



Innhold



1. INNLEDNING	4
2. SAMMENDRAG	8
3. HØYSKOLEN KRISTIANIA I 2018	12
3.1 Strategiske ambisjoner.....	14
3.2 Strategisk forankring av kvalitetsarbeidet.....	15
3.3 Hovedtall.....	16
4. UTVIKLINGSTREKK OG REKTORS VURDERINGER	18
5. STYRINGSKVALITET	22
5.1 Kvalitetssikringsarbeidet for høyskolevirksomheten.....	24
5.2 Status fra råd og utvalg (UU, LOKUT, LMU, RSA, AU).....	26
5.3 Kvalitetsarbeidet ved de regionale studiestedene.....	28
5.4 Oppfølgingspunkter for styringskvalitet.....	29
6. INNTAKSKVALITET	30
6.1 Studentenes forutsetninger.....	33
6.2 Studentopptaket 2018.....	34
6.3 Studieinformasjon.....	36
6.4 Studiestart og mottak av nye studenter høst 2018.....	36
6.5 Oppfølgingspunkter for inntakskvalitet.....	37
7. RAMMEKVALITET	38
7.1 Fagmiljø og faglig organisering.....	41
7.2 Pedagogisk aktivitet på instituttene.....	43
7.3 Fagmiljø tilknyttet utdanningen.....	44
7.4 IT- og læringsteknologi.....	44
7.5 Resepsjonstjenester.....	46
7.6 Biblioteket (Lærings- og ressurscenteret).....	48
7.7 Læringsmiljø og ressurser.....	52
7.8 Oppfølgingspunkter for rammekvalitet.....	54
8. FORSKNINGSKVALITET	56
8.1 Publikasjonspoeng totalt og per årsverk.....	58
8.2 Eksterne forskningsmidler.....	60
8.3 Internasjonal sampublisering.....	61
8.4 Disputaser på eksterne program.....	61
8.5 Kunstneriske resultater.....	61
8.6 Formidling.....	62
8.7 Oppfølgingspunkter for forskningskvalitet.....	62

9. PROGRAMKVALITET	64
9.1. Programkvalitet.....	67
9.2 Internasjonalisering og studentutveksling.....	68
9.3 Oppfølgingspunkter for programkvalitet.....	69
10. UNDERVISNINGSKVALITET	70
10.1 Undervisningskvalitet.....	73
10.3 Studentenes opplevelse av undervisningen ved nettbaserte studier.....	74
10.4 Oppfølgingspunkter for undervisningskvalitet.....	75
11. RESULTATKVALITET	76
11.1 Resultatkvalitet.....	79
11.5 Relevant jobb eller relevant videreutdanning.....	84
11.6 Oppfølgingspunkter for resultatkvalitet.....	85
12. RELEVANSKVALITET	86
12.1 Studiets faglige relevans.....	89
12.2 Oppfølgingspunkter for relevanskvalitet.....	89

FORKORTELSER

Kvalitetsrapporten benytter følgende forkortelser for høyskolens institutter:

IHV – Institutt for helsevitenskap

ILO – Institutt for ledelse og organisasjon

IMØI – Institutt for markedsføring, økonomi og innovasjon

ITek – Institutt for teknologi

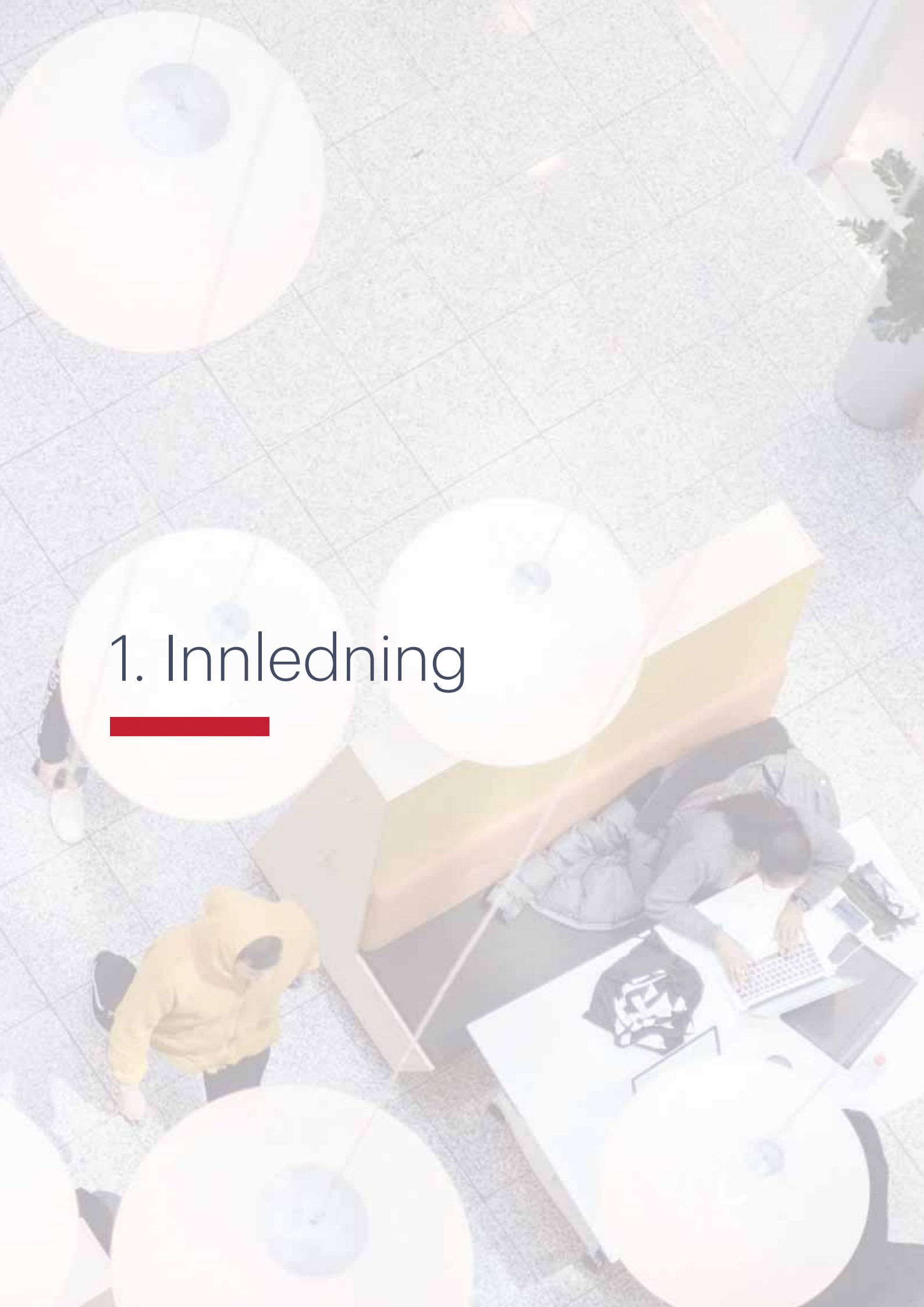
WIFM – Westerdals institutt for film og medier

WIKD – Westerdals institutt for kommunikasjon og design

WISMS – Westerdals institutt for scenekunst, musikk og studio



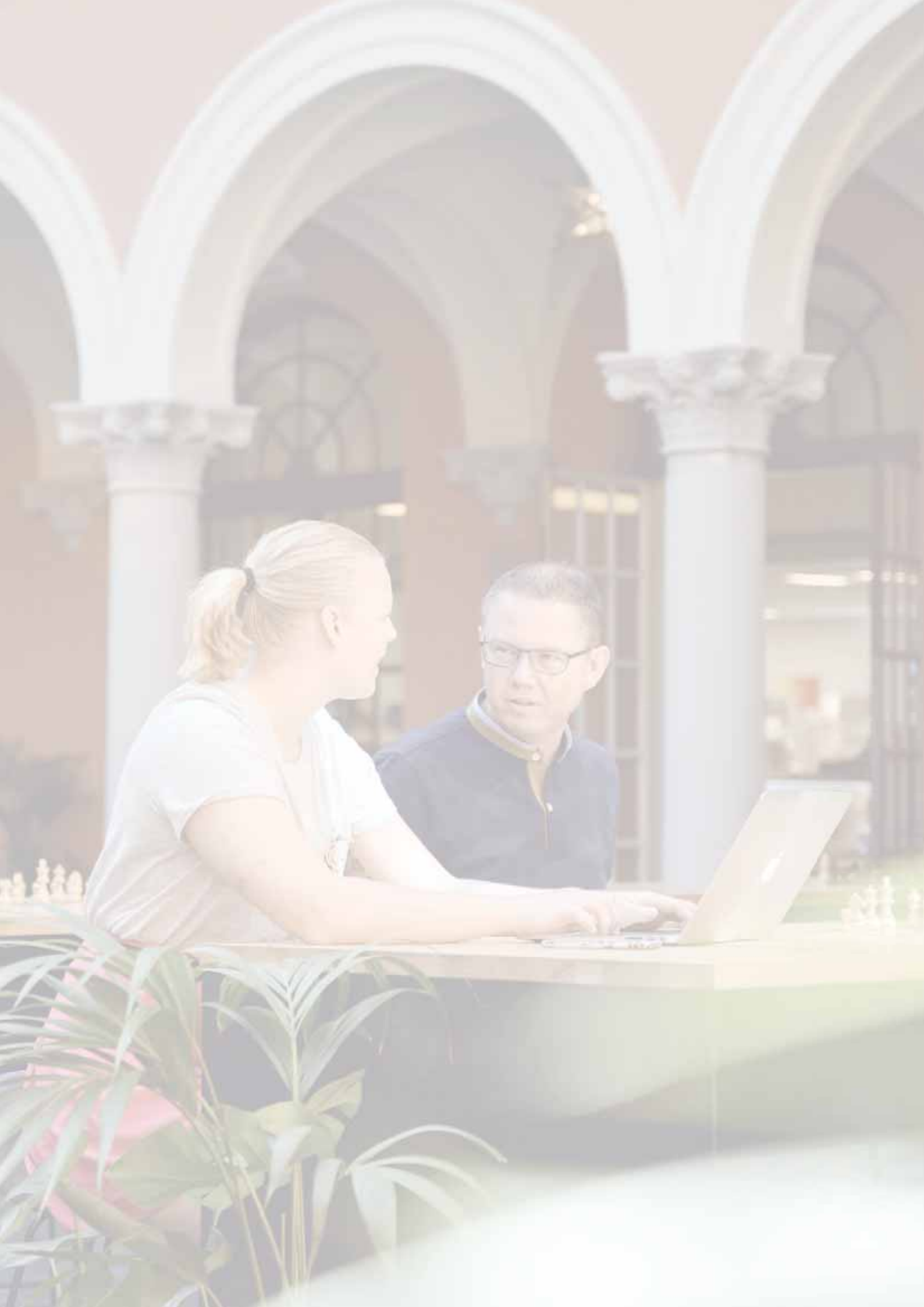
1. Innledning



Kvalitetsrapporten for 2018 følger samme struktur som tidligere år, men det er gjort noen endringer i kvalitetsindikatorene under flere kvalitetsområder. Disse omtales i kapittel 5.1.

Rapporteringsarbeidet for 2018 ble gjennomført ut fra et felles format og innhold for alle institutter. Det var dermed første gang studieprogrammene og instituttene fra Westerdals Oslo ACT rapporterte på denne måten. Selv om det for mange studieprogramledere og instituttledere har vært en ny prosess, har rapporteringsarbeidet fungert meget bra. Erfaringene viser at selve arbeidet med å skrive de ulike rapportene, både i faglig og administrativ linje, gir verdifull refleksjon og bidrar til å bevisstgjøre organisasjonen på hva vi strekker oss etter og hva som er status for sentrale områder i utdanningskvaliteten på studieprogrammene vi som høyskole tilbyr. Årets rapporteringsprosess har hatt en betydelig kortere tidslinje enn tidligere år. I lys av behovet for refleksjon og involvering ble tiden noe knapp for både studieprogramlederne og instituttlederne.

Det legges stor vekt på at alle vurderinger skal basere seg på god grunnlagsdata. De forbedringsområder som identifiseres i rapporteringsarbeidet fremheves i de instituttvise handlingsplanene. Videreføring av god praksis og arbeidet med å sikre en bredere forankring i organisasjonen er også relevante punkter til handlingsplanene.





Kirkegata

Høgskolen i Kristiania

2. Sammendrag



2018 har vært et spennende år også når det gjelder kvalitetsarbeidet. Med innfusjonering av Westerdals Oslo ACT (WOACT) er det ikke bare mennesker, kulturer og studieprogram som har funnet sammen, men også systemer og data. Innlemming av WOACT i Høyskolen Kristianas kvalitetssystem har gitt god innsikt i kvaliteten i høyskolen totalt, og i det enkelte studieprogram. Rapporteringen har gitt økt innsikt i egen kvalitet. Det er identifisert både styrker å bygge videre på, og svakheter som må utbedres. Flere av de identifiserte avvikene er allerede tatt tak i.

Styringskvaliteten er opprettholdt gjennom sammenslåingen, og det er gjort forbedringer og tilpasninger, blant annet i styringslinjene til regionale studiesteder. Det er fortsatt tilrettelagt for innsikt i egen kvalitet på alle nivåer i organisasjonen, og nye råd og utvalg ivaretar kvaliteten på en god måte. Som ledd i universitetsambisjonen, vil høyskolen i 2019 bli organisert rundt fire fagområder som skal bidra til å muliggjøre fire doktorgrader. I den forbindelse vil administrativ organisering, og alle prosesser og rutiner bli gjennomgått og oppdatert. Styringskvaliteten og innsikten i egen kvalitet må ivaretas i denne prosessen.

De viktigste funnene relatert til **inntakskvalitet**, er at det er en svak tendens til nedadgående karaktersnitt som må snus. Dette er krevede med rullerende opptak som i fravær av sorteringsmulighet er avhengig av at gjennomsnittssøkeren har gode karakterer. Talentutdanningen er avhengig av at det er mange nok gode søkere, men har i større grad mulighet til å påvirke inntakskvaliteten i opptaket. Det må fortsatt jobbes med mangfold i studiene, da det er skjev kjønnsfordeling grunnet tradisjonelle studievalg.

Rammekvaliteten viser forbedring på flere områder fra 2017 til 2018. Kjønnsfordelingen er bedre, og antall studenter per faglige årsverk går ned. Samtidig har andelen med toppkompetanse gått noe ned i forbindelse med sammenslåingen. Flere opprykk og opprykksøknader tyder på at nedgangen er forbigående. Lokaler er en utfordring for høyskolen grunnet kontinuerlig vekst. En campusplan som implementeres i 2019 vil løse en del av utfordringene, men det er behov for å jobbe mot en helhetlig campus med stor kapasitet i fremtiden. Arbeidet er igangsatt. Bruken av læringsteknologi er tiltagende, og det er god fart på kursing av hele fagmiljøet i UH pedagogisk basiskompetanse.

Forskingskvaliteten fremstår som god på et overordnet nivå, men det er store ulikheter mellom fagmiljøene. Mye skyldes at kunstnerisk utviklingsarbeid ikke har samme tradisjoner for registrering. Det skal i 2019 både jobbes for registrering av kunstnerisk utviklingsarbeid, og for at en større andel av fagstab publiserer. Det er økt aktivitet for ekstern finansiering. Det er behov for kraftig økning i ekstern finansiering for å finansiere stipendiater. Incentivene for dette styrkes.

Programkvaliteten fikk gode tilbakemeldinger fra programråd ved forrige gjennomføring, og det er grundig kvalitetssikring før oppstart av nye programmer. Områder som spesielt må styrkes er internasjonalisering, praksis og opplevd arbeidslivsrelevans. Det er gjort flere grep for å integrere nettstudier sterkere i øvrig portefølje og instituttenes kvalitetsarbeid, men det er fortsatt et stort uforløst potensial i å kombinere kvalitetene fra nettstudier og øvrig portefølje. Arbeidet med fleksibilisering er en viktig del av dette.

Undervisningskvaliteten er på et overordnet nivå god. Høyskolen Kristiania gjør det som oftest bedre i Studiebarometeret enn tilsvarende studieprogram i sektoren. Dette skyldes blant annet en rekrutteringsstrategi der gode formidlere har vært prioritert. Arbeidet med å øke bruken av studentaktiverende læringsformer og læringsteknologi har gitt resultater, og arbeidet med dette må fortsette. Viktige overordnede satsinger er utvikling av meritteringsordning og utvikling av program for UH pedagogisk basiskompetanse, som flere i fagstab allerede har tatt i 2018, og som flere skal ta i 2019.

Resultatkvaliteten har en negativ utvikling når det gjelder gjennomføring på normert tid. Helsestudiene og teknologistudiene bidrar mest til dette. Felles for disse er at de har studiemodeller med felles førsteår som er svært krevende for teknologi, og oppleves som lite relevant for enkelte studier på helse. Dette må adresseres i førstkommende revidering av studieprogrammene.

Relevanskvaliteten er adressert på nasjonalt nivå, og Høyskolen Kristiania har med sine ambisjoner om å være et arbeidslivsuniversitet et spesielt ansvar for å ha studier som er, og oppleves som, relevante. Oppfølgingen av studenter etter endt utdanning må bli vesentlig bedre, og gi bedre data. Ifølge Studiebarometeret er opplevd relevans lav på flere studieprogram. Relevanskvaliteten må styrkes på flere måter. Samtlige bachelor- og masterprogrammer har, og skal ha, et praksistilbud. Dette må forsterkes med tydeliggjøring i programmet, og antall praksisplasser må økes. Samtidig må arbeidslivet tydelig inn i undervisningen, både gjennom aktuelle caser, gjester og gjennom medvirkning i programutvikling.





Høyskolen
Kristiania



3. Høyskolen Kristiania i 2018

3.1 Strategiske ambisjoner

Høyskolen har for strategiperioden etablert en strategisk målsetting hvor høyskolen skal utdanne studentene til livet etter eksamen, ha praksisnær og forskningsbasert undervisning, være kjent for høy faglig og pedagogisk kvalitet og bli ledende innen høyskolens fagområder.

Høyskolens samfunnsoppdrag og strategiske ambisjon gjenspeiles i høyskolens strategi «Kvalitet, vekst og mangfold 2014 – 2018». Strategien for høyskolen er bygget opp rundt 5 fokusområder, hvor 4 av disse (utdanningskvalitet, forskning og utvikling, god tilgang på utdanning, forvaltning og vekst) samsvarer med Kunnskapsdepartementets fire sektormål og hvor ett er egen-definert (egenart).

Under de ulike fokusområdene er det definert en rekke del-strategier. Videre etablerer høyskolen årlige virksomhetsplaner som definerer strategiske prosjekter for det aktuelle året, og som bidrar til å operasjonalisere strategien. Høyskolen Kristiania har de siste 4 årene opplevd en formidabel utvikling, i forhold til kvalitet, vekst og mangfold, og har nådd sine strategiske mål og ambisjoner for perioden.

Strategiperioden gikk ut 2018 og det jobbes med å etablere en ny strategi for perioden 2019 – 2025, som skal svare på langtids-ambisjonen om å bli et arbeidslivsuniversitet mot 2030. Planen er å ha på plass ny strategi i løpet av våren 2019.

