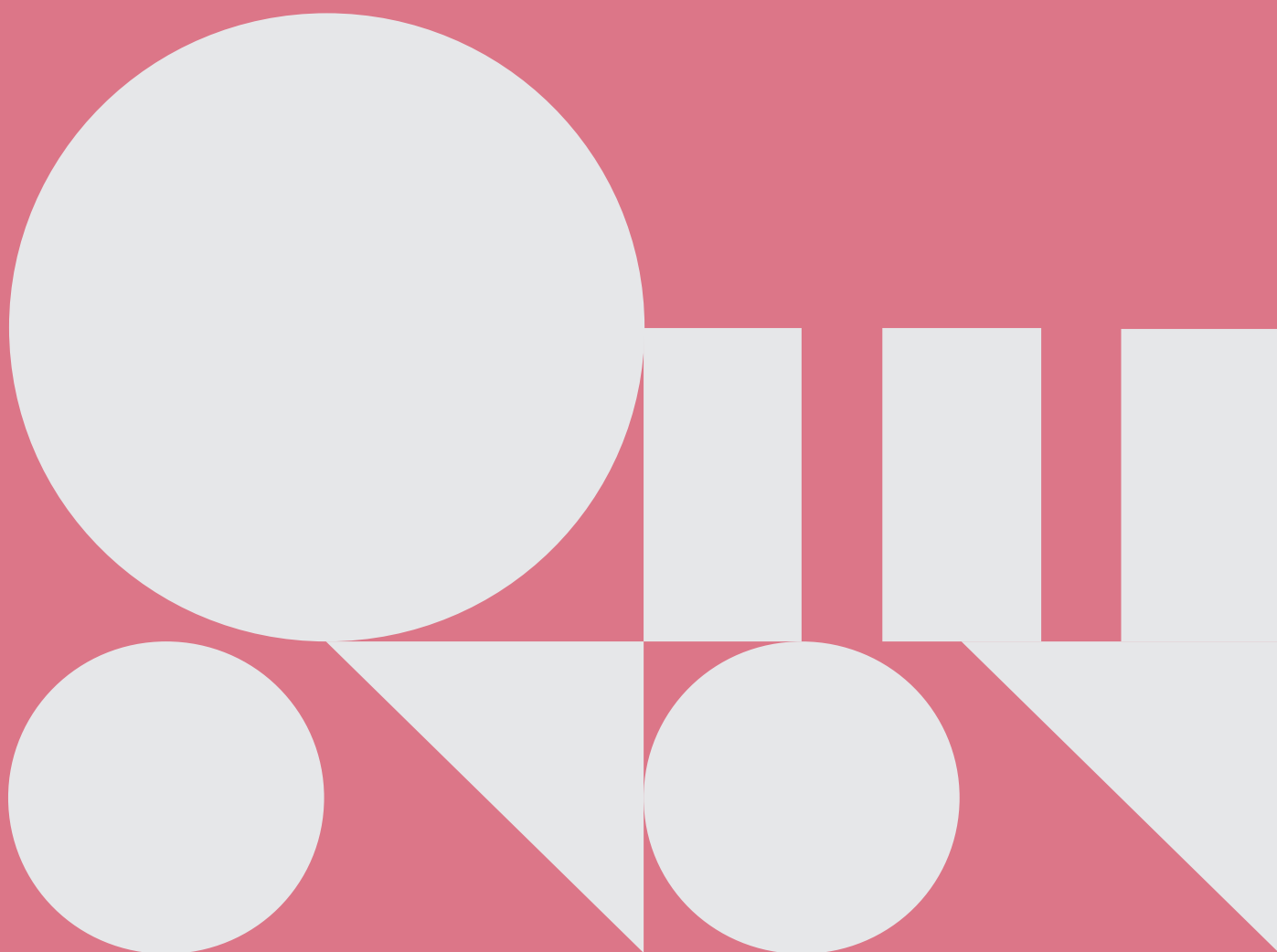


# Kvalitetsrapport 2023

Fagskolen  
Kristiania

Utdanningskvalitet



## Om kvalitetsrapporten

Kvalitetsrapporten er en sentral del av Fagskolen Kristiania sitt kvalitetssystem. Her gjennomgår vi alle kvalitetsområder på både strategisk, taktisk og operativt nivå, og analyserer de ulike resultatene basert på det kunnskapsgrunnlaget vi har. Deretter utformes det en tiltaksplan som det jobbes videre med, både på tvers av fagskolen, og innenfor det enkelte studieprogram og avdeling.

