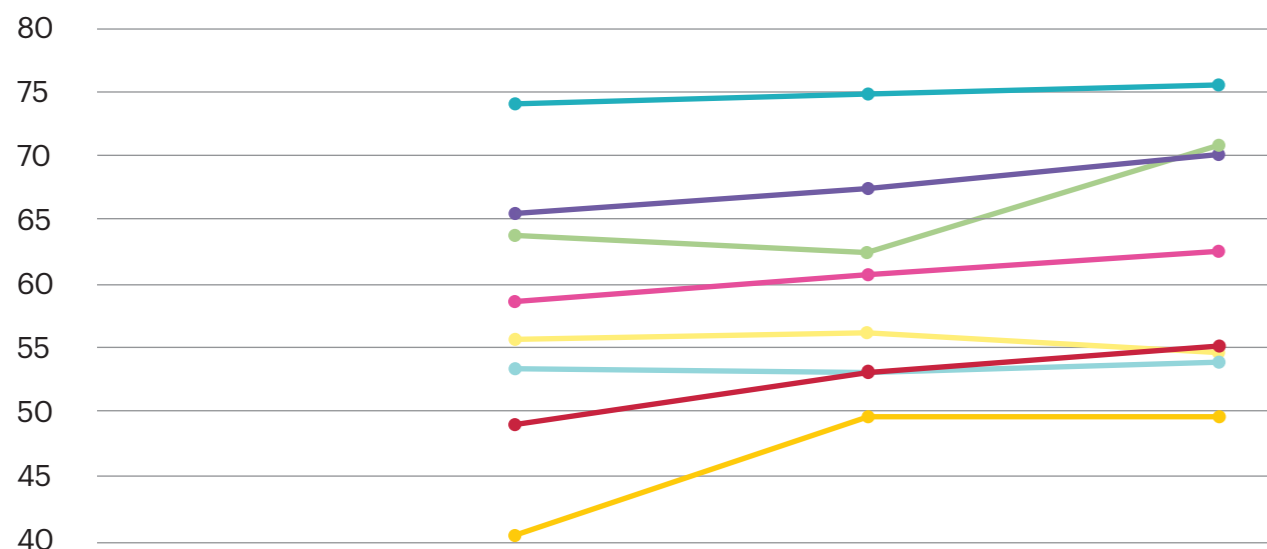
Antall stipendiater i løp

Det har vært en økning i antall stipendiater ved høyskolen. Dette viser satsningen på forskning og doktorgradsnivået ved høyskolen. Tidligere har alle stipendiater vært finansiert over høyskolenens eget budsjett. I 2020 fikk høyskolen bevilget midler over statsbudsjettet til rekrutteringsstillinger samt at høyskolen har eksternt finansierte prosjekter som finansierer stipendiattstillinger. Det arbeides fremdeles aktivt med å øke antall stipendiater blant annet gjennom eksternt finansiering. Da høyskolen ikke har egne doktorgradsprogram, er stipendiatene tilknyttet eksterne institusjoner nasjonalt. Høyskolen Kristiania har arbeidet aktivt med å inngå samarbeidsavtaler om doktorgrad for å sikre god oppfølging av stipendiatene.

Antall faglige opprykk

Høyskolen Kristiania ønsker å tilrettelegge for opprykk for ansatte i undervisnings- og forskerstillinger. Fra og med 2019 har det vært en årlig søknadsfrist for søknad om personlig opprykk, og det er utarbeidet maler for søknadene og saksbehandlingen. Ansettelsesutvalget mottok i 2020 ni søknader om opprykk. Det ble i 2020 gitt opprykk til fire professorer og en dosent i hovedstilling.

Andel førstestillingskompetente årsverk i prosent

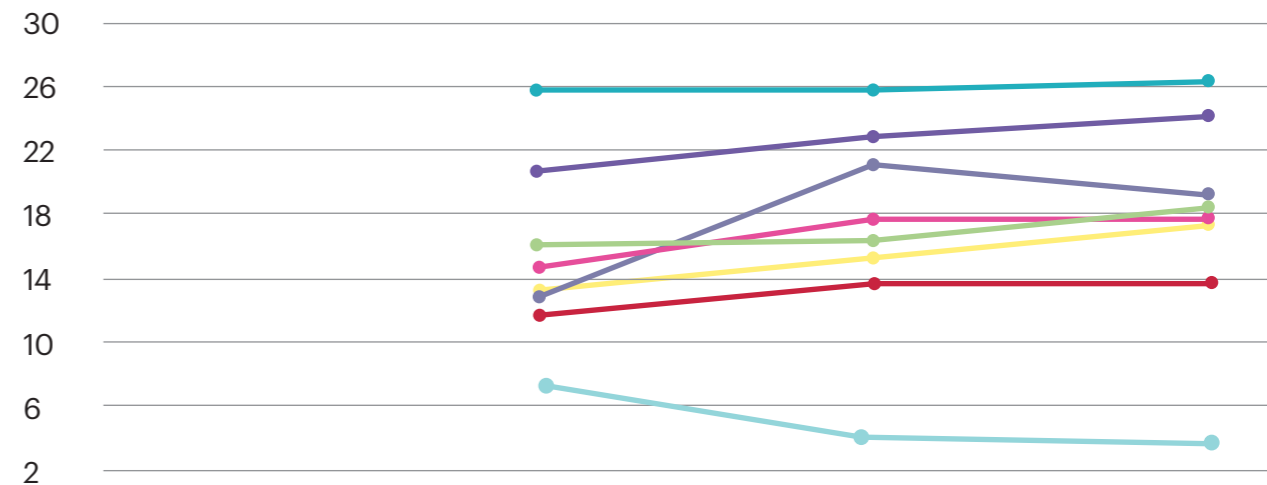


	2018	2019	2020
Gj.snitt alle institusjoner	74	74,7	75,4
OsloMet	65,5	67,3	70,1
USN	58,5	60,6	62,5
Høyskolen Kristiania	48,9	53,2	54,8
SADM	40	49,5	49,5
SCLM	53,2	53,1	53,9
SEIT	63,6	62,3	70,5
SHS	55,7	56,1	54,5

Høyskolen har samlet sett lavere andel førstestillingskompetente årsverk enn institusjoner vi sammenlikner oss med. Det er særlig gjennom rekruttering det vil være mulig å endre, og de akademiske avdelingene fokuserer derfor på dette fremover.

Som tabellen over andel professor-/dosentårsverk (prosentandel av total) viser, er det det stor variasjon mellom de ulike avdelingene det gjelder andel ansatte i professor- og dosentstillinger. Det er særlig lavt ved SADM, noe som betyr at det må jobbes systematisk med dette, både gjennom rekruttering og karriereveiledning fremover.

Andel professor-/dosentårsverk i prosent



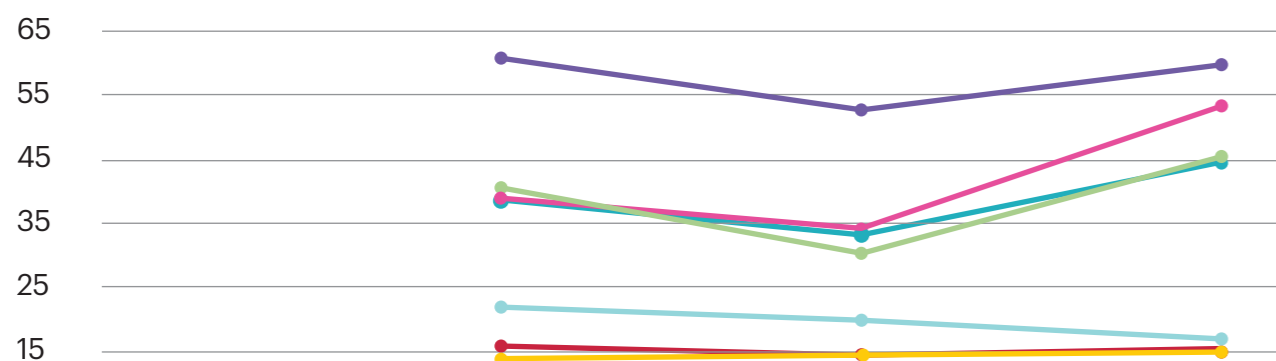
	2018	2019	2020
Gj.snitt alle institusjoner	25,8	25,7	26,2
OsloMet	13,2	15,1	17,3
USN	16	16,3	18
Høyskolen Kristiania	11,5	13,5	13,7
SADM	7,5	4,1	3,4
SCLM	14,5	17,4	17,7
SEIT	20,6	22,6	23,9
SHS	12,8	21,1	19,2

SEIT og SHS har som tidligere størst andel av professorårsverk ved høyskolen.

Høyskolen har som målsetting å ha 20% professorer og 60 % med førstestillingskompetanse innen alle fagområder innen 2025. For 2020 er

tallene satt til henholdsvis 13,7% og 54,8%. Med unntak av andel professor/dosent ved SADM, som nevnt i avsnittet over, er alle andre tall i overensstemmelse med høyskolen strategiske plan frem mot 2025.

Andel studenter (heltidsekvivalenter) per faglig årsverk



	2018	2019	2020
Gj.snitt alle institusjoner	14,3	14,3	14,3
OsloMet	15,3	15,2	16,1
USN	16,6	15,6	15,7
Høyskolen Kristiania	38,6	34,1	43,9
SADM	22,6	20,7	17,8
SCLM	60,4	52,2	59
SEIT	40,2	33,3	53,6
SHS	40,6	30,9	45

Ved School of Communication, Leadership and Marketing er andelen professorer i avdelingen ved utgangen av 2020 på 17%. Avdelingen har de senere årene jobbet med å øke andelen førstestillingskompetente, spesielt gjennom rekruttering av førsteamanuenser og professorer. Avdelingen har i dag en relativt god andel av ansatte med førstestillingskompetanse, men har behov for flere erfarne forskere. Arbeidet med å rekruttere denne type kandidater vil fortsette fremover. Det er stor variasjon på kvinneandel mellom instituttene, der institutt for ledelse har et høyt antall kvinnelige medarbeidere, mens institutt for markedsføring og institutt for kommunikasjon har lavere kvinneandel. Disse instituttene oppfordrer kvinner til å søke ledige stillinger og vil jobbe videre for å øke kvinneandelen. I løpet av 2020 har avdelingen rekruttert en rekke stipendiater og har arbeidet målrettet for å utvikle et miljø rundt disse.

School of Health Sciences nærmer seg målsettingen for 2025 på 20 % professorer og 60 % med førstestillingskompetanse, med henholdsvis 19,2 % og 54,5 %. Ved nye stillingsutlysninger og ansettelse tas dette hensyn til. Kjønnbalansen i avdelingen er bra, med noe overvekt kvinner, med unntak av lavere andel kvinner på professornivå. Andel studenter per faglig årsverk er tilfredsstillende og viser effektive studieprogrammer, men det er også flere

studieprogrammer som har ferdighetsundervisning og studentklinikk som medfører økte undervisningsressurser og dermed færre studenter per faglige årsverk.

Fagmiljøet ved School of Arts, Design, and Media tilfredsstillende forskriftens krav for bachelorgradsprogrammer. Som i foregående år varierer kvinneandelen mellom programmene og instituttene, men i gjennomsnitt er fordelingen tilfredsstillende. Professorandelen er fortsatt lav ved avdelingen og skal opp i henhold til avdelingens strategiske måltavle. Dette jobbes det målrettet med gjennom ansettelse og ikke minst opprykksprosesser. Verdt å merke er at utdanningen gjennomføres i et faglig miljø som er effektivt sammenliknet med andre høyere kunstfaglige utdanninger. I periodisk programevaluering er dette omtalt som et mulig sårbart moment.

School of Economics, Innovation, and Technology: Andelen professorer og førstestillinger ved avdelingen er tilfredsstillende, men kvinneandelen i alle faglige stillinger, på samtlige nivåer er for lav. Avdelingen har svært mange studenter per faglig årsverk, noe som gjenspeiler effektiviteten i studiemodellene, men gir utfordringer i blant annet oppfølging av studentene (veiledning osv.) Kompetansenivået i fagstaben er høy, men kombinasjonen av et

relativt lite fagmiljø og mange studieprogrammer medfører kvalitetsutfordringer.

Avdelingen har to meritterte undervisere og en egen fagdidaktisk forskningsgruppe med høy aktivitet. En høy andel av fagstaben har formell, pedagogisk kompetanse, noe som er svært tilfredsstillende.

Fagansattes pedagogiske kompetanse er fortsatt i sterk utvikling i alle fire avdelinger gitt kursing i høyskoleregi de siste årene.

Digital undervisning i 2020

Grunnet Covid-19-pandemien har store deler av undervisningen foregått digitalt fra og med midten av mars 2020 og ut året. Det har vært stor aktivitet knyttet til å tilrettelegge for dette på best mulig måte.

Det er investert i en rekke nye verktøy for digital undervisning. Særlig kan her nevnes en stor oppskalering i bruk av Zoom. Også to nye studentresponsystemer, Mentimeter og Padlet, er innført for å styrke studentaktiviteten i undervisningen. I tillegg opplevde høyskolen og resten av UH-sektoren at video- og streamingplattformen Mediasite ble svært ustabil, grunnet store kapasitetsproblemer under pandemien (massiv opplastning og bruk av video i hele

sektoren). Høyskolen har derfor gått over til Panopto.

Det er videre etablert en rekke nettbaserte kurs, guider og opplæring tilknyttet omlegging til digital undervisning både for studenter og ansatte. Alle kurs er tilbudt på norsk og engelsk og er blitt hyppig brukt og godt mottatt.

Som følge av utfordringer på grunn av covid-19-pandemien, kartlagt blant både undervisere og studenter, bevilget høyskoleledelsen i 2020 12,7 millioner kroner i ekstraordinære investeringsmidler for å styrke den digitale undervisningen.

Pedagogisk aktivitet i regi av PedTek

Det har vært stor aktivitet i PedTek gjennom 2020. I det følgende presenteres hovedpunktene:

- Det er gitt støtte til søknad om og gjennomføring av Diku-finansierte prosjekter.
- Det er tildelt pedagogiske utviklingsmidler til 8 prosjekter, hvorav ett var fyrtårnsmidler. Videre er det tildelingene fra 2019 fulgt opp. Grunnet Covid-19 har det vært behov for en del utsettelse. I 2019 ble det tildelt midler til et Fyrtårnsprosjekt, der det skulle etableres en læringslab. Dette prosjektet ble ikke igangsatt som følge av den ekstraordi-

nære situasjonen.

- Høyskolen fikk sine to første meritterte undervisere i 2020.
- Høyskolens egne studietilbud, basiskompetanse i høyskolepedagogikk (15 sp) ble gjennomført for en rekke ansatte og fikk også sin første engelske gjennomføring i 2020. Det er avdekket et behov for revisjon for å imøtekomme kunstneriske fagmiljøer.
- Opplæring for studieprogramledere: nettbasert kurs for alle studieprogramledere, som ble avsluttet med dagens samling.
- Pedprat: arena for erfaringsutveksling og samlingspunkt for å diskutere undervisning.
- Det har også i 2020 vært stor aktivitet knyttet til profesjonell produksjon av film og multimedia. Det har vært stort fokus på styrking av kvaliteten på slike produksjoner.
- Ped-Tek har videre drevet en rekke interne prosjekter gjennom 2020, blant annet:
 - evaluering av undervisningsrammer i pandemien
 - endring av vurderingsform
 - innsikt eksamensgjennomføring vår 2020 karakterskala og digital hjemmeeksamen
 - utredning av studiemodeller med fokus på færre og større emner

IT og digitalisering

I tråd med den oppdaterte digitaliseringsstrategien for Høyskolen Kristiania har avdeling for IT digitalisering i 2020 arbeidet og iverksatt tiltak innenfor de tre prioriterte områdene: profesjonalisering og effektivisering av IT-drift, utvikling av nye digitale tjenester for et mer fleksibelt student- og arbeidsliv og etablering av styringssystem og prosesser for informasjonssikkerhet og virksomhetsstyring.

Profesjonell drift: Høyskolens IT-drift følger prinsippene fra Information Technology Infrastructure Library (ITIL-rammeverket), og det er i løpet av året igangsatt og gjennomført flere tiltak i tråd med dette. Det er valgt nytt system for blant annet håndtering av supporthenvelser, endrings- og enhetshåndtering og førstelinjen er styrket med flere stillinger. Videre er det satt i gang en kartlegging av høyskolens system- og applikasjonsportefølje med mål om å optimalisere systemarkitekturen og redusere kompleksitet, kostnad og administrasjon. I tillegg vil det iverksettes en ny internløsning for klientdrift og administrasjon av PC-er og Mac-er i 2021. Det er videre igangsatt et arbeid med å designe og etablere en ny nettverksinfrastruktur for å sikre mer stabilitet og fleksibilitet i nettverksleveransene ved Høyskolen Kristiania.

Digitalisering: Innenfor IT-utvikling har hovedfokuset også i 2020 ligget på å utvikle nye digitale tjenester som svarer ut utfordringer identifisert i arbeidet med Studentreisen, som ble gjennomført i 2018. I løpet av året er det blant annet lansert en ny netthandelsplattform, og første versjon av studentportalen «Mitt Kristiania» ble lansert til studiestart høsten 2020. Samtlige kjernesystemer er integrert mot og satt opp til å levere data til tjenesteplattformen. I 2021 vil dette arbeidet føre til at flere viktige kjernesystemer vil kunne knyttes til tjenesteplattformen og utveksle data via den.

Sikkerhet: Avdeling for IT og digitalisering har startet arbeidet med å oppnå sertifiseringen ISO 27001 og har gjennom året jobbet med implementeringen et nytt styringssystem for sikkerhet (ISMS).

Arbeidet med å etablere, støtte og sikre gode IT-løsninger for flere hundre ansatte på hjemmekontor har hatt høy prioritet. Det har på den ene siden ført til at noen andre leveranser har blitt forsinket, men innenfor informasjonssikkerhetsområdet har det gjort det nødvendig å forsere en planlagt utvikling.

Studentservice og resepsjonstjenester

2020 ble et spesielt år med nye utfordringer grunnet korona og til dels stengte studiesteder fra 12. mars og ut vårsemesteret. Erfaringen omstillingen gav oss førte heldigvis også til mye nyttig læring og utvikling som vi har tatt med oss videre i arbeidet med å sørge for et godt tilbud for våre studenter og ansatte, stedlig som fra hjemmekontor og digitale undervisningsrom.

Under korona hadde og har fortsatt resepsjonene en viktig funksjon som distributør og koordinerende enhet mellom studiestedene og ansatte på hjemmekontor og studenter som studerer hjemmefra og trenger tilgang til spesielt utstyr for å opprettholde progresjon i studiet. Inngående brevpost har vi digitalisert så langt det lar seg gjøre, og pakkepost og nødvendig utstyr til gjennomføring av studier, undervisning og arbeidsdager har i hovedsak blitt distribuert til og fra med bud. Det har vært en markant økning i antall henvendelser på sentralbordet, som kan sees i sammenheng med høyskolens vekst og koronapandemien, som gjorde at flere har tatt kontakt over telefon foran å henvende seg til oss stedlig over disk.