Høyskolen Kristiania definerte i virksomhetsplanen for 2018 ti strategiske prosjekter relatert til de respektive fokusområdene i strategiplanen:

Prosjekt A1: SIRA

Prosjekt A2: Fagskolen

Prosjekt B1: Ny campus

Prosjekt B2: Pedagogisk løft

Prosjekt C1: Strategi for økt satsning på teknologi

Prosjekt C2: Etablering av tverrfaglige incentivordninger

Prosjekt E1: Kontroll på ressursene; system og dashboard

Prosjekt E2: Roadmap oppkjøp/vekst høyskole

Prosjekt E3: Roadmap oppkjøp/vekst fagskole

Prosjekt E4: Digitalisering for Høyskolen Kristiania

I tillegg til disse er det etablert en rekke andre prosjekter og aktiviteter som er viktige for å nå målene i strategien, men disse er lagt i «linjen». Ansvar for å gjennomføre disse er lagt til avdelingene hvor prosjektene eller aktivitetene naturlig hører hjemme.

3.2 Strategisk forankring av kvalitetsarbeidet

Kvalitetsarbeidet ved Høyskolen Kristiania er forankret i høyskolens gjeldende strategiplan. Målformuleringene i strategisk plan legger føringer på kvalitetsarbeidet ved høyskolen sentralt og ved de ulike instituttene og utdanningene. De strategiske prosjektene bidrar til utvikling av arbeidet innen ulike kvalitetsområder.

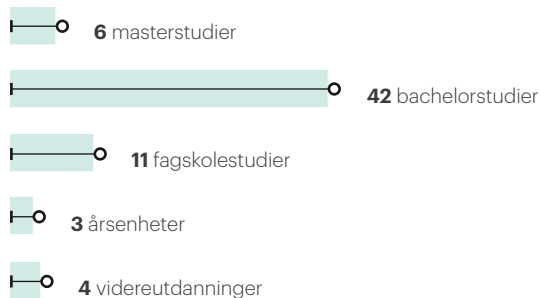
Eksempelvis er prosjekt B2 «Pedagogisk løft» og prosjekt C1 «Strategi for økt satsning på teknologi» viktige bidrag i arbeidet innen program- og undervisningskvalitet, mens prosjekt E1 «Kontroll på ressursene; system og dashboard» bidrar til utvikling av høyskolens styringskvalitet.

Videre er kvalitetsindikatorene koblet opp mot høyskolens strategiske arbeid, strategidokument og resultatindikatorer, gjennom den Strategiske måltavlen. I denne er strategiske resultatindikatorer og kvalitetsindikatorer med fokus på faglighet og kvalitet smeltet sammen.

3.3 Hovedtall

Høgskolen Kristina tilbyr i studieåret 2018-19 heltidsstudier i Oslo, Bergen og Trondheim, og deltidsstudier gjennom nettstudier.

Høgskolen Kristiania tilbød i 2018 stedbasererte studier:

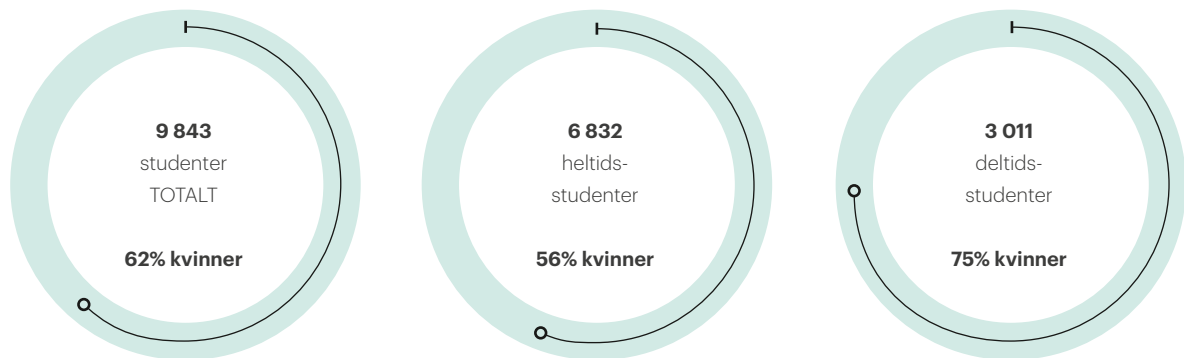


Høgskolen Kristiania tilbød i 2018 nettbaserte studier:



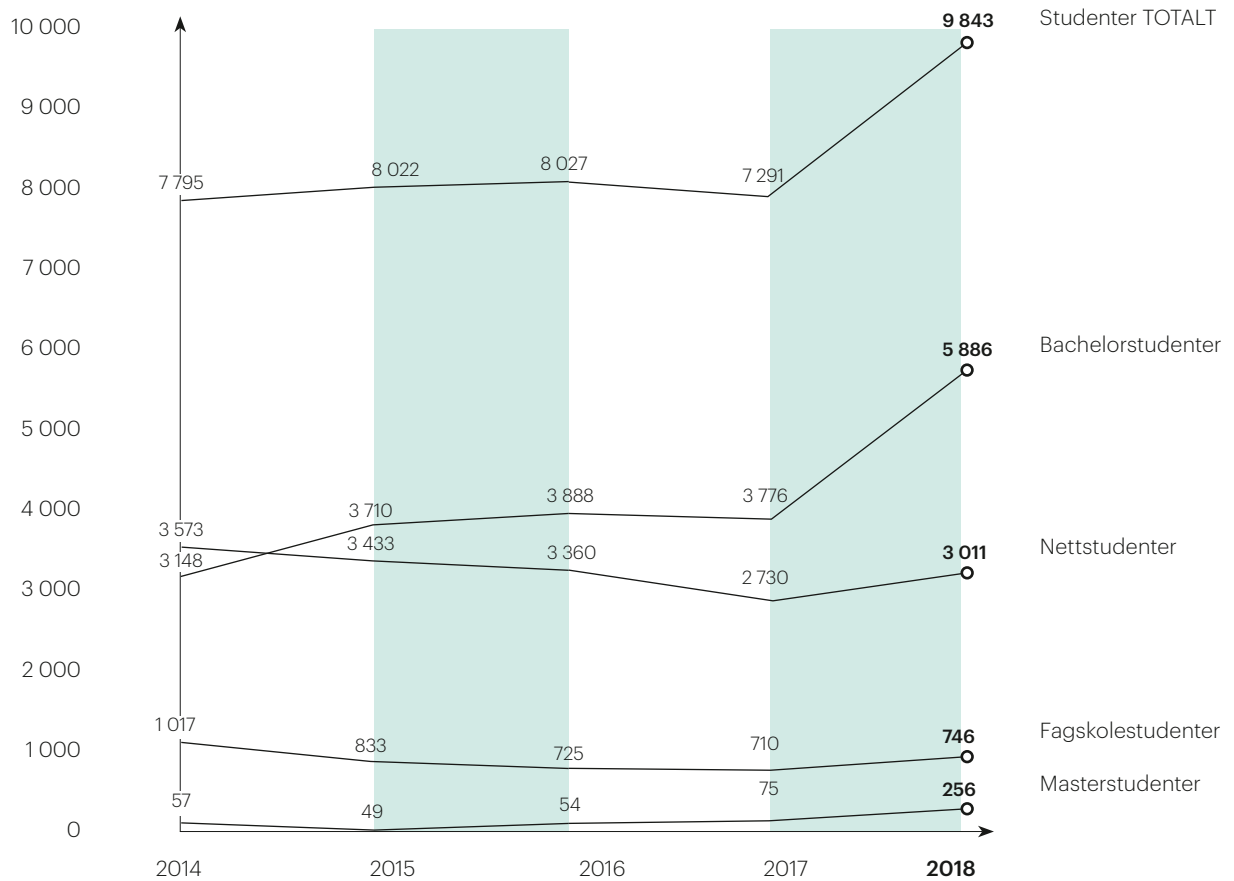
	2014	2015	2016	2017	2018
Antall studiepoeng	173 500	211 681	244 174	241 130	359 250
Antall fagskolepoeng	68 314	52 991	44 228	39 735	42 830
Antall uteksaminerte	955	1 033	1 124	1 292	1 979
Antall undervisningstimer	51 818	45 720	47 900	45 400	82 700

STYRETS BERETNING



Studenttall

Høyskolen Kristiania hadde i 2018 totalt 9 843 studenter, hvorav 6 832 heltidsstudenter og 3 011 deltidsstudenter.





A photograph of a man with short hair, wearing a light-colored flight jacket, sitting in the pilot's seat of an aircraft. He is looking slightly to the left of the camera. The cockpit instruments and controls are visible in the background. The image has a soft, slightly faded appearance.

4. Utviklingstrekk og rektors vurderinger



ALLE SKAL BLI SOM OSS

Det er blitt en trend at norske utdanningsinstitusjoner skal være bransje- og yrkesnære, og dette har blitt forsterket av tydelige politiske føringer som peker i samme retning. Likevel føler vi oss rimelig sikre på at vi er blant de fremste i sektoren når det gjelder praksisnærhet. Det skyldes at vi har mange yrkesnære nisjeutdanninger, hvor vi samarbeider tett med bransjene vi utdanner for. På alle våre bachelorprogram er det tilbud om yrkespraksis som en del av utdanningen. Dessuten har vi vært flinke til å bruke gjesteforelesere som er hentet inn fra arbeidslivet. Dette forspranget ønsker vi å beholde, samtidig som vi øker våre akademiske ambisjoner.

På samme måte vil høyskolens samlede forskning og kunstneriske utviklingsaktivitet spenne over teoretiske og praktiske problemstillinger. Etablering av forskergrupper og oppbygging av forskningsadministrativ støtte har bidratt til både økt kvalitet og økt produktivitet i vår forskningsvirksomhet.

SAMFUNNSOPPDRAGET SKAL VI LØSE

ved å tilby tidsriktige, bærekraftige og fremtidsrettede utdannelser basert på det fremste innen forskning og kunstnerisk utviklingsarbeid. Dette er utdanninger som både skal gi teorigrunnlaget for å forstå kompliserte sammenhenger, samtidig som de skal være anvendte og praktiske. De som er utdannet ved høyskolen skal kunne anvende kunnskapen og stimuleres til innovasjon og entreprenørskap, slik at de kan fungere som endringsagenter i samfunnet. Både gjennom arbeid i eksisterende virksomheter, men også ved å starte sine egne.

I 2017 kjøpte vi Westerdals Oslo School of Arts, Communication and Technology. I integrasjonsarbeidet ble ikke mindre enn 60 ulike delprosjekter definert, og resultatet av disse prosjektene var én felles høyskole fra 1. august 2018. Det er derfor som landets største private breddehøyskole vi nå rapporterer. På veien mot målet om å bli landets første private universitet, et arbeidslivsuniversitet, må vi etablere flere doktorgradsutdanninger. For å finansiere dette, må høyskolen vokse ytterligere og bli omtrent dobbelt så stor som i dag. Det betyr at vi både vil holde en høy innovasjonstakt når det gjelder utdanningstilbud, og vi vil aktivt rekruttere flinke fagfolk.



EN TYPISK KRISTIANIA-PROFIL

har bred erfaring fra arbeidslivet, kan vise til akademiske meritter, og viser formidlingsglede. Vår forskning og kunstneriske utviklingsarbeid skal bidra til å løse viktige samfunnsproblemer, og gjennom vår formidlingsvirksomhet er vi en viktig bidragsyter til samfunnsdebatten.

Når det gjelder kvalitetssikringsarbeidet, måler vi oss selv etter NOKUTs kvalitetskrav innen områdene styringskvalitet, inntakskvalitet, rammekvalitet, forskningskvalitet, programkvalitet, undervisningskvalitet, resultatkvalitet og relevanskvalitet. En systematisk gjennomgang med kommentarer og påfølgende handlingsplaner på disse kvalitetsområdene kommer i de neste kapitlene i kvalitetsrapporten.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Arne H. Krumsvik'.

Arne H. Krumsvik
Rektor - Høgskolen Kristiania





5. Styringskvalitet

Styringskvalitet betegner institusjonens evne til å styre kvalitetssikring og kvalitetsutvikling av egen virksomhet.

5.1 Kvalitetssikringsarbeidet for høyskolevirksomheten

REVIDERT KVALITETSHÅNDBOK

Høsten 2018 ble kvalitetshåndboken revidert. Et utkast ble presentert og diskutert i både høyskoleledelsen og faglig ledergruppe før den ble godkjent i styremøte i mars 2019. Revideringene er forankret i kvalitetsmeldingen (Meld.st.16) og studietilsynsfor-skriften, samt endringene og utviklingen i kvalitetsarbeidet i UH-sektoren. I den reviderte kvalitetshåndboken er fokus flyttet fra systemperspektivet til det systematiske kvalitetsarbeidet på emne-, studieprogram- og studieporteføljnivå.

Formålet med kvalitetshåndboken er å gi en beskrivelse av prinsipi-pene for det systematiske kvalitetsarbeidet slik at man får en god oversikt over, og forståelse for, kvalitetsarbeidet ved Høyskolen Kristiania. Kvalitetshåndboken skal internt brukes av ledere og mellomledere i sitt arbeid med å sikre godt kvalitetsarbeid og utvikling av en god kvalitetskultur innen sine enheter. Eksternt skal kvalitetshåndboken brukes for å vise hvordan høyskolen jobber med kvalitetsarbeidet innen sine definerte kvalitetsområder.

KVALITETSOMRÅDER OG KVALITETSINDIKATORER

Parallelt med revideringen av kvalitetshåndboken ble kvalitetsom-rådene og kvalitetsindikatorerne revidert. Formålet med endringene er å redusere antall indikatorer samtidig som relevansen økes, og ivareta forskriftsfestede krav og forventninger til kvalitetsarbeidet samtidig som indikatorerne dekker det mangfoldet vi har i høysko-lens samlede studieportefølje. Følgende endringer er gjort:

Inntakskvalitet:

Det er skilt mellom studier med og uten opptaksprøver. Videre er det lagt til to indikatorer om studieinformasjon til søkere og nye studenter, samt studentenes opplevelse av studiestarten.

Rammekvalitet:

Flere indikatorer knyttet til fagmiljø er slått sammen, samtidig som vurderingen av den pedagogiske aktiviteten på instituttene er styrket.

Forskningskvalitet:

Det er utarbeidet indikatorer for internasjonal sampublisering, disputaser og kunstneriske resultater. To indikatorer knyttet til forfatterandeler nivå 2 og H-indeks/siteringsindeks er fjernet.

Programkvalitet:

Det er lagt til en indikator som tar for seg studentenes læringsbane og bruken av studentaktiviserende læringsformer, bruk av digitale verktøy og tilbakemeldinger i studentenes læringsprosess.

Undervisningskvalitet:

Det ble diskutert å redefinere undervisningskvalitet til pedagogisk kvalitet slik at man på en bedre måte favner det pedagogiske aspektet og hvordan fagmiljøenes målrettede arbeid innen dette området påvirker studentenes læringsbane. Det ble imidlertid ikke gjort noen konkrete endringer i 2018, men arbeidet videreføres i 2019.

Resultatkvalitet:

Det er ikke gjort noen justeringer i innholdet, men beslektede indikatorer er slått sammen slik at totalantallet er redusert.

INTERNT AKKREDITERINGSARBEID

Det er utarbeidet en ny prosess for periodisk programevaluering som vil implementeres våren 2019. Den etablerte prosessen for utvikling av studieprogram har de siste årene gitt god læring i organisasjonen. Høgskolen har i praksis speilet NOKUTs akkrediteringsprosess med grundig søknadsdokumentasjon og en ekstern faglig evaluering gjennom bruk av sakkyndig komité. LOKUT (lokalt organ for kvalitet i utdanningen) og Høgskoleledelsen mener nå at tiden er moden for å forenkle prosessen basert på den kompetanse som organisasjonen over tid har bygget.

Det betyr i praksis at institutter som har én eller flere akkrediterte mastergradsstudier i sin portefølje, eller som over en treårsperiode har fått godkjent minimum tre bachelorgrader gjennom høyskolens interne akkrediteringsprosess med LOKUT, kun trenger å levere program- og emnebeskrivelser til godkjenning, sammen med grunnlagsdokumentasjon som omhandler fagmiljøet tilknyttet det omsøkte studiet. Man slipper da en komplett søknad og ekstern faglig evaluering. Det er viktig å presisere at akkrediteringskravene er de samme, men at instituttet selv har et robust fagmiljø og nødvendig kunnskap for å kunne gjøre de nødvendige vurderingene. Skal det utvikles studieprogram innenfor et nytt fagområde hvor instituttet har få fagpersoner med relevant fagkompetanse i de sentrale delene av studiet, må det fortsatt utarbeides en søknad som går til ekstern faglig evaluering.

RAPPORTERINGSARBEIDET FOR 2018

Rapporteringsarbeidet for 2018 ble gjennomført ut fra et felles format og innhold for alle institutter. Det var dermed første gang studieprogrammene og instituttene fra Westerdals Oslo ACT rapporterte på denne måten. Tradisjonen tro var det gjort flere forbedringer i rapporteringsformat og grunnlagsdokumentasjon også for årets rapportering:

- Alt av grunnlagsdokumentasjon var tilgjengelig via lenker direkte i rapporteringsskjema.
- Det var utviklet et nytt dashbord som samlet nøkkeltall per studieprogram, og dermed gjorde det enda enklere å få oversikt over status for eget studieprogram.
- Rapporteringen for instituttlederne var forenklet ved at det kun var lagt opp til en overordnet vurdering av hvert kvalitetsområde, og ikke en status for hver indikator. Det ga instituttlederne større frihet i rapporteringen, samtidig som prosessen ble mer effektiv.

Tidslinjen var kraftig redusert sammenlignet med tidligere år, noe som medførte kortere rapporteringsperiode for både studieprogramlederne og instituttlederne. Det førte til dårligere involvering og diskusjon i rapporteringsarbeidet. Fokus ble i større grad på å få levert innen tidsfrist. For neste års rapportering blir det viktig å sørge for bedre tid til å inkludere fagmiljø og studenter i rapporteringsarbeidet på studieprogramnivå, samtidig som instituttlederne må ha tid til å be studieprogramlederne om utdypning av områder eller indikatorer som de mener det var for svake vurderinger av. Rapporteringsprosessen, med alle de vurderinger som gjøres, er i seg selv svært verdifull. Tidslinjen er helt avgjørende for å få en best mulig rapporteringsprosess.

OPPDATERING AV PROSESSER OG RUTINER

Fusjoneringen med Westerdals Oslo ACT og det påfølgende organisatoriske utviklingsarbeidet har medført at mange etablerte prosesser må oppdateres med tanke på ansvarsområder, grensesnitt og gjennomføring. I tillegg er det flere nye prosesser som må utvikles. En gjennomgang av status innen ulike områder ble påbegynt i slutten av 2018. Målet er at vi i løpet av vårsemesteret 2019 får ferdigstilt arbeidet innen prioriterte områder, og lagt grunnlaget for en komplett gjennomgang av alle prosesser som det er lagt opp til at systemet Compilo skal inneholde. Målet med dette arbeidet er ikke bare å oppdatere prosessene, men å forbedre og kvalitetssikre dem ved bruk av LEAN-metodikk.