Resultatene fra årets rapport viser at det totalt sett er god kvalitet i Fagskolen Kristiania, og at vi tilfredsstillter lover og forskrifter. Samtidig peker rapporten på en rekke forbedringsområder. Vi har høye ambisjoner for fagskolen, og kvalitetsutvikling har derfor høy prioritet i det daglige arbeidet. Vårt mål er å utvikle de beste studietilbudene som svarer på studentenes behov for en god utdanning som gir jobb, og samfunnets behov for kandidater. Vi har en god studenttilfredshet, men også potensiale for å gjøre tiltak som gjør studentene enda mer fornøyde med utdanningen sin. Vi ser også forbedringspotensiale i måten rapporten presenterer resultatene. Data for 2023 blir i hovedsak presentert på en deskriptiv måte, og inneholder i mindre grad dybdeanalyser. Vi ser at dette er noe vi kan jobbe med å forbedre frem mot neste års kvalitetsrapport.

I løpet av de siste årene har Fagskolen Kristiania gjennomgått en rekke fusjonsprosesser og hatt høy vekst. 2023 har vært et år med konsolidering der en viktig prioritet har vært å etablere et nytt kvalitetssystem som forenkler og tydeliggjør arbeidet med kvalitetsutvikling. Det har vært behov for økt ledelseskapasitet, og det er derfor etablert en ny rolle som Prorektor, med et hovedansvar for utdanningskvaliteten. Dette vil bidra til et økt fokus på systematisk kvalitetsutvikling i faglig linje, og er en viktig rolle for den videre utviklingen av fagskolen.

I året som kommer vil vi ta utgangspunkt i handlingsplanene, og utvikle kvaliteten videre. Spesielt vil vi jobbe med å løfte de svakeste områdene opp mot de definerte måltallene. En viktig ambisjon for fagskolen er å søke om institusjonsakkreditering som vi forutsetter vil bli mulig i løpet av 2024/2025. Denne kvalitetsrapporten vil legge grunnlaget for dette arbeidet.

## Innhold

1.1 Fagskolen Kristiania i 2023 .....	3
1.2 Kvalitetssystemet .....	5
1.3 Systematisk arbeid med forbedringspunkter fra 2022 .....	6
Analyse .....	8
2. Ramme- og styringskvalitet .....	8
2.1. Overordnet ramme- og styringskvalitet .....	8
2.2. Indikator 1.1. Fagmiljø .....	8
2.3. Indikator 1.2. Studenter .....	11
2.4. Indikator 1.3. Sektorarbeid og samarbeid med arbeidsliv .....	14
2.5. Indikator 1.4. Internasjonalisering .....	16
2.6. Indikator 1.5. Organisering .....	17
3. Programkvalitet .....	18
3.1. Indikator 2.1. Formelle krav og rammer .....	18
3.2. Indikator 2.2. Arbeidslivsrelevans i studieplan og emnebeskrivelser .....	19
4. Læringsmiljøkvalitet .....	22
4.1. Indikator 3.1. Pedagogisk læringsmiljø .....	23
4.2. Indikator 3.2. Fysisk og digitalt læringsmiljø .....	27
4.3. Indikator 3.3. Psykososialt læringsmiljø .....	28
4.4. Indikator 3.4. Studiestart .....	31
4.5. Indikator 3.5. Arbeidslivstilknytning i gjennomføringen av utdanningen .....	32
4.6. Indikator 3.6. Studentmedvirkning .....	34
5. Resultatkvalitet .....	36
5.1. Indikator 4.1. Gjennomføring .....	36
5.2. Indikator 4.2. Eksamensresultater .....	38
5.3. Indikator 4.3. Arbeidslivsrelevans etter endt utdanning .....	39
6. Forbedringsarbeid 2024 .....	40
6.1. Sentrale forbedringsområder innen ramme- og styringskvalitet .....	40
6.2. Sentrale forbedringsområder innen programkvalitet .....	40
6.3. Sentrale forbedringsområder innen læringsmiljøkvalitet .....	40
6.4. Sentrale forbedringsområder innen resultatkvalitet .....	41
6.5. Prioriteringer i videre kvalitetsoppfølging .....	41
Vedlegg 1 .....	42