Biblioteket (Lærings- og ressurscenteret)

Innkjøp av trykte bøker var i 2020 minimalt utover vedlikehold av pensumsamling, og det passet med økt behov for e-ressurser som kom med pandemien. Et system for enkelt innkjøp av digitale bøker ble etablert. 2020 var et satsningsår for utviding av tilgang til vitenskapelig e-ressurser. Den største prioriteringen var signering av Norges banebrytende «Read & Publish-avtaler». Biblioteket har signert 4 av 5 av disse avtalene: Elsevier, Wiley, Sage, and Taylor and Francis. Disse pakkene inkluderer til sammen full tekst tilgang til cirka 7000 tidsskrifter, hvor vi får lesetilgang, men også rettigheter for åpen publisering. Viktigere enn kvantiteten av titlene er oppbygging av en base av de meste sentrale vitenskapelige kommunikasjonskanaler i fagområdene Kristiania underviser og forsker i, noe som vil bidra til økt kvalitet i undervisning og forskning.

Med «Read & Publish»-avtalene har også høyskolen fått publiseringsrettigheter i journaler som er omfattet av avtalene. Biblioteket publiserer verk vi har rettigheter til i Kristiania Open Archive (KOA), inkludert artikler publisert under «Read & Publish»-avtalene. Flere ansatte fikk artikler gjennom bibliotekets avtaler i 2020. I tillegg arbeides det videre med deponering av artikler i KOA.

2020 var et prosjektår for integrering av bibliotekets ulike plattformer inn i Kristianas hovedsystemer. I noen tilfeller er det fremdeles innhold som må bygges opp på nytt, og ikke alle funksjonaliteter er på plass ennå. Uansett har det blitt en verdiøkning da bibliotekets ressurser er mer synlige og kommer til å bli lettere å formidle fremover. Områder for systemutvikling fremover skal være bibliotekets fagspesifikke-tjenester og -ressurser rettet mot de enkelte Schools og fagområder/studieprogrammer.

Biblioteket har gjennom 2020 videreutviklet flere rutiner og tjenester, blant annet:

- drift av, og støtte til faglig ansatte i bruk av, pensumlistesystemet Leganto, samt videreutvikling av prosess og dialog knyttet til dette
- fjernlånstjenester i forbindelse med pandemien
- tettere samarbeid mellom bibliotek og forskningsadministrasjon
- etablert digital veiledning på flere flater: chat, epost og zoom
- etablert bestill og hent-løsning ved nedstengt campus

Læringsmiljø og ressurser

Studentenes opplevelse av læringsmiljø og ressurser

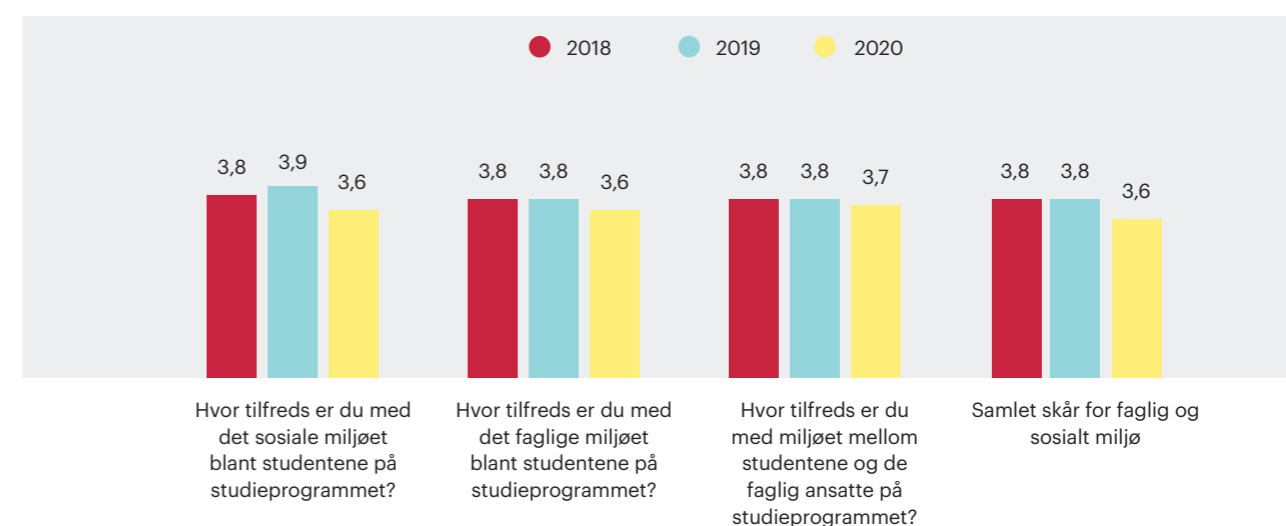
Spørsmål knyttet til det fysiske læringsmiljøet og infrastruktur ble fjernet fra Studiebarometeret 2020 grunnet den store omleggingen til digital undervisning i hele sektoren. I stedet ble det stilt flere spørsmål knyttet til studentenes opplevelse av det å følge digital undervisning hjemmefra og om de opplevde noen hindringer knyttet til dette. Henholdsvis 34 prosent og 17 prosent oppga at plassmangel hjemme i noen grad eller i stor grad var en hindring for å delta i den nettbaserte undervisningen. Videre ble de spurt om de hadde tilgang på et egnet sted for å jobbe med studiene da campus stengte. Her svarte 34 prosent av de svarende «Ja», altså at de hadde tilgang på egnet sted. 44 prosent svarte «Ja, men ikke godt egnet» og 22 prosent «Nei».

Gode fysiske arbeidsforhold har åpenbart vært en utfordring for mange studenter når campus i lengre perioder har vært stengt som følge av pandemien. Dette bekrefter også direkte tilbakemeldinger fra studentene i ulike fora.

Studentenes opplevelse av det faglige og sosiale læringsmiljøet viser en markant nedgang både på landsnivå og for høyskolen, spesielt i Studiebarometeret 2020. Særlig er det et

tydelig fall på spørsmålet om det sosiale miljøet mellom studentene er godt, med en nedgang fra samlet skår på 3,9 til 3,6 (skala 1-5).

Faglig og sosialt miljø



Bak høyskolens overordnede tall skjuler det seg også stor variasjon når det gjelder studentenes tilfredshet med det faglige og sosiale miljøet. Variasjonen er tydelig på flere nivåer, mellom schools, institutter og studieprogrammer. Mest markant er forskjellen mellom institutter som figuren under viser.

3,6
samlet skår
2020

Studentenes vurdering av faglig og sosialt miljø

Institutt	Gjennomsnitt
Høyskolen Kristiania, alle institutter	3,6
Institutt for teknologi	3,0
Seksjon for psykologi, pedagogikk og juss	3,2
Institutt for økonomi og innovasjon	3,2
Institutt for ledelse og organisasjon	3,4
Institutt for markedsføring	3,5
Institutt for kommunikasjon	3,6
Instituttet Norges Dansehøyskole	3,7
Westerdals institutt for kommunikasjon og design	3,7
Seksjon for folkehelse og manuell behandling	3,9
Seksjon for trening, ernæring og biomedisin	4,0
Westerdals institutt for film og medier	4,2
Institutt for scenekunst, musikk og studio	4,2
Instituttet Musikkteaterhøyskolen	4,4

Også på spørsmål direkte knyttet til studentenes psykososiale læringsmiljø under pandemien kommer det klart frem at de mange smittevernstiltakene har hatt negative effekter på dette. Blant annet viste undersøkelsen at:

88% savnet det sosiale studiemiljøet

63% var enige eller helt enige i at de følte seg mer ensomme

75% opplevde det som vanskeligere å strukturere studiehverdagen

50% mente at deres studiemotivasjon ble lavere

69% var bekymret for at de eller venner og familie skulle bli smittet og syke

I tillegg meldte om lag én av tre studenter at de fikk økonomiske problemer på grunn av permittering / mindre deltidsjobbing som følge av pandemien.

Høyskolen er bekymret for studenter som har hatt store deler av eller hele studietiden sin ved Høyskolen Kristiania digitalt, og da i første rekke for deres faglige og sosiale tilknytning til høyskolen. Det er satt i gang en rekke tiltak for å bedre studentenes psykososiale læringsmiljø, blant annet i form av studentassistenter. Det planlegges for flere faglig-sosiale arrangementer for de studentene på bachelor- og masternivå som i liten grad har hatt stedlig undervisning i sin studietid ved Høyskolen Kristiania.

Fra mars 2020 fikk studentene sitt læringsmiljø betydelig endret som følge av stengningen av skolebyggene i mars 2020. Vårsemesteret var preget av en forsiktig oppmyking av smittevernreglene og noe tilgang til stedlig undervisning for enkelte studenter.

Ved School of Communication, Leadership and Marketing ble førsteårsstudenter prioritert for fysisk undervisning i disse periodene. Rammene for undervisningen for høsten 2020 besto av digital undervisning kombinert med gruppearbeid på campus i studentkohorter. Innstramming i smittevernreglene medførte at store deler av gruppearbeidet også ble flyttet

til digitale kanaler. Dette har vært en stor omlegging for både undervisere og studenter. Underviserne ved avdelingen har deltatt i Høyskolen Kristianias opplæring i digitale verktøy, og bestepsiser er delt mellom underviserne på institutt- og avdelingsnivå for å sikre studentene best mulig undervisning, også digitalt.

Institutt for ledelse og organisasjon har over tid arbeidet for å sikre en god studiestart og progresjon gjennom studiene sine. Dette gjøres blant annet gjennom faglig kick-off, onboarding og studentenes læringsbane gjennom studiet. Dette har gitt svært gode resultater, og instituttet har svært lavt frafall. Avdelingen har derfor gjennom året arbeidet for implementering av de samme virkemidlene ved de øvrige instituttene, noe en tror vil påvirke studentenes tilhørighet til høyskolen og fagområdet positivt i de kommende årene.

Gjennom 2020 har det vært avholdt samarbeidsmøter mellom avdelingsledelsen og til-litsvalgte studenter. Studentene har kommet med innspill på en rekke områder som omfatter deres læringsmiljø. I 2020 har de fleste tema-tikker som studentene har ønsket å diskutere, omhandlet digital undervisning, sosialt og psykisk læringsmiljø ved stengte skolebygninger. Med de stadige endringene i smittevernbestemmelsene har det vært utfordrende å gi god og kvalitetssikret informasjon raskt nok til

undervisere og studenter. Undervisere har i flere tilfeller manglet tilgang til informasjon som er sendt studentene fra sentralt hold. I tillegg har timeplanen til studentene i noen tilfeller blitt endret med kort varsel. Dette har påvirket studentenes organisatoriske læringsmiljø negativt og det ble opprettet egne websider for å sikre transparens i studentinformasjon.

Studentene har etterlyst mer uformell tid med undervisere i forbindelse med digital undervisning. Dette har blitt fulgt opp gjennom etablering av mer uformelle møtearena, gjerne i forbindelse med den digitale undervisningen.

Det er et språk i studentens tilfredshet med det faglige og sosiale læringsmiljøet i de tre seksjonene ved School of Health Sciences. Seksjon for folkehelse og manuell terapi og seksjon for trening, ernæring og biomedisin skårer høyt, mens seksjon for psykologi, pedagogikk og juss skårer betydelig lavere. De to førstnevnte seksjonene har mye ferdighetstrening og har gjennom 2020 hatt en god del fysisk undervisning når det har latt seg gjennomføre. Ved seksjon for psykologi, pedagogikk og juss har nesten all undervisning vært digital, og det er nærliggende å tro at dette har hatt stor innvirkning på studentenes opplevelse av læringsmiljøet.

School of Arts, Design, and Media vurderer kvalitet på læringsmiljø og ressurser som

vekslende, men tilfredsstillende. Spesielt et av instituttene (to i 2020) har arbeidet under krevende fysiske forhold, noe som vil løses med flyttingen til Urtegata 9. Det jobbes godt med heving og utvikling av fagansattes pedagogiske kompetanse, men vi registrerer at også at panelene i den periodiske programevalueringen peker på mange små og sårbare fagmiljøer.

Til tross for svakere målinger enn i fjor er det jevnt over gode resultater på studentenes opplevelse av faglig og sosialt miljø, noe som har vært en spesiell utfordring med de praktiske fagene i covid-19-situasjonen. Når resultatene er tilfredsstillende, knytter dette seg til det handlingsrommet som kunst- og designfagene har hatt under pandemien. Studentene har gitt uttrykk for at de setter pris på de bestrebelsene som er gjort for å sikre tilgang til campus, men samtidig har vi hatt flere konkrete henvendelser om refusjon av skolepenger som resultat av en dårligere tilbud enn normalt.

Studentene ved School of Economics, Innovation, and Technology mangler infrastruktur som fremmer fysisk tilhørighet, individuelle studier og samarbeid (grupperom, lesesal osv.). Noen av studieprogrammene har så store kull at det ikke er store nok undervisningsrom for fellesemner. Fagansatte er bekymret for plasskapasiteten både for bachelor- og masterstudentene. Dette gjenspeiles også i studentenes

tilbakemeldinger og evalueringer i Studiebarometeret. Plassmangel medfører redusert kvalitet i undervisning, selvstudier, tilhørighet/identitet osv.

Hovedpunkter fra Læringsmiljøutvalget årsrapport

Tidlig i vårsemesteret 2020 ble Norge rammet av koronapandemien, og Kristiania gikk inn i et svært spesielt semester. Undervisning og vurdering ble lagt om i rekordfart, og aldri før

har digitaliseringen gått raskere ved Kristiania enn i månedene mellom mars og juni. Ved gjennomføring av emneevalueringene våren 2020, ble det lagt inn tilleggsspørsmål for å høste erfaringer fra den digitale omleggingen av undervisningen. Resultatene viser at det er variasjoner mellom tilbakemeldingene på de enkelte emnene, men jevnt over var studentene fornøyd med undervisning og læringsutbyttet i vårsemesteret. Tilbakemeldinger fra studentene viser imidlertid at de savner å ha fysisk undervisning på campus.

Det fysiske læringsmiljøet kjennetegnes av faktorer som gjelder fysiske forhold og omgivelser. De fysiske omgivelsene skal være utformet slik at de legger til rette for gode og inkluderende læringsprosesser, uten å være til hinder for studiene. I 2020 har høyskolen blant annet gjort følgende tiltak knyttet til utbedring av dette:

- I Bergen er ca. 2000 kvm tilleggslokaler tatt i bruk gjennom en utvidelse i Hansaparken.
- Det ble, blant annet som følge av korona og avstandskrav, leiet inn ca. 4000 kvm i Kirkegata 17, Oslo. I første omgang til studentarbeidsplasser.
- Det er etablert et nytt lokale i Tollbugata 34 med tre auditorier, det største med 326 plasser, og stort fellesareal.
- Det er arbeidet med forberedelse til overtakelse av nærmere 16 000 kvm i Urtegata 9. Innflytting skjer sommeren 2021.
- Det er investert i AV (oppgradering og nytt), streamingutstyr osv.
- Det er inngått avtale om leie og deleierskap i et nybygg i Kvadraturen, Oslo med adresse Kirkegt 23–25. Bygget på 11 300 kvm skal stå klart i 2024.

Det digitale læringsmiljøet handler om faktorer som berører bruk av IKT i læring, og hvordan bruk av IKT påvirker læreprosessene for studentene. I 2020 har høyskolen blant annet gjort følgende tiltak knyttet til utbedring av dette:

- gått til anskaffelse av og tilbudt opplæring i en rekke nye verktøy til bruk i digital undervisning
- importert forelesningsvideoer produsert for nettemner til alle overlappende campus-emner
- utstyrt 49 klasserom, på alle campus, med utstyr for streaming og opptak av undervisning
- ansatt en ekstra multimedieprodusent i læringsteknologisenteret, og investert i bedre utstyr for multimedieproduksjon
- utlyst stillinger for 7–8 studentassistenter, i samarbeid med IT brukerstøtte
- utarbeidet handlingsplan for universell utforming og tilrettelegging, med konkrete tiltak knyttet til de digitale løsningene som brukes i undervisning og læring ved høyskolen

Det organisatoriske læringsmiljøet gjelder forhold relatert til hvordan studiene er organisert, ulike studieadministrative systemer, struktur og organisering av arbeidet med læringsmiljøet. Gjennom 2020 er det gjort flere grep for å bedre dette, blant annet:

- Endring i forskrift om opptak, studier, grader og eksamen ved høyskolen Kristiania. Ny forskrift trådte i kraft 1.januar 2021.
- Etablert tilretteleggingstjenesten med ansettelse av Rådgiver for tilrettelegging.
- Laget ny informasjon til ansatte på intranett, samt trykket hefte, om tilrettelegging for studenter med funksjonsnedsettelse.

- Informasjonen på Kristiania.no er rettet både mot studenter, ansatte og andre interessenter. Tilretteleggingstjenesten har høsten 2020 revidert innholdet og lagt til ny relevant informasjon.
- Laget nye rutiner for søknad om tilrettelegging og vedtak i henhold til forvaltningsloven.
- Gjennomført opplæring av studentrepresentanter til ulike råd og utvalg.
- Videreutviklet og gjennomført flere tverrfaglige kurs i den Kristianske verktøykassen.
- Styrket samarbeidet med studentskipnadene Sammen og SiO.
- Handlingsplan for universell utforming og tilrettelegging ferdigstilles vår 2021.
- Etablert tverrfaglig arbeidsgruppe som skal utarbeide retningslinjer for forebygging og håndtering av mobbing, trakassering og konflikter. Ferdigstilles juni 2021.
- Etablert et felles saksbehandlingssystem, Service Now, for å effektivisere arbeidsprosessene og bedre oppfølgingen av studentene.
- Arbeidsgruppe har sett på studentenes mulighet for individuell utdanningsplan som et viktig tiltak for god tilrettelegging.
- Arbeidsgruppe i EA som skal se på muligheter for å endre dagens praksis om frist for avmelding av eksamen, som et viktig tiltak for god tilrettelegging samt for å gi studentene bedre forutsetninger til å fullføre grad innen normert tid og minske frafallet.
- Oppstart frafallsprosjektet høsten 2020 i tråd med høyskolens universitetsambisjon, høyskolens strategier og fagskolens virksomhetsplan.
- Etablert nye rutiner for tettere oppfølging av førsteårsstudentene i samarbeid med eksternt firma CPM.

tillegg er det i tilknytning til pandemien gjort en rekke ekstratiltak for å sikre det organisatoriske læringsmiljøet:

- 18. mars ble det vedtatt en ny midlertidig forskrift for HK med varighet til 1. september 2020.
- Etablert egen side på nettsidene med viktig informasjon om koronasituasjonen.
- Etablert registreringsskjema for smitte og karantene for studenter.
- Tett samarbeid med bydelsoverlegene og rask varsling i organisasjonen ved smittetilfeller.
- Etablert egen oversikt på kristiania.no for viktige beskjeder som er sendt ut til studentene.
- Gitt økonomisk kompensasjon for studenter på utveksling som ønsket å avbryte oppholdet grunnet koronasituasjonen.
- Tilbud til alle utvekslingsstudenter om kostnadsfrie erstatningsemner på nett med ekstra faglig oppfølging for å sikre godt læringsutbytte og fullføring innen normert tid.
- Endret rutine for innvilgning av tilrettelegging av eksamen tilknyttet koronatiden.
- Arrangert spørretime for studentene.
- Etablert krisestab for god oppfølging og kommunikasjon til studenter om koronasi-

Det psykososiale læringsmiljøet dreier seg om hvordan det totale studentmiljøet er, og hvordan det påvirker studentenes læring. Koronasituasjonen har medført større belastning for studentene våre. Både lokalt og nasjonalt varsler studentene om økt opplevelse av ensomhet. Isolasjon og begrensninger i hverdagen medfører stress, frustrasjon og lav motivasjon og mestringfølelse. Det er igangsatt ekstra tiltak for å imøtekomme studentene i disse utfordringene og gi dem motivasjon og noen verktøy for mestre studiene sine i denne utfordrende studieperioden. Blant annet er det

- arrangert digitalt foredrag med blant andre Peder Kjøs og Else Kåss Furuseth, Mina Hadjan med flere om temaer som struktur/rutiner, eksamen, motivasjon, ensomhet og isolasjon og mer overordnet psykisk helse
- lansert «Kristiania rett hjem» – en digital samling av aktiviteter og arrangement fra høgskolen og Studentunionen, slik som quiz inspirasjonsseminar, matinékonsert, kurs, påskentøtter og lignende
- skrevet og publisert relevante artikler om psykososiale forhold
- gjennomført arrangementer som Studentslippet, Lavterkselarrangementer av TU, sosiale aktivitetgrupper
- gjennomført statusmøter mellom SHK og AFSSO Studieliv
- iverksatt økt markedsføring og synliggjøring av AFSSO, sosialrådgiver, Studentsamskipnaden, SHK og linjeforeninger
- nedsatt egen innsatsgruppe mot frafall

Rammekvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

Oppfølgingspunkter for rammekvalitet:

- Revisjon av basiskompetansekurs i høyskolepedagogikk, med innføring av valgfrie moduler i henholdsvis kunstpedagogikk og studentaktiv læring og bruk av digitale verktøy.
- Videre fokus på bibliotekets samlingsutvikling og tilbud til forskere.
- Karriereutvikling og fokus på kjønnsbalanse i toppstillinger.
- Det faglige og sosiale læringsmiljøet må følges opp tett. Dette gjelder særlig så lenge smittevernsrestriksjonene påvirker studiehverdagen, men også når en vender tilbake til normalsituasjon. For institutter som skårer særlig lavt på dette, må det

Forskningskvalitet

Forskningskvalitet er det nivå, omfang og relevans på de forskningsaktivitetene som utføres i de respektive fagmiljøene.