OPPLÆRINGSPROGRAM FOR NYANSATTE OG SENTRALE ROLLER

Organisasjonsmessige endringer, reviderte stillingsinstrukser og mange nye personer i sentrale roller krever et helhetlig opplæringsprogram. Det systematiske kvalitetsarbeidet er en dimensjon av dette. Kvalitetssjef har i 2018 hatt instituttvise møter for å presentere høyskolens kvalitetssystem, workshops for studieprogramledere og instituttledere i rapporteringsarbeidet, samt deltatt på onboardingseminarer for nyansatte. Arbeidet med utvikling av et helhetlig opplæringsprogram fortsetter i 2019, og kvalitetsarbeidet vil inkluderes i det.

5.2 Status fra råd og utvalg

I juni 2018 ble ny struktur for råd og utvalg vedtatt. Det ble utviklet nye mandater og vedtatte endringer ble implementert i løpet av høstsemesteret 2018.

LOKUT (LOKALT ORGAN FOR KVALITET I UTDANNINGEN)

LOKUT skal kvalitetssikre arbeidet med opprettelse av nye høyskole- og fagskolestudier eller -enheter. LOKUT skal også behandle revideringer med vesentlige endringer og sikre at disse følger de myndighetskravene som ligger i gjeldende lover og forskrifter. I 2018 har LOKUT kvalitetssikret utviklingen av 5 bachelorgrader og 2 årsenheter, 3 fagskoleutdanninger og flere studieprogrammer med vesentlige endringer.

Arbeidsprosessen har fungert bra og LOKUT ser at kompetansen ved instituttene utvikles gjennom stadig bedre søknader. Dette har vært et viktig premiss for forenklingen av akkrediteringsprosessen slik som beskrevet under avsnittet «Internt akkrediteringsarbeid» på side 12. Tidslinjen har som tidligere år vært utfordrende. Vedtak om utvikling av flere studieprogrammer i høyskoleledelsen har kommet sent, og flere arbeidsgrupper har kommet sent i gang med utviklingsarbeidet. Det har skapt utfordringer med tanke på tidspunktet for lansering. De foreslåtte endringer som er vedtatt for den interne akkrediteringsprosessen vil bidra til bedre kontroll på fremdrift og arbeidsflyt i innovasjons- og utviklingsarbeidet.

UTDANNINGSUTVALGET

Utdanningsutvalget er et nyetablert utvalg i Høyskolen Kristiania som trådte i kraft 01.08.2018, og erstattet med det Undervisningsutvalget. Grunnet prosess med valg av representanter ble utvalget konstituert medio oktober. Utdanningsutvalget har det faglige og det pedagogiske ansvaret for høyskolens studietilbud innen fagfeltet, for kvalitetssikringen av og kvalitetsarbeidet ved høyskolens studieprogram. Utdanningsutvalget skal sikre at studieplanene er i tråd med gjeldende studietilsynsforskrift, herunder at studieprogrammene overordnede målsetting, innhold i studieplaner og emnebeskrivelser, arbeids- undervisnings- og vurderingsformer, samt studentenes progresjon og arbeidsbelastning gjennom studiet samsvarer med gjeldende offentlige krav.

I forbindelse med fusjonen mellom Høyskolen Kristiania og Westerdals Oslo ACT ble det utviklet nye kvalitetssikringsprosesser for studier og emner. Prosessene ble delt inn i godkjenning av nye studier, godkjenning av større endringer i eksisterende studier, årlig vedlikehold av programbeskrivelser og årlig vedlikehold av emnebeskrivelser.

Fem nye studieprogrammer ble i 2018 godkjent og kvalitetssikret, og flere andre studieprogrammer er i prosess og vil bli ferdigbehandlet i starten av 2019. Samtlige programbeskrivelser (tidl. studieplan) er godkjent og kvalitetssikret for kull 2019. Alle studier har nå kullvise programbeskrivelser og alle følger samme mal. Beskrivelsene er korrekturlest og vil bli oversatt til engelsk. Samtlige emnebeskrivelser for vårens emner er lagt inn i det studieadministrative systemet FS, blitt kontrollert av emneansvarlig og studieprogramleder, er oversatt til engelsk og fått vurderingsformer satt opp i henhold til ny lokal forskrift med retningslinjer.

RÅD FOR SAMARBEID MED ARBEIDSLIVET (RSA)

Rådet for samarbeid med arbeidslivet (RSA) møtes en gang i året, og gir råd om hva vi kan gjøre som høyskole for å tilføre bransjene den kompetansen det er behov for. Råd fra RSA leder til nye studier, endring av eksisterende portefølje, og oppstart av forskningsprosjekter bransjene har behov for. Rådet for samarbeid med arbeidslivet spiller en nøkkelrolle i vår innovasjon, og alle rådets innspill vil tas direkte med i vår porteføljeutvikling. Siden bransjerådene ivaretar tilbakemeldinger på det enkelte studieprogrammers relevans, bidrar RSA på et mer overordnet nivå. Det er derfor rekruttert inn medlemmer med mer overordnet innsikt i arbeidslivets behov og utvikling. Blant medlemmene er ledere fra NHO, Abelia, Statistisk sentralbyrå, Virke og LO.

ANSETTELSESUTVALGET

Det ble i 2018 opprettet et ansettelsesutvalg for undervisnings- og forskerstillinger med følgende sammensetning av faste medlemmer: Prorektor for forskning og utviklingsarbeid (leder for utvalget), en førstekompetent vitenskapelig ansatt, en studentrepresentant og lokal leder for Forskerforbundet. Utvalget har i tillegg rullerende medlemmer for behandling av saker for det enkelte institutt og sekretariatsfunksjon fra HR. Utvalget erstattet det tidligere Høyskolekollegiet. Det har vært utfordrende å få studentunionen til å oppnevne studentrepresentant, og utvalget har derfor ikke hatt studentrepresentasjon i 2018. Utvalget har behandlet saker om tilsetning, opprykk og gitt uttalelser i forbindelse med ansettelse i faglige lederstillinger. Utvalget har sett at det er behov for harmonisering av utlysningstekster og har hatt et særlig fokus på forskningserfaring i forbindelse med tilsetninger, og vil fortsette med dette arbeidet i 2019.

LÆRINGSMILJØUTVALGET

Læringsmiljøutvalget (LMU) rapporterer direkte til styret, og skal årlig avgi rapport om institusjonens arbeid med læringsmiljøet. LMU-rapporten gjengis ikke i sin helhet i kvalitetsrapporten. Det er kun hovedpunkter som presenteres. LMU har i 2018 vært ledet av prorektor for utdanning. En oppsummering av arbeidet til LMU er presentert i kapittel 7.7.1 som omhandler læringsmiljø og ressurser.

5.3 Kvalitetsarbeidet ved de regionale studiestedene

Høyskolens campus i Trondheim er i sluttfasen av avviklingen. I tråd med beslutningen om utfasing har alle studenter fått mulighet til å gjennomføre hele utdanningen i Trondheim. Både ledelse- og ansatte lokalt har lyktes i å ivareta kvaliteten og et godt læringsmiljø, og alt tyder på at også studentene på siste kull har fått en god utdanning. Klasserapportene dokumenterer høy faglig kvalitet og at studentene er svært fornøyd med lærerne. 2018 har vært et år med relativt store personalutfordringer grunnet vedtaket om utfasing. Det er jobbet fortløpende med forebygging av utfordringer knyttet til turnover og ivaretagelse av den enkelte ansatte slik at rammekvaliteten er ivaretatt. Studentfrafallet er holdt nede, og har hatt en positiv utvikling. Siste kull har sin avslutning sommeren 2019.

Campus Bergen hadde et godt år i 2018. Antall aktive studenter var rekordhøyt, og regionen begynte å merke seg at HK har ambisjoner på Vestlandet. Mot slutten av 2018 var Campus Bergen klar for å vokse videre. Organisasjonen var optimistisk, samkjørt, proaktiv og sulten på å gi regionen et nytt universitet. Matriseorganiseringen med campusdirektør som rapporterer til rektoratet, og har ansvar for daglig drift og daglig personaloppfølging, kombinert med ansatte som rapporterer til instituttene og avdelingene sentralt har etter mindre justeringer gitt tilhørighet både lokalt og sentralt. Det er gjort store grep med porteføljen for å sikre synergier og robuste fagmiljøer for studieprogram basert på kun en studiemodell, fremfor spredt over flere fagområder og studiemodeller.

Rammekvaliteten på studiested Bergen er forbedret på flere områder i 2018. Undervisningsomfanget på fagstab i Bergen er fortsatt en utfordring, men flere grep har bedret situasjonen. Ved siden av konsentrasjon av flere faglige rundt færre fagområder, fikk fagstaben flere meget gode ansettelse i 2018. Enkelte av de nyansatte kan i tillegg åpne mange nye muligheter innen nettverking, merkevarebygging og rekruttering, noe som også bidrar til å øke relevanskvaliteten. Forskning og pedagogisk utvikling ble satt på agendaen gjennom etableringen av en forsknings- og pedagogikkgruppe. Særlig forskningsgruppen har satt seg ambisiøse mål.

Det ble besluttet at fagskolen flytter til egne lokaler, noe som frigir lokaler til undervisning på høyskolen. Det ble samtidig besluttet å utvide campus med både undervisningsområde med gode muligheter for varierte undervisningsformer, samt gode lokaler for studentorganisasjonen. Campus i Bergen har nå alle fasiliteter som forventes ved en høyskole.

Høyskolen Kristiania sentralt begynner å bli allment kjent. At høyskolen også er i Bergen er fortsatt lite kjent. Det jobbes derfor med å synliggjøre campus i Bergen. Flere frokostseminarer ble gjennomført i 2018. Seminarene hadde ulike format og ulik grad av samarbeid med lokale nettverksarenaer. Antall deltakere på frokostseminarene varierte fra 20 til 120 bedrifter. Arbeid med å identifisere nye samarbeidspartnere ble igangsatt. Salg og reklameforeningen samt Connect Vest er to av nettverksorganisasjonene vi styrket forholdene til. Høyskolen Kristiania ble medlem i Utdanning i Bergen.

Resultatkvaliteten var i 2018 uten signifikante endringer og store avvik. Snittkarakteren for bachelor-studiene i Bergen var 2,99. Strykprosenten var 5,7%. Gjennomsnittlig studiepoengproduksjon var 28,41. Gjennomføringsgraden var 93,64%. Resultatkvaliteten kan således sies å være god.

5.4 Oppfølgingspunkter for styringskvalitet

Kvalitetsindikatorer

Gjennomgang av kvalitetsindikatorer med hver school i ny organisering for å se på behovet for tilpasninger. Det vil være viktig for å sikre høy relevans og nytteverdi for indikatorene som styringsparametere.

Opplæringsprogram

Helhetlige opplæringsprogram for sentrale roller i administrativ og faglig styringslinje. Opplæringsprogrammene er sentrale i organisasjonens kompetansebygging, og avgjørende for å sikre godt kvalitetsarbeidet på tvers av emner og studieprogram.

Prosesser og rutiner

Utvikling, kvalitetssikring og oppdatering av sentrale prosesser i arbeidet med utdanningskvaliteten. Prosessene skal til enhver tid være oppdaterte i høyskolens kvalitets-system. Det er også svært viktig å sikre at prosessene jevnlig revideres slik at roller, ansvarsområder, grensesnitt, effektivisering og nytenkning står sentralt i en organisasjon i stadig endring og vekst.

Utvalg og råd

Ny struktur for råd og utvalg ble implementert i 2018. Det vil være viktig å se at ny struktur fungerer etter intensjonen og eventuelt gjøre justeringer i mandater om man ser forbedringsområder, eller punkter som ikke er dekket på en tilfredsstillende måte.

Faglig organisering

Som ledd i universitetsambisjonen, vil høyskolen i 2019 bli organisert rundt fire fagområder som skal bidra til å muliggjøre fire doktorgrader. I den forbindelse vil administrativ organisering, og alle prosesser og rutiner bli gjennomgått og oppdatert. Styringskvaliteten og innsikten i egen kvalitet må ivaretas i denne prosessen.



A woman with long brown hair, wearing a white blouse and a dark skirt, is leaning on a white metal railing. She is smiling slightly and looking towards the camera. The background is a bright, modern interior with a large glass ceiling and white structural elements. The overall lighting is soft and natural.

6. Inntakskvalitet

Inntakskvalitet er knyttet til de forkunnskaper og forutsetninger studentene bringer med seg når de begynner på et studium.

INDIKATOR – INNTAKSKVALITET

- Ki 1.1 a Studier uten opptaksprøve: Karakternivå på nye studenter
- Ki 1.1 b Studier med opptaksprøve: nivå på opptaksprøver
- Ki 1.1 c Demografisk fordeling (kjønn og bosted)
- Ki 1.2 a Studier uten opptaksprøve: Konverteringsgrad og antall registrerte studenter per studieprogram
- Ki 1.2 b Studier med opptaksprøve: antall innleverte opptaksprøver per studium
- Ki 1.2 c Mastergradsprogram: Andel egne mastergradsstudenter
- Ki 1.3 Relevant og korrekt informasjon til potensielle søkere og nye studenter
- Ki 1.4 Studentenes opplevelse av studiestarten

ADMINISTRATIV GJENNOMFØRING AV OPPTAKET 2018

Opptak 2018 var første opptak som ble gjennomført felles etter fusjoneringen av HK og Westerdals Oslo ACT. Det medførte en del ekstraarbeid for å sikre at studieporteføljen var komplett, samt oppdatering av alle systemer og nettsider. Det måtte også utarbeides en felles studiekontrakt med like vilkår og betingelser. Søknadsskjemaene ble åpnet andre uken i januar. Det er et omfattende opptak med forskjellig typer saksbehandling; rullerende opptak, spesifikke søknadsfrister, opptaksprøver, rangeringer, unntak fra generell studiekompetanse samt egne opptaksprosedyrer for nettstudier. Ansvars- og arbeidsfordeling innad i opptaksteamet og samarbeidet med andre avdelinger har fungert på en meget god måte, men kommunikasjon vedrørende antall per klasse/ studium og hvorvidt studiet skal være åpent eller stenges for opptak må forbedres til neste gjennomføring i 2019.

Det må utvikles rutiner og systemer som er bedre tilpasset utenlandske søkere. Det gjelder både med tanke på kommunikasjon på engelsk (Min Side, faktura, purringer, angrerettsskjema, m.m) og oppfølgingen i forhold til UDI og visumprosess.

Videre utviklingsarbeid frem mot opptak 2019 vil inkludere ny funksjonalitet for studenter i Min side knyttet til prioritering av studier og informasjon om ventelister, samt mer engelsk informasjon. I tillegg må kommunikasjonslinjer og beslutningspunkter som omhandler enkeltstudier tydeliggjøres.

6.1 Studentenes forutsetninger

KARAKTERNIVÅ PÅ NYE STUDENTER OG NIVÅ PÅ OPPTAKSPRØVER

	HK	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
2016	3,71	3,73	3,66	3,62	-	-	-	-
2017	3,69	3,68	3,65	3,62	-	-	-	-
2018	3,70	3,63	3,61	3,67	4,09	4,01	3,93	3,50

Måltall: Karakter 4 fra vgs (skala fra 1-6)

Høgskolen Kristiania har med innfusjonering av WOACT to kategorier av inntak. Teknologi (ITek), helse (IHV) og den merkantile porteføljen (ILO, IMØI) har krav om generell studiekompetanse, og rullerende opptak. Den andre kategorien, som primært er innen kunst og kreativ industri (WISMS, WIKD, WIFM) er talentutdannin-

ger med opptaksprøver. Disse har følgelig høyere karaktersnitt. For begge kategorier er det viktig med studenter med gode forutsetninger for å lykkes. For markedsføringsstudentene (IMØI) har det vært en utfordring med fallende søkertall kombinert med fallende inntakskvalitet over flere år.

DEMOGRAFISK FORDELING (KJØNN OG BOSTED)

	HK	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
2016	69,06	58,82	73,09	78,53	-	-	-	-
2017	63,14	55,24	67,75	63,14	-	-	-	-
2018	63,06	48,89	71,29	72,87	41,38	66,56	39,68	24,22

Måltall: Kjønnfordeling 60/40

Det er flere kvinner enn menn som studerer på Høgskolen Kristiania. Dette samsvarer med sektoren for øvrig. Fordelingen er imidlertid skjev innen hvert fagområde, med stor overvekt av menn innen teknologi, film og media og stor overvekt av kvinner innen helse, ledelse og reiseliv. Dette viser at studentene velger

tradisjonelt som ellers i sektoren. Høgskolen Kristiania vil fortsette å jobbe for mangfold gjennom kommunikasjonen med interessenter, og samtidig bidra i nasjonale tiltak, som blant annet utredes i NOU 2019 Nye sjanser – bedre læring.

6.2 Studentopptaket 2018

KONVERTERINGSGRAD OG ANTALL INNLEVERTE OPPTAKSPRØVER

	HK	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
2016	31,46	30,90	38,08	30,91	-	-	-	-
2017	30,80	31,80	34,49	32,11	-	-	-	-
2018	31,53	34,49	37,46	28,58	19,44	30,18	32,02	31,29

Måltall: 40% konverteringsgrad

Konverteringsgraden må leses todelt. For studieprogram med rullerende opptak, plass for samtlige søkere, og kun krav om generell studiekompetanse indikerer høy konverteringsgrad om attraktive studier. For studiene med begrenset antall plasser, og opptaksp prøver, kan en lav konverteringsgrad indikere at det er

mange søkere per studie plass. Sistnevnte gjelder først og fremst institutt WISMS, WIKD og WIFM. Totalt opplever høyskolen vekst og økning i antall søkere. Det er imidlertid enkeltstudier som opplever nedgang i antall søkere. Det er kontinuerlig dialog mellom studieprogramledere og markedsavdelingen om disse studiene.

ANTALL REGISTRERTE FØRSTEÅRSSTUDENTER PER INSTITUTT- STEDSBASERTE STUDIER

	HK	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
Bachelorstudier								
2016	2102	498	431	202	107	429	241	194
2017	2142	555	472	204	126	351	221	213
2018	2240	585	531	201	116	326	211	270
Masterstudier								
2016	70	33	-	-	-	-	-	37
2017	86	22	21	-	-	-	-	43
2018	165	45	45	-	-	-	-	75

Høyskolen vokser både i antall bachelorstudenter og antall masterstudenter. I tillegg øker studentantallet grunnet innfusjonering av andre høyskoler. Det er forventet en økning i antall studenter også på første året i 2019 grunnet nye studier, spesielt innen helsevitenskap.

Høyskolen tilbyr i tillegg et fåtall stedsbaserte årsenheter. Antallet årsenheter og antall studenter har holdt seg jevnt de siste tre årene.

ANDEL EGNE MASTERGRADSSTUDENTER

Mastergradsstudium	Opptak 2016	Opptak 2017	Opptak 2018
Master i ledelse	-	57,1%	35,5%
Master i markedsføringsledelse	51,5%	63,6%	42,2%
Master of information systems - Digital Business Systems	-	-	22,5%
Deltid DBS (3210) (Deltid med oppstart i 2018)	-	-	16,6%
Master of information systems - Management and innovation	-	-	26,3%
Deltid ISMI (3200) (Deltid med oppstart i 2018)	-	-	33,3%
Master of applied science with specialization in Software Integration	-	-	66,7%
Master of Human-computer interaction	-	-	14,3%

Det er ønskelig at mastergradsstudiene både skal rekruttere egne studenter og studenter fra andre utdanningsinstitusjoner til studieprogrammene. Med unntak av Master of applied science er flertallet av studentene eksterne. Dette er tilfredsstillende resultat.