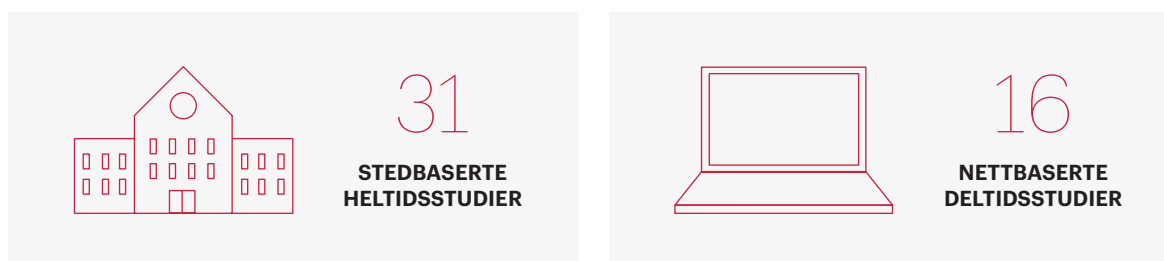
# 1.1 Fagskolen Kristiania i 2023

## Utdanning

Fagskolen Kristiania tilbød i 2023 følgende portefølje av studier:



Studiene var fordelt mellom:

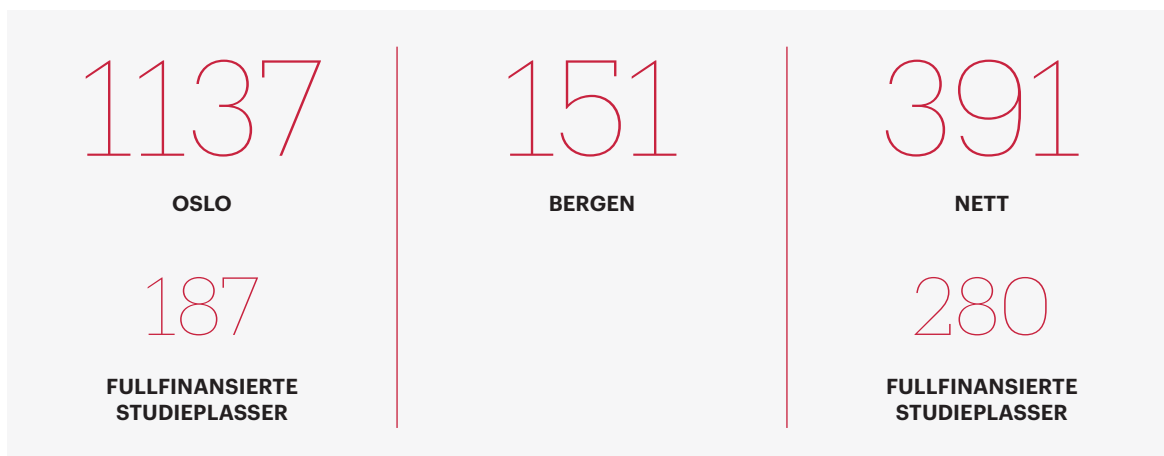


## Nøkkeltall for studier i 2022:

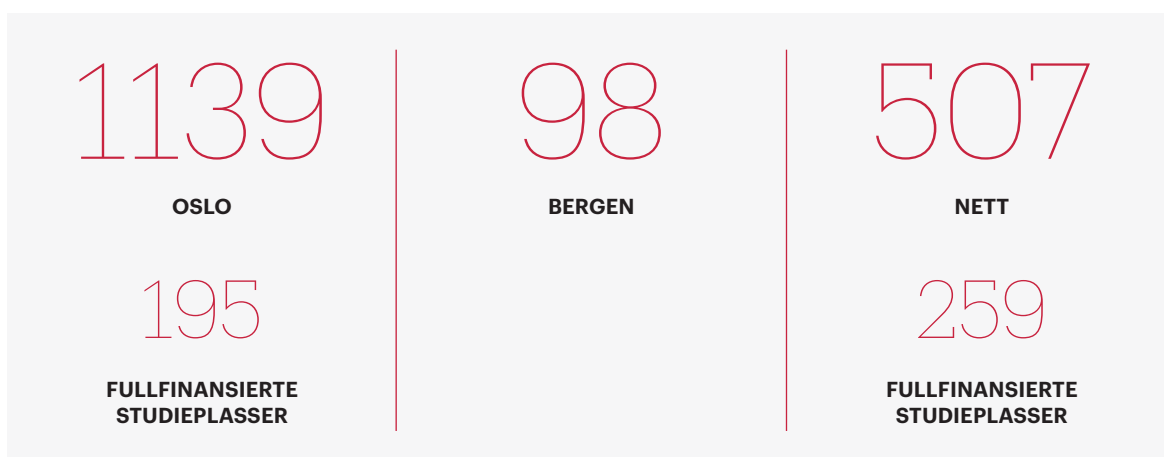


Fagskolen Kristiania hadde i 2023 1779 studenter på vårsemesteret og 1744 på høstsemesteret, fordelt som følger:

## Våren 2023



## Høsten 2023



## Historiske tall



### 1.1.1. Utdanningskvalitetsprisen

Et av høydepunktene i 2023, var at Fagskolen Kristiania vant Utdanningskvalitetsprisen for høyere yrkesfaglig utdanning. Prisen blir delt ut hvert år av Statsråden, og forvaltes av Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse (HK-dir). Prisen er på 1 million kroner, og kan brukes fritt av institusjonen.

Prosjektet som ble tildelt prisen var arbeidet med utvikling av nye undervisnings- og vurderingsformer som fremmer studentenes refleksjons- og samarbeidskompetanse i studiet Reklame og merkekommunikasjon.

Faglærerne i utdanningen jobbet i flere år for å utvikle nye metoder som vil forberede studentene til den kreative bransjen. Med inntog av nye teknologier, skal studentene utvikle ferdigheter som ikke kan overføres til en maskin, da blir refleksjon og samarbeid viktige kompetanser som bransjen etterspør.

Juryen vurderte at undervisningsopplegget i studiet Reklame og merkekommunikasjon er nyskapende, og resultatene er godt dokumentert. Studentenes karakterer i Studiebarometeret har økt betydelig, og for flere indikatorer er de høyere enn landsgjennomsnittet.