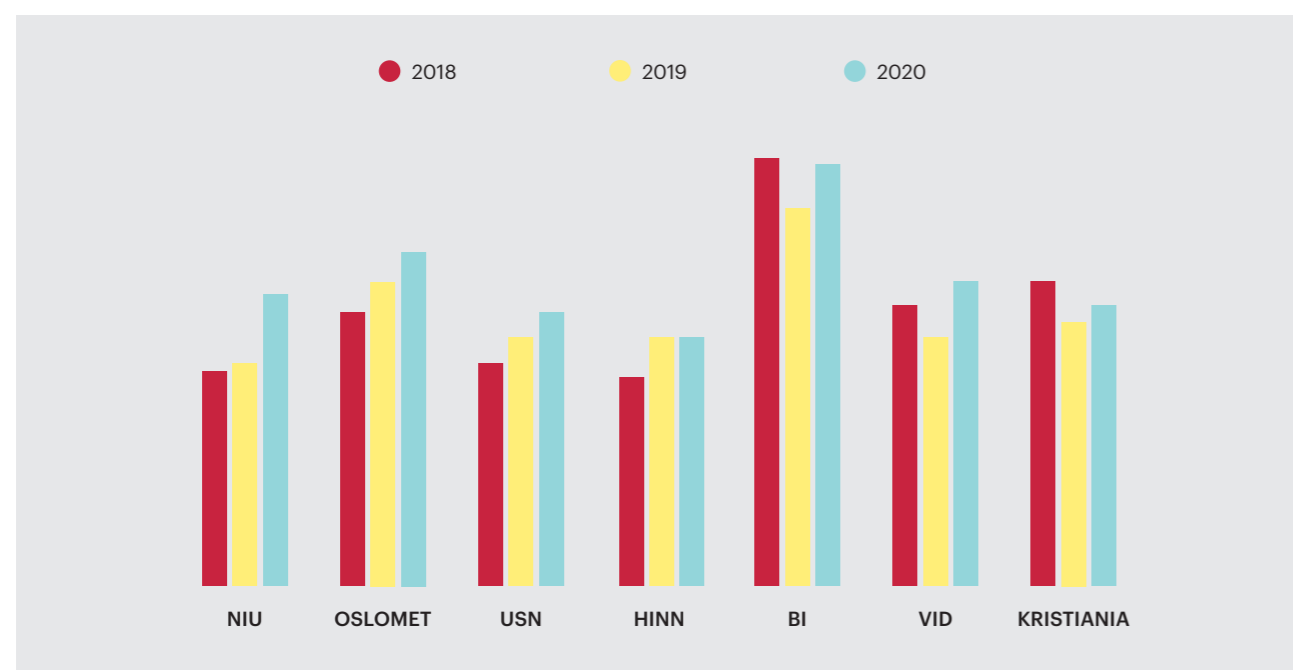
Indikator – forskningskvalitet

- Publikasjonspoeng totalt
- Publikasjonspoeng: prosentvis andel nivå 1 og nivå 2
- Publikasjonspoeng per faglig årsverk
- Publikasjonspoeng per førstestillingsårsverk
- Eksterne forskningsmidler
- Andel internasjonal sampublisering
- Disputaser på eksterne program
- Kunstneriske resultater

Publikasjonspoeng totalt og per årsverk ved Høyskolen Kristiania

Kvalitetsindikatorer:	2018	2019	2020
Antall publikasjoner nivå 1.	151 (NVI-poeng 115,66)	145 (NVI-poeng 126,37)	143
Antall publikasjoner, nivå 2	25 (NVI-poeng 53,59)	31 (NVI-poeng 57,72)	54
Totalt	169,25 (NVI-poeng 170,49)	180 (NVI-poeng 189,85)	197 (NVI-poeng 206,30)
Antall bidragsyttere	82	88	102
Publikasjonspoeng per faglig årsverk.	0,9	0,78	0,85
Publikasjonspoeng per førstestillingsårsverk.	1,9	1,5	1,6

Publiseringspoeng per faglige årsverk ved utvalgte institusjoner



Totalt ble det publisert 197 NVI-publikasjoner av fagstaben i 2020. Det utgjør 206,30 publikasjonspoeng og er en økning 8,6 % fra året før. Videre ble det publisert flere artikler i nivå 2-tidsskrifter enn tidligere. Det har vært økning i publikasjonspoeng per faglige årsverk og per førstestillingsårsverk sammenliknet med året før, og resultatet er noe høyere enn for andre akkrediterte høyskoler, og det har vært en stor utvikling gjennom flere år. Resultatet for 2020 er bedre enn resultatet for de sammenliknbare institusjonene USN, HVL og HiNN. I strategi for høyskolen frem mot 2025 er det en ambisjon om 1,5 publikasjonspoeng per faglig ansatt innen 2025. Det er lagt opp til en gradvis økning for å nå målet 2025, med mål om 1,1 publikasjonspoeng per faglig ansatt i 2020. Dette målet er ikke nådd, men det er gledelig at vi ser en økning.

Publiseringsproduksjonen ved School of Communication, Leadership, and Marketing er noe ulikt fordelt mellom ansatte, og alle tre institutter har én til to storprodusenter hver som står for en relativt stor andel av publiseringene. Det er likevel relativt mange førsteamanuenser og enkelte professorer, ved alle de tre instituttene som har lav eller ingen publisering de siste fire år og/eller ikke har publisert noe i 2020. Veksten er fordelt mellom instituttene, og Institutt for ledelse og organisasjon står for den største økningen i poeng. (Én professor står for

40% produksjonen med 27 poeng siste år). Det er til tross for dette en markant økning i publiseringspoeng blant resten av dette instituttets fagstab. Det har blant annet skjedd gjennom en antologi i ledelse initiert av instituttet. Ved Institutt for kommunikasjon er det flere forskere som er involvert i større forskergrupper med eksternfinansierte prosjekter av høy kvalitet. På institutt for markedsføring er det noe nedgang i publiseringspoeng. Noen forskere har sluttet og instituttet har mange lektorer som har ingen eller lav forskningstid og tilhørende forskningsproduksjon. Fagavdelingen leverer resultat over måltallet i strategisk handlingsplan for året 2020.

I 2020 var det noe reduksjon i antall forskere som søkte forskningsmidler fra Norges forskningsråd, men flere forskere deltar i eksterne prosjekter som har fått finansiering både fra NFR og også internasjonal finansiering. Avdelingen vil jobbe målrettet for å øke andelen av eksternfinansierte prosjekter fremover. I løpet av året er det igangsatt en rekke tiltak for å øke forskningsproduksjonen. Det er organisert forskningsgrupper og meritteringsgrupper. Det har også blitt rekruttert en rekke stipendiater ved Institutt for kommunikasjon og Institutt for ledelse som inngår i forskningsgruppene. Flere forskere deltar i internasjonale forskningsgrupper med eksternfinansierte prosjekter.

Ved School of Health Sciences ble det i 2020 publisert 73 publikasjoner (nivå 1: 47, nivå 2: 26), mot totalt 45 publikasjoner i 2019. Total publikasjonsscore var for 2020 35,32 (2019, 20), og publikasjonspoeng per forsker var på 0,85 per årsverk (2019, 0,57), som er snittet på HK. Dette er tilfredsstillende, men ligger under landsnittet. Det er allikevel bedre en statlige høyskoler (0,72) og private høyskoler (0,71). Dette er det beste resultat når det gjelder publikasjoner og forskningskvalitet for de siste 5 år. Det er en god økning i nivå 2-publikasjoner sammenlignet med foregående år. Forskere har blitt oppmuntret til å publisere i nivå 2-tidsskrifter, noe som medfører at det er stort fokus på forskningskvalitet. Det ansettes flere førsteamanuenser og professorer. Dette leder til mer fokus på forskning, flere publikasjoner og bidrar til å bygge en god forskningskultur. Det er også et stort fokus på å søke eksterne forskningsmidler for å finansiere forskningen og rekruttere eksternt finansierte doktorgradsstipendiater. ScHS har implementert fire eksternt finansierte forskningsprosjekter i 2020-2021 (BreastAcu / Kreftforeningen Brystkreftforeningen, Health Oriented Pedagogical Project/Oslofjordfondet, SARS-CoV-2 Infection in HIV-positive Patients With or Without Antiretroviral Therapy in Sub-Saharan Africa, Health & Academic Performance with Happy Children (Erasmus +)). ScHS har fått en ph.d. stilling fra HK, i tillegg til støtte til forskningsprosjekter.

School of Arts, Design, and Media har samlet sett hatt et svakere antall Cristin-registreringer enn foregående år, noe som skyldes nedstengingen av kunstarenaene under pandemien. De fleste Cristin-registreringer er knyttet til kunstnerisk utviklingsarbeid. Likevel opplever avdelingen et tilfredsstillende nivå på antallet akademiske publikasjoner som utløser publikasjonspoeng (12,99 poeng).

School of Economics, Innovation and Technology har en høy forskningsproduksjon hvor store deler av fagstab bidrar (69 publikasjoner, 69,6 publikasjonspoeng på 38 faglige årsverk). I 2020 hadde 90 % av fast fagstab én eller flere forskningspublikasjoner. Vi har også en høy kvalitet med økende andel nivå 2-publikasjoner (20% nivå 2-publikasjoner).

Antall publikasjonspoeng både per faglig årsverk og per førstestilling er svært tilfredsstillende, og innen fagfeltet informasjonsteknologi av de høyeste nasjonalt. Vi har stor andel internasjonal sampublisering, og høy grad av internasjonalt samarbeid innen forskning.

Vi har økende andel eksterne forskningsmidler, og incentivordninger for å fremme forskningskvalitet og -kvantitet. Det er etablert eget forskningsforum ved avdelingen, som samler forskningsgrupper og forskningslaber. Avdelingen er også med i nettverk for

forskningsledere, som bidrar til koordinering av forskningsaktiviteter ved høyskolen.

I 2020 sendte avdelingen søknad til NOKUT om etablering av et program for doktorgradsutdanning innenfor informasjonsteknologi. Avdelingen bidro også inn i utviklingen av en søknad om et tverrfaglig doktorgradsprogram innenfor kommunikasjon- og ledelsesfag.

Avdelingens fokus fremover er å styrke forskningsaktiviteten på tvers av fagområdene.

Eksterne forskningsmidler

Totalt ble det i 2020 sendt inn 52 søknader fra Høyskolen Kristiania, hvorav 30 ble koordinert fra HK. Søknadene ble sendt til 20 ulike forskningsfinansierer, inkludert EUs Horizon2020 og Norges Forskningsråd. Fordelingen av søknadene per school var: 9 fra SADM, 8 fra SCLM, 11 fra SEIT, 22 fra SHS og 2 fra forskningsadministrasjonen.

For 14 av søknadene har HK foreløpig ikke motatt svar. 26 søknader fikk avslag, hvorav 17 søknader koordinert fra HK.

12 prosjektsøknader som ble sendt inn i 2020, ble innvilget, hvorav 7 er koordinert fra HK. SADM har fått innvilget 1 prosjekt, som er koordinert fra HK. SCLM har fått innvilget 3 prosjekter, hvorav 2 er koordinert fra HK. SEIT har

fått innvilget 1 prosjekt, som er koordinert fra HK. SHS har fått innvilget 5 prosjekter, hvorav 2 er koordinert fra HK. Blant de innvilgede prosjektene er ett NFR-prosjekt (PHOTOFAKE – Visual Disinformation, the Digital Economy and the Epistemology of the Camera Image) og ett Erasmus+-strategisk partnerskap. Forskningsadministrasjonen har fått innvilget 2 NFR-søknader om rammestøtte til Open Access-publisering og til prosjektetableringsstøtte.

Internasjonal sampublisering

Gjennomsnittet for Norge for internasjonal sampublisering var i 2020 på 55,08 %, en økning fra 2019. For Høyskolen Kristiania ser vi en stor nedgang i internasjonal sampublisering fra 2019 til 2020, og det er nå 41,3 % av publikasjonene som publiseres sammen med internasjonale forskere. Det er stor variasjon når det gjelder internasjonal sampublisering mellom de ulike schools. Ved SHS er det 57% internasjonal sampublisering, etterfulgt av SEIT med 53%, SCLM med 21% og SADM med 7%.

Disputaser på eksterne program

I 2020 var det en disputas på et eksternt program. Høyskolen har flere ansatte som er i sluttfasen av sine doktorgradsløp, og det er forventet flere disputaser i 2021. Høyskolen har i de siste årene også ansatt flere stipendiater som er tatt opp på doktorgradsprogram ved samarbeidende universiteter. Da disse startet i 2019 og 2020, er det noen år til forventet disputas.

Resultater av kunstnerisk utviklingsarbeid

Som omtalt over har School of Arts, Design, and Media samlet sett hatt et svakere antall Cristin-registreringer enn foregående år, noe som skyldes pandemien. De fleste Cristin-registreringer er knyttet til kunstnerisk utviklingsarbeid, som igjen er knyttet til praksisfeltets arenaer, og konsekvensen har derfor vært omfattende. Likevel registrerer vi et tiltakende ordskifte på avdelingen knyttet til FoU/KU-virksomhet, hvor AR@K har utgjort en vital plattform.

Avdelingens dekan har også deltatt aktivt på europeisk nivå gjennom ELIA i utvikling av «Vienna Declaration» som både understreker at artistic research tilfredsstillende Frascatimanualens kriterier for forskning og eksperimentelt utviklingsarbeid, og insisterer på en normalisering av resultatene av artistic research i internasjonale og nasjonale registre for forskningsdata.

Avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering

Avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering opplevde en stor utskiftning av personell i 2020. Avdelingsdirektøren sluttet i mai, og Axel Eikner fungerte som konstituert avdelingsdirektør ut året til tiltredelse av ny avdelingsdirektør ved årsskiftet. En forskningsrådgiver og en rådgiver i engasjement utgjør kontinuiteten i forskningsadministrasjonen. Det ble i tillegg rekruttert en prosjektøkonom fra august (50 % stilling) og to nye forskningsrådgivere fra oktober/november. Samtidig ble internasjonaliseringsdelen noe svekket fordi Axel Eikner fungerte som avdelingsdirektør og på grunn av en lengre sykemelding i høstsemesteret.

Internasjonaliseringsarbeidet ble naturlig preget av pandemien som førte til hjemhenting av studenter på utenlandsopphold. Takket være oversikt i Teams var det mulig å kontakte, informere, og veilede studentene i prosessen. Samtidig ble alle utreiseavtalene for høstsemesteret kansellert. Dette hemmet avdelingens strategiske arbeid for å øke den internasjonale mobiliteten for studenter, ansatte, og forskere.

Likevel ble 17 nye institusjonelle samarbeidsavtaler inngått med 16 institusjoner i 14 land. Herav er 8 Erasmus-avtaler. Høyskolen Kristiania fikk innvilget nytt Erasmus Charter (2021–2027).

I tråd med ny delstrategi for forskning og kunstnerisk utviklingsarbeid for Høyskolen Kristiania (2020–2025) hadde forskningsadministrasjonen hovedfokus på å støtte søkere om eksterne forskningsmidler. Det ble utarbeidet rutiner og veiledninger som ble gjort tilgjengelig på nettsidene. HK fikk innvilget 12 av 52 søknader om prosjektstøtte i 2020.

Høyskolen Kristiania ivaretok også i 2020 sekretariatsfunksjonen for NARMA (Norsk nettverk for forskningsadministrasjon). NARMAs årsmøte med 60 deltakere ble avholdt digitalt 29.april. Gjennom året ble det avholdt 9 møter

i NARMAs Arbeidsutvalg, som tar beslutninger mellom årsmøtene.

Antall forskningsrådgivere i forskningsadministrasjonen er i løpet av 2020 komplettert til tre, og disse understøtter forskerne i søknadsarbeidet og etableringen av prosjekter som har fått innvilget støtte. I tillegg ble det engasjert en prosjektøkonom i halv stilling. Dette har ført til større fokus og bevisstgjøring rundt behovene knyttet til prosjektstyring samt en gjennomgang av budsjettene og regnskapsføring for prosjektene. Det er utviklet en budsjetteringsmodell i forbindelse med eksterne forskningssøknader.

Forskningskvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

Oppfølgingspunkter for rammekvalitet:

- Fokus på strategiske internasjonale samarbeidsavtaler

Programkvalitet

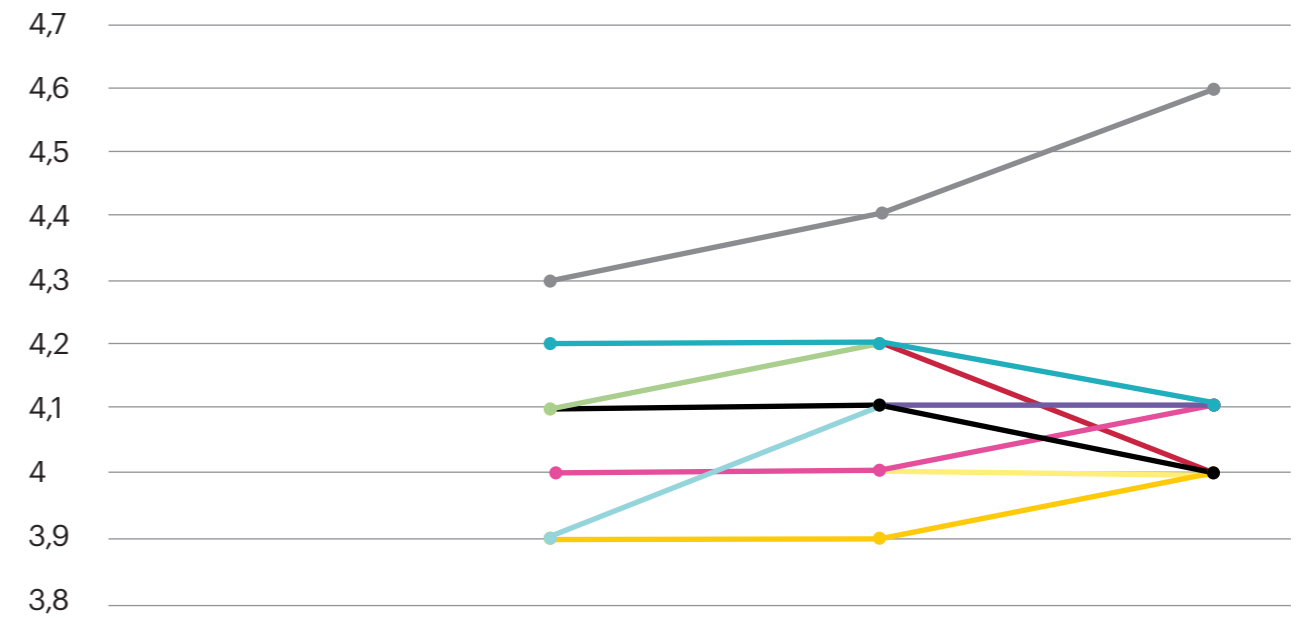
Programkvalitet er knyttet til selve studietilbudet, fag-/studieplaner, arbeids- og undervisningsformer og eksamensopplegget.

Indikator – Programkvalitet

- Vurdering av oppnåelse av definert læringsutbytte på studienivå
- Vurdering av navn, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbytte
- Vurdering av arbeids-/undervisnings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte
- Vurdering av studentens læringsbane i studieprogrammet
- Vurdering av internasjonaliseringsaktiviteter
- Vurdering av utveksling

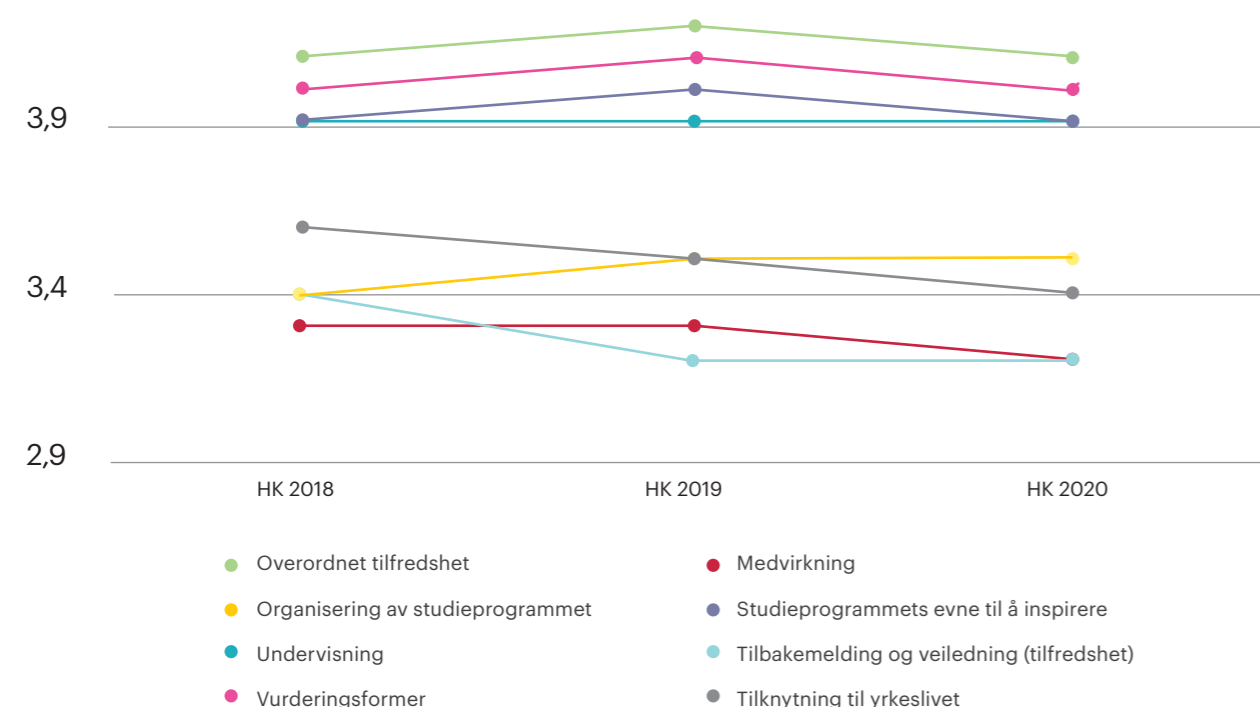


Overordnet tilfredshet – Studiebarometeret 2020



	2018	2019	2020
NU	3,9	4,1	4,1
OsloMet	3,9	3,9	4
USN	4	4	4
UiT	4	4	4,1
AHO	4,3	4,4	4,6
KHiO	3,9	4,1	4,1
HINN	4,1	4,2	4
BI	4,1	4,1	4,1
VID	4,2	4,2	4
Høyskolen Kristiania	4,2	4,2	4,1
Gj.snitt UH-sektoren	4,1	4,1	4

Hovedtall fra studiebarometeret knyttet til programkvalitet



Til tross for en rekke begrensninger i høyskolens handlingsrom grunnet koronapandemien viser skåren innenfor de ulike indeksene kun en svak nedgang, og først og fremst stabilitet. Høyskolen skårer likt som eller høyere enn landsnittet innenfor alle indekser med unntak av tilbakemelding og veiledning, som kun vurderes til 3,2 (landssnitt 3,3). Til tross for ok resultater sammenlignet med snittet er det bekymringsverdig å se en nedadgående trend og lav skår på studentenes tilfredshet med tilknytning til yrkeslivet. Dette adresseres

nærmere i kapittel 10 om relevans kvalitet. Også tilbakemelding og veiledning og medvirkning må det iverksettes tiltak for å løfte tilfredsheten med. Her er det relativt stor variasjon mellom fagmiljøene, og en må vurdere behovet for fagdifferensierte tiltak. Det er for tidlig å vurdere om endringer til større emner og færre sluttvurderinger (eksamener) har gitt rom for mer formativ vurdering underveis i emnegjennomføringen, men dette bør en være spesielt oppmerksom i 2021.

Vurdering av oppnåelse av definert læringsutbytte på studieprogramnivå

Høyeste skår på overordnet tilfredshet og indikatoren eget læringsutbytte finner en ved School of Arts, Design, and Media. Dette samsvarer godt med resten av sektoren der tilsvarende fagområder også har høy studenttilfredshet på dette. Generelt vurderes det at avdelingen gjør det meget godt på måloppnåelse av denne indikatoren, med enkelte programmer som ligger noe under, men fortsatt på tilfredsstillende nivå. Vurderingen bekreftes ytterligere av bransjeråd, evalueringspanel fra periodisk programevaluering og eksterne eksaminatorer.

I opplevelse av eget læringsutbytte gir studentene ved School of Communication, Leadership, and Marketing en overordnet skår på 3,71. Det er noe høyere enn snittet for økonomiske administrative fag. Instituttene rapporterer om programråd som, ved gjennomgang av studieprogrammene, rapporterer om relevante studieprogram med gode studieprogram som legger til rette for at læringsutbyttebeskrivelsene kan oppnås.

School of Communication, Leadership, and Marketing, School of Health Sciences og School of Economics, Innovation, and Technology har gjennom 2020 gjort større

endringer i programdesign og studiemodell for sine studieprogrammer, blant annet i antall emner, emnestørrelser og vurderingsformer. Endringene er begrunnet i sentrale ønsker om omlegging av studieprogrammene for å gi studentene mer dybdeforståelse for hvert emne og gå bort fra et instrumentelt studieløp med opptil seksten eksamener per år til et studieløp med mer dybdeforståelse og en klarere sammenheng mellom læringsutbytte og eksamen.

I dette revideringsarbeidet har School of Communication, Leadership, and Marketing lagt vekt på den interne sammenhengen i studieprogrammene og emnene, herunder sammenhengen mellom læringsutbyttet på studieprogram- og emnenivå og sammenhengen mellom disse og undervisning og vurdering. Det er også utviklet studiemodeller med enten fellesemner første studieår (HR-fag, markedsføring, reiseliv og service) eller en rekke felles fagområdespesifikke emner. Dette gir en effektivisering av samtlige av avdelingens studieprogram og tilrettelegger for større mulighet for å ha forskningsbasert undervisning som er knyttet opp til underviserens egen forskning, også på bachelornivå.

Ved School of Health Sciences er studentenes skår på eget læringsutbytte i Studiebarometeret på 3,76, hvilket vurderes som godt. Studentenes resultater på studie-

programmet for avgangskullene i 2020 har holdt seg stabilt sammenliknet med tallene fra 2019. Gjennomsnittskarakter er litt lavere enn ønsket (2,72) og strykprosenten litt høyere (9,08). Dette adresseres nærmere under resultat kvaliteten.

Vurdering av navn, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbytte

Som nevnt tidligere er det gjennomført større revideringer av de fleste programmer ved School of Communication, Leadership, and Marketing, School of Health Sciences og School of Economics, Innovation, and Technology, hvor nettopp studiemodell og indre sammenheng er vurdert og revidert.

Ved SCLM rapporterer instituttene om studieprogram der navn, emner og pensumrelevans er nært knyttet opp mot læringsutbytte, og i Studiebarometeret skårer alle studieprogram godt på studentenes vurdering av dette og over snitt innen fagområdet i sektoren. Dette tilsvarer i hovedsak også tilbakemeldinger fra bransjeråd og programråd.

Ved School of Economics, Innovation, and Technology er programkvaliteten overordnet sett tilfredsstillende, men det er variasjoner mellom studieprogrammene og på emnenivå. De viktigste forbedringsområdene på disse

punktene er de samme som vi har fanget opp ved andre kvalitetsområder: medvirkning, tilbakemelding og organisering.

Ved School of Arts, Design, and Media er det gjennomført periodisk programevaluering, og evalueringspanelene vurderer dette punktet overordnet sett som godt. Alle programnavn er vurdert som del av den periodiske programevalueringen og funnet relevante.

For alle avdelinger er det det gjennomført ekstraordinære endringer i avdelingens emner som følge av tilrettelegging for hel- eller delvis digital gjennomføring. Pandemien har medført endringer på vurderingsform og karakterskala for flere emner, og der det har vært forsvarlig, er noe ferdighetstrening gjennomført digitalt. Dette har ikke påvirket læringsutbyttebeskrivelsene for emnene eller studieprogrammene.

Alle emner ved høyskolen vurderer pensumrelevansen årlig, og pensumlister revideres i tråd med høyskolens årshjul. Spesielt forskningsartikler/rapporter blir gått igjennom for å se etter nye publikasjoner.

Vurdering av arbeids-, undervisnings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte

Dette er et område der pandemien virkelig har utfordret undervisere og studenter i 2020. Ansatte har gjort en stor innsats i omlegging til nye arbeids-, undervisnings- og vurderingsformer.

Ved School of Arts, Design, and Media var det utfordrende å legge til rette for oppnåelse av læringsutbyttet i flere praktiske emner i 2020. De emneansvarlige viste stor oppfinnsomhet og handlekraft i utviklingen av alternativer til campusundervisning, og studentene har meldt tilbake om fortsatt høy tilfredshet med både undervisning og vurdering gjennom Studiebarometeret.

Også de ansatte ved School of Health Sciences har tenkt nytt når det gjelder arbeids-, undervisnings- og vurderingsformer. Undervisningsplanen er lagt opptil flere ganger på grunn av jevnlig nedstenginger eller andre nasjonale restriksjoner. Større bruk av flipped-classroom er tatt i bruk. Mange introduksjonsvideoer er spilt inn som ekstra ressurser for studentene. Vurderingsformer ble endret fra skoleeksamen til hjemmeeksamen, og muntlig/praktisk eksamen ble gjennomført digitalt eller på campus. Studentene er vant til mye praktisk undervisning og casebasert

undervisning med pasienter tilstede. Dette var ikke mulig å gjøre digitalt med opptak. Dette har ført til noe lavere tilfredshet med undervisningen blant studentene enn tidligere.

Når det gjelder gjennomføring av eksamen, viser resultatet at undervisnings- og arbeidsformer gitt i emnet har gitt meget gode resultater for studentene. Karaktersnittet har gått opp fra 2,65 i 2019 til 3,07 i 2020. Strykprosenten er redusert fra 11,01 i 2019 til 5,95 i 2020.

School of Communication, Leadership, and Marketing har over tid arbeidet med å styrke sammenhengen mellom overordnet læringsutbytte på studieprogramnivå og emnenes læringsutbyttebeskrivelser. Gjennom året har de planlagte undervisningsaktivitetene blitt endret. Noen ganger med kort varsel. Dette har fordret gode kommunikasjonskanaler og fora for informasjonsdeling på avdelingsnivå. Særlig vårsemesteret var preget av omlegging av undervisningsmaterieell for tilpasning til digitale flater og opplæring av undervisere i digitale verktøy og digital undervisningsgjennomføring. Undervisningsrammene for høstsemesteret ble i stor grad lagt i perioden medio mai til medio juni med en kombinasjon av gruppearbeid i kohorter på campus, digital sanntidsundervisning og forhåndsinnspilte undervisningsfilmer.

For å sikre godt studiemiljø, læring og tilhørighet til fagområdet ble eksempelvis førstesemesteret prioritert for større andel av digital sanntidsundervisning enn rammene la til rette for. Studentene uttrykte gjennom evalueringer og samarbeidsmøter bekymring for at fysisk undervisning og oppmøte i enkelte fysiske undervisningsøkter har vært lavt. Med varierende smittetrykk og stadige endringer i smittevernbestemmelsene ble også deler av planlagt fysisk undervisning flyttet til digitale flater. Avdelingen har søkt å ivareta studentaktive læringsformer også digitalt, og det har vært gjennomført en rekke bestepraktisdelinger på institutt-, avdeling- og institusjonsnivå.

School of Economic, Innovation, and Technology har stått i de samme utfordringer som beskrevet over for de andre avdelingene, og det har vært jobbet mye med tilrettelegging av undervisning og vurdering gjennom 2020. Avdelingen får blandede tilbakemeldinger på undervisningskvaliteten fra studentene og ser behov for å forbedre og forsterke den pedagogiske kompetansen hos fagstaben. Det vil i etterkant av pandemien være viktig for fagmiljøet og ta med kunnskap og erfaringer fra digital undervisning inn i planleggingen fremover.

Vurdering av studentenes læringsbane i studieprogrammet

School of Communication, Leadership and Marketing har arbeidet med styrking av studentenes læringsbane over tid. Dette arbeidet starter ved opptak og vedvarer til studentene mottar vitnemål. Avdelingen ser at det er nedgang i en rekke av de relevante indikatorene knyttet til studentenes læringsbane i 2020. Dette antas å være en følge av covid-19-pandemien med lite tilgang til campus og påvirkningen dette har hatt for studentenes mulighet til å integreres i det faglige og sosiale studiemiljøet. Studentene er minst fornøyde med medvirkning, tilbakemelding/veiledning og yrkestilknytning. Dette er områder avdelingen har satt ned tiltak på, både på programnivå og avdelingsnivå. Også School of Health Sciences skårer lavt på disse parameterne og planlegger å jobbe målrettet med dette fremover. Utover dette ligger de fleste studieprogram ved avdelingen over landsgjennomsnittet på helhetsvurdering og på nesten alle andre indekser.

Ved School of Economics, Innovation, and Technology er det i tillegg til behovet for å gjøre noe med tilbakemelding og veiledning, medvirkning og tilknytning til yrkeslivet nødvendig å iverksette tiltak for å bedre læringsmiljøet etter svake tilbakemeldinger på dette.

School of Arts, Design, and Media skårer noe høyere på relevante indikatorer fra Studiebarometeret slik som læringsmiljø, inspirasjon, eget engasjement, tilbakemelding og veiledning og medvirkning. Avdelingen ligger på eller over landsgjennomsnittet. Det er registrert noe mer stryk og frafall i 2020, men dette må knyttes til pandemien.

Internasjonalisering og studentutveksling

Bilaterale samarbeidsavtaler

De senere årene har Høyskolen Kristiania arbeidet målrettet for å øke antall avtaler med internasjonale partnere for både student- og ansattutveksling samt annen type samarbeid, blant annet om FoU. I 2020 inngikk høyskolen flere nye samarbeidsavtaler, hvor halvparten var Erasmus+ avtaler. Vi inngikk i 2020 avtaler med blant annet Napier Edinburgh University (Skottland), Zaragoza University (Spania), Universitetet i Lund (Sverige) og Medical University of Graz (Østerrike).

Høyskolen Kristiania har 80 mobilitetsavtaler med partnere i Europa, hovedandelen er Erasmus+ avtaler. Kristiania er også aktive deltagere i tre NordPlus-nettverk: NordPlusMusic og CIRBUS (begge SADM), samt EkoTekNord (SEIT). Hvert nettverk har rundt 20–25 medlemmer. I tillegg er det 30 mobilitetsavtaler med partnere utenfor Europa.

Høyskolen Kristiania har 50 mobilitetsavtaler med partnere i Europa, hvorav ca. 40 avtaler er Erasmus+ avtaler. I tillegg er det registrert 15 Nordplus-partnere, og 17 mobilitetsavtaler med partnere utenfor Europa. Avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering har det siste året hatt fokus på å utvide eksisterende avtaler med nye fagområder samt å løfte avtalene til master- og ph.d.-nivå.

Studentmobilitet

Høyskolen besluttet å ikke gjennomføre utveksling høsten 2020, og våren 2020 ble alle studenter som var på utveksling, anmodet om å reise hjem. Dersom vertsinstitusjonen i utlandet ikke tilbød digital undervisning, fikk disse studentene hjelp med tilrettelegging fra Høyskolen Kristiania, for eksempel gjennom muligheten for å ta nettemner. Dette ble gjort for å sikre at studentene skulle kunne opprettholde progresjonen. I løpet av 2020 har det vært gjennomført digitale internasjonale gjesteforelesninger.