6.3 Studieinformasjon

Det gjøres et omfattende arbeid for å informere om studieprogrammene. Dette gjøres både via nettsidene, åpen dag for interessenter, og studieveiledning. Det er krevende å gjøre informasjon om alle høyskolens studieprogram intuitiv og enkel å finne frem til, og det jobbes kontinuerlig med å gjøre hjemmesiden

oversiktlig og med best mulig tilpasset informasjon. I arbeidet med å sikre at søkere og nye studenter får relevant og korrekt informasjon jobbes det med å kvalitetssikre prosessen internt, og da spesielt informasjonsflyten mellom ulike enheter. Dette er ekstra viktig i en utviklingsfase med organisasjonsmessige endringer.

6.4 Studiestart og mottak av nye studenter høst 2018

STUDIESTART

Mandag 13. august var en historisk dag for Høyskolen Kristiania. For første gang etter sammenslåingen var alle studenter samlet som én Høyskole og nyansatt rektor som ønsket studentene velkommen til studiestart for første gang.

Studiestarten er en viktig del av høyskolens arbeid for å sikre at de nye studentene får en trygg oppstart på studietiden ved høyskolen. Helhetlig kan arbeidet med mottak av nye studenter betraktes som et viktig tiltak for å forebygge frafall ved å tilby studentene tett oppfølging allerede fra første dag som student.

MOTTAK AV NYE STUDENTER

Ved oppstarten av hvert studieår har Høyskolen Kristiania en mottaksuke for nye studenter. Studiestarten er en viktig del av høyskolens arbeid for å sikre at de nye studentene får en trygg start på studietiden ved å få god informasjon om sin nye hverdag som høyskolestudent, samt å skape et trygt og inkluderende læringsmiljø.

Viktige elementer i mottaksuken er faglig kick-off og bruken av faglige faddere. Både HK og WOACT har benyttet seg av dette tidligere år, men med noe ulik innretning. Dette førte til at ansvaret for planleggingene av faglig kick-off i større grad ble flyttet ut til instituttene som bestemmer rammer og innhold, mens prosjektgruppen for mottaksuken bidro med nødvendig assistanse. Hensikten med faglig kick-off er å skape et godt læringsmiljø innad i klassene ved å bli kjent med hverandre og med studieprogramlederne, introdusere nye studenter for innhold i sitt spesifikke studieløp og avklare hvilke forventninger som er knyttet til rollen som student.

Studentene sier i sine tilbakemeldinger at de opplever at oppstartsuka er en viktig del av inngangen til studiene. De beskriver at det sosiale aspektet med tilhørighet og trygghet er avgjørende for en god studiestart. De peker videre på faddergruppene som en arena hvor de kan stille spørsmål, bli kjent med medstudenter både på samme studieløp og på tvers av studieløp, og at dette er en trygghet i noe som ellers oppleves som nytt og ukjent. Overordnet opplever studentene at de blir tatt godt imot på Høyskolen Kristiania.

6.5 Oppfølgingspunkter for inntakskvalitet

- Fortsatt tydeliggjøre og formidle hvilke fagområder og studieprogram høyskolen tilbyr.
- Synliggjøre høyskolens styrke innen kommunikasjon, teknologi, business, helse og kreativ industri.
- Øke kjennskapen til studiested Bergen.
- Øke synligheten og kjennskapen til fagområdet markedsføring.
- Høyskolen har vært alene om å tilby bachelorstudier innen HR. Med flere som tilbyr dette, må posisjonen beholdes.
- Fortsatt sikre gode kandidater til talentutdanningene.
- Gjøre høyskolen attraktiv også for de dyktigste studentene. Trenden med nedadgående karaktersnitt blant nye studenter må snus.
- Fortsatt jobbe for mangfold på alle studier.
- Sikre inkluderende studiestart og god faglig og sosial integrasjon.



7. Rammekvalitet

Rammekvalitet omfatter det ressursgrunnlaget en utdanning rår over, som lokaler, strukturer, regler, utstyr og hjelpemidler, samt det psykososiale og faglige miljøet utdanningen gjennomføres i.

INDIKATOR – RAMMEKVALITET

- Ki 2.1 Fagmiljø: Faglige årsverk totalt (inkludert stipendiater), Kvinneandel – faglige årsverk, Andel faglige årsverk i fast stilling, Andel førstestillingskompetente årsverk, Andel professor og dosentårsverk
- Ki 2.2 Pedagogisk aktivitet på instituttene: Fagansattes pedagogiske kompetanse, meritteringsordning, forskning på egen utdanning
- Ki 2.3 Faglig miljø utdanningen gjennomføres i: Antall studenter (heltidsekvivalenter) per faglig årsverk, kompetansenivået i fagmiljøets undervisningsleveranse per studieprogram
- Ki 2.4 Infrastruktur: Lokaler og utstyr for undervisning og et helhetlig læringsmiljø
- Ki 2.5 Ressurser og læringsmiljø: Fagansattes og studentenes opplevelse av ressurser og læringsmiljø

7.1 Fagmiljø og faglig organisering

Med høyskolens uttalte ambisjon om å bli et arbeidslivsuniversitet, har organisering, portefølje og rekrutteringer blitt konsentrert om høyskolens fire fagområder. Instituttene er derfor organisert primært rundt fagområder og sekundært rundt studieprogram.

Dette medfører at flere av studieprogrammene består av emner som leveres av robuste fagmiljøer på tvers av instituttene. I løpet av 2018 har fagmiljøene blitt ytterligere styrket, både gjennom innlemming av fagmiljøene fra Westerdals Oslo ACT og flere nyansettelser av faglige årsverk.

I 2018 har det vært gjennomført et prosjekt for oversikt over bruk av faglige årsverk. En del av dette har vært å innføre en felles særavtale som regulerer samtlige faglige årsverk i hovedstillinger, inklusive tidligere WOACT. Implementering av system og rutiner for oppfølging og oversikt over faglige ressurser videreføres og er planlagt ferdigstilt i 2019. Systemet vil også gi en langt bedre innsikt i ressursbehov og kostnader på det enkelte emne og studie.

FAGLIGE ÅRSVERK

	HK	IKI*	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
2017	86,15*	24,8	16,8	22,55	22	-	-	-	-
2018	203,49	-	34,4	34,15	24,25	24,89	33,80	28,25	23,75

*IKI ble splittet opp ved fusjonen mellom HK og WOACT

KJØNNSFORDELIG (FAGLIGE ÅRSVERK – KVINNEANDEL I PROSENT AV TOTAL)

	HK	IKI*	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
2017	30,6*	20,2	18,1	48,2	32,8	-	-	-	-
2018	34,6	-	18,6	50,5	39,5	41,3	46,1	20,1	25,8

*IKI ble splittet opp ved fusjonen mellom HK og WOACT

Det jobbes for mangfold, og kvinneandelen er økende. Høyskolen Kristiania har 19,3% kvinner i dosent- og professorstillinger. Dette er en betydelig økning fra 2017, noe som skyldes både innfusjonering av Westerdals Oslo ACT som hadde flere kvinnelige professorer, samt at to kvinner har fått personlig opprykk til professor i 2018.

Det er flere kvinner som er i kvalifiseringsløp til både dosent- og professorstillinger. Det er ulik prosentandel av kvinner i vitenskapelige stillinger i ulike fagområder og det jobbes systematisk med rekruttering av kvinner til fagområder med lav kvinneandel.

ANTALL STIPENDIATER I LØP OG FAGLIGE OPPRYKK

	2016	2017	2018
Antall stipendiater i løp	3	3	7
Antall faglige opprykk – professor/dosent	3	2	6

Tallene for 2016 og 2017 viser antallet ved HK før fusjonering med WOACT

ANDEL FAGLIGE ÅRSVERK I FAST STILLING (PROSENTANDEL AV TOTAL)

	HK	IKI*	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
2017	96,8	100	91,0	96,4	92,9	-	-	-	-
2018	84,6	-	93,2	95,2	87,2	87,1	91,6	65,6	66,3

*IKI ble splittet opp ved fusjonen mellom HK og WOACT

Høgskolen Kristiania har tradisjon for faste stillinger fremfor midlertidighet. Med økt ekstern finansiering, vil det imidlertid fremover bli mer aktuelt med flere åremålsstillinger. Det er derfor forventet at trenden med større andel midlertidige stillinger vil fortsette.

ANDEL FØRSTESTILLINGSKOMPETENTE ÅRSVERK (PROSENTANDEL AV TOTAL)

	HK	IKI*	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
2017	58,7	63,3	52,4	60,1	56,8	-	-	-	-
2018	52,7	-	58,7	58,7	53,7	30,0	59,5	38,9	65,3

*IKI ble splittet opp ved fusjonen mellom HK og WOACT

Totalt har andelen førstestillingskompetanse gått ned. Dette skyldes innfusjonering av WOACT som hadde lavere andel førstestillinger. På begge de fusjonerte institusjonene har det både blitt rekruttert flere førstestillinger, og gitt opprykk. Utviklingen er således positiv.

ANDEL PROFESSOR- OG DOSENTÅRSVERK (PROSENTANDEL AV TOTAL)

	HK	IKI*	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
2017	16,5	16,5	26,2	12,9	12,7	-	-	-	-
2018	13,3	-	22,1	13,8	16,6	4,8	10,4	9,2	14,3

*IKI ble splittet opp ved fusjonen mellom HK og WOACT

Som med førstestillinger, skyldes også prosentnedgangen primært fusjonen. Andelen med professorkompetanse er forventet å stige med opprykk og ansettelser.

7.2 Pedagogisk aktivitet på instituttene

I tråd med kvalitetsmeldingen er det flere pedagogiske løft som gjøres. I 2018 har det vært jobbet med å styrke det pedagogiske arbeidet. Avdeling for nettstudier, læringsteknologi og pedagogisk utvikling er sentral i dette arbeidet og har utviklet et kurs i pedagogisk basiskompetanse, utlyst pedagogiske utviklingsmidler og jobber med etablering av meritteringsordning.

PEDAGOGISK BASISKOMPETANSE

Høyskolen har utviklet og gjennomført kurs i UH-pedagogisk basiskompetanse. Vårsemesteret 2018 deltok 24 fagansatte på høyskolens første basiskompetanse-kurs i høyskolepedagogikk. Kurset er på 15 studiepoeng og har fått (svært) gode tilbakemeldinger fra deltagerne. Høsten 2018 startet 25 nye fagansatte på kurs, og i løpet av 2019 vil det bli gjennomført tilsvarende kurs også i Bergen. Ambisjonen er at samtlige faglige skal tilegne seg denne kompetansen. Utdanningen har fått svært gode tilbakemeldinger, både som faglig nyttig, og som et samlende integrasjonstiltak.

PEDAGOGISKE UTVIKLINGSMIDLER

Avdeling for nettstudier, læringsteknologi og pedagogisk utvikling utlyste for første gang pedagogiske utviklingsmidler i juni 2018. Det var stor spenning rundt hvor stor interesse det var for denne typen midler internt. Avdelingen gjennomførte en informasjonsrunde på instituttene samt drop-in for faglige på campusene i Oslo. Etter søknadsfrist var det kommet inn 25 søknader på totalt 4,5 mnok. 18 søknader mottok støtte på tilsammen 2 mnok. I 2019 vil disse prosjektene følges opp både gjennom hjelp og veiledning, men også for videre utvikling til fyrtårnsprosjekter (og videre SFU-søknader), samt videreutvikling mot søknader om eksterne midler. Det vil bli gjennomført delingskonferanse i løpet av 2019 med samtlige som mottok støtte (ligger som premiss for tildeling) for erfaringsutveksling og kompetanseheving på tvers av institutter og avdelinger.

7.3 Fagmiljø tilknyttet utdanningen

ANTALL STUDENTER (HELTIDSEKVIVALENTER) PER FAGLIG ÅRSVERK

	HK	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
2017	46,59	73,03	49,10	30,09	-	-	-	-
2018	30,20	42,67	40,52	26,51	15,74	27,89	20,62	30,16

Høyskolen Kristiania er blant de ledende i sektoren i effektiv bruk av faglige årsverk. Beregningene for 2017 er medregnet nettstudier. Dette har tidligere vært en feilkilde i DBH, grunnet 18 måneders progresjon på nettstudiene. Dette er rettet opp i innrapporteringen for 2018. I tillegg er Westerdals Oslo ACT som i 2017 hadde 22 studenter per faglige årsverk innfusjonert. Dette forklarer endringen i Høyskolen Kristianas antall studenter per faglige årsverk fra 2017 til 2018. Det jobbes kontinuerlig for å gi flest mulig

studenter størst mulig læringsutbytte med høyskolens ressurser. Dette gjøres blant annet ved å øke andelen faglige årsverk ved å effektivisere administrative rutiner. Videre har høyskolen lyktes i å både øke effektivitet og læringsutbytte ved å ta i bruk digitale undervisnings-former som videoer til fordel for plenumsforelesning. Dette har gitt svært gode resultater i institutt for helsevitenskap, og erfaringene vil tas med i øvrige institutter.

7.4 IT- og læringsteknologi

7.4.1 IT OG DIGITALISERING

I 2018 har svært mye av IT og digitalisering sine ressurser blitt allokert til integrasjon av WOACT og Norges Yrkesakademi. En vesentlig utfordring har vært studiestart for én sammenslått høyskole, men med doble sett med løsninger og kildesystemer bak kulissene. Fusjonen av FS-databasene til HK og WOACT i oktober 2018 har vært førende for når overgang til felles løsninger kunne settes i produksjon. IT og digitalisering har i løpet av 2018 utarbeidet en plan for sikring og oppgradering av datarom. Valgt løsning ble å etablere et nytt eksternt datarom hos DigiPLEX. Ny løsning vil gi økt kapasitet i kjerneinfrastruktur samt høyere redundans og sikkerhet på kritiske komponenter i servermiljøet vårt.

Digital strategi: Utarbeidelse og leveranse av Digital strategi for høyskolen har hatt høyt fokus i 2018. Forslag til Digital Strategi ble presentert for styret i høyskolen i september 2018 og besluttet implementert inn i ny overordnet strategi. Som et ledd i operasjonalisering av ny Digital Strategi ble det gjennomført et forprosjekt rundt prioriterte uttak av strategien. Forprosjektet ga grunnlag for innspill til tiltak rundt digitalisering i virksomhetsplan 2019 med påfølgende budsjettbehov. I 2019 vil avdelingen ha høyt fokus på operasjonalisering av Digital Strategi. Arbeidet er delt inn i tre delprosjekter med planlagt leveranse i november: 1. Ny digital tjenestepattform, 2. Nye nettsider for høyskolen, 3. Etablering av «Mitt Kristiania», den Kristianske studentens digitale univers.

Informasjonssikkerhet: IT og digitalisering har i 2018 hatt økt fokus på informasjonssikkerhet. Det ble etablert en rolle i avdelingen med informasjonssikkerhet som hovedoppgave (Informasjons-sikkerhetssjef). Fokus på IT-sikkerhet videreføres i 2019. Nytt sikkerhetsrammeverk utarbeides i løpet av våren og vil bli implementert høsten 2019.

7.4.2 LÆRINGSTEKNOLOGI

Canvas-innføringen: Prosjektgruppen for arbeidet med ny læringsplattform besluttet i februar 2018 en overgang til Canvas. Prosjektgruppen har hatt stor nytte av samarbeidet rundt felles læringsplattform i UH-sektoren både i planleggings- og implementeringsfasen.

1. august ble Canvas lansert for alle 6874 Campus-studenter og 401 fagansatte. Samtidig ble læringsplattformene Itslearning og Luvit for campusstudentene faset ut. Etter en trøblete oppstart, med bakgrunn i ny Feide-bruker som skapte innloggingsproblemer, har vi fått mange positive tilbakemeldinger om overgangen til Canvas. Inntrykket er at alle mestrer enkel bruk, og at mange ønsker opplæring i utvidet funksjonalitet. Det ble gjennomført videregående kurs for faglige i januar 2019.

Sammenslåing av FS-databasene var svært vellykket. Desember 2018 fikk vi på plass integrasjon mellom Time-edit og Canvas-kalenderen; et stort skritt i retning mer enhetlige systemer for studentene. Office 365 er godt integrert. Det jobbes videre med integrasjoner mot øvrige studentnære systemer, som eksamensplattformen WiseFlow og pensumsystemet Leganto. I 2019 vil det jobbes intenst med overgang fra læringsplattformen Luvit til Canvas for Nettstudier. Et krevende, men lovende prosjekt, som innebærer mye teknisk og pedagogisk utvikling.

Eksternfinansierte prosjekter: Læringsteknologisenteret gjennomførte i 2018 det siste året av FLEX-prosjektet, støttet av Norgesuniversitetet. Prosjektet innebærer fullskala-stream og opptak i to store emner, i både Oslo og Bergen, nettsamlinger for nettstudentene, medstudentvurdering i flere campusemner, og aktiv bruk av studentresponsystemer i store klasser. Prosjektet er nå i evalueringsfasen.

Første år av prosjektet Min drømmeeksamen, støttet av Norgesuniversitetet, er gjennomført. Fire emner har pilotert nye vurderingsformer, og fire andre emner er planlagt for våren.

Avdelingen som helhet arrangerte høsten 2018 flere møter og et søkerseminar med faglige ansatte knyttet til søknad om DIKU-midler for studentaktive læringsformer. Det ble sendt én søknad knyttet til Psykologi ved Institutt for helsevitenskap. Søknaden ligger fortsatt til vurdering. Erfaringene tilsier at det må jobbes mer med informasjon og forankring i fagmiljøene i forkant av neste utlysning.

AV/klassestroomsteknologi: Det strategiske ansvaret for AV/klassestroomsteknologi ligger fortsatt i Læringsteknologisenteret, siden AV-løsninger må være godt integrert med løsningene for streaming og opptak. Det er i 2018 blant annet testet ut ny teknologi for overvåkning, styring og kontroll av AV- og utstyr for stream og opptak både i Oslo og Bergen. AV-ansvarlig har gjennom året oppgradert og utstyrt undervisningsrom i Oslo og Bergen med nye projektorer, mikrofoner, lydanlegg, skjermer og styringspaneler. Vi har også hentet inn tilbud på utstyr for flere undervisningsrom i Bergen som ferdigstilles i 2019.

Multimedia: Opptak i studier og opptak og streaming i klasserom: Det har i 2018 vært noe lavere aktivitet i studioene. Dette kan nok tilskrives fasen faglige har vært inne i, med stort fokus på omorganiseringer og usikkerhet med tanke på ny særavtale (spesielt med tanke på utvikling for nettstudier). Det ble allikevel produsert innhold for omtrent 20 nettkurs i 2018. Vi forventer økt produksjon i 2019.

I 2018 har det vært mer tid til utvikling og testing av løsninger for streaming og opptak i klasserom. Det er satt opp utstyr i det største auditoriet i Bergen, i tre nye rom i Kvadraturen, og i auditoriene på Fjerdingen og Vulkan. Det har vært en massiv økning i bruk av Mediasite, løsningen for streaming og opptak. Videre er det stor etterspørsel blant faglige og studenter, og bruken er dobbelt så stor i 2018 som total bruk alle foregående år.

I forbindelse med innføring av GDPR, har avdelingen arbeidet tett med sektoren for å sikre god informasjon og riktige rutiner knyttet til spesielt streaming og opptak. Vi har hengt opp plakater i alle rom med opptaksutstyr, og laget en nettside med utvidet info om rettigheter og prosedyrer for studenter og forelesere.