«Fagskolen Kristiania viser at fornyelse ikke krever kostbare investeringer, men at utvikling som øker kvalitet kan komme fra å evaluere egen praksis og metode. Dette har overføringspotensial innen alle utdanningsnivåer», sier Juryleder Hans Almgren ved Myndigheten för yrkeshögskolan i Sverige.

Fagskolens styre og fagskoleledelsen ønsker å bruke prispengene til «såkornmidler» for utviklingsprosjekter som tar sikte på å øke studentenes opplevelse av utdanningskvalitet og arbeidslivsrelevans. Alle fast ansatte kan søke om midler enten alene eller sammen med kolleger. Det vil utarbeides tydelige kriterier for tildeling, og en egen tildelingskomité ledet av prorektor skal vurdere søknadene i henhold til disse. Det er planlagt å gjennomføre en pilot for søknader og tildeling i løpet av høstsemesteret 2024, hvor det vil være mulig å søke midler for ca. 4 prosjekter som vil kunne få tildelt kr 50 000.

## 1.2 Kvalitetssystemet

Gjennom hele 2023 jobbet Fagskolen Kristiania med utvikling av et nytt kvalitetssystem.

Det var et stort behov for nytt kvalitetssystem av flere årsaker:

- Fagskolen Kristiania har fusjonert med flere fagskoler de siste årene og det var et behov for å tilpasse kvalitetssystemet til nye fagområder
- Fagskolen Kristiania sitt opprinnelige kvalitetssystem fra 2018 hadde behov for forenkling og justeringer, i tråd med NOKUT sine generelle føringer om forenkling av kvalitetssystemer.
- Flere faglige ansatte hadde gitt tilbakemelding på at ikke alle kvalitetsområdene opplevdes som relevante og/eller tydelig nok.