Som følge av pandemien har antall utreisende studenter gått ned i 2020. Av 82 utvekslingsstudenter reiste 20 studenter på utveksling på Erasmus-avtale, 55 på Study Abroad-avtaler, og 7 studenter hadde praksis/bachelorprosjekt i bedrift på eget initiativ, men med noe assistanse fra avdelingen. Høyskolen har en

strategi om å øke antallet studenter som reiser på Erasmus+ avtaler eller andre bilaterale avtaler, med fokus på gjensidig mobilitet av studenter.

Høyskolen mottok søknader fra innvekslingsstudenter også høsten 2020, alle fra europeiske land, men dessverre ble all inn- og utveksling avlyst på grunn av pandemien.

Antall emner/emnepakker på engelsk er en forutsetning for å kunne motta utenlandske studenter på toveisutveksling. Det ble igangsatt et emneprosjekt for å øke antallet, og dette har ført til tolv bacheloremner med til sammen 150 studiepoeng/ECTS på engelsk fordelt på alle schools. I tillegg er det 5 masterprogrammer ved SEIT som undervises på engelsk, og der emnene også er tilgjengelige for innvekslingsstudenter.

Praksismobilitet

I 2020 reiste 18 studenter på praksisopphold ved bedrifter i Europa som del av praksis i utdanning eller som opphold i bedrift mens studentene skriver bachelor- eller masteroppgave.

Ansattmobilitet

Det ble kun gjennomført én opplærings- og undervisningsmobilitet for ansatte gjennom Erasmus+. Helt fra 12. mars ble det innført

både reiseforbud og hjemmekontor for ansatte i Høyskolen Kristiania, og dette satte en stopper for mobiliteten dette året.

Internasjonalisering ved School of Communication, Leadership, and Marketing

Avdelingen tilrettela for økt studentinnveksling ved å utvikle og tilby flere emner på engelsk for egne og innvekslingsstudenter, men 2020 var et utfordrende år sett i lys av internasjonalisering. 48 studenter var på utveksling våren 2020, og en majoritet av disse reiste hjem i løpet av semesteret grunnet pandemien og de restriksjoner denne medførte for internasjonal mobilitet. Studentene som måtte avbryte sin utveksling, ble tilbudt nettemner ved Høyskolen Kristiania, mens noen av studentene valgte å følge den nettbaserte undervisningen fra vertsinstitusjonen

Deltakelse på konferanser og annet internasjonalt samarbeid har blitt noe redusert i 2020. Forskerne publiserer i hovedsak i internasjonale journaler, og flere er aktive i internasjonale nettverk med og uten ekstern finansiering. Avdelingen har behov for økt grad av internasjonalisering både med studentinnveksling, men også med varige internasjonale samarbeidspartnere. Dette vil avdelingen jobbe mer målrettet mot fremover.

Internasjonalisering ved School of Health Sciences

ScHS har mer enn 25-partneruniversiteter internasjonalt. Her er det samarbeid om både undervisning og forskning. Det er blant annet finansiering av internasjonale prosjekter slik som «SARS-CoV-2 infection in HIV-positive patients with or without antiretroviral therapy in sub-Saharan Africa (SARS-CoV-2 and HIV)» (4 042 224 NOK gjennom European & Developing Countries Clinical Trials Partnership (EDCTP) og «Health and Academic Performance with Happy Children (HAPHC)» (4 093 450 NOK gjennom Erasmus+ KA2 Cooperation for innovation and the exchange of good practices).

Det har ikke vært studentutveksling i 2020 grunnet covid-19. Én ansatt ved ScHS benyttet seg av «training and teaching mobility through Erasmus+» før 13. mars 2020. ScHS og Graz medisinske universitet (Østerrike) har undertegnet en avtale om forskningssamarbeid og utvekslingsmuligheter for ansatte og studenter.

Internasjonalisering ved School of Arts, Design, and Media

Som i fjor er dette et område for utvikling, men samtidig hører det med en del opplagte utfordringer for en del av programmene – slik tilfellet er for andre ferdighets og talentutviklingsprogrammer. Avdelingen jobber med

studiemodellene for å legge til rette for høyere grad av utveksling, og bør ha resultater på dette området i løpet av 1–2 år.

Internasjonalisering ved School of Economics, Innovation and Technology

Fagstaben har en tydelig internasjonal profil, og flere av studieprogrammene undervises på engelsk. Avdelingen har samarbeidsavtaler med en rekke internasjonale institusjoner om samarbeid og utveksling. Avdelingen har også mange internasjonale bistillinger som bidrar inn i undervisning og forskning.

Programkvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

Oppfølgingspunkter for programkvalitet:

- styrke arbeidet med tilbakemeldinger og veiledning
- styrke relevanskvaliteten (se også kap. 10)
- sikre studentenes medvirkning i utvikling, planlegging og beslutningsprosesser
- følge effektene av nye studiemodeller og reviderte studieprogrammer nøye for å sikre at utdanningskvaliteten holder høyt nok nivå
- jobbe målrettet for en økt grad av internasjonalisering i samarbeid med internasjonalt kontor
- forsterke og forbedre den pedagogiske kompetansen hos fagstab ved SEIT
- kartlegge problemer med organisering for de programmer som skårer lavt her og utarbeide tiltak for å forbedre dette
- øke andel innvekslingsstudenter ved høyskolen

Undervisningskvalitet

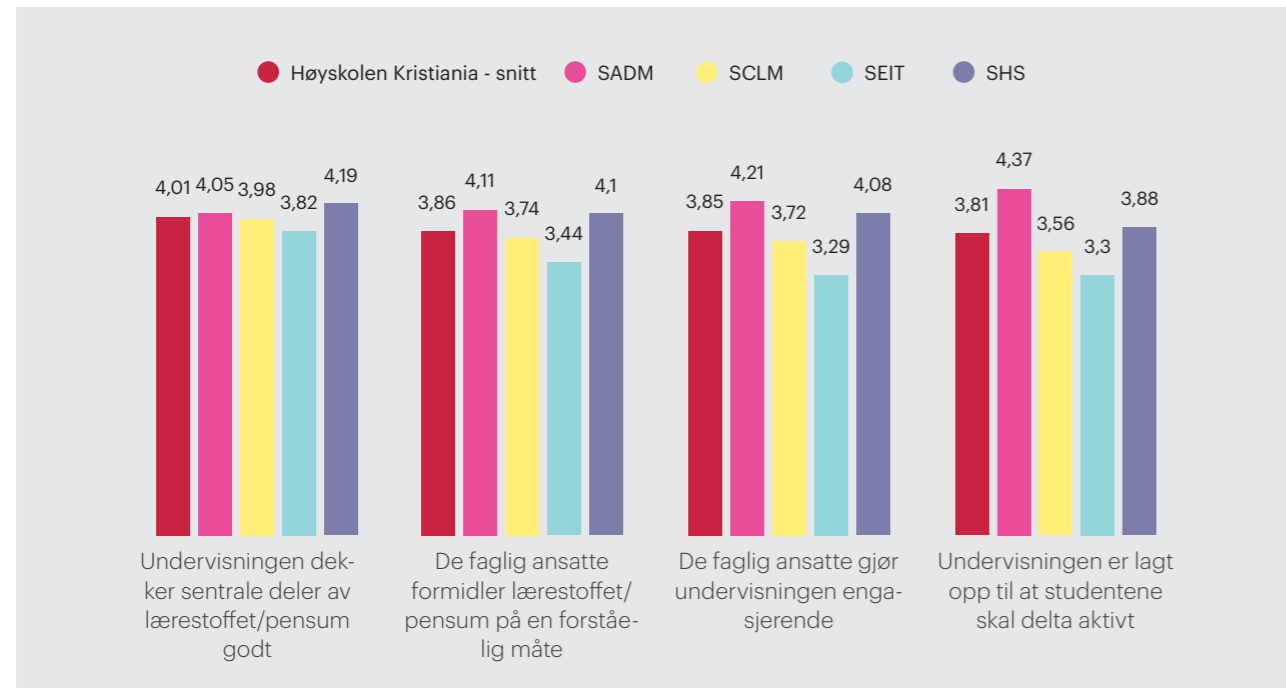
Undervisningskvalitet omhandler kvaliteten på selve læringsarbeidet og omfatter både formidlingskvaliteten og kvaliteten på studentenes egen innsats for tilegnelse av kunnskap.

Indikator – undervisningskvalitet

- Fagansattes evaluering av undervisningskvaliteten
- Studentenes evaluering av undervisningskvaliteten
- NETTSTUDIER: pedagogisk vurdering av undervisningskvaliteten

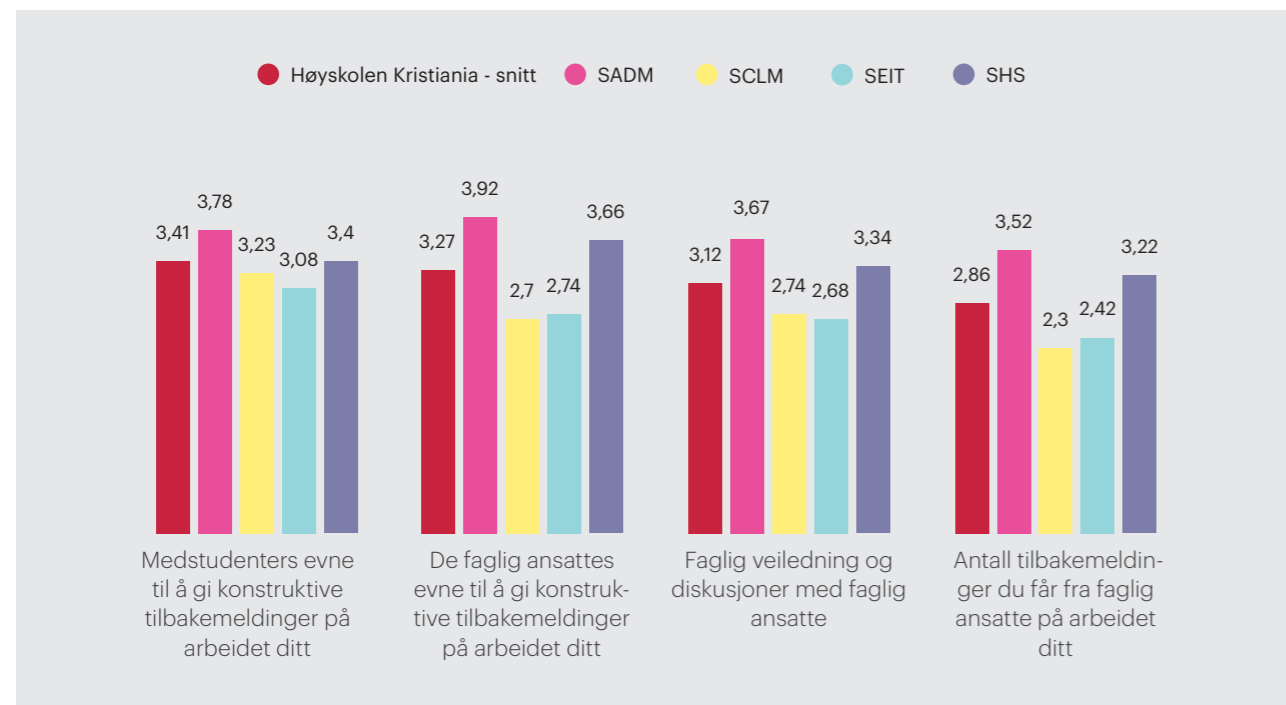
Studiebarometeret 2020 – indeks undervisning

Hvor enig er du i følgende påstander (1-5)?



Studiebarometeret 2020 – indeks tilbakemelding og veiledning

Hvor tilfreds er du med følgende (1-5)?



I følge Studiebarometeret er studentene tilfreds med undervisningen på høyskolen. Som i sektoren for øvrig, spesielt der det er store klasser, er studentene minst tilfreds med omfanget av tilbakemeldinger. Det er verdt å merke seg at studentene i gjennomsnitt gir 3,81 på en skala fra 1-5 på studentaktiv undervisning. Dette er pekt ut som et viktig satsningsområde i høyskolens strategi for utdanning.

Evaluering av undervisningskvaliteten

Ved School of Communication, Leadership, and Marketing rapporterer de emneansvarlige at 2020 har vært et utfordrende år med tanke på undervisning og veiledning ved heldigitalisering av all undervisning. Å undervise på digitale flater krever en annen pedagogisk tilnærming enn stedbasert undervisning. Verken underviserne eller studentene var godt kjent med denne undervisningsformen før pandemien. Undervisning som tidligere var dialogpreget, ble i større grad monologpreget fordi studentene ikke var komfortable med å bli synliggjort i store digitale økter. Til tross for dette rapporterer de emneansvarlige at de opplever at de har fått undervist slik at læringsutbyttene i emnene har vært mulig å oppnå.

Når det gjelder studentenes vurdering av undervisningskvaliteten, viser Studiebarometeret

at studentene generelt sett er godt fornøyd, men at dette er noe variabelt etter fagområde og studieprogram. Studentene ved Institutt for ledelse og organisasjon er de med høyest tilfredshet totalt sett, mens studentene ved Institutt for kommunikasjon har en noe lavere tilfredshet.

Avdelingen har Norges mest tilfredse studenter innen økonomisk-administrative fag på bachelornivå med programmene Bachelor i hotelledelse (4,83) og Bachelor i HR, organisasjonspsykologi og ledelse (4,62). Begge studieprogrammene har studiemodeller med felles første år. Bachelor i hotelledelse skårer høyt både blant studentene i Oslo og Bergen.

Nettstudier har ikke blitt påvirket av pandemien slik som stedbaserte studier og har derfor ikke hatt behov for endrede undervisningsformer. Prekorona var det en rekke fysiske skoleeksamener ved våre nettstudier. Dette ble endret med varig virkning til digitale eksamener i 2020. Dette vil øke fleksibiliteten for våre nettstudier fremover og redusere kostnader til delsentralisert eksamensgjennomføringer. Våre studieprogramledere for nettprogram rapporterer at undervisningskvaliteten er tilfredsstillende, men det kan være behov for en oppgradering, spesielt av kvaliteten på videoforelesningene. Studentene evaluerer undervisningskvaliteten noe lavere på nettstudier en stedbaserte studier.

Evalueringene gjort av de emneansvarlige ved School of Health Sciences viser at de stort sett er fornøyde, selv om de påpeker utfordringene covid-19-situasjonen har skapt. Timeplaner og eksamen har blitt endret flere ganger og skapt usikkerhet både for faglig ansatte og studenter. En høy andel av de faglig ansatte har gjennomført videreutdanning i basiskompetanse i høyskolepedagogikk eller tilsvarende kurs. Det jobbes videre med å implementere studentaktiv undervisning på alle emner. SHS har god variasjon av vurderingsformer på sine emner. Allikevel ser man at enkeltprogrammer får lavere helhetsvurdering i Studiebarometeret enn tidligere. Om dette kan skyldes covid-19 er vanskelig å si, men med et studieprogram hvor ferdighetsundervisning står sentralt, er det naturlig å tenke at de i alle fall er en del av forklaringen.

Av tiltak vil revideringen av flere studieprograms første studieår fra høsten 2020 ha større innslag av bruk av verktøy og digitale plattformer, som en antar vil øke kvaliteten på undervisningen. Et annet element som kan trekkes frem, er at pandemien kan ha gitt forelesere bedre digital kompetanse som i større grad kan kombineres med tradisjonell undervisning i etterkant av pandemien – og dette vil igjen kunne gi en bedre score på digitale verktøy.

For nettstudier har vi hatt stort fokus på å revidere eksisterende studieprogram samt å publisere nye emner/studieprogram. Fagansatte mener at satsningen høyskolen har gjort når det gjelder læringsteknologi, gir bedre undervisningskvalitet for nettstudentene. Flere veiledere har også begynt å benytte video og en kombinasjon video / skriftlig tilbakemelding for å gi veiledning, og de har meldt om gode erfaringer med dette. Et gjennomgående tema i veilederes selvevalueringer har vært behov for støtte rundt oppfølging av studenter med lave faglige eller språklige forutsetninger for å fullføre studiet. En egen nettressurs i akademisk skriving var under utvikling i 2020 med lansering våren 2021.

Videoforelesningene ved nettstudier vurderes til å ha et tilfredsstillende til svakt resultat spesielt på pedagogikk. Generelt er studentene positive til undervisningen på nettstudier. Flere ønsker flere quizer og oppgaver med fasit. Der videotilbakemeldinger blir brukt, er det kun positive kommentarer fra studentene, og i noen emner der det ikke benyttes, oppgis dette som et ønske. Noen kommenterer likevel at veiledere ikke er tilgjengelig nok og/eller ikke gir motiverende eller direkte nok kommentarer. Det er blitt meldt at flere studenter har utfordringer med engelsk pensumlitteratur, derfor forsøker man å ha en god miks av norsk og engelsk pensumlitteratur.

Helsestudiene gjør det for det meste vesentlig bedre enn landsgjennomsnittet for tilsvarende fagområder i Studiebarometeret. Vårt nye studieprogram BA i helse- og idrettsledelse skåret 4,8 i studiets helhetsinntrykk på Studiebarometeret. De fleste studieprogram hadde skår over 4. Studentenes vurdering av sin egen innsats og engasjement viser at det er rom for å stille større krav til studentenes egeninnsats på de fleste studieprogram. Samtidig skårer bachelor i fysisk aktivitet og ernæring høyt på forventninger og inspirasjon i forhold til resten av sektoren, noe som tyder på stor tilfredshet med det faglige innholdet og hvordan det faglige motiverer og engasjerer.

Flere studieprogram har lavere skår på studentaktiv undervisning, og denne kan ses i lys av de emneansvarliges egne evalueringer og erfaringer. Der studentene indikerer at det i mindre grad er lagt opp til at studentene skal delta, påpeker de emneansvarlige at det er lite deltakelse fra studentene i undervisningen og svarte skjermer på digital undervisning. Det er utfordrende å få i gang i dialog og når det deles inn i breakoutrooms så vegrer studentene seg for å gå inn i dette hvis det er storklasseundervisning. De synes det er utrygt å bli delt inn i grupper med andre studenter som de ikke kjenner. Dette tyder på en gjensidig dynamikk hvor studentenes manglende deltakelse kan medføre færre opplegg som legger til rette for deltakelse.

Ansatte ved School of Arts, Design, and Media gir gjennomgående gode tilbakemeldinger på undervisningskvaliteten. Som i 2020 viser evalueringene i all hovedsak et meget godt resultat. Studieprogrammene fra de nylig innfusjonerte virksomhetene Musikkteaterhøyskolen og Norges dansehøyskole oppfattes som tilfredsstillende, men dette knytter seg til fysisk læringsmiljø, som vi vet det vil bli endringer på fra og med 2021 og åpning av nytt bygg i Urtegata.

Når det gjelder studentenes evaluering av undervisningskvaliteten, støtter vi oss på Studiebarometeret fordi det gir representative tall. Her skårer avdelingen bedre enn landsgjennomsnittet. Likevel har 2020 vært et krevende år når det gjelder å opprettholde undervisningskvalitet for praktiske talentutviklingsfag på grunn av pandemien. Handlingsrommet har gitt muligheter gjennom høsten, men vurderingen fra avdelingen er at pandemien samlet sett har utfordret og redusert undervisningskvaliteten i rapporteringsåret.