7.5 Resepsjonstjenester

Resepsjonstjenester på Høyskolen Kristiania i Oslo og Bergen driftes av et team på fem fast ansatte, sammen med 39 deltidsansatte studentassistenter som til daglig studerer på høyskolen. I 2018 gikk avdelingen igjennom en større omorganisering etter høyskolens fusjonering med Westerdals Oslo ACT, hvor fokus var på å slå sammen driften og sørge for lik leveranse for studenter og ansatte på tvers av høyskolens campuser. Dette arbeidet er fullført, og avdelingen er nå samlet med like rutiner og tilbud av tjenester i alle våre resepsjoner i Oslo og Bergen.

Sentralbord

Alle resepsjoner er koblet opp mot høyskolens sentralbord. I perioden april til desember 2018 var svarprosenten cirka 94 % av alle henvendelsene som kom inn til våre resepsjoner.

Studentklinikken

Driften av resepsjonstjenester for Studentklinikken har fungert bra i 2018. Svarprosent på innkommende samtaler kan bli bedre (73% fra april til desember 2018), vi gjør derfor endringer på oppsettet av sentralbordet tilknyttet denne resepsjonen for at den skal forbedres i 2019

Utlån av utstyr

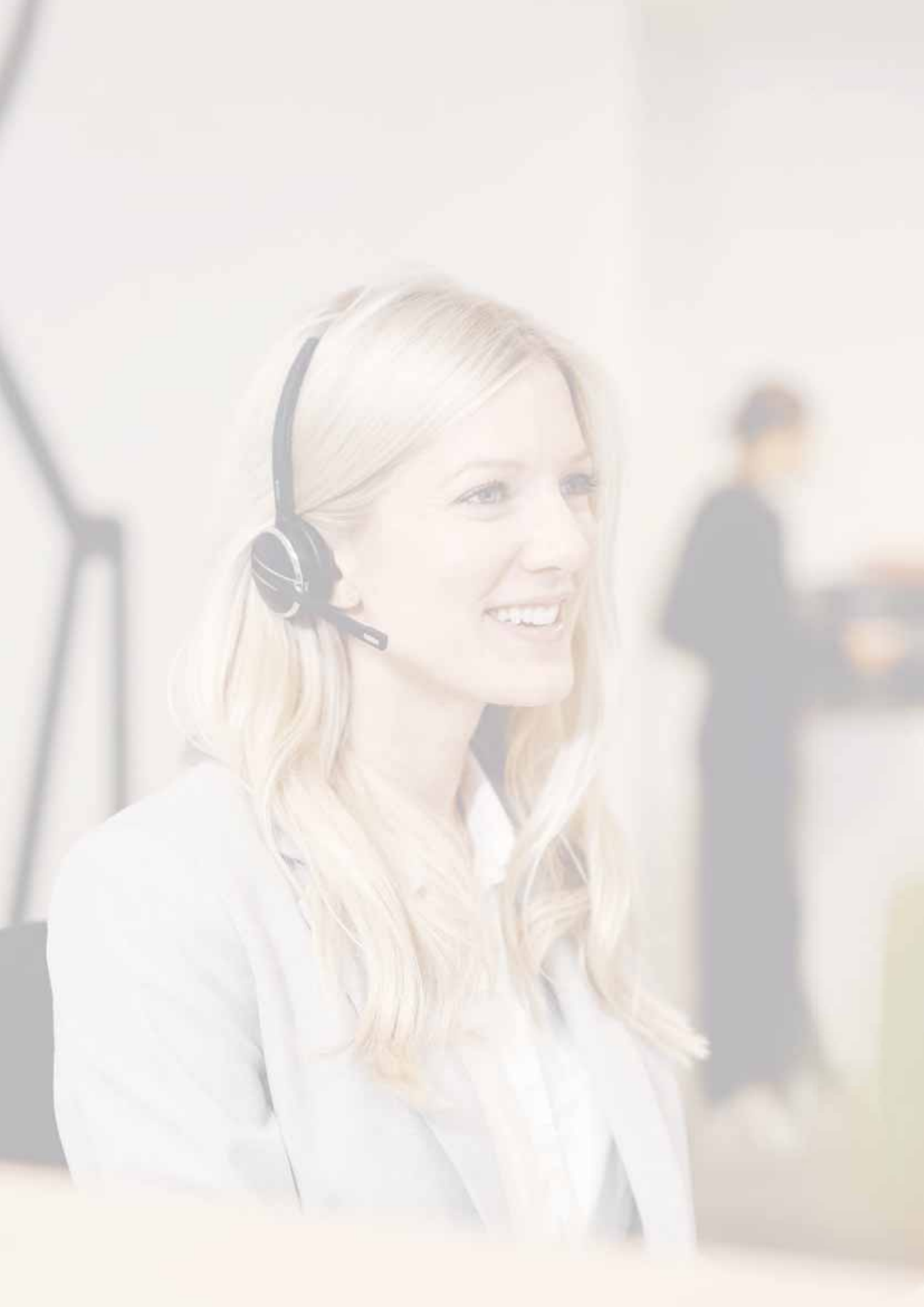
Besøksresepsjonen Prinsens gate driver utlån og mottak av utstyr for studenter for studiene som tilbyr dette. Her er det behov for et bedre digitalt system for administrasjon av tjenesten, noe vi håper å få på plass i løpet av 2019.

Grupperomsbooking

I januar 2018 tok høyskolen i bruk TimeEdit for administrasjon av grupperoms-booking for studenter på alle campuser. Dette erstattet den tidligere løsningen vi hadde noen problemer med, som nå ser ut til å være løst. Det er nå ressursteamet som har ansvar og kontroll over grupperomsbookingen.

Adgangskontroll

Etter fusjoneringen med Westerdals Oslo ACT ble det i 2018 viktig å legge til rette for en felles adgangskontroll som gjorde at studenter og ansatte kunne bevege seg problemfritt på tvers av alle høyskolens campuser med sine studentbevis og ansattkort. Dette ble løst i løpet av sommeren og fungerer meget bra i dag. I 2019 vil man se på muligheten for å få et bedre system for registrering og oppfølging av besøkende på våre campuser.



7.6 Biblioteket (Lærings- og ressurscenteret)

I forbindelse med fusjonen mellom Høyskolen Kristiania og Westerdals Oslo ACT, ble biblioteket omorganisert. Omorganiseringen hadde til hensikt å skape en struktur som gir rom for vekst og utvikling.

Digital kunnskapsformidling og undervisningskvalitet har vært satsningsområder, og flere samarbeidsprosjekter har blitt satt i gang med nyetablert forskningsadministrasjon og med utdanningsutvalget.

TJENESTER, RESSURSER, BRUK, OG TILFREDSHET

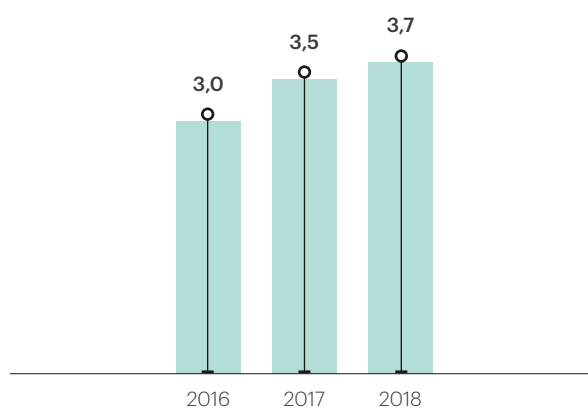
Biblioteket etablerte i 2018 felles tjenester for alle studenter og ansatte, inkludert biblioteksystem, felles nettsider, lik tilgang til de fysiske og de digitale samlingene samt felles rutiner og reglement. Fokus fremover vil være å videreutvikle de eksisterende tjenestene, og å gjøre biblioteket så tilgjengelig som mulig på alle plattformer.

De tre Oslo-bibliotekene kan nå benyttes på tvers av alle institutter, og både fysiske og digitale samlinger kan tas i bruk av alle høyskolens brukergrupper.

Prosjektet som dreide seg om systemsammenslåing har forenklet og styrket bibliotekets tjenestetilbud. Resultatet er en bredere og mer helhetlig bibliotekstjeneste.

Fra høsten 2018 fikk alle nettstudenter full bruksrett til bibliotekstjenestene på lik linje med stedbundne studenter.

TILFREDSHET MED BIBLIOTEK OG BIBLIOTEKTJENESTER (Studiebarometeret)



BEHOLDNING HØST 2018

	2016	2017	2018
Bøker trykt	8154	9220	Avventer NB***
Bøker elektronisk	156 046	167 521	Avventer NB***
Periodika trykt	23	24	36
Periodika elektronisk	16551	16001	Avventer NB***
Databaser	20	20**	29
HK oppgaver(brage)	680	963	1098**

* Databaser er samlinger av elektronisk lagrete data med et felles brukergrensesnitt og programvare for fremhenting og behandling av data (...) kan være både fulltekstdatabaser, bibliografiske databaser og andre typer databaser, for eksempel ordbøker, statistikk, finans også videre. (nasjonalbibliotekets definisjon)

**Fra 2018 arkiveres alle masteroppgaver som ikke har blitt unntatt offentliggjøring, og bacheloroppgaver som har oppnådd karakteren A. Tidligere ble både A- og B-oppgaver arkivert/publisert.

*** Tall er klare primo april

BIBLIOTEKSTATISTIKK FOR BRUK AV FAGRESSURSER 2015-18 VED HØYSKOLEN KRISTIANIA

	2016	2017	2018
Bruk av lokale samlinger			
Trykte bøker: Førstegangslån	8812	14069	14740
Trykte bøker: Fornyelser	1430	2575	3870
Databaser: Fulltekst-nedlastninger	32868	39450	37737
Brukerbestillinger			
Antall bestillinger (bøker + artikler)	1729	2283	2307
Antall bøker via fjernlån	479	575	563

Tabellen viser kun statistikk fra tidl. HK-bibliotek, da sammenslåing av systemer først ble gjennomført uke 51. Bruk av WOACTs boksamlinger er ikke inkludert, men WOACT-brukere har hatt tilgang til samlingene fra august 2018.

UNDERVISNINGSTATISTIKK 2018 (HK OG WOACT TIL SAMMEN)

	Antall kurs BA	Antall kurs MA	Antall timer BA	Antall timer MA	Antall deltakere BA	Antall deltakere MA
2017	33	8	52	10	2 903	37
2018	20	4	38	8	2790	121

VEILEDNINGSTATISTIKK 2017 - 2018*

	Litteratursøk/kritikk	Kildehenvisning	Annet	Total
2017	723	603	920	2246
2018	548	494	915	1957

*Kun tall for biblioteket i Kvadraturen og i Bergen. Enkelte studieløp har byttet campustilhørighet, dette kan ha påvirket bruken.

UNDERVISNING OG VEILEDNING

Etablering av en bibliotekarstilling med ansvar for informasjonskompetanse har bidratt til en helhetlig planlegging og gjennomføring av undervisningen. Det er fokus på sammenhengen mellom bibliotekets undervisning og emneinnhold, spesielt ved å tilpasse eksempler og øvelser. Alle 1. årsstudenter vil fra studiestart 2019 ha minimum tre timer obligatorisk undervisning i informasjonskompetanse. Evaluering av bibliotekets undervisning er nå inkludert i sluttevalueringen av samtlige emner.

Bibliotekarene har undervist i litteratursøk, kildekritikk og kildebruk. I løpet av 2018 deltok ca. 2800 studenter i undervisningen. Dette er en liten nedgang fra 2017, som skyldes endring av undervisningssemester for et fellesemne. Det er en tredobling av antall masterstudenter som har fått undervisning sammenlignet med fjoråret.

Biblioteket har gjennomført Åpent hus for tredjeårsstudentene som følger studiemodellen fra HK i forbindelse med bachelorgradsoppgaven. Tredjeårsstudenter som følger studiemodellen fra WOACT har blitt ivaretatt gjennom tilpasset undervisning, og samarbeid mellom biblioteket og de faglig ansatte. Det er et mål å få plass Åpent hus for samtlige studieretninger, tilpasset alle studieløp.

FORSKNING OG ADMINISTRATIVE TJENESTER

Pilotprosjekt knyttet til innføring av Leganto som pensumsystem ble gjennomført høsten 2018, med integrering i Canvas og Alma/Oria. Leganto tas i bruk ved hele institusjonen fra 2019, og vil bidra til optimalisering av digitale pensumrutiner.

CRISTin har blitt restrukturert i tett samarbeid med FS-koordinator og CRISTin-administrasjonen, for å gjenspeile ny organisasjonsstruktur som sørger for korrekt NVI-rapportering. Ansvaret for NVI-rapporteringen er fra 2019 overført til Forskningsadministrasjonen.

HKs vitenarkiv Brage har blitt restrukturert etter samme modell som CRISTin. Høsting fra CRISTin til Brage er satt opp for å kunne ta imot og publisere egenarkivert materiale.



7.7 Læringsmiljø og ressurser

Studentene etterspør flere områder for gruppesamarbeid og kollokvie, noe vi kontinuerlig forsøker å møte. For flere av masterstudentene har områder for stillelesing vært savnet, og gitt grobunn for misnøye. Vi arbeider for å løse dette ved å muligens etablere eget masterområde for alle høyskolens masterstudenter fra høsten 2019. Høyskolens studieprogram i Oslo er lokalisert på flere forskjellige campuser, noe som er en utfordring for faglig samarbeid. Campusen i Kirkegata har god standard, og har fått gode fellesområder med blant annet glasstak over ariet. Standarden er høy på Campus Fjerdingen. Campus Brenneriveien har god standard, men har ikke universell utforming. Campus Vulkan holder høy standard, men lokalene egner seg i liten grad til aktivitetene i det aktuelle studieprogrammet (BA i skuespill). Situasjonen på ulike campus gjenspeiles tydelig i Studiebarometeret.

Den fysiske infrastrukturen og utrustningen for øvrig er svært god. I løpet av 2018 har det vært gjennomført et prosjekt som skulle utrede bedre bruk av høyskolens campuser. Resultatet er en helhetlig campusplan som implementeres i 2019. Campus Bergen er som nevnt i eget avsnitt betydelig oppgradert med blant annet lokaler til studentunionen.

HOVEDPUNKTER

FRA ÅRSRAPPORTEN TIL LÆRINGSMILJØUTVALGET

I forbindelse med fusjoneringen med Westerdals Oslo ACT ble det i styret vedtatt nytt mandat for læringsmiljøvalget (LMU) med ikrafttredelse 1. august 2018. Leder for LMU i 2018 var høyskolens representant - Prorektor Utdanning.

Fysisk læringsmiljø

I løpet av 2018 har Høyskolen Kristiania gjennomført flere prosjekter relatert til det fysiske læringsmiljøet. Følgende prosjekter var blant de viktigste:

- Campusprosjektet for samlokalisering av institutter og studenter som følge av sammenslåing, til høst 2018.
- Felles kantineavtale for alle campuser som ivaretar kantine-tilbud for alle studenter ved høyskolen.
- Utvidelse av høyskolens lokaler i Bergen, med studentkontorer og studentenes sosiale område.
- Åpning av «Designlabben» for Fagskolen i Oslo.

I 2019 vil viktige saker være:

- Campusprosjektet i forbindelse med flere sammenslåinger videreføres.
- Flytting til «Fagskolens Hus» i Oslo og til egne lokaler for fagskolen i Bergen.

LMU skal fortsette å fasilitere involvering av studenter i 2019. Formålet med dette er å sikre at utvalget har best mulig grunnlagsdokumentasjon i sitt arbeid med sakene relatert til dette området.

Psykososialt læringsmiljø

I 2018 har Høyskolen Kristiania jobbet med å videreføre rutiner og aktiviteter i forbindelse med sammenslåing.

- Videreføring av studentfondet som støtter faglig-sosiale tiltak i regi av studenter.
- Utvidelse av samarbeidet med samskipnadene som følge av sammenslåing.
- Videreutvikling av tilbud fra Karrieresenteret.
- Etablering av linjeforeninger for flere høyskolestudier.
- "Si din mening" og rutiner for varsling er videreført.
- Videreutvikling av studierelatert informasjon for studentene på høyskolens nettsider.
- LMU har hatt gjennomgang av resultatene i den nasjonale studentenes helse- og trivselsundersøkelse (SHoT) og har kommet med innspill på tiltak for å øke svarprosent ved høyskolen.
- Sosialrådgiver som et viktig og etterspurt tilbud for studenter videreføres.

Digitalt læringsmiljø

I 2018 har Høyskolen Kristiania jobbet med følgende prosjekter relatert til det digitale læringsmiljøet:

- Overgang til ny læringsplattform Canvas for stedsbaserte studenter.
- Pilotprosjekt for bruk av pensumsystem Leganto høst 2018 og fullskala bruk i 2019.
- Flex-prosjekt i avsluttende fase. Prosjektet er støttet av Norgesuniversitetet: Fullskala stream og opptak i to store emner, i Oslo og Bergen (1200 campusstudenter + tilgjengelig for nettstudenter), nettsamlinger for nettstudentene, medstudentvurdering i flere campusemner, aktiv bruk av studentresponssystemer i store klasser.
- Prosjekt «Drømmeeksamen» startet i 2018. Prosjektet er støttet av Norgesuniversitetet: fire emner har høstsemesteret 2018 pilotert nye vurderingsformer. Fire nye emner skal delta i prosjektet vårsemester 2019.
- AV/klasseromsteknologi: Testing av ny teknologi for overvåking, styring og kontroll av AV-utstyr for stream og opptak av undervisning i Oslo og Bergen.
- Oppgradering av undervisningsrom i Oslo og Bergen med nye projektorer, mikrofoner lydanlegg, skjermer og styringspaneler.
- Utvikling av studentinformasjon og retningslinjer for streaming og opptak av undervisning i forbindelse med GDPR-krav.

Organisatorisk læringsmiljø

I 2018 har høyskolen jobbet med følgende saker relatert til det organisatoriske læringsmiljøet:

- Representasjon av studenter i nye råd og utvalg som er etablert i forbindelse med sammenslåing.
- Organisering av studentenes tillitsmannsapparat (TU) ved alle studieprogram.
- Videreføring av TU-møter for studenter, med fast møtefrekvens på 2-3 møter per semester.
- Tillitsvalgte studenter har fått kurs om tillitsvalgets rolle i klassen.
- Arbeidet med etablering av flere linjeforeninger videreføres.
- Karrieresenteret økte sitt tilbud med en rekke workshops og seminarer.
- Videre utvikling av Den kristianske verktøykassen for studiegjennomføring.
- Bibliotekets tilbud for å øke studentenes informasjonskompetanse ble videreutviklet.
- Videreutvikling av LOFT Studentinkubator og Maker Space som co-worker område for studenter i Oslo.

Pedagogisk læringsmiljø

I 2018 ble det gjennomført følgende aktiviteter som støtter det pedagogiske læringsmiljøet ved høyskolen:

- Etablering av Senter for pedagogisk utvikling som rapporterer til prorektor Utdanning.
- Etablering av Utdanningsutvalget med studentrepresentasjon.
- Kurs i universitet- og høyskolepedagogikk i regi av Senter for pedagogisk utvikling tilbys til faglige ansatte.
- Enhetlig utforming av studieinformasjon på nettsidene (studieprogrambeskrivelse, studieplaner, emnebeskrivelser).
- Gjennomgang og videreutvikling av vurderingsformer, i regi av Utdanningsutvalget.
- Utvikling av verktøykasse for emneevalueringer ved høyskolen.
- Prosjekter «Drømmeeksamen» og «Flex-prosjekt» - se avsnitt Digitalt læringsmiljø.