Kvalitetssystemet ble derfor oppdatert med bred involvering av både faglige og administrative ansatte i utvikling. Involveringen ble sikret gjennom spørreundersøkelser og workshoper.

Vi brukte tilbakemeldinger fra ansatte og veiledninger for høyere yrkesfaglig utdanning fra NOKUT i utarbeidelse av nytt kvalitetssystem, som ble godkjent av styret i desember 2023 og innført

umiddelbart. Vi velger å bruke kvalitetsområdene i det nye systemet for å rapportere for 2023, selv om dette ble godkjent i slutten av året. Det nye kvalitetssystemet omfavner de viktigste områdene i organisasjonen og vi mener at de nye kvalitetsområdene gi et bedre bilde av kvaliteten gjennom hele året.

Det nye kvalitetssystemet har fire kvalitetsområder:

- Ramme- og styringskvalitet
- Programkvalitet
- Læringsmiljøkvalitet
- Resultatkvalitet

Innholdet i hvert kvalitetsområde er presentert videre i rapporten.

Hovedmål med nytt kvalitetssystem har vært en generell forenkling av prosesser knyttet til kvalitetsarbeidet, med fokus på å legge beslutninger på lavest mulig nivå.

I forbindelse med dette har det blitt gjort endringer i prosedyren for utvikling av nye utdanninger, og revidering av eksisterende utdanninger, hvor LOKUT har blitt erstattet av et fast medlem i prosjektgruppe med kompetanse innen regelverk om høyere yrkesfaglig utdanning. På denne måten sikrer vi at utdanningene blir utviklet i tråd med regelverket fra starten. Utdanningsutvalget består, med de samme kvalitetssikrende funksjoner som tidligere.

Likevel, vil det i denne rapporten nevnes arbeidet som LOKUT og Utdanningsutvalget gjorde i 2023, siden begge fortsatt var aktive.

### **1.3. Systematisk arbeid med forbedringspunkter fra 2022**

I kvalitetsrapporten for 2022 ble det identifisert sentrale oppfølgingspunkter for videre arbeid med kvalitet. I høstsemesteret 2023 ble det arrangert workshoper i alle avdelingene for å tilpasse disse punktene til den enkelte avdeling. Resultatet var en tiltaksliste med institusjonsnivå-tiltak som gjelder for alle avdelinger, samt avdelingsspesifikke tiltak der avdelingslederen har ansvar for gjennomføringen.

Tiltaksplanen viser ansvarlige for gjennomføring og frister. Den ble først presentert for styret i november 2023, og status for hvert tiltak ble beskrevet per 01.11, med planer for videre oppfølging. Samme plan ble oppdatert med status per 01.03.24 og vil fortsette å bli presentert med status per 01.06.24 og 01.09.24 gjennom hele året. Denne rapporteringsmetoden sikrer kontinuitet og involvering av alle avdelinger i organisasjonen.

På denne måten får styret en oppdatert status på tiltakene knyttet til kvalitetsrapport i løpet av hele året. Denne rapporteringsmetode vil også gjelde for tiltaksplanen knyttet til denne kvalitetsrapport og senere rapporter. Vår erfaring med denne prosessen gjennom det første året har vært positiv, og har sikret involvering av alle avdelinger i organisasjonen i rapportering, samtidig som den har sikret en kontinuitet i rapporteringsrutinene.

Videre presenterer vi oppfølging av og status for oppfølgingspunktene for hvert kvalitetsområde fra 2022-rapporten.

Når det gjelder inntakskvalitet, er det satt i gang en prosess for å vurdere nye muligheter for å gjennomføre opptaket for hele Kristiania, og det vil derfor jobbes for å forbedre informasjon om søkerens forkunnskaper på organisasjonsnivå. I tillegg har vi satt fokus på vurdering av opptakskrav ved ny akkreditering og reakkreditering av studier.

Tiltakene innen rammekvalitet har fokusert på kompetansekartlegging av ansatte, forbedring av det fysiske og psykososiale arbeidsmiljø for studentene. Disse er områdene som vi vil fortsette å jobbe med videre.