Undervisningskvaliteten ved School of Economics, Innovation, and Technology er overordnet sett tilfredsstillende, med behov for forbedringer. Dette vil det fokuseres på i tiden fremover. Studentevalueringene viser at det er variasjoner mellom studieprogrammer og mellom emner, og resultatene fra 2020 peker i retning av følgende punkter:

- Det er stort sett enkelte emner i studieprogrammene som skårer dårlig og trekker snittet ned.
- Det er behov for å følge opp emner som utmerker seg med dårlig/nedadgående skår.
- Det er behov for bedre koordinering mellom faglærere og mellom fag og administrasjon.
- Det er behov for å bedre studentmedvirkningen.
- Det er behov for å bedre kommunikasjonen med studentene, involvere dem i undervisningsplanleggingen og gi dem tilbakemeldinger på arbeidet.
- Det er behov for å bedre læringsmiljøet, særlig ved økt grad av studentaktive læringsformer og bedring av den digitale undervisningen.
- Eksterne forelesere og timeforelesere må følges opp tettere både faglig, pedagogisk og administrativt.
- SEIT har behov for å øke den faglige kapasiteten i fast stab i de fleste fag.
- 12 punkts-planen og ny modell vil hjelpe på struktur/koordinering og bredde i fagmiljø.
- Det er behov for å styrke fagstaben i de fleste fagområdene.
- Det er behov for å styrke nærheten til arbeidslivet.

Programkvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

Oppfølgingspunkter for programkvalitet:

- Fortsette tiltakene i undervisningsstrategien for å oppnå studentaktiv, praksisnær undervisning.
- Verdsette undervisningsferdigheter høyt i ansettelse. Dokumenterte undervisningsferdigheter forutsetning for ansettelse.
- Holde på de gode underviserne.
- Benytte midtveisevalueringen aktivt for å rette opp i undervisning studentene ikke er tilfreds med, og fange opp undervisere som sliter.
- Følge opp emneevalueringene med undervisningsrettede tiltak der undervisningen vurderes som svak.
- Fortsette med kursing, seminarer og workshops med PedTek
- Fortsette med UH-ped kurs til alle faglige har tatt dette.
- Nettstudienes videoforelesninger har vært under en større revisjon og nytt undervisningsopplegg for nettstudentene blir designet.

Resultatkvalitet

Resultatkvalitet er studentenes læringsutbytte, personlige utvikling og gjennomføring.

Indikator – resultatkvalitet

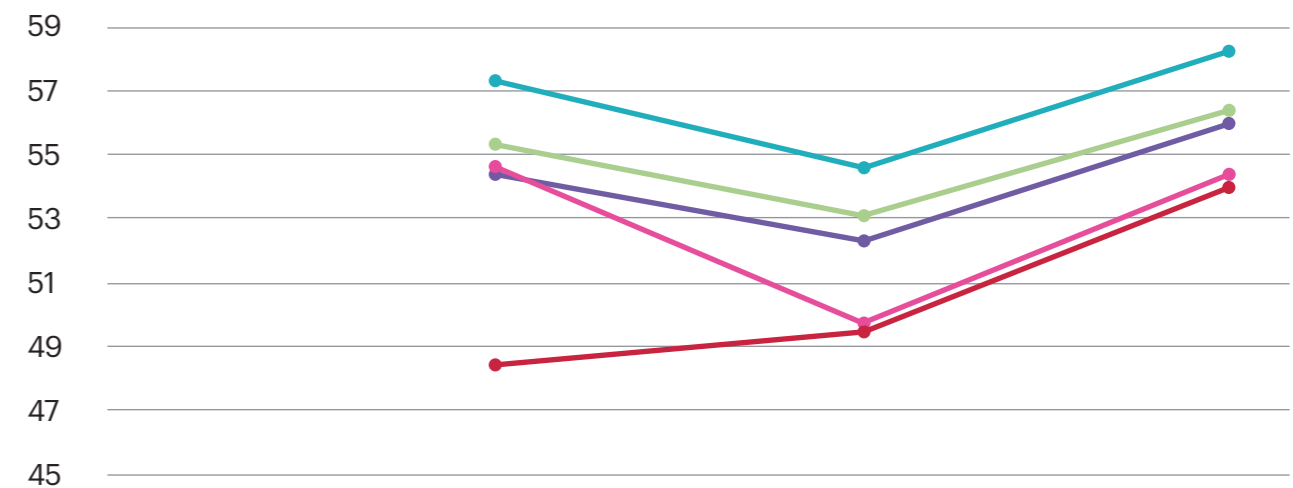
- Studieprogresjon og studiepoeng per student (heltidsekivalent)
- Ferdige kandidater (antall uteksaminerte)
- Gjennomføring på normert tid og frafall
- Strykprosent og eksamenskarakter: karaktersnitt og fordeling
- Relevant jobb eller relevant videreutdanning



Resultatkvaliteten har vært overraskende høy for 2020, til tross for en pandemi med store negative konsekvenser for studentenes læringsmiljø og flere begrensninger for undervisnings- og vurderingsaktiviteter.

Studentene har hatt bedre studieprogresjon, lavere strykprosent og høyere karaktersnitt enn tidligere innen stort sett alle fagområder. Dette er også helt i tråd med resultater ved de andre institusjonene i Norge for 2020.

Studiepoeng per student per år (heltidsekivalent – stedsbasert)



	2018	2019	2020
HK totalt	54,49	52,3	55,97
SCLM	55,16	53,06	56,3
SEIT	48,61	49,53	54,03
SHS	54,65	49,78	54,33
SADM	57,21	54,56	58,11

Måltall: 55 studiepoeng per år

School of Communication, Leadership, and Marketing har hatt en økning av studiepoengproduksjon fra 2019 og noe høyere enn 2018. Dette er høyere enn måltallet og resultatet er meget tilfredsstillende. Også School of Health Sciences og School of Economics, Innovation and Technology har en markant økning fra 2019. Avdelingene ligger nå rett under måltallet på 55. Ved SHS er det jobbet systematisk med å tilby repetisjonsundervisning før eksamen, samt at det ble tilbudt ekstra undervisning før kontinuasjonseksamen i et ernæringsemne og metodeemne som

hadde høy strykpersent. For alle tre avdelinger ser overgangen fra skriftlig skoleeksamen til hjemmeeksamen på grunn av covid-19 ut som et positivt tiltak for studentenes prestasjon på eksamen. Også overgang til karakteren bestått / ikke bestått kan ha hatt innvirkning på tallene, et tiltak som ble iverksatt med tanke på å mestre utfordringer knyttet til pandemien. School of Arts, Design, and Media kan også vise til god økning fra 2019 og generelt gode resultater på 58,11 for 2020, som ligger godt over institusjonens måltall.

Ferdige kandidater (antall uteksaminerte)

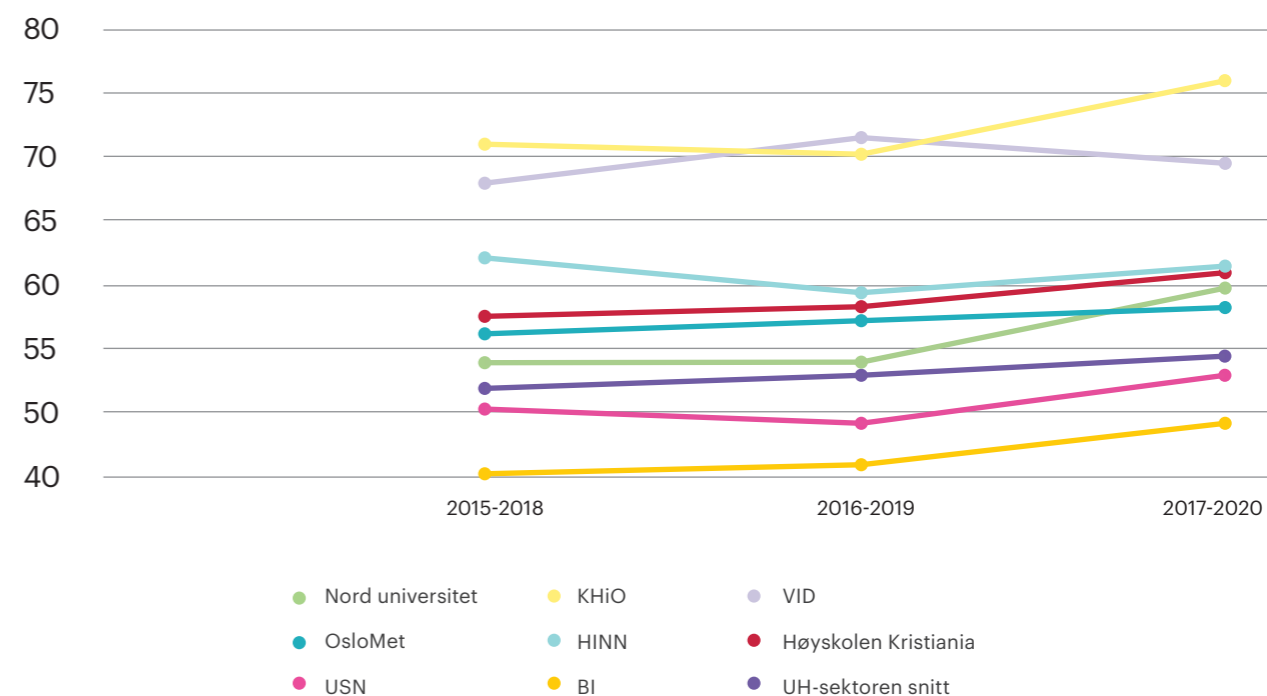
	Totalt	SCLM	SEIT	SHS	SADM	Nettstudier
2018	1647	817	180	207	399	44
2019	1751	719	184	249	381	218
2020	1968	817	254	247	467	183

Antall ferdige studenter har steget jevnt for de stedsbaserte studiene de siste årene. Fra 2019 til 2020 har veksten vært prosentmessig størst ved SEIT og SADM. Det forventes at antallet vil øke betraktelig de neste årene som følge av økende studentopptak og en rekke nye studieprogram ved SEIT, SCLM og SHS.

En nettstudent har i utgangspunktet syv år på seg til å fullføre en bachelorgrad. Det er vanskelig å ha et måltall på ferdige kandidater med en gjennomføringsform hvor studentene velger å melde seg opp til enkeltemner og har 18 måneders fullføring. Dette fører til en god del variasjon mellom årene.

Gjennomføring på normert studietid og frafall

Bachelorgradsstudier ved utvalgte institusjoner

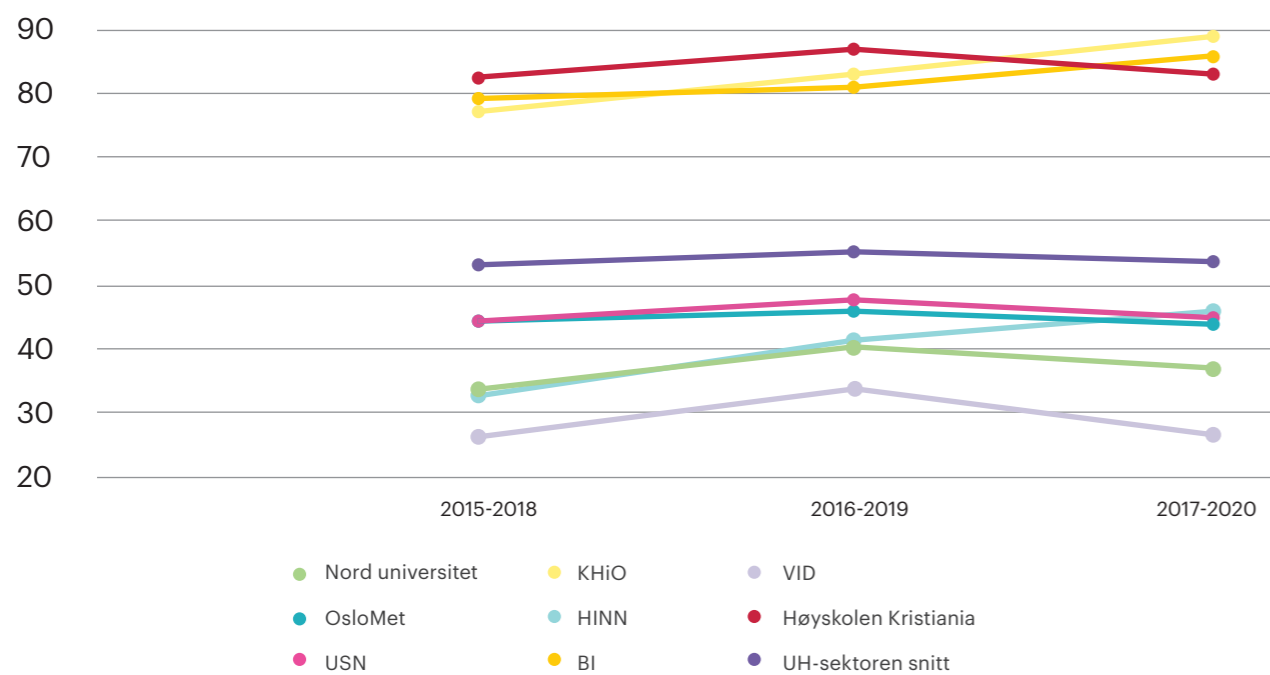


(Innrapporterte tall - hentet fra DBH)

Institutt/seksjon for...	2016-2019	2017-2020
Markedsføring	54	58,66
Ledelse og organisasjon	70,25	68,56
Kommunikasjon	54,32	57,58
Økonomi og innovasjon	55,56	50,28
Teknologi	62,67	47,25
Kreativitet, fortelling og design	64,26	69,13
Film og medier	80,62	78,01
Musikk	74,36	69,31
Scenekunst	85,71	81,01
Trening, ernæring og biomedisin	46,3	44,23
Folkehelse og manuell behandling	55,67	56,84

(tall hentet fra FS/Power BI – Skiller seg noe fra DBH da disse oppdateres også etter rapporteringstidspunkt)

Gjennomføring på normert tid Mastergradsstudier ved utvalgte institusjoner



Gjennomføring normert tid masternivå – per institutt

Institutt for...	2017-2019	2018-2020
Markedsføring	90,91	97,67
Ledelse og organisasjon	100	97,73
Teknologi	96,88	69,70

(tall hentet fra FS/Power BI – Skiller seg noe fra DBH da disse oppdateres også etter rapporteringstidspunkt)

Antallet bachelorgradsstudenter som gjennomfører på normert tid, er økende. Det samsvarer med mønsteret nasjonalt, som viser økning på 1,2 prosent. Studenter på Høyskolen Kristiania, med 58,23 prosent, gjør det imidlertid langt bedre enn landsgjennomsnittet, som er på 49,8.

Fortsatt lykkes mastergradsstudentene på Høyskolen Kristiania svært godt med en samlet gjennomføringsprosent på 83,33, mot landsgjennomsnittet på 58,23 prosent.

Ved School of Communication, Leadership, and Marketing er gjennomføring for bachelororkandidater meget god. Avdelingen har over tid arbeidet målrettet for å minke frafallet og øke gjennomføringen i våre studieprogram. På mastergradsnivå ligger gjennomføringsprosenten på 97,70 likt fordelt mellom de to mas-

tergradene. Dette er betydelig over målet i den strategiske handlingsplanen på 90% for 2020. Resultatet er således meget godt og langt over gjennomsnittet i sektoren. Vurderingen her kan være om den er for høy eller unaturlig høy. På bachelornivå er samlet gjennomføringsprosent 61,36. Institutt for ledelse og organisasjon ligger med høyest resultat på 68,56 prosent, Institutt for markedsføring 58,66 prosent og laveste skår har Institutt for kommunikasjon på 57,58. Mål for gjennomføringsprosenten i 2020 på bachelornivå er 59%. Det er igangsatt arbeid for å implementere de tiltak som gjøres ved institutt for ledelse og organisasjon til avdelingens øvrige institutt. Vi tror dette vil ha positive resultater for gjennomføringen ved de øvrige instituttene på sikt.

Gjennomføringen av bachelorkandidater ved School of Health Sciences på normert tid ligger

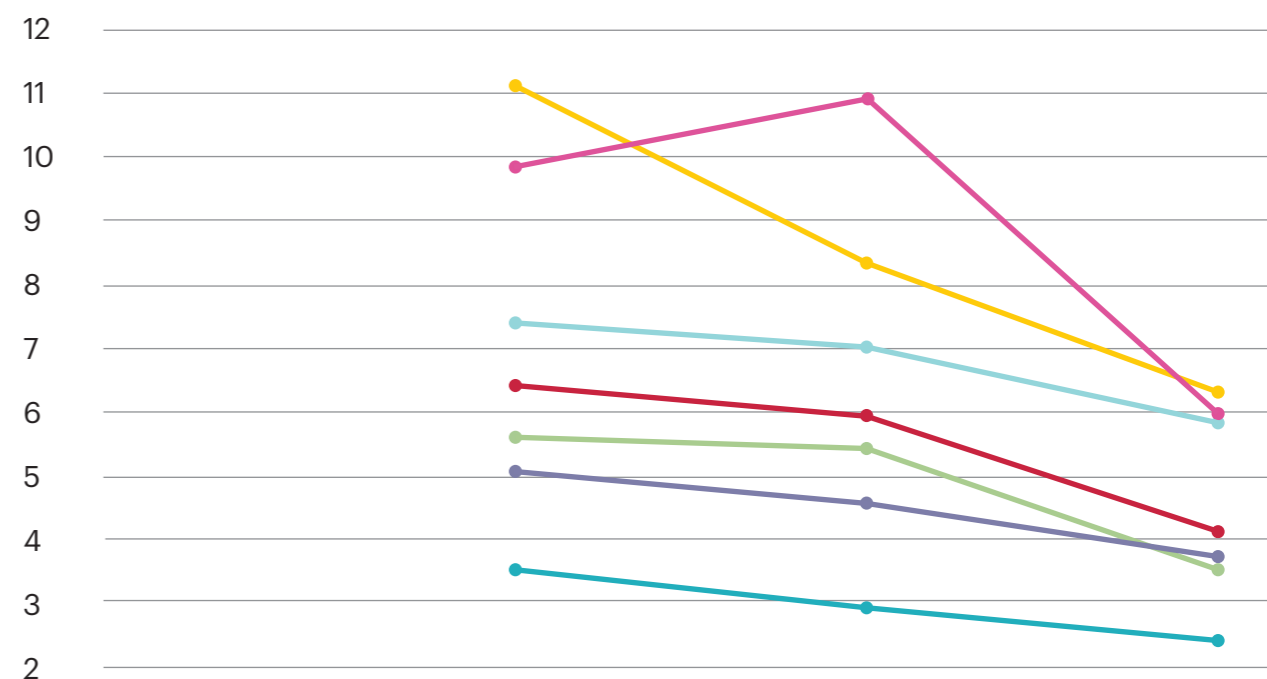
litt lavere enn gjennomsnittet på Høyskolen Kristiania. Det har særlig vært utfordringer knyttet til overgangen mellom første og andre år. Det er gjort endringer i studiemodellen for å motvirke dette fra og med kull 2021. BA i osteopati utmerker seg positivt ved at 64,81 % av studentene gjennomfører på normert tid. Enkelte studieprogram har få studenter og frafall av én student gir et uforholdsmessig høyt prosentutslag. SHS uteksaminerte ingen mastergradsstudenter i 2020.