7.8 Oppfølgingspunkter for rammekvalitet

Rammekvaliteten er på et overordnet nivå god i Høyskolen Kristiania, og flere viktige grep er tatt i 2018. Med universitetsambisjonene er det imidlertid behov for store endringer innen flere områder.

- Andelen med professor- og førstekompetanse må økes innen fagområdene det skal tilbys doktorgrader.
- Med større andel mastergradsstudenter vil kravene til lokaler endres med større og bedre masterlokaler.
- Økt forskningsaktivitet og flere studenter på høyere nivå gir økt behov for laboratorier og spesialrom til FoU arbeid.
- Situasjonen med mange små og store campuser spredt i Oslo gjør samhandling mer krevende. Campusprosjektet vil forhåpentligvis bøte på noen av problemene, men det er fortsatt nødvendig å lete etter løsninger for samlokalisering.
- Det er positiv utvikling i kvinneandel, men det er fortsatt behov for en rekrutteringspolitikk rettet mot mangfold. Særlig innen markedsføring og teknologi er det behov for større kvinneandel.
- Kvalitetssikringssystemet gir svært god oversikt over flere kritiske faktorer, men det er stort behov for bedre systemer for allokering av faglige ressurser, herunder årsplaner, ressursregnskap og timeplanlegging.
- Rekrutteringer i 2018 har forbedret ressursituasjonen, men det må fortsatt rekrutteres faglige innen fagområder med stor underdekning av fast ansatte.
- Arbeidet med høyskolepedagogisk basiskompetanse må fortsette. Hittil har de mest motiverte blitt prioritert. Det må jobbes for at alle gis denne kompetansen, også i institutter der få har meldt seg opp.
- Meritteringsordning må vedtas.
- Arbeidet med utvikling av senter for fremragende utdanning må igangsettes.



Temaoppgave 3 forts

Oppgave 2 (20% av totalt 200 poeng)

1. En partikkel med masse m beveger seg i et homogent magnetisk felt $\vec{B} = B_0 \hat{z}$ og et homogent elektrisk felt $\vec{E} = E_0 \hat{y}$. Partikkelen starter i origo med hastighet $\vec{v}(0) = v_0 \hat{x}$.

(a) Finn partikkelenes bevegelse $\vec{r}(t)$ og hastighet $\vec{v}(t)$ som funksjon av tiden t . Anta at $\omega_c = \frac{qB_0}{m} > \omega = \frac{E_0}{v_0 B_0}$.

(b) Finn partikkelenes bevegelse $\vec{r}(t)$ og hastighet $\vec{v}(t)$ som funksjon av tiden t for tilfellet $\omega_c = \omega$.

(c) Finn partikkelenes bevegelse $\vec{r}(t)$ og hastighet $\vec{v}(t)$ som funksjon av tiden t for tilfellet $\omega_c < \omega$. Anta at $\omega_c = \frac{qB_0}{m} < \omega = \frac{E_0}{v_0 B_0}$.

2. En partikkel med masse m beveger seg i et homogent magnetisk felt $\vec{B} = B_0 \hat{z}$ og et homogent elektrisk felt $\vec{E} = E_0 \hat{y}$. Partikkelen starter i origo med hastighet $\vec{v}(0) = v_0 \hat{x}$.



A hand holding a pen over a document with a red underline. The background is a blurred office setting with another person working.

8. Forskningskvalitet

Forskningskvalitet er det nivå, omfang og relevans på de forskningsaktivitetene som utføres i de respektive fagmiljøene.

INDIKATOR – FORSKNINGSKVALITET

- KI 3.1 Publikasjonspoeng totalt
- KI 3.2 Publikasjonspoeng: prosentvis andel nivå 1 og nivå 2
- KI 3.3 Publikasjonspoeng per faglig årsverk
- KI 3.4 Publikasjonspoeng per førstestillingsårsverk
- KI 3.5 Eksterne forskningsmidler
- KI 3.6 Andel internasjonal sampublisering
- KI 3.7 Disputaser på eksterne program
- KI 3.8 Kunstneriske resultater

8.1 Publikasjonspoeng totalt og per årsverk

ANTALL PUBLIKASJONER PÅ NIVÅ 1

	ITek	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	HK
2015	46	20	12	13	0	3	1	95
2016	55	29	23	12	0	8	1	128
2017	66	19	14	8	2	7	1	117
2018	69	33	15	27	1	7	3	155
NVI-poeng	50,01	24,98	16,24	17,03	1	5,72	1,91	116,89

ANTALL PUBLIKASJONER PÅ NIVÅ 2

	ITek	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	HK
2015	2	2	2	3	0	1	1	11
2016	7	1	3	3	0	9	1	24
2017	4	1	3	0	0	7	0	15
2018	4	4	9	3	1	2	2	25
NVI-poeng	9,11	9,83	23,34	3,78	3	2,83	1,71	53,6

PUBLIKASJONSPOENG

	ITek	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	HK
2015	34,04	19,28	10,84	11,41	0	2,47	1,35	79,39
2016	41,19	25,47	35,05	10,34	0	23,82	2,82	138,69
2017	50,05	16,61	25,28	5,16	1,49	1	1	100,59
2018	59,12	34,18	39,58	20,18	4	8,56	3,62	170,50

ANTALL BIDRAGSYTERE FRA INSTITUTTET

	ITek	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	HK
2015	16	13	9	6	0	2	2	48
2016	19	9	8	9	0	3	1	49
2017	26	10	8	8	1	6	1	60
2018	73	37	24	30	2	9	5	180

PUBLIKASJONSPOENG PER FAGLIG ÅRSVERK

	ITek	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	HK
2018	2,48	1,01	1,15	0,86	0,16	0,25	0,12	0,83

PUBLIKASJONSPOENG PER FØRSTESTILLINGSÅRSVERK

	ITek	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	HK
2018	3,74	1,72	1,96	1,65	0,54	0,43	0,33	1,58

Tabellene viser at det totalt sett er en meget god forskningsproduksjon på Høyskolen målt i publikasjonspoeng per faglig ansatt og per førstestillingsårsverk. For Institutt for teknologi er resultatet av de høyeste nasjonalt. For høyskolen samlet, er det et meget godt resultat blant annet sett i lys av at vi har et stort antall faglige årsverk som driver med kunstnerisk utviklingsarbeid som ikke hittil har generert publikasjonspoeng. Det vil fremover være fokus på at det kunstneriske utviklingsarbeidet dokumenteres i kanaler som genererer publikasjonspoeng, slik som for eksempel i antologier. 30% av publikasjonspoengene for 2018 var på nivå 2, noe som er et godt resultat.

Tallene viser at det er enkelte institutter hvor det er et flertall av de faglig ansatte som publiserer. Dette er de instituttene som tradisjonelt har hatt forskningsgrupper. Det har i 2018 vært fokus på opprettelse av forsknings- og forskergrupper på alle institutt, og dette er forventet å gi en økning i FoU/KU produksjonen sammen med at alle ansatte professor og førsteamanuensisstillinger har forskningstid i 2019 gjennom særavtalen. Det har i 2018 også vært fokus på registrering av forskningsprosjekter og forskningsgrupper i CRISStin (se også 8.6).

8.2 Eksterne forskningsmidler

Det har i 2018 vært en videre satsning på søknader om eksterne forskningsmidler, og det har blitt opprettet en Forskningsadministrasjon som blant annet bistår i søknadsprosessen. Det har i 2018 blitt sendt vesentlig flere søknader enn i 2017, og trenden viser at dette øker også i 2019. Flere av de faglige ansatte er i tillegg med på søknader som administreres fra andre institusjoner. Det ble i 2018 sendt 19 søknader om ekstern finansiering og 11 av disse ble koordinert fra Høyskolen Kristiania. Seks av søknadene ble sendt til NFR og de resterende ble sendt til blant annet Ekstrastiftelsen, Krefthforeningen, EEA og H2020. Av søknadene som ble innsendt,

ble tre søknader innvilget (alle fra NFR). Noen søknader er under behandling, blant annet søknad om (ARIIS) Artistic Research and Innovation InfraStructure som koordineres fra UiB. Det ble for 2018 innvilget søknader om ekstern finansiering på 1,17 millioner. Tabellen viser oversikt over eksterntfinansierte prosjekter (de fleste av prosjektene går over flere år og er dermed med i oversikten selv om søknadene ble innvilget tidligere år). Som tabellen viser er det fire av syv institutter som har prosjekter med ekstern finansiering. Av disse er det tre av instituttene som har prosjekter som er koordinert av Høyskolen Kristiania.

OVERSIKT OVER EKSTERNE FORSKNINGSMIDLER FOR 20187

Finansieringskilde	Program	Prosjektleder	Prosjektittel	Institusjonsforankring	Beløp	Institutt
NFR	TRANSPORT-2025	Halpern	Digital airports	HK	7 000000	ILO
Fysiofondet	NA	Fredriksen og Meza	HOPP	HK	720000	IHV
RFF	Oslofjordfondet	Fredriksen og Meza	HOPP	HK	1 950000	IHV
Erasmus +	STRATEGIC PARTNERSHIPS (KEY ACTION 2)	Mamen	GoFit Pro	Democritus University of Thrace, Hellas	39905 EUR	IHV
NFR	FRIPRO	Karlsen	Digitox	UIO	825000*	WIFM
NFR	FRIPRO	Arcuri	EET: Evolutionary Enterprise Testing	HK	7 700000	ITek
NFR	SAMKUL	Grisot	AlgoCult	HK	300000	ITek

*825000 av total 10 millioner går til HK.

8.3 Internasjonal sampublisering

Samlet sett er det god internasjonal sampublisering på Høyskolen Kristiania med institusjoner i alle verdensdeler. Det har vært sampublisering blant annet med Aarhus universitet, Deakin University, University of Pretoria, Harvard School of Public Health, Harvard Medical School, Universiteit Gent, Universidade

de Brasília, Handelshøjskolen i København, Brunel University, Oxford University med flere. Det er noe variasjoner mellom instituttene, da enkelte institutter ikke har publikasjoner med internasjonale partnere, mens andre slik som Institutt for teknologi har stor grad av internasjonal sampublisering.

8.4 Disputaser på eksterne program

Høyskolen Kristiania hadde i 2018 flere ansatte i doktorgradsprogram, og det var flere ansatte som disputerte. Institutt for teknologi hadde fire stipendiater og en som disputerte. Ved Institutt for helsevitenskap var

det en medarbeider som disputerte for graden Doctor philos og ved Westerdals institutt for kommunikasjon og design var det to medarbeidere som disputerte.

8.5 Kunstneriske resultater

For WISMS, WIFM og WIKD er flere av de faglig ansatte ansatt på kunstneriske kvalifikasjoner og vil dermed arbeide med Kunstnerisk utviklingsarbeid/ Artistic Research. Det er opprettet en forskningsgruppe, Forskningsgruppen kunstfag, som har medlemmer fra flere av instituttene ved høyskolen. Forskningsgruppen har i 2018 blant annet arbeidet med symposiet AR@K – Artistic Research @ Kristiania som ble avholdt 26.2.19. De faglig ansatte som jobber med AR har blitt oppfordret til å registrere

sine arbeider (så langt det lar seg gjøre) i CRISStin for å vise omfanget av aktivitet, og det er for 2018 blant annet registrert seks Kunstneriske og museale presentasjoner, noe som er en økning fra tidligere år. Det er likevel en underrapportering av KU i CRISStin. Høyskolen må i 2019 arbeide videre med å dokumentere KU samt utarbeide et internt system for synliggjøring av dette arbeidet. Høyskolen var i 2018 med på en søknad om eksterne midler for KU til NFR (se 8.2).

8.6 Formidling

Det er opprettet egne sider for forskning på kristiania.no, hvor resultatene fra FoU arbeidet har blitt formidlet. Siden inneholder blant annet informasjon om forskergrupper og forskningsprosjekter. De faglig ansatte har i 2018 blitt oppfordret til å registrere formidlingsaktivitet i CRISStin-systemet, og det er i 2018 formidlet blant annet gjennom intervjuer, kronikker, populærvitenskapelige foredrag, fagartikler og fagbøker. Totalt er det registrert

28 mediebidrag, noe som er på samme nivå som tidligere. Det er også blitt formidlet gjennom Work-shops, frokostseminarer og Podcasten Krumsvik & Co. Høyskolen ble i 2018 medlem i forskning.no, og det er skrevet flere bidrag hvorav et som vant pris for beste medlemsartikkel under Formidlingsdagene 2018. Nettavisen Arbeidsnytt ble lansert i 2017, men ble besluttet lagt ned etter pilotperioden.

8.7 Oppfølgingspunkter for forskningskvalitet

Forskningsproduksjon

Fortsatt fokus på forskningsproduksjon, gjennom blant annet opprettelsen av flere forsker- og forskningsgrupper samt fokus på at alle faglige ansatte skal inngå i et fellesskap. Dokumentasjon av KU resultater blant annet gjennom antologier og registrering i CRISStin samt opprettelsen av internt system for dokumentasjon. Det må fremover være fokus på rekruttering av faglige ansatte med forskningserfaring.

Eksterne forskningsmidler

Fortsatt fokus på videre støtte for faglige som søker eksterne midler blant annet gjennom videre profesjonalisering av søknadsprosessen.

Forskergrupper

Videre fokus på forskningsgrupper og støtte av disse, blant annet gjennom insentivmidler for grupper som søker eksterne midler.

Forskningsadministrasjon

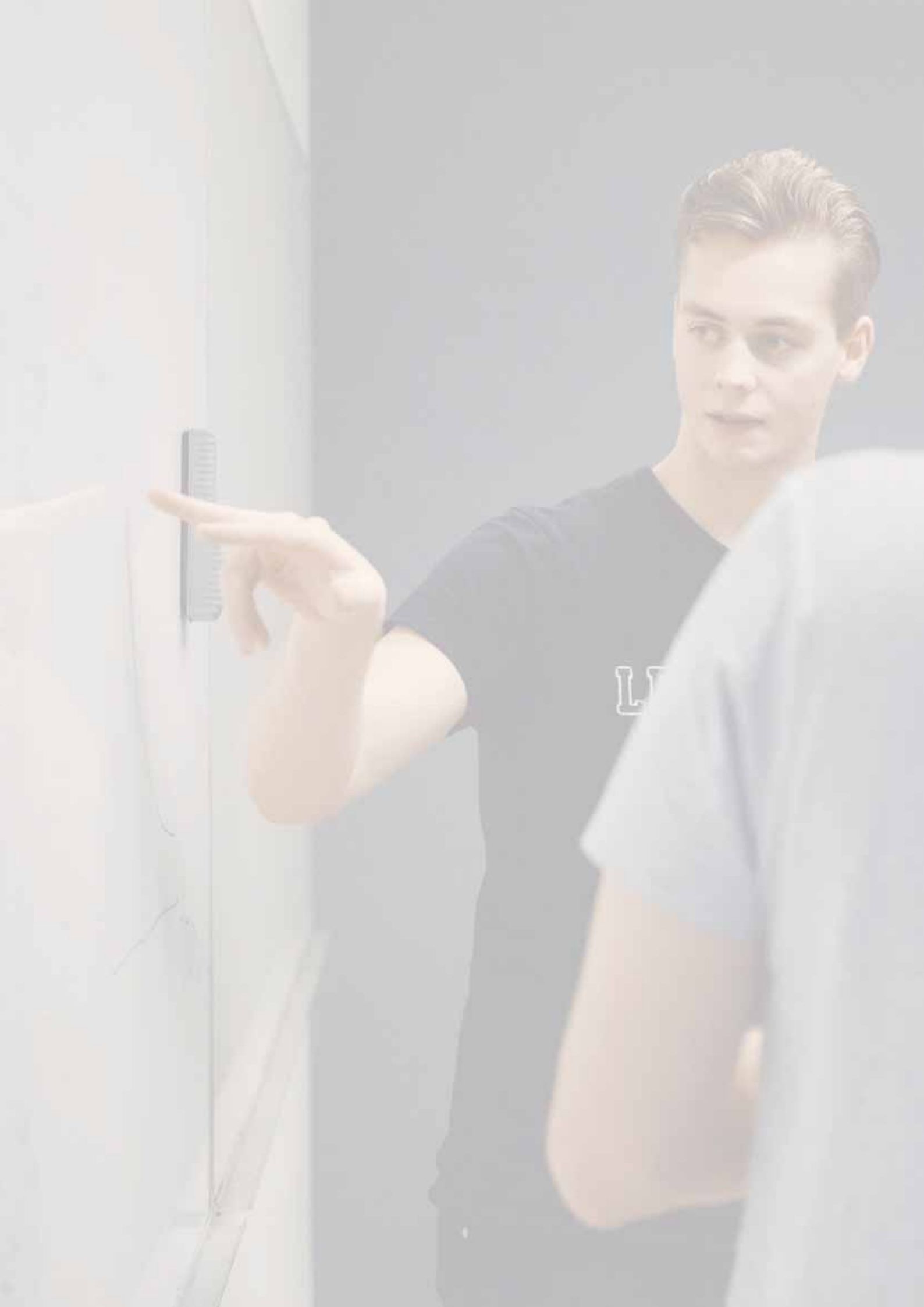
Fortsatt fokus på oppbygging av forskningsadministrasjonen for god støtte til forskerne. Høyskolen Kristiania overtar sekretariatsfunksjonen for NARMA – Norsk nettverk for forskningsadministrasjon: Medspillere for forskning sommeren 2019.

Vitenarkiv

Fokus på at all forskningsproduksjon deponeres i vitenarkivet.

Formidling

Økt fokus på forskningskommunikasjon som strategisk verktøy for samarbeid med arbeidslivet og samfunnet for øvrig, blant annet gjennom ansettelse av fagsjef forskningsformidling som skal rapportere til prorektor arbeidsliv og innovasjon. Videreutvikling av sidene om forskning på kristiania.no







9. Programkvalitet

Programkvalitet er knyttet til selve studietilbudet, fag-/studieplaner, arbeids- og undervisningsformer og eksamensopplegget.

INDIKATOR – PROGRAMKVALITET

- KI 4.1 Vurdering av oppnåelse av definert læringsutbytte på studienivå
- KI 4.2 Vurdering av navn, emne- og pensumrelevans opp mot læringsutbytte
- KI 4.3 Vurdering av arbeids-/undervisnings- og vurderingsformer opp mot læringsutbytte
- KI 4.4 Vurdering av studentens læringsbane i studieprogrammet
- KI 4.5 a Vurdering av internasjonaliseringsaktiviteter
- KI 4.5 b Vurdering av utveksling

9.1 Programkvalitet

VURDERING AV OPPNÅELSE AV DEFINERT LÆRINGSUTBYTTE PÅ STUDIEPROGRAMNIVÅ

De fleste utdanningene har tilfredsstillende oppnåelse av læringsutbytte. Når det gjelder helseutdanningene er det imidlertid behov for en betydelig teoretisk kompetanse for å kvalifisere seg for profesjonelt anerkjente mastergrader. Vi øker derfor læringstrykket i bachelorgrader og øker nivået i grunnleggende medisin for å kvalifisere kandidatene til flere mastergrader og gjøre dem tryggere på egen hånd.