Programkvalitet og undervisningskvalitet har blitt presisert gjennom det nye kvalitetssystemet, og tiltakene for forbedring i 2023 har vært knyttet til kartlegging av pedagogisk kompetanse, samt utvikling av nye rutiner for kvalitetssikring.

Oppfølgingspunkter innen resultat kvalitet og resultat kvalitet har blitt fulgt opp med tiltak som har et lengre tidshorisont, som for eksempel arbeid for å redusere frafall og øke andel studenter som får relevant jobb etter fullført utdanning.



## Analyse

### 2. Ramme- og styringskvalitet

Ramme- og styringskvalitet betegner Fagskolen Kristianas forutsetninger og innsatsfaktorer for å kunne sikre og videreutvikle utdanningskvaliteten. Kvalitetsområdet omfatter indikatorer knyttet til ansatte, studentantall, organisering av kvalitetsarbeidet samt fagskolens overordnede arbeid med yrkesfeltet, sektoren og internasjonale samarbeid.

Det er fagskoleledelsen og avdelingsledere som rapporterer på dette kvalitetsområdet.

#### 2.1. Overordnet ramme- og styringskvalitet

I 2023 vedtok fagskolens styre en reduksjon på 25 % av lærerstyrt undervisning. Målet med tiltaket var å øke studentenes involvering med arbeidslivet som del av studieløpet. Forutsetningen for tiltaket at totalt antall timer med arbeid for studentene og læringsutbyttebeskrivelsene forble uendret. Det var også en forventning om en kostnadsreduksjon gjennom mer effektiv bruk av intern kompetanse, samt å kunne frigjøre faglige ressurser til utviklingsarbeid. I første omgang omfattet dette studieprogrammer i avdelingene Ledelse og innovasjon, Design og teknologi samt avdeling Musikk, medier og kommunikasjon. Endringene gjaldt for nye studenter fra høsten 2023. Full oversikt over faktisk gjennomføring og effekt av vedtaket vil derfor ikke foreligge før høsten 2025. I løpet av 2024 gjennomføres en første underveisevaluering. Denne skal se på hvordan vedtaket er fulgt opp i praksis og hvilke erfaringer som er gjort med endring i læringsdesign samt tilrettelegging av innhold og progresjon. Studentenes erfaringer vil også tas inn i denne evalueringen.

#### 2.2. Indikator 1.1. Fagmiljø

Et robust fagmiljø med oppdatert faglig og pedagogisk kompetanse, er en av de viktigste forutsetningene for at fagskolens studenter skal oppleve høy kvalitet i utdanningen de tar. Vurderingen av fagmiljøet er derfor knyttet til de strategiske målene for utdanningskvalitet:

- Våre ansatte skal ha høy faglig og pedagogisk kompetanse som de kontinuerlig oppdaterer
- Studentene skal oppleve høyt læringstrykk og positivt læringsmiljø som hjelper dem å gjennomføre studiet og oppnå målet med utdanningen de har valgt
- Vi skal ha tydelige krav til oppdatert pedagogisk og faglig kompetanse for å gi studenter best mulig læringsutbytte

En kvalitetsvurdering av fagmiljøet skal omfatte vurderinger av om fagmiljøet oppfyller lovkravene, og kravene som vi internt har satt til vårt fagmiljø. Til dette brukes det data fra HR-avdelingen. Følgende måltall ligger til grunn for å kunne vurdere kvaliteten:

- Andel fast ansatte: minst 50 %
- Utdanningsfaglig kompetanse: 60 % med minst 30 studiepoeng (innen 2024)
- Antall studenter pr faglig årsverk: Vurderes gjennom en kvalitativ vurdering

For første gang på fem år ser vi en reduksjon i antall faglige årsverk totalt på Fagskolen Kristiania i 2023. Totalt antall faglige årsverk er 85,52, og sammenlignet med 2022 er det en reduksjon på 3,5 årsverk (4 %). Reduksjonen kommer som følge av at faglige som har sluttet ikke fullt ut er erstattet.