School of Arts, Design, and Media har lavt frafall (4,14 %) og lav strykprosent (2,42 %). Resultatet er svært gode gitt de utfordringer pandemien har gitt i rapporteringsåret. Resultatet må tilskrives vilje til å gi studentene et godt tilbud til tross for de begrensingene og utfordringene pandemien har medført. Dette gjelder alt fra sikring av handlingsrom til kreative løsninger på emneansvarsnivå.

Gjennomstrømmingen ved School of Economics, Innovation, and Technology er ikke tilfredsstillende. Dette kan vi føre tilbake til et knippe enkeltemner med høy strykprosent. Det er særlig de matematisk/tekniske fagene som er utfordrende, noe som gjelder hele

sektoren. Avdelingen har jobbet målrettet for å heve gjennomføringen i matematikkfagene ved både å kanalisere flere faglige ressurser og innføre nye pedagogiske metoder. Dette har medført en betydelig nedgang i strykprosenten i disse fagene.

Strykprosent



	2018	2019	2020
HK totalt	6,37	5,89	4,15
SCLM	5,65	5,43	3,6
SEIT	11,08	8,27	6,3
SHS	9,81	10,93	5,95
SADM	3,5	2,87	2,42
NETTSTUDIER	5,04	4,54	3,72
UH-SEKTOR SNITT	7,4	7	5,8

Strykprosent og eksamenskarakter: Karaktersnitt og fordeling som den har gått ned for hele sektoren i 2020. Til tross for en god utvikling på overordnet nivå er det fortsatt enkeltemner hvor det må

Strykprosenten har gått ned ved samtlige schools ved Høyskolen Kristiania, samtidig jobbes videre med å redusere antall stryk. Tabellen under viser de 15 emnene med høyest

School	Emnenavn	Antall avlagte eksamen	Strykprosent	Ikke møtt
SEIT	Matematikk for økonomer	158	44%	44
SCLM	Lokalavis	59	32%	1
SADM	Entreprenørskap 2	29	31%	0
SADM	Basiskompetanse 1	26	31%	3
SEIT	Algoritmer og datastrukturer	69	30%	16
SEIT	Webutvikling og API-design	94	30%	37
SEIT	Økonomistyring	98	23%	5
SHS	Klinisk veiledning og utvikling II	47	23%	0
SEIT	Bedriftsøkonomisk analyse	50	22%	6
SEIT	iOS programmering	50	22%	21
SCLM	Publisering	57	21%	6
SADM	Entreprenørskap 1	29	21%	0
SEIT	Bedriftsøkonomi	1361	21%	121
SHS	Klinisk medisin og kunnskapsbasert praksis	39	21%	2
SADM	Metode	115	20%	13

Det er kun tatt med emner med 20 studenter eller flere. Tallene inkluderer resultatene for dem som kontinuerer eksamen ved første mulighet. Studenter som ikke møter, regnes ikke inn i antall avlagte eksamener eller strykprosenten, men er skilt ut i en egen kolonne lengst til høyre.

Mest markant er nedgangen ved School of Health Sciences, den er nær halvert fra 2019 til 2020. Dette skyldes trolig endring av eksamensform som følge av Covid-19-restriksjoner. Eksamener som man normalt har høy strykprosent i, fikk vesentlig lavere stryk når eksamen ble gjort om fra skoleeksamen til hjemmeek-

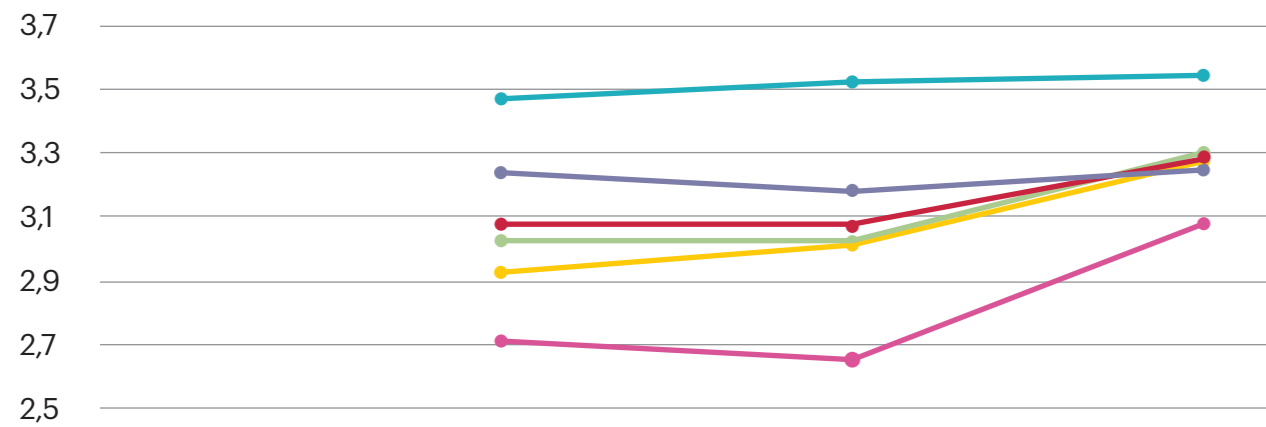
samen. Samtidig ser vi lavere stryk på første året der «multiple choice» (MC) -eksamen er endret til MC-eksamen med kortsvarsoppgaver. Dette gjør at eksamensoppgaven ikke kun favoriserer de som er flinke til å pugge, da kortsvarsoppgaver gjør at studentene også får vise forståelse av fagkunnskapen.

Strykprosenten ved School of Communication, Leadership, and Marketing har hatt en markant nedgang de siste årene fra vel 7% i 2015 til 3,61% i 2020. Årsaken til den store nedgangen i strykprosenten i 2020 var i hovedsak overgangen til karakteren bestått / ikke bestått og endring i eksamensform fra oppmøteeksamener til digitale hjemmeeksamener som følge av covid-19. Dette er endringer som samtlige aktører i sektoren har gjennomført, og strykprosenten gikk også ned som følge av dette på nasjonalt nivå i 2020. Strykprosenten ved avdelingen varierer i 2020 noe mellom de ulike fagområdene. Institutt for kommunikasjon ligger lavest med en gjennomsnittlig strykprosent på 2,99, mens Institutt for markedsføring ligger på en strykprosent på 4,38. Resultatene er bedre enn måltallet og slikt sett meget tilfredsstillende. Det kan likevel stilles spørsmål til om strykprosenten er unaturlig lav.

School of Arts, Design, and Media har svært lav strykprosent (2,42 %). Dette samsvarer godt med andre kunst- og designfag i sektoren, som også ligger et stykke under sektorgjennomsnittet.

I snitt har det vært en relativt stor nedgang i strykprosent ved School of Economics, Innovation, and Technology, men det må vurderes om ikke deler av dette er pandemirelatert som for de andre avdelingene. I tillegg er det fortsatt enkelte fag (matematisk/tekniske) som har svært høy strykprosent. Dette er en utfordring i hele sektoren, og avdelingen har jobbet målrettet mot disse fagene for å forbedre resultatene.

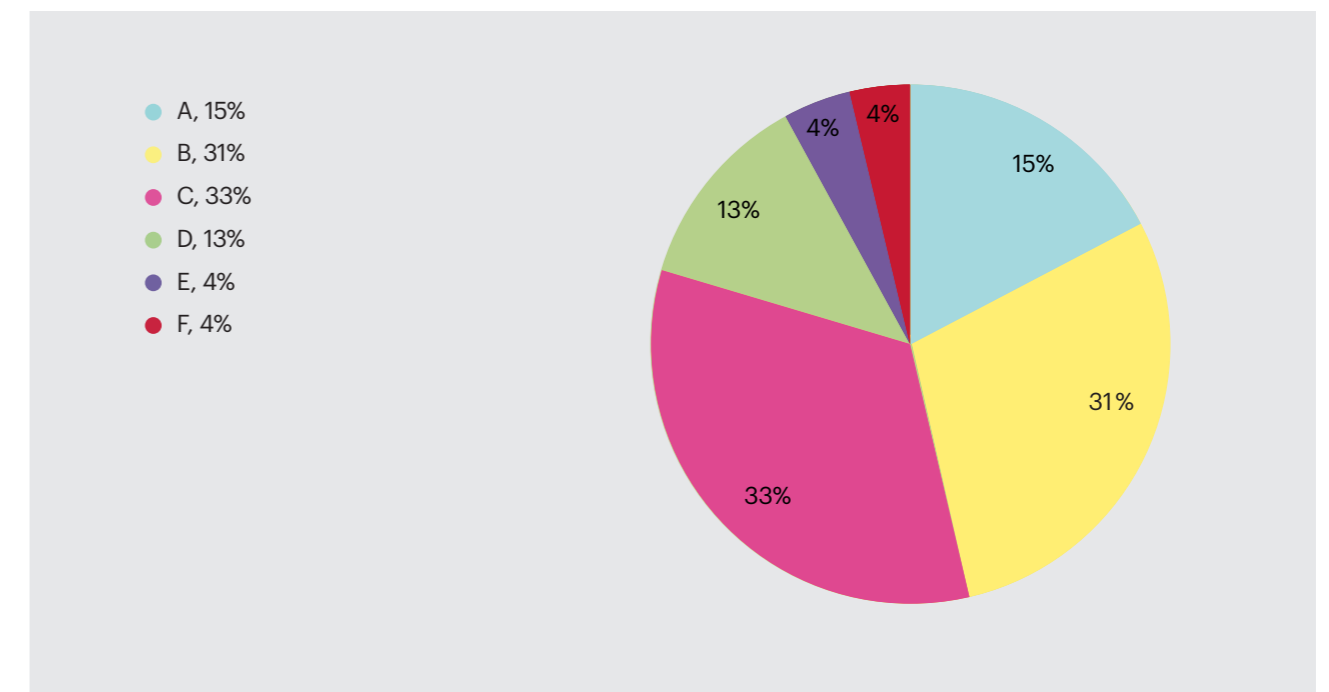
Karaktersnitt



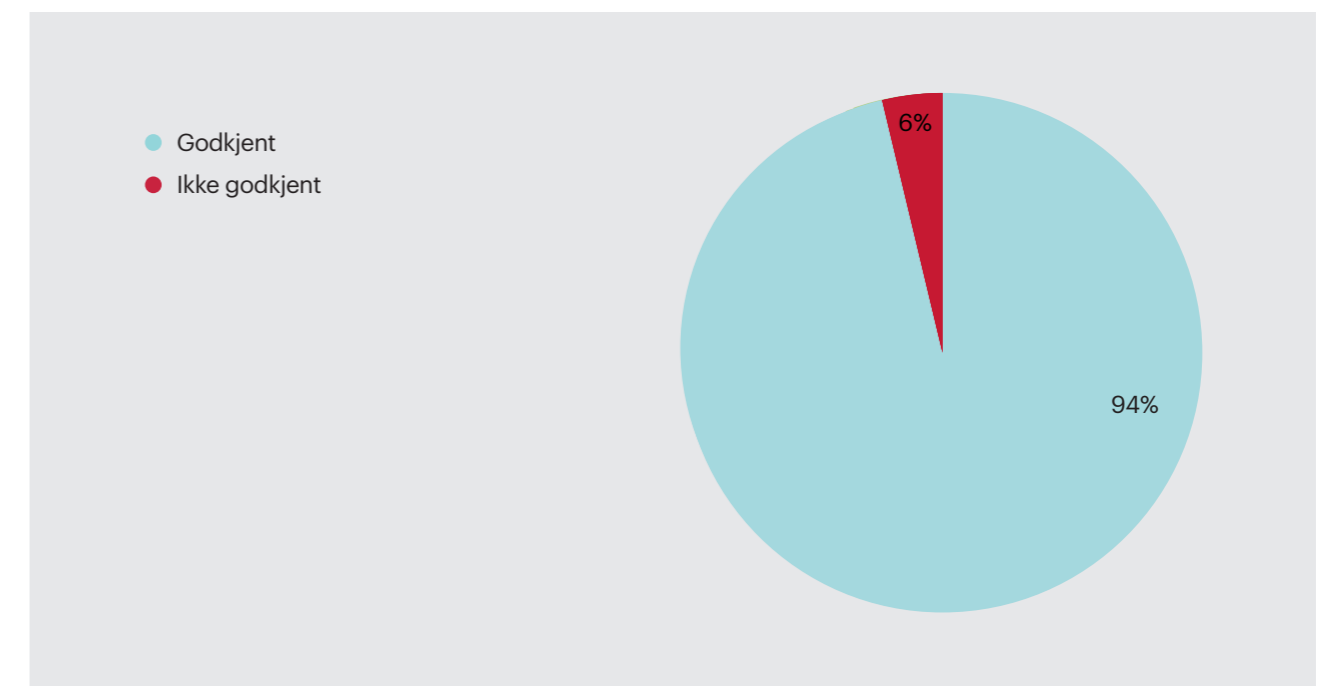
	2018	2019	2020
HK totalt	3,07	3,07	3,29
SCLM	3,02	3,02	3,3
SEIT	2,92	3,01	3,27
SHS	2,71	2,65	3,07
SADM	3,47	3,53	3,54
NETTSTUDIER	3,24	3,17	3,25

Måltall: 3 (på en skala fra 1-5 hvor A=5 og 1=E. 3 tilsvarer C)

Karakterfordeling Høyskolen Kristiania 2020, A-F gradering



Karakterfordeling Høyskolen Kristiania 2020, G/IG- gradering



Gjennomføring iht. oppmeldt eksamen (prosentandel)

	HK	SCLM	SEIT	SHS	SADM	Nettstudier
2018	91,12	91,27	85,48	93,35	93,21	92,70
2019	90,92	91,41	85,79	91,51	93,60	92,61
2020	92,80	95,49	90,33	92,80	95,69	84,94

Måltall: 85%

Karaktersnittet har de seneste år vært stabile for hele høyskolen. Mellom 2019 og 2020 er det derimot en markant økning i karaktersnitt. Kun School of Arts, Design, and Media ligger omtrent likt som fjoråret, men der er også karaktersnittet høyt allerede. Snittkarakteren 3,54 indikerer motiverte studenter, høy inn-takskvalitet og reflekterer de gode resultatene på undervisnings- og programkvalitet.

Karakternivået på School of Communication, Leadership, and Marketing er høyere enn tidligere år og har hatt en jevn økning siden 2012. Økningen det siste året skyldes antakelig overgangen til karakteren bestått / ikke bestått. Avdelingen gikk også i stor grad over fra sted-basert eksamen til hjemmeeksamen. Generelt viser det seg at hjemmeeksamen har lavere strykprosent.

Også ved School of Health Sciences ble skoleeksamen endret til hjemmeeksamen, der det var mulig. Under eksamen hadde da studentene tilgang til alle hjelpemidler, noe de tidligere ikke hadde hatt. På vårparten fikk også studentene én time ekstra på eksamen for innlevering digitalt. Svært få studenter leverte etter tre timer, og de fleste studentene benyttet den ekstra timen til å svare på eksamen. Fagmiljøet laget en tre timers eksamen som studentene fikk mulighet til å bruke nesten fire timer på. Dette mener fagmiljøet er noe av årsaken til at karaktersnittet økte og at flere gjennomførte eksamen som de var meldt opp til.

School of Economics, Innovation, and Technology har et meget godt resultat, og det er sannsynlig at Covid-19-situasjonen og tilhørende omlegging av eksamensformer har bidratt til å øke resultatene. Det har vært bekymring i fagmiljøet om hvorvidt omfanget av juks og plagiat har økt som følge av omleggingen.

Relevant jobb eller relevant videreutdanning

Informasjon om tidligere studenter innhentes først og fremst gjennom kandidatundersøkelsen. Respondenter er studenter som avla en grad ved høyskolen våren 2020. Undersøkelsen

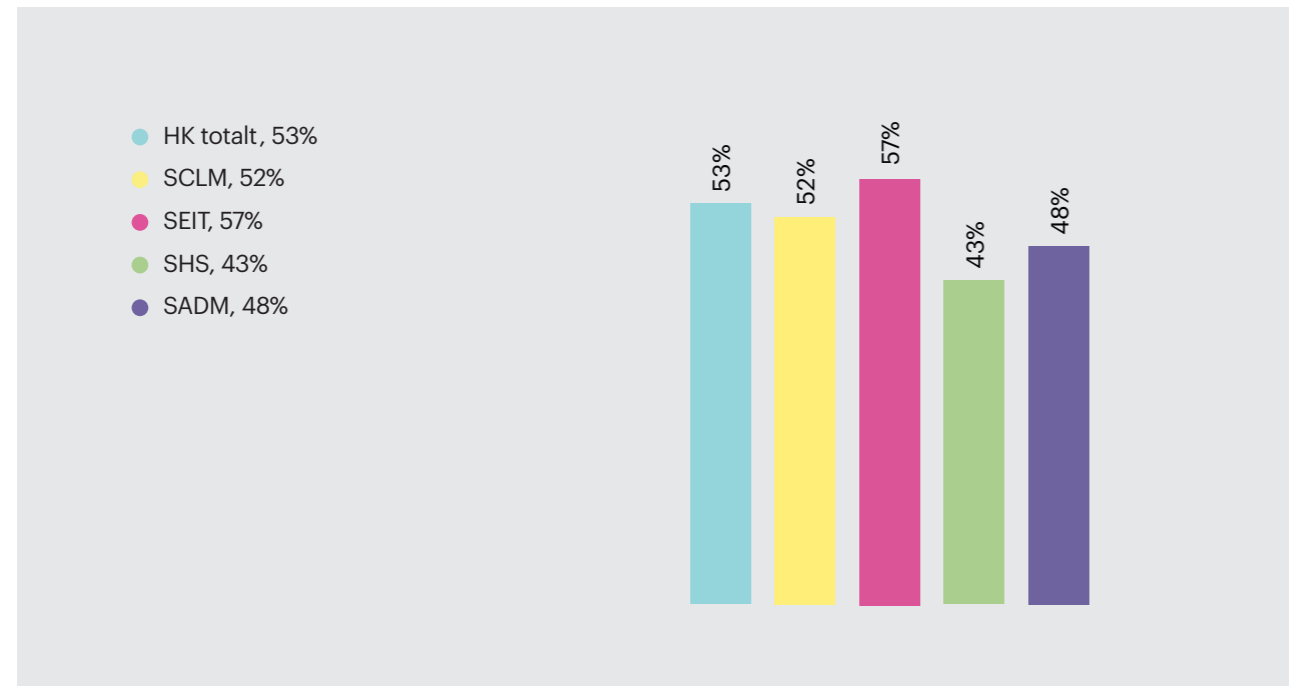
ble sendt ut i januar/februar 2021. Det er noe usikkerhet knyttet til hvor mange studenter som er i relevant jobb, da svarprosenten ved kandidatundersøkelsen gjerne skulle vært høyere. Det er likevel en økende tendens i svarprosent, og vi har nå svar fra om lag én av fire studenter som uteksamineres.