VURDERING AV NAVN, EMNE- OG PENSUMRELEVANS OPP MOT LÆRINGSUTBYTTE

Studieprogrammene oppfattes som yrkesrelevante, og at de har dekkende navn og innhold. Et unntak er bachelor i spillprogrammering som vi vil vurdere å endre navn på da det ikke godt nok dekker hva studentene kan, og kan oppfattes som for snevert. Navnene på programmene innen helse har vært godt etablert og forankret i læreplanen. Studieprogramlederne hevder at navnene på osteopati og ernæringsutdanningsprogrammene kan revideres i fremtiden. Det er sagt at en slik endring kan implementeres i forbindelse med dialog med utdanningsinstitusjoner som gir denne utdanningen på nasjonale og internasjonale felt. Enkelte studieprogramnavn bør gjennomgås for å kartlegge om tittel gir feil assosiasjoner. Ledelse og servicestrategi er et studieprogram som burde hatt flere søkere.

VURDERING AV ARBEIDS-, UNDERVISNINGS- OG VURDERINGSFORMER OPP MOT LÆRINGSUTBYTTE

Studiene har varierte undervisnings- og vurderingsformer, med stort innslag av praksisrelevante aktiviteter og prosjekter. Studieprogramlederne er fornøyd med nåværende variasjon. Teknologi er langt fremme på internasjonalisering med både internasjonale gjesteforelesere, workshops, forelesere og pensumlitteratur på engelsk. Masterstudiene innen teknologi er internasjonale og undervises kun på engelsk. Fagstab på teknologi består av over en tredjedel utenlandske fagansatte. Koblingen med forskning og undervisning og stort internasjonalt nettverk gir studentene i stor grad eksponering for internasjonalisering.

Verktøyene som brukes til å vurdere studenters læring er tilstrekkelig i alle bachelorstudier. Ifølge resultatene fra studiebarometeret uttrykte studentene innen helsevitenskap høy tilfredshet innen evaluering og mottak av tilbakemelding. Som følge av tilbakemeldinger mottatt fra studenter, instituttets medlemmer, eksterne eksaminatorer og sektorrepresentanter med jevne mellomrom, blir det gjort forbedringer i evalueringsskjemaene. Som følge av revisjonen av kursene i folkehelse-utdanningen vil det bli endringer i verktøyene som måler studentprestasjon, og nye kurs vil kreve utvikling av nye vurderingsverktøy.

Samtidig som det er varierte arbeids- og vurderingsformer på enkelte fagområder, er det fortsatt mulighet for mer variasjon. Det vil derfor i 2019 bli gjort en gjennomgang av dette for å kartlegge hvilke fagområder og studieprogram som har størst behov for fornying. Nettstudiene vil også bli spesielt gjennomgått.

VURDERING AV STUDENTENES LÆRINGSBANE I STUDIEPROGRAMMET

Samtlige studieprogram gjennomgås av programråd eksternt, og utdanningsutvalget internt for å sikre rett progresjon og en god læringsbane. Spesielt fellesemnestrukturen i studiemodellene har vært gjennomgått og studentene har i 2018 hatt en forbedret studiemodell i merkantile studier. Også studieprogrammene innen grafisk design, og i PR og samfunns påvirkning har vært under revidering.

9.2 Internasjonalisering og studentutveksling

For alle studieprogram skal det finnes ordninger for internasjonalisering som er tilpasset studietilbudets nivå, omfang og egenart. Studietilbud som fører fram til en grad, skal ha ordninger for internasjonal studentutveksling.

Høyskolen Kristiania har 50 mobilitetsavtaler med partnere i Europa, hvorav ca. 40 avtaler er Erasmus+ avtaler. I tillegg er det registrert 15 Nordplus partnere, og 17 mobilitetsavtaler med partnere utenfor Europa. Av totalt 60 utvekslingsstudenter var 31 Erasmus+ studenter (i Europa). Høyskolen på sin side mottok 27 innvekslingsstudenter høsten 2018. For studieåret 2017-2018 ble det gjennomført totalt 10 ansattmobiliteter i regi av Erasmus+.

Med henvisning til Erasmus+ Europeisk mobilitet og godkjente sluttrapporter for 2017-2018, rapporterer deltakerne stort sett om godt utbytte, både personlig og faglig. Den generelle tilbakemeldingen fra studentene og ansatte, for både Høyskolen Kristiania og Westerdals, er at de er fornøyd med sitt Erasmus+ opphold. Innreisende studenter er mindre fornøyd med kvaliteten på kurskatalogen og publisering av emner på nettsidene og dette må følges opp.

På bakgrunn av tilbakemeldinger fra Erasmus+ deltakerne i sluttrapportene for 2017-2018, antyder DIKU at Høyskolen har gode rutiner for drift av prosjektene. Det er allikevel et forbedringspotensiale når det eksempelvis kommer til studentenes gjennomføring av språktester og innlevering av sluttrapporter.

Høyskolen Kristiania har utviklet nye bachelor- og masterprogram og Internasjonalt Kontor involveres i etableringen av ordninger for internasjonalisering. Det bør foretas en gjennomgang av alle program for å sikre at tilfredsstillende ordninger er tilgjengelig for studentene. I tillegg til studiemobilitet vil «traineeships» tilbys for studenter i Europa. For nye program ved Institutt for helsevitenskap jobbes det også med avtaler om påbyggingsmuligheter.

For en bærekraftig utvikling av internasjonalisering ved Høyskolen Kristiania er det ønskelig med langsiktige og virksomme samarbeidsavtaler innenfor faglige kjerneområder. Inngåelse av gjensidige samarbeidsavtaler skal gis høyeste prioritet og emner eller emnepakker med undervisningsspråk på engelsk må tilbys i økt omfang ved alle institutter.

Høyskolen Kristiania søker også om Global Mobilitet, for partnerinstitusjon i Kina for Institutt for helsevitenskap. Instituttet er også involvert i Erasmus+ Strategisk partnerskap, hvor Democritus University of Thrace i Hellas er prosjektkoordinator og hvor flere universiteter og organisasjoner i Europa deltar.

9.3 Oppfølgingspunkter for programkvalitet

- Internasjonalisering må styrkes betraktelig. Flest mulig av studentene skal på utveksling, og høyskolen må ta imot like mange på innveksling.
- Relevanskvaliteten i undervisningen skal styrkes. I 2018 hadde samtlige bachelorprogram et praksistilbud. Studentene har imidlertid for lite kjennskap til tilbudene, og det er for få praksisplasser. Praksistilbudet må økes betraktelig.
- Det er for få kvalitetsmessige synergier mellom nettstudiene og de stedsbaserte studiene. Nettstudiene må i større grad styrke øvrig utdanning, og øvrig utdanning må styrke nettstudiene. Ambisjonen må være fleksibel utdanning der studentene kan nyte godt av styrkene med begge former. Arbeidet krever store endringer og utvikling, og trenger mye oppmerksomhet i 2019. Overgangen til lik læringsplattform i løpet av vårsemesteret 2019 for nett- og stedstudenter vil medføre at det blir enklere å legge til rette for fleksible studiemodeller både teknisk og pedagogisk.
- Evalueringsformene ved samtlige studieprogram, inklusive nettstudier må kartlegges og gjennomgås for å finne forbedringsmuligheter for både læringsutbytte og hensiktsmessige prioriteringer.



10. Undervisningskvalitet

Undervisningskvalitet omhandler kvaliteten på selve læringsarbeidet og omfatter både formidlingskvaliteten og kvaliteten på studentenes egen innsats for tilegnelse av kunnskap.

INDIKATOR - PROGRAMKVALITET

- KI 5.1 Fagansattes evaluering av undervisningskvaliteten
- KI 5.2 Studentenes evaluering av undervisningskvaliteten
- KI 5.3 NETTSTUDIER: Pedagogisk vurdering av undervisningskvaliteten

HOVEDINDEKSER FRA STUDIEBAROMETERET 2018 FOR HØYSKOLEN KRISTIANIA

10.1 Undervisningskvalitet

FAGANSATTES EVALUERING AV UNDERSVINGSKVALITETEN

Undervisningskvaliteten vurderes gjennomgående som god. Dette samsvarer med studentenes opplevelse.

STUDENTENES OPPLEVELSE AV UNDERSVINGEN VED STEDBASERTE STUDIER

Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen (NOKUT) gjennomfører årlig en nasjonal studentundersøkelse, Studiebarometeret, på oppdrag fra Kunnskapsdepartementet (KD).

Totalt sett gjør Høyskolen Kristiana det godt i studiebarometeret. Studentene er gjennomgående mer tilfreds med studieprogrammene ved Høyskolen Kristiana enn ved tilsvarende studieprogram ved andre institusjoner. Det er imidlertid identifisert enkelte avvik. Bachelor i Journalistikk, bachelor i kreativ markedskommunikasjon, bachelor i digital markedsføring og bachelor i interiørarkitektur fikk negative resultater. Felles for disse er at de har skiftet tilhørighet, lokasjon eller studieprogramleder i fusjonsprosessen. Vi vil ved senere prosesser være mer oppmerksom på betydningen av slike endringer for studentenes tilfredshet med studiet. Flere tiltak gjøres for å gi god undervisnings-kvalitet med bedre tilbakemeldinger og veiledning. På service, reiseliv og hotellstudiene innfører vi eksempelvis større grad av arbeidskrav i første semester fra høsten 2019 for at studentene skal få mer tilbakemelding underveis. På HR-studiet har vi gjennomført utviklingssamtaler for å øke bevisstheten til studentene på sine egne læringsstrategier.

STUDENTENES EMNEEVALUERINGER OG EMNEANSVARLIGES SELVEVALUERINGER

Våren 2018 ble det gjennomført et prosjekt for å utvikle og tilpasse underveis- og sluttevalueringer for emner. For underveisevalueringer ble det utviklet en verktøykasse bestående av ulike metoder og hjelpemidler. Formålet med dette er å styrke arbeidet med underveisevaluering gjennom å tilpasse format og innhold til emnenes egenart. Med tanke på det mangfold av emner høyskolen i dag har er dette en nødvendighet. For sluttevalueringer ble det utviklet nye spørsmålsbatterier. Ett sett med standardspørsmål, og flere sett med valgfrie spørsmålsbatterier avhengig av hva man ønsker tilbakemeldinger på. De nye formatene ble implementert høsten 2018. Det var noen utfordringer knyttet til selve gjennomføringen av sluttevalueringer som medførte at omfanget av emneevalueringer ikke ble så stort som ønsket. Det ble derfor utarbeidet tydeligere retningslinjer for 2019 slik at man sikrer at gjennomføring, tilgjengeliggjøring og bruk av resultatene foregår etter planen.

Selvevalueringene fra emneansvarlige ble gjennomført etter planen, men det var noen systemrelaterte og ressursmessige utfordringer med tanke på tilgjengeliggjøring av rapportene. Dette førte til forsinkelser i arbeidet både med emneevalueringene og selvevalueringene.

Det er klare forbedringsområder for å sikre at nevnte evalueringer fungerer bedre og fyller sin rolle i kvalitetsarbeidet på en god måte. Systemene og prosessene må sikre en sterkere involvering av de emneansvarlige, og det må bli enklere å få tilgang på resultatene. Videre ser man at svarprosenten jevnt over er altfor lav. Det påvirker bruken av resultatene, og gir et dårligere vurderingsgrunnlag for sentrale indikatorer.

UNIT jobber med å anskaffe en evalueringsløsning tilknyttet Canvas. Målet er å fatte en beslutning før sommeren slik at sektoren kan ta i bruk anbefalt løsning fra høstsemesteret 2019. Basert på de vurderinger høyskolen har gjort av systemene som vurderes vil både emneevalueringer og selvevalueringer bli enklere å gjennomføre, de faglige vil få bedre innsikt i gjennomføringsprosessen, og ikke minst gir det bedre muligheter for tilpassede resultatrapporter som emneansvarlig selv har tilgang til direkte i Canvas. Alt vil være tilgjengelig i Canvas som er en plattform både studentene og faglige allerede er godt kjent med, noe som forhåpentligvis også vil være positivt for svarprosenten.

10.2 Studentenes opplevelse av undervisningen ved nettbaserte studier

Alle emner som tilbys på nett er bygget opp med en tydelig struktur i læringsportalen og er lik for alle kurs. Dermed blir det gjenkjennbart og er med på å skape en trygg ramme for studentene. I emneevalueringene blir studentene spurt om hvordan de opplever at innholdet i nettkurset er presentert. 77,75% av studentene i 2018 svarer at de opplever at det er svært enkelt eller enkelt å finne frem i tilgjengelig innhold i sitt nettkurs. Det ble dessverre ikke gjennomført emneevaluering for høst 2018, så resultatene kan ikke sammenlignes direkte med fjoråret. Tilbakemeldingene danner allikevel et viktig grunnlag for arbeidet med overgangen til Canvas i 2019.

Et av nettstudiers viktigste veiledningskriterier er at studenten skal gis individuell, faglig veiledning med tilbakemelding i teksten de leverer i innsendingsoppgavene. De aller fleste studentene er tilfreds med den faglige tilbakemeldingen de får av sine veiledere i løpet av 2018, også i de tilfellene der vi gjennom stikkprøver har avdekket mangler i veileders etterlevelse av dette kriteriet. Vi kan i disse tilfellene ikke slå oss til ro kun med studentenes uttrykte tilfredshet. Nettstudenter er i mye større grad overlatt til seg selv enn andre studenter, og er derfor i enda større grad avhengig av individuelle, relevante og utfyllende kommentarer fra veileder. Det vil derfor fortsatt være et mål at veiledere skal gi nettstudentene tilbakemelding i deres oppgavetekst for å ivareta alle studenters ulike behov. Dette er noe vi jobber kontinuerlig med, og nettveilederne det gjelder vil bli fulgt opp ytterligere i løpet av 2019.

Høyskolen er medlem av Fleksibel utdanning sin kvalitetsgruppe. Tydelige kvalitetskriterier for videoer har vært mangel i sektoren selv om videoforelesninger er en av de viktigste undervisningsformene for nettstudentene. Avdelingen har derfor satt i gang et arbeid med å definere kriterier for hva som kjennetegner en god videoforelesning. Høyskolen delte dette med de øvrige i sektoren gjennom FUN-samarbeidet. Kriteriene handler blant annet om undervisningsvideoenes oppbygning, struktur, formidling, faglig innhold og tekniske kvalitet. Kriteriene er ment å gi en felles forståelse og kartlegging av nivået på undervisningsfilmene, i tillegg til å være et utgangspunkt for videreutvikling. Gjennom arbeid med stikkprøver av undervisningsvideoene har vi gjort oss viktige erfaringer som vil følges opp videre for det enkelte studieløp. Arbeidet med kvalitet på undervisningsvideoer er noe det vil jobbes videre med i 2019.

10.3 Oppfølgingspunkter for undervisningskvalitet

Undervisningskvaliteten er gjennomgående god på Høyskolen Kristiania. Studieprogram med lav opplevd undervisningskvalitet hører til avvikene. Disse avvikene må raskt adresseres med innsikt og tiltak.

Underveisevaluering

I 2019 vil derfor prosessene og verktøyene for hurtig innsikt og prosesser for tiltak og tilbakemelding forbedres. Eksempel på dette er et dashbord som fortløpende holder instituttleder orientert, og enkelt gir oversikt over studentenes tilfredshet med det enkelte studieprogram. I 2019 vil organisering og samhandling mellom fag og administrasjon, og prosesser for å fremme forbedring og studentens læringsbane forbedres i to prosjekter. Videre er det flere sentrale satsningsområder for forbedring:

Medvirkning, tilbakemelding og veiledning

Dette er områder som man både i sektoren og ved Høyskolen Kristiania opplever at vi kan bli bedre på. Særlig de større klassene har utfordringer med å lykkes med det. Det må derfor gjøres et løft på dette gjennom nye, tilpassede undervisningsformer. Bruk av læringsteknologi kan bidra til større grad av medvirkning og tilbakemelding. Arbeidet med å styrke utdanningene med bruk av læringsteknologi må fortsette.

Pedagogisk basiskompetanse

Det er gjort store løft på kompetanseheving innen UH pedagogisk basiskompetanse. Arbeidet med å gi samtlige kompetanse skal fortsette i 2019.





11. Resultatkvalitet

Resultatkvalitet er studentenes læringsutbytte, personlige utvikling og gjennomføring.

INDIKATOR – PROGRAMKVALITET

- Ki 6.1 Studieprogresjon og studiepoeng per student (heltidsekvivalent)
- Ki 6.2 Ferdige kandidater (antall uteksaminerte)
- Ki 6.3 Gjennomføring på normert tid og frafall
- Ki 6.4 Strykprosent og Eksamenskarakter: Karaktersnitt og fordeling
- Ki 6.5 Relevant jobb eller relevant videreutdanning

ADMINISTRATIV GJENNOMFØRING AV EKSAMEN I 2018

Eksamensteamet er fremdeles oppdelt i to enheter. En enhet for studentsaker, og en for system og fag. Eksamensarbeidet ved Westerdals Oslo ACT ble implementert fra august 2018. I den forbindelse ble det iverksatt et prosjekt for felles eksamensfunksjon. I tillegg skulle eksamen for nettstudier inkluderes i eksamensteamet. Fusjoneringen har vært krevende. Hovedsakelig grunnet kort tid til planlegging og implementering og en vesentlig større arbeidsmengde. Eksempelvis avviklet eksamensteamet ca.

250 eksamener høsten 2017. Høsten 2018 var dette tallet økt til 500 eksamener. Samarbeidet med Bergen har fungert meget godt og de har bidratt til forbedringer av arbeidsprosesser, både for seg selv og teamet i Oslo. Samlet sett har allikevel utfordringene knyttet til fusjoneringsarbeidet gått på bekostning av eksamensteamets mulighet til å jobbe med effektivisering, kvalitetssikring og nytenkning.

NØKKELTALL FOR EKSAMENSGJENNOMFØRINGEN I 2018

	2016	2017	2018
Antall skriftlig individuell eksamen (utført digitalt)	-	219 (89)	282 (127)
Antall hjemmeeksamener	-	220	397
Antall muntlig eksamen/presentasjoner/praktisk eksamen	-	48	134
Antall oppmeldte til kontinuasjonseksamen	2789	3029	3000
Antall karakterbegrunnelser	1872	1747	2200
Antall klager	480	561	970
Antall sensureringer stedsbasert/nett innen frist	551	735	933
Antall sensureringer stedsbasert/nett etter frist	132	107	96
Andel sensureringer stedsbasert/nett etter frist av totalt antall sensurer	19,3%	12,7%	9,3%

11.1 Resultatkvalitet

STUDIEPROGRESJON OG STUDIEPOENG PER STUDENT (HELTIDSEKVIVALENT)

	HK	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
2016	48,11	53,05	55,25	55,13	52,95	54,52	55,50	39,54
2017	48,93	51,40	55,33	51,33	60,58	53,45	53,74	44,62
2018	50,60	53,50	56,05	54,77	57,68	56,47	57,05	46,81

Måltall: 55 studiepoeng per studieår

FERDIGE KANDIDATER (ANTALL UTEKSAMINERTE)

	HK	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
2016	1268	339	226	147	102	224	93	113
2017	1535	353	265	202	108	228	132	149
2018	1650	421	294	207	109	291	151	133

Med større kull øker antallet ferdige kandidater.