Måltallet for Fagskolen Kristiania er at minst 50 % av faglige ansatte skal være fast ansatt. Det er 78,66 årsverk som er fast ansatte, og dette utgjør en andel på 92 %. Dette er på samme nivå som i 2022. Kun 6,86 årsverk var knyttet til midlertidige stillinger. En såpass høy andel fast ansatte gir et stabilt fagmiljø, men kan samtidig medføre utfordringer med å tilføre nødvendig fornyelse og spisskompetanse i fagmiljøene. Det som ikke fremkommer i måltallene, er at avdelingene bruker timelærere og gjesteforelesere for å formidle oppdaterte erfaringer fra relevant arbeidsliv. Disse besitter ofte den spisskompetansen som fagmiljøet trenger som et supplement.

Utdanningsfaglig kompetanse anses som vesentlig for å sikre god kvalitet i utdanningen. Med begrepet utdanningsfaglig menes det her formell kompetanse i pedagogikk. Måltallet er 60 % med minst 30 studiepoeng innen relevante pedagogiske utdanninger. I 2023 ble det gjort en kartlegging av formell pedagogisk kompetanse blant de ansatte. Kartleggingen viste at det totalt på fagskolen er ca. 48 % som har formell kompetanse på 30 studiepoeng eller mer i pedagogikk. Avdelingene har hatt ulik praksis for å følge opp dette strategiske målet, og derfor varierer også andelen av ansatte med formell kompetanse mellom avdelingene.

Antall studenter pr. faglig årsverk er en indikator som viser i gjennomsnitt hvor mange studenter et faglig årsverk forholder seg til. Dataene er presentert pr. avdeling og pr. heltidsekvivalent. En heltidsekvivalent representerer ikke et reelt antall studenter, men sier noe om hvor mange studenter det hadde vært dersom disse hadde studert på heltid. Dette valget er tatt for å kunne sammenligne avdelingene som tilbyr ulik studieprogresjon. Avrundet til hele tall varierer antall heltidsekvivalenter per ansatt mellom 27 i avdeling Ledelse og innovasjon, til ti for Bårdar Akademiet. Avdelingslederne gjør en kvalitativ vurdering av denne indikatoren i sin redegjørelse under.

Avdeling **Bårdar Akademiet** har 16,46 årsverk, hvorav 88 % er fast ansatte. Høsten 2023 hadde avdelingen 161 studenter, og dette gir et forholdstall på 9,78 studenter pr lærer. Dette er det laveste på Fagskolen Kristiania, men vurderes som naturlig siden det undervises i fysiske fag som er svært plasskrevende, og dette er fag som krever tett oppfølging med individuell veiledning og tilbakemelding. Makstall per klasse er satt til 24-27 med tanke på størrelse på rom og mulighet for å gjennomføre undervisningsoppleggene. Det er ellers høyt fokus på faste ansettelser for å skape et robust fagmiljø med gode vilkår for kollegialt samarbeid. Det er kun 50 % av de ansatte som har formell pedagogisk kompetanse. Men til tross for dette, har de fast ansatte faglærerne ved avdelingen et høyt faglig nivå som bidrar til å levere kvalitet i undervisning på sine respektive emner. Avdelingen bruker også i utstrakt grad profesjonelle utøvere fra bransjen som lærere. Analysen viser at det imidlertid er et behov for å øke den formelle pedagogiske kompetansen.

Avdeling **Design og teknologi** hadde 23 ansatte som utgjorde 21,38 faglige årsverk høsten 2023. Samtlige ansatte var fast ansatt. I 2023 var det en rekke endringer i avdelingen. Enkelte studier startet ikke opp første klasse, og totalt sett har det vært en reduksjon på 2,5 årsverk. Behovet for spesialkompetanse er utfordrende med hensyn til både sykemeldinger og endringer i fagmiljøet. Dessverre har det vært svært vanskelig å finne faglærere innen teknologiske fag, og avdelingen har i enkelte tilfeller måttet engasjere fagmiljøer fra konsulentfirmaer. Det er jobbet med omfattende kompetanseheving i avdelingen for å redusere denne sårbarheten. I avdelingen er det 16 stykker (70 %) med formell pedagogisk kompetanse, hvilket er godt over måltallet. Øvrige ansatte uten formell kompetanse følges opp av avdelingsleder med tanke på deltakelse i fagskolens utdanning innen

pedagogikk. Avdelingen har 569 studenter, noe som gir et forholdstall på 26,61 studenter pr årsverk. Dette gjenspeiles i store klasser, og de faglig ansatte opplever det som utfordrende å skulle ivareta tett oppfølging og individuell tilbakemelding til studentene.