Kandidatundersøkelsen 2020

Hva beskriver best din situasjon? (Svar angitt i prosent)



Andel studenter i relevant jobb



2020 har vært et utfordrende år i arbeidsmarkedet med mange permitteringer og en økning i antall arbeidsledige. Det har også ført til at mange uteksaminerte kandidater fra School of Communication, Leadership, and Marketing ikke har fått relevante jobber kort tid etter gjennomførte studier. Det vil igangsettes tiltak for å øke yrkestilknytningen i våre studieprogram, herunder praksismulighet ved våre masterprogram for å øke studentenes tilknytning til relevante bransjeaktører og potensielle arbeidsgivere.

School of Health Sciences ligger lavere her enn de andre avdelingene, og det er rimelig å anta at dette henger sammen med pandemien.

Arbeidsplasser som våre studenter søker, er ofte i treningsbransjen og i institutter/klinikker hvor man har en-til-en-behandling. Spesielt gjelder dette kandidater fra studieprogrammene bachelor i osteopati, bachelor i ernæring og bachelor i fysisk aktivitet og ernæring. Under nedstengingen av Norge ble disse bedriftene stengt ned, og spesielt har dette gått hardt utover treningssenterbransjen, som var nedstengt store deler av 2020. Vi forventer at dette bedrer seg når pandemien er over.

Andel studenter i relevant jobb eller videreutdanning er tilfredsstillende ved School of Arts, Design, and Media. Instituttene melder om gode resultater og erfaringer, men det er

ingen tvil om at pandemien og konsekvensene for store deler av kulturfeltet som arbeidsmarked, har preget opplevelsen av forberedelse til arbeidslivet. Avdelingen er tilfreds med at hele 48% av studentene ender opp i relevant jobb, særlig da mange av avdelingens studenter ut-

dannes til «frie yrker», altså en arbeidssituasjon der den enkelte er sin egen arbeidsgiver.

Ved School of Economics, Innovation, and Technology får en høy andel av kandidatene relevant jobb etter studiene.

Resultat kvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

Oppfølgingspunkter for resultat kvalitet:

- Bedre gjennomføring på normert tid ved School of Economics, Innovation, and Technology. Frafallet på førsteåret IT skal begrenses. Først og fremst gjennom innsats for bedre læringsutbytte i enkeltemner innen matematikk og teknologi med høy strykprosent.
- Få enda flere studenter ut i relevant jobb eller videre studier etter endt utdanning.

Relevanskvalitet

Relevanskvalitet omhandler hvorvidt en utdanning har de «rette» kvaliteter i forhold til den virksomhet den utdanner til, og de behov som samfunnet har.

Indikator – Relevanskvalitet

- Studieprogrammernes faglige relevans, mot marked, samfunn og næringsliv
- Uteksaminerte studenters opplevde utbytte av utdanningen

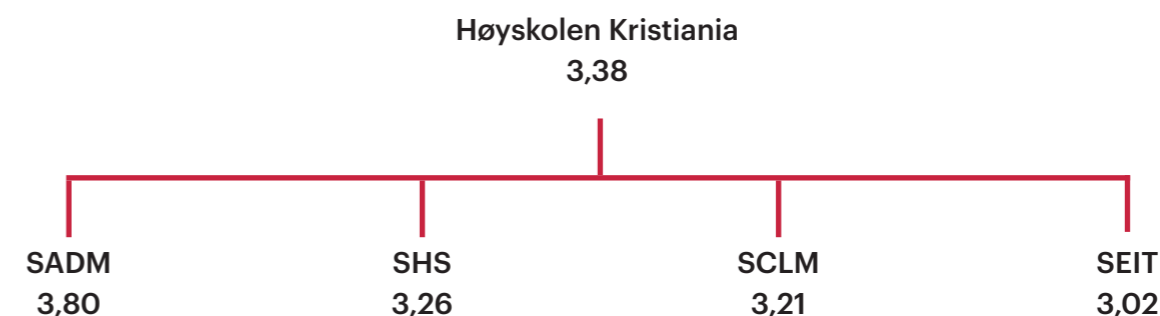
Studiets faglige relevans

Studier med høy faglig relevans er svært viktig både for at høyskolen skal nå sine strategiske målsettinger og for å opprettholde og videreutvikle kvaliteten i de enkelte studier. Høyskolen har gjennom sitt kvalitetssystem valgt å fokusere på tilbakemeldinger både fra arbeidslivet og studentene våre. Resultatene fra disse to kildene er ikke entydige.

Tilbakemeldingen fra arbeidslivet kommer gjennom årlige bransjeråd som avholdes per program. Vurderingene som er gjort her,

løftes frem under hver school senere i dette kapitlet. Samlet sett vurderer bransjerådene at studiene våre har høy faglig relevans.

Studentenes tilbakemeldinger hentes primært fra Studiebarometeret og kandidattundersøkelsen. Illustrasjonen under viser skår i indeksen for tilknytning til yrkeslivet i Studiebarometeret 2020. Studentenes tilbakemelding på Studiebarometerets indikatorer på arbeidsrelevans er ikke gode nok.



Samlet skår fra 1-5 på ulike spørsmål om tilknytning til yrkeslivet. Snitt for hele UH-sektoren er 3,1.

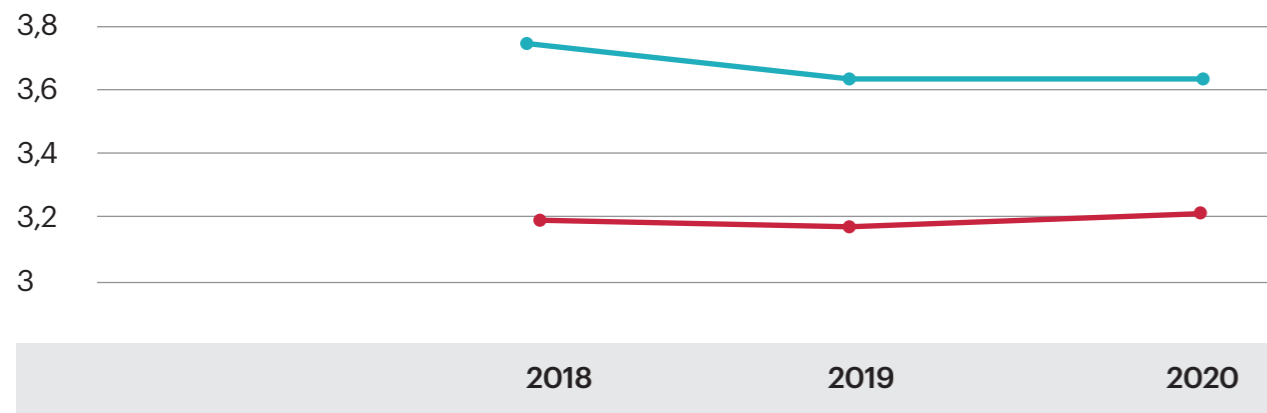
Studiets tilknytning til yrkeslivet har gjennomgående vært en av de indeksene høyskolen har skåret dårligst på de siste årene i Studiebarometeret. Dette er en trend som også gjelder resten av UH-sektoren, og høyskolen skårer faktisk noe bedre enn landsnittet, til tross for at studentenes samlede vurdering på en skala fra 1-5 kun er 3,38. Særlig svakt skårer høyskolen på spørsmål om studentene

får innføring i å formidle egen kompetanse til potensielle arbeidsgivere (3,01) og bruk av representanter fra arbeidslivet i undervisningen som for eksempel gjesteforelesere (3,22). Dette gjelder alle avdelinger, selv om det for SADM ligger noe høyere enn resten. Dette vil adresseres gjennom et eget tverrfaglig prosjekt gjennom 2021.

Resultatene fra Studiebarometeret samsvarer også med resultater i interne undersøkelser. I kandidatundersøkelsen for avgangsstudenter 2020 er den generelle tilfredsheten med stu-

diene høyere enn tilfredsheten med hvordan høyskolen forberedte studentene på sin videre karriere.

Kandidatundersøkelsen for avgangskull 2020



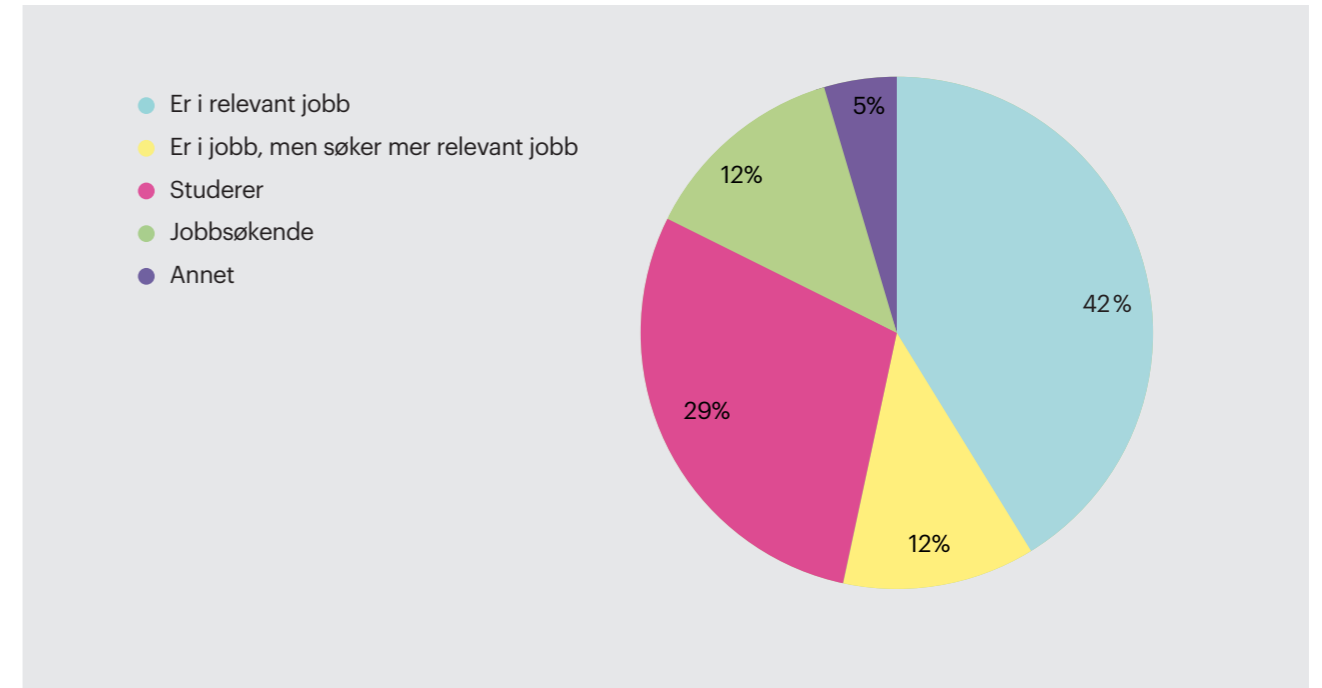
- Hvor tilfreds er du med utdanningen du fikk ved Høyskolen Kristiania?
- Hvor tilfreds er du med hvordan høyskolen forberedte deg på din videre karriere?

Videre viser kandidatundersøkelsen at 51 % av avgangsstudentene i 2020 er i jobb, mens 27% har begynt på videre studier. 12% oppgir at de er jobbsøkende. For de resterende er det stor variasjon i nåværende situasjon, flere oppgir å både jobbe og studere og faller

derfor ikke inn i en av kategoriene over. Noen jobber freelance eller er selvstendig næringsdrivende, mens andre er blitt permittert. Høyskolen ønsker fortsatt å øke svarprosenten i kandidatundersøkelsen.

Kandidatundersøkelsen 2020

Kandidatenes situasjon per januar/februar 2021



Pandemien med de restriksjoner den har medført, har gått ut over viktige områder for relevans i utdanningen. Det har vært vanskeligere å skaffe praksisplasser og å gjennomføre praksis. Muligheten for bedriftsbesøk og gjesteforelesere fra praksisfeltet har vært begrenset.

Også for nyutdannede har 2020 vært et krevende år. Med pandemien har arbeidsligheten skutt i været, og muligheten for å få relevant jobb har vært dårligere enn normalt. At flertallet er i jobb, og at arbeidet oppleves som relevant, må sees som positivt i den sammenheng.

Ved School of Communication, Leadership, and Marketing er resultatene i forhold til arbeidslivsrelevans vurdert som gode overordnet sett ut fra bransjerådenes oppfattelse av at studieprogrammene. Studiebarometeret, kandidatundersøkelsen og tilbakemeldinger fra uteksaminerte studenter bekrefter et godt og relevant utbytte av utdanningen, til tross for lav skår på tilknytning til yrkeslivet i Studiebarometeret. Avdelingen har etablert et valgbart praksisemne på bachelornivå og vil etablere tilsvarende for våre masterstudenter i løpet av 2021.

Flere studieprogram ved School of Health Sciences skårer lavt på om studentene får innføring i å formidle egen kompetanse til potensielle arbeidsgivere. Avdelingen vil ha fokus på dette i 2021. Nesten alle studieprogram skårer høyere enn gjennomsnittet på bruk av representanter fra arbeidslivet i undervisningen, som for eksempel gjesteforelesere. BA i helse- og idrettsledelse skårer høyest med 4,5. Vi ønsker å ha fokus på arbeidslivsrelevans og benytter studieprogramledermøter til erfaringsdeling og diskusjon.

School of Arts, Design, and Media får gjennomgående gode tilbakemeldinger fra bransjeråd på arbeidslivsrelevans i programmene sine. Kandidatundersøkelsen viser at uteksaminerte er mer fornøyde i 2020 med utdanningen de fikk (3,77) enn året før (3,53). Tendensen er god, men det er også på dette området ingen tvil om at pandemien og konsekvensene for store deler av kulturfeltet som arbeidsmarked, har preget opplevelsen av relevans.

De fleste studieprogrammer skårer tilfredsstillende på arbeidslivsrelevans og -kontakt i Studiebarometeret ved School of Economics, Innovation, and Technology. Det er flere som ligger likt eller lavere enn fjoråret, noe vi ikke finner tilfredsstillende. Det antas at en del av utfordringen ligger i å tydeliggjøre for stu-

dentene at studiene vektlegger forelesere fra industrien, gjesteforelesere og prosjekter og cases fra bedrifter i privat og offentlig sektor.

I 2020 ble det som pilot avholdt periodisk programevaluering ved avdelingen for institutt for teknologi. Den periodiske programevalueringen har vært svært vellykket i å opprette bransjeråd og systematisk kunne følge opp kvalitetsarbeidet ved instituttet. Videre har det i perioden blitt gitt innspill til gjeldende kvalitetssystem ved Høyskolen Kristiania for å bedre kvaliteten og relevansen i datagrunnlaget. I løpet av perioden har flere verktøy endret nøyaktighet gjennom spesielt PowerBI og dennes datakub. Hovedresultatet av programevalueringen er positiv med beslutningen om å videreføre alle studieprogrammer. Erfaringen tas videre til arbeidet med relevans kvalitet ved hele avdelingen.

Vi bruker resultatene fra bransjerådene og periodisk evaluering til å justere studieprogrammene der det er behov. Det skal også arbeides med å inkludere emner/valgemenner innen entreprenørskap, teknologi og praksisrelaterte emner i alle avdelingens studieprogrammer.

Ordningen med industribachelor hvor studentene bruker fire år på utdanningen, med praksis i avtalebedrift i 1,5 år, planlegges

utvidet til flere av studieprogrammene ved avdelingen. Det arbeides kontinuerlig med å utvide avtalebedrifter.

Praksis

I 2020 var det i overkant av 650 studenter ute i praksis. Studenter som har praksis på HKs egne klinikker, eller som gjennomfører praksis som et prosjekt som ikke inkluderer en ekstern part, er ikke med i dette tallet. Det største praksisemnet er fortsatt valgemenet studiepraksis på 22,5 sp som kan velges som studie innen det merkantile fagområdet. Dette utgjorde 159 studenter til sammen i Oslo og Bergen.

Koronapandemien fikk naturlig nok betydning også for gjennomføring av praksis. I valgemenet studiepraksis ble 28 studenter nødt til å avslutte sin praksis. Disse studentene fikk et alternativt opplegg på HK. Internasjonal praksis hadde 18 søkere, hvorav 15 fikk opptak. Av disse var det fire som fant praksisplass i utlandet, men grunnet covid-19 ble dette avlyst. For studieretningene livsstilsendring og folkehelse, ernæring og fysisk aktivitet og ernæring ble det arrangert et alternativt praksisopplegg for studenter som grunnet covid-19 ikke fikk gjennomført praksis i utvalgt bedrift. Det ble gjort et grundig arbeid med

å gå gjennom tidligere arbeid for å se på om dette kunne godkjennes som praksis. Det var 50–60 studenter som jobbet i prosjekter eller oppdrag for bedrifter. Når det gjelder de kreative studiene, meldte 13 studenter at de ikke fikk gjennomført praksis som planlagt grunnet pandemien.

Gjennom 2020 har praksiskontoret jobbet med kommunikasjon med og informasjon rettet mot studenter, og rapporterer at dette er vesentlig bedret i løpet av året. Kommunikasjonen med bedriftene er også bedret ved at en har tatt i bruk Loopify for å gi lik informasjon til alle. Det er en utfordring at en ikke har like god oversikt og kontroll over samarbeid mellom fagansvarlig og bedrift ved alle emner. Det bør jobbes med å systematisere dette for alle praksistilbud.

Mange (21) av de emneansvarlige har nå tatt i bruk praksiskontorets rutine for å kvalitetssikre at studentene og bedriftene mottar riktig kontrakt for praksisperioden. Dette er positivt, men det er fortsatt noen utfordringer knyttet til uklar ansvarfordeling, og til at praksiskontoret ikke alltid inkluderes når praksis diskuteres og vedtas i organisasjonen.

Praksiskontoret er nyetablert og det må fortsatt jobbes med et tydelig mandat og

god forankring i organisasjonen. Videre er det fortsatt viktig å jobbe med definisjon og operasjonalisering av praksisbegrepet som en per i dag ikke er omforent om.

Høyskolens mål er at flest mulig studenter skal kunne velge praksis. Dette krever blant annet skalerbare modeller innenfor de ulike praksisordningene, og at karrieresenteret utvikler gode kurs som kan nå alle studentene, slik at de blir gode praksis- og jobbsøkere.

HK organiserer praksis gjennom emner, enten som egne emner eller som deler av emner. Disse emnene mottar tilpassede sluttevalueringer. HK har som mål å ha kontakt med alle praksisbedrifter i for- og etterkant av gjennomførte praksisemner. NOKUTs sakkyndige komité påpekte at høyskolen har et potensial for å i større grad inkludere aktører utenfor institusjonen i kvalitetssikringen av praksis i HKs kvalitetsarbeid. HK anerkjenner at dette ikke er godt nok forankret i det systematiske og formelle kvalitetsarbeidet.

Relevanskvalitet – Sentrale forbedringsområder og oppfølgingspunkter

Oppfølgingspunkter for relevanskvalitet:

- Etablere et eget tverrfaglig prosjekt for arbeidslivsrelevans i utdanningene.
- Som del av prosjektet etableres også nye rutiner for samhandling med og oppfølging av praksisfeltet. Dette bør bygges på den gode praksisen ved flere fagmiljøer på høyskolen.
- Øke antallet praksisplasser på BA-nivå.
- Øke svarprosent i kandidatundersøkelsen.
- Etablere praksisemne på masternivå.