GJENNOMFØRING PÅ NORMERT STUDIETID OG FRAFALL

	HK	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
Bachelor								
2013-2016	64,2	61	70,8	64,8	-	59,7	-	-
2014-2017	62,6	55,8	65,4	71	-	70,9	51,6	-
2015-2018	57,1	58,8	57,2	49,5	71,2	59,2	65,3	40,6
Master								
2014-2016	79,3	79,3	-	-	-	-	-	-
2015- 2017	63,9	88,0	-	-	-	-	-	51,1
2016- 2018	77,1	93,9	-	-	-	-	-	62,2

Måltall: 60% gjennomføring på normert tid for bachelor- og masterstudier

Gjennomføring på normert tid er gjennomgående høy sammenliknet med sektoren for øvrig der gjennomsnittet er 48% (opp fra 41% og 45% de to foregående år). Igjen trekker studieprogrammene på Institutt for teknologi ned gjennomsnittet, som forklart under punkt 11.1.

Masterstudiene har gjennomgående høyere gjennomføring på normert tid. Mens gjennomsnittet er 50% i sektoren for øvrig, er gjennomsnittet 27,1 prosentpoeng høyere ved Høyskolen Kristiania.

BACHELORGRADER – KULL 2015-18

IHV	Gjennomføring på normert tid	Frafall 1. – 6. semester
Bachelor i akupunktur	26,32%	36,84%
Bachelor i ernæring	46,15%	38,46%
Bachelor i livsstilsendring og folkehelse	70,97%	3,23%
Bachelor i fysisk aktivitet og ernæring	39,39%	43,94%
Bachelor i osteopati	61,54%	26,92%
ILO	Gjennomføring på normert tid	Frafall 1. – 6. semester
Bachelor i HR og personalledelse	62,46%	20,62%
Bachelor i hotelledelse	44,26%	31,15%
Bachelor i reiselivsledelse og opplevelsesutvikling	56,10%	26,83%
Bachelor i ledelse og servicestrategi	37,78%	37,78%
IMØI	Gjennomføring på normert tid	Frafall 1. – 6. semester
Bachelor i markedsføring og salgsledelse	56,62%	22,52%
Bachelor i markedsføring merkevareledelse	68,10%	19,02%
Bachelor i digital markedsføring	56,00%	44,00%
Bachelor i kreativitet, innovasjon og forretningsutvikling	50,00%	35,56%
ITek	Gjennomføring på normert tid	Frafall 1. – 6. semester
Bachelor i informasjonsteknologi - E-business	59,57%	25,53%
Bachelor i informasjonsteknologi - Frontend- og mobilutvikling	15,38%	69,23%
Bachelor i informasjonsteknologi - Intelligente systemer	95,65%	-
Bachelor i informasjonsteknologi - Interaktivt design	63,33%	23,33%
Bachelor i informasjonsteknologi - Spillprogrammering	15,00%	67,50%
Bachelor i informasjonsteknologi - Programmering	17,19%	68,75%
WISMS	Gjennomføring på normert tid	Frafall 1. – 6. semester
Bachelor i Prosjektledelse kunst og kreativ næring	86,67%	10,00%
Bachelor i Populærmusikk	57,14%	31,43%
Bachelor i Skuespill	73,68%	15,79%
Bachelor i Maske- og hårdesign	70,00%	15,00%
WIFM	Gjennomføring på normert tid	Frafall 1. – 6. semester
Bachelor i Journalistikk	50,00%	31,71%
Bachelor i Film og TV	50,55%	43,96%
Bachelor i 3D-grafikk	77,78%	22,22%
Bachelor i Spilldesign	68,42%	26,32%
Bachelor i Lyddesign (1+2 modell gjør at tallene er fra 3.-6.sem)	100%	0,00%
Bachelor i Manus	80%	20,00%

WIKD	Gjennomføring på normert tid	Frafall 1. – 6. semester
Bachelor i Art Direction	84,85%	6,06%
Bachelor i Tekst og skribent	100 %	0,00 %
Bachelor i Retail Design	66,67%	15,15%
Bachelor i Grafisk design (HK)	35,63%	45,98%
Bachelor i Grafisk design (WOACT)	72,50%	25,00%
Bachelor i Kreativ markedskommunikasjon	57,30%	34,83%
Bachelor i Interiørarkitektur	42,11%	45,61%
Bachelor i PR og kommunikasjon (HK)	59,18%	26,53%
Bachelor i Strategi og PR (WOACT)	69,23%	15,38%

MASTERGRADER – KULL 2016-18

	Gjennomføring på normert tid	Frafall 1. – 6. semester
Master i markedsføringsledelse	93,94 %	0,00 %
Master of Information Systems – Digital Business Systems (heltid)	66,67%	25,00%
Master of Information Systems – Management and Innovation (heltid)	100%	0,00%
Master of Applied Computer Science with Specialization in Software Integration	75,00%	0,00%

Talentutdanningene med opptaksprøver og små klasser har gjennomgående lavt frafall. Det er også verdt å merke seg at høyskolens største studier også har forholdsvis lavt frafall. Akupunktur har fortsatt høyt frafall. På helsefagene kan noe av det registrerte frafallet skyldes at studentene har felles førsteår, og derfor enkelt kan bytte studieprogram etter førsteåret. Frafall er derfor ikke alltid reelt. Det samme gjelder teknologistudentene som fremstår som med svært høyt frafall og lav gjennomføring på normert tid på tre av studieprogrammene. Resultatene vil bli analysert videre for å avdekke årsakene til lav gjennomføring på teknologistudiene, siden strykprosenten ikke viser så store avvik.

Nettstudentene har en høy gjennomføringsgrad med omtrent 71% som fullfører høyskoleemnene. Samtidig er eksamensresultatene gode. Nettstudentene har en snittkarakter på 3,26 sammenlignet med 3,07 for høyskolen totalt. I 2018 uteksaminerte nettstudier tidenes beste nettstudent i 2018 med 22 av 24 mulige A-er i Bachelor i HR og personalledelse.

STRYKPROSENT

	HK	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
2016	6,34	7,39	5,55	9,37	3,45	4,77	5,04	7,82
2017	6,18	7,25	5,80	9,17	2,14	4,27	4,53	9,72
2018	6,18	7,66	5,35	9,86	3,08	3,76	2,80	11,70

Måltall: 6%

Totalt for høyskolen holder strykprosenten seg jevnt rundt 6%. Innen helse og teknologi er strykprosenten jevnt over noe høyere.

KARAKTERSNITT

	HK	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
2016	3,05	2,84	3,11	2,76	3,33	3,30	3,15	3,15
2017	3,05	2,80	3,02	2,80	3,40	3,32	3,22	3,03
2018	3,07	2,86	3,06	2,71	3,45	3,40	3,32	2,98

Måltall: 3 (på en skala fra 1-5 hva A=5 og E=1. 3 tilsvarer C)

Karaktersnittet ligger rundt C på samtlige institutter

GJENNOMFØRING IHT. OPPMELDT EKSAMEN (PROSENTANDEL)

	HK	IMØI	ILO	IHV	WISMS	WIKD	WIFM	ITek
2013-16	87,67	89,07	90,15	92,00	94,02	89,88	91,20	85,12
2014-17	90,5	88,75	91,33	90,59	95,18	89,70	90,49	87,38
2015-18	91,23	89,5	91,60	93,34	92,76	92,40	92,51	86,27

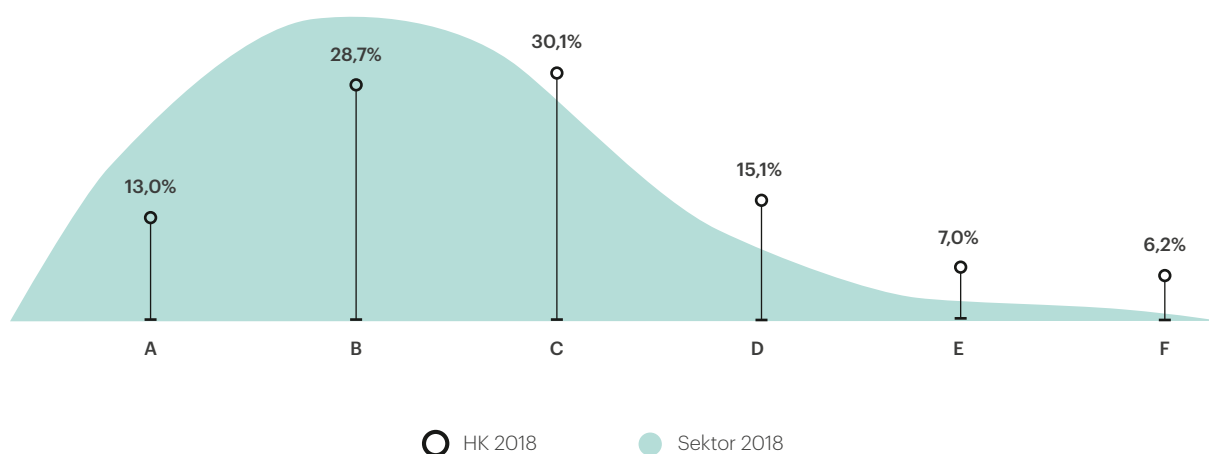
Tallene viser hvor stor andel av de eksamensoppmeldte studentene som i 2018 gjennomførte eksamen. Resultatene er jevnt over høye og viser stabilitet over tid.

KARAKTERFORDELING 2018

	A	B	C	D	E	F
IMØI	10,3%	24,4%	30,3%	19%	8,3%	7,7%
ILO	12,2%	28%	31,3%	16%	7,2%	5,4%
IHV	9,4%	23,1%	28%	17,7%	11,9%	9,9%
WISMS	18%	33,2%	32,6%	10,6%	3%	2,6%
WIKD	14,3%	36,6%	32%	11,5%	2,8%	2,8%
WIFM	13,5%	33,4%	33,7%	12,4%	5,1%	2%
ITek	15,3%	29%	25,4%	11%	7,5%	11,9%
HK	13%	28,7%	30,1%	15,1%	7%	6,2%
Sektor 2018	18,89%	35,71%	29,98%	10,98%	2,75%	1,68%

Karakterene er jevnt fordelt på alle instituttene.

Talentutdanningene har jevnt over bedre resultater, noe som er naturlig med høy inntakskvalitet.



11.2 Relevant jobb eller relevant videreutdanning

Kandidatundersøkelsen viser at 85% av studentene fra HK uten WOACT er i jobb eller utdanning seks måneder etter endt utdanning. Ca 62% av studentene er i jobb, mens i underkant av 23% studerer videre. Rundt 13% er jobbsøkende på tidspunktet for undersøkelsen.

Dette er en forbedring fra i fjor hvor tilsvarende tall som var i jobb var 55 prosent og 15% arbeidssøkende. Av de som er i jobb opplever ca 83,5% at jobben er relevant. I fjor opplevde 78% at jobben var relevant. 16,5% oppgir at jobben ikke er relevant i forhold til utdannelsen. 41% fikk jobb i løpet av studietiden, mens 41% fikk jobb 0-3 måneder etter endt studieløp. 61% startet å søke jobb underveis i studieløpet, og 19% startet jobbsøkingen rundt avgangseksamen, mens 20% ventet til etter endt studium før de startet å søke jobb. 47% oppgir at de deltok på aktiviteter i regi av Karrieresenteret i løpet av studietiden.

Det ble også sendt ut en alumniundersøkelse til avgangstudentene ved Westerdals Oslo ACT. (Juridisk fusjon var ikke gjennomført før i oktober 2018, og det var derfor to atskilte skoler fortsatt). Svarprosenten var 25 prosent. 91% av disse var i jobb eller utdanning. Av disse var 62% fast ansatt. 23% jobber som freelance eller har startet egen bedrift. Tilsammen er da 85% i jobbrelatert aktivitet etter endt studie. 4% er fortsatt i utdanning og 9% er arbeidsledige. Av de som er i jobb opplevde 90% prosent at jobben var relevant i forhold til utdanningen. 55% av de som er i jobb fikk jobb mens de studerte. 25 prosent fikk jobb under tre måneder etter endt utdanning, mens 20% fikk jobb senere enn tre måneder etter endt utdanning. Av de som studerer tar 50% masterutdanning innen samme fagfelt. 25% tar en ny bachelorgrad i et annet fagfelt. 25% svarer annen utdanning.

45% av studentene hadde hovedprosjektet ute i bedrift. 39% prosent oppga at de fikk jobbtilbud i den bedriften de hadde hovedprosjektet. 64% prosent hadde praksis ute i bedrift underveis i studiet. 46% oppga at de fikk jobbtilbud fra den bedriften de var i praksis hos. Dette forklarer også i stor grad hvorfor så mange studenter fikk jobb allerede underveis i utdanningen. 60% mener studiene forberedte dem godt til arbeidslivet. I denne undersøkelsen er det ikke spurt hvorvidt studentene har vært i kontakt med Karrieresenteret da dette var en tjeneste som ble implementert først våren 2018 for disse studentene.

Oppsummert:

Resultatet må tolkes med forsiktighet, men indikerer at vi er en praksisnær høyskole. Svært mange av høyskolens studenter er i praksis underveis i utdanningsløpet. Dette bidrar både til å forberede dem til arbeidslivet etter endt utdanning og gir dem jobbtilbud. Utdanningen er relevant og attraktiv i arbeidsmarkedet og de aller fleste får jobb som følge av utdanningen i løpet av utdanningen eller kort tid etter endt avgangseksamen.

11.3 Oppfølgingspunkter for resultat kvalitet

Studentene ved Høyskolen Kristiania gjør det godt i og etter studiene. Det er likevel noen oppfølgingspunkter.

- Det gode arbeidet med å forhindre frafall må videreføres, men innsikt og systematikk må styrkes for å tidligere forutse frafall, og raskt komme i samtale med studenter som sliter.
- Arbeidet med sosial og faglig integrasjon av studentene må styrkes for å redusere frafall
- Studieprogrammene med lav gjennomføring må følges opp for å kartlegge om den lave gjennomføringen skyldes skifte av studieprogram underveis, reelt frafall, eller andre årsaker.
- Studiemodellene innen helse og teknologi må evalueres opp mot relevans og ønsket læringsutbytte.
- Arbeidet med inntakskvaliteten (studentenes startkompetanse og studiestart) kan knyttes tettere opp mot studentenes resultater for bedre å forstå effekten av ulike tiltak som settes inn i starten av studentenes læringsbane.



A human skeleton model is shown from the front, with a hand pointing to the ribcage area. The background is a blurred anatomical chart.

12. Relevanskvalitet

Relevanskvalitet omhandler hvorvidt en utdanning har de «rette» kvaliteter i forhold til den virksomhet den utdanner til og de behov som samfunnet har.

INDIKATOR – RELEVANSKVALITET

- KI 7.1 Studieprogrammenes faglige relevans, mot marked, samfunn, næringsliv
- KI 7.2 Uteksaminerte studenters opplevde utbytte av utdanningen

Med målsetning om å bli et "arbeidslivsuniversitet" er relevanskvaliteten viktig for høyskolen Kristiania. Praksis har i 2018 vært et gjennomgangstema, og har etter de to foregående år blitt implementert på hele høyskolen. Samtlige bachelorløp har tilbud om praksis, enten som valgemne eller som obligatorisk del av studiene. Studiebarometeret viser imidlertid at ikke alle studenter er kjent med dette. Undersøkelsen i studiebarometeret utføres i 3. semester. Derfor vil dette ikke reflektere godt nok hvordan studieprogrammene jobber med yrkesrelevans. De fleste studieprogrammene har en høy grad av bransjenærhet og praksis / utplassering i 4 - 6 semester. Våre tidligere studenter har vært- og er toneangivende i de bransjene de er utdannet til å jobbe innenfor. Det viser at studieprogrammene har god faglig relevans i forhold til marked, samfunn og næringsliv. I samtale med praksis-bedriftene og praksisstudenter er tilbakemeldingene svært gode.

Studentene blir raskt satt til å utføre arbeid på lik linje med de andre nyansatte i bedriften. Uformelle samtaler med tidligere studenter indikerer at studentene opplever å ha et godt grunnlag og god basiskompetanse som blir etterspurt i arbeidsmarkedet. Flere av studentene får tilbud om jobb etter endt praksisperiode, noen først som deltid og deretter fast stilling når de er ferdige med bachelor-oppgaven. Vårt inntrykk er at studentene opplever godt utbytte av utdanningen. Alle studieprogram har gjesteforelesere fra sine bransjer gjennom hele studieløpet. Vi har en løpende kontakt med fageksperter i bransjen. Bransjen fungerer også som eksterne "kunder" i prosjekter som studentene jobber med. Alt fra brief til veiledning og tilstedeværelse under presentasjoner for å gi tilbakemeldinger. Alle studieprogram skal ha bransjeråd som gjennomføres årlig. Dette gjenstod for enkelte studier i 2018, men er under implementering og følges opp i 2019.

12.1 Studiets faglige relevans

Bransjerådene gir gjennomgående positive tilbakemeldinger på relevanskvaliteten til studieprogrammene. Dette er naturlig etter årlig gjennomgang av relevanskvalitet i bransjerådene og tilpasning etter anbefalinger fra bransjen.

Bransjerådene innen helse påpeker at det utvilsomt er et stort samfunnsbehov for mennesker med god kunnskap om ernæring og viktigheten av ernæring for helse. Dette gjelder spesielt siden mye informasjon om kosthold og helse som fremlegges i media ikke er forankret i vitenskapelig forskning. Det er også slik at livsstilssykdommer øker, og behovet for riktig kunnskap er stort. Samtidig er det få jobber, og studentene etterlyser mer arbeidslivsrelevans. Derfor er det viktig at studieprogram i ernæring ved høyskolen har

emner som adresserer hva som er egnede arbeidsområder etter endt studium, hvordan du driver din egen praksis og medienes rolle. Bransjerådet ønsker tettere bånd til arbeidslivet og praktiske ferdigheter, og mer fokus på kommunikasjon og motivasjon. I år er praksisperioden utvidet til to uker for å lette etableringen av relevante kontakter. Studentene skal også få verktøy for å starte egne virksomheter.

12.2 Oppfølgingspunkter for relevanskvalitet

- Relevanskvaliteten fremstår som god. Bransjerådene gir positive tilbakemeldinger, og kandidatene får jobb.
- Det er imidlertid verdt å merke seg at kandidatene er lite kjent med praksistilbudet, og i studiebarometeret får flertallet av studier en score på under 4 på en skala fra 1-5. Praksis og opplevd relevans er derfor et forbedringsområde som det må jobbes med i 2019.
- Relevans må være sentralt i opprettelse og kvalitetssikring av studieprogrammene.
- Samtlige studieprogram på bachelor- og masternivå skal ha et praksistilbud. Andelen studenter som er ute i praksis skal årlig styrkes i samtlige studieprogram.
- Studentene må tidlig gjøres kjent med praksistilbudet, både i form av praksisopphold og arbeidslivets integrasjon i studieprogrammet.
- Studentene på Høyskolen Kristiania møter i stor grad arbeidslivet i utdanningen. Dette må styrkes videre.
- Ordningene med bransjeråd og Råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA) er gode, og videreføres for å sikre kontinuerlig dialog mellom høyskole og arbeidsliv om studieprogrammenes relevans.
- Arbeidslivskontakten er betydelig styrket med egen prorektor og satsing mot EVU og innovasjon. Satsingen har - og må fortsatt - bidra til å styrke relevanskvaliteten på hele høyskolen.