Avdeling **ESMOD** hadde elleve ansatte høsten 2023 hvorav to ansatte var midlertidig ansatt. Totalt utgjorde dette ti årsverk. Fire ansatte på avdelingen har formell pedagogisk kompetanse, og dette er under måltallet. Det er allerede satt inn tiltak for å bedre kompetansen innen pedagogikk: To i avdelingen er i gang med høyskolepedagogikk, og de uten formell pedagogisk kompetanse er blitt anbefalt å ta fagskolens interne kurs i pedagogikk. Av avdelingens elleve ansatte er det ni som har mer enn to års undervisningserfaring. De to som var ansatt i midlertidige stillinger i 2023 jobbet tett med en hovedlærer som har lang undervisningserfaring for å få en god innføring. I 2023 har det blitt gjennomført workshoper innen pedagogikk på fagskolen, der de ansatte på ESMOD har deltatt. Det er 17,36 heltidsekvivalenter per faglig årsverk i avdelingen, men det er stor variasjon på størrelsen på klassene. Motedesigner og modellør har færrest studenter per klasse.

Avdeling **Helse og oppvekst** hadde høsten 2023 74 % fast ansatte, noe som gir faglig og organisatorisk stabilitet. 71 % har utdanningsfaglig kompetanse og avdelingen har høy formell kompetanse i pedagogikk. Det er planlagt kompetansehevingstiltak i form av oppstart av formell pedagogisk utdanning høsten 24 for de lærere som ikke har dette, og kurs/konferanser med pedagogisk innhold for alle. I avdelingen har hvert årsverk 15,49 heltidsekvivalenter, noe som er lavere enn flere andre avdelinger på fagskolen. Studieprogrammene innen helse og oppvekst er nettstudier, og studentene her får i gjennomsnitt 1 time undervisning pr. uke, samt veiledning og individuell oppfølging på andre måter.

Avdeling **Ledelse og innovasjon** hadde høsten 2023 76 % fast ansatte av sine 9,37 årsverk. Måltallet er nådd med god margin. 58 % har godkjent formell pedagogisk kompetanse, hvilket er noe lavere enn måltallet. Det er allerede satt i gang tiltak på dette området, og samtlige ansatte i avdelingen er i ferd med å gjennomføre fagskolens interne kurs i pedagogikk. I tillegg til dette skal alle faste ansatte i større stillinger som mangler pedagogisk kompetanse, starte studier til høsten for å tilegne seg formell pedagogisk kompetanse. I avdelingen har hvert årsverk 20,79 heltidsekvivalenter, noe som er blant de høyeste på fagskolen.

Avdeling **Musikk, media og kommunikasjon** består av 12,8 årsverk hvorav 1,3 er midlertidige ansatte. Avdelingen har 84 % fast ansatte. Innenfor enkelte studier er det kun én faglig ansatt pr studieprogram, noe som er sårbart for endringer i fagmiljøet. Avdelingen arbeider derfor med å redusere denne sårbarheten. Av elleve fast ansatte er det fem med formell pedagogisk kompetanse. Dette er lavere enn måltallet. Antall heltidsekvivalenter studenter pr årsverk er 21,64. Dette er nest høyest på fagskolen.

Tabellen under viser fordeling av fast og midlertidige faglige ansatte pr. avdeling. Prorektor er regnet som en faglig ressurs på overordnet nivå, og er presentert i tallene for Fagskolen Kristiania.

	Antall ansatte	Årsverk	Midlertidige ansatte	Midlertidige årsverk	% av faste ansatte
<b>Fagskolen Kristiania</b>	<b>96,00</b>	<b>78,66</b>	<b>10</b>	<b>6,86</b>	<b>92 %</b>
Bårdar Akademiet	21	16,46	2	0,81	95 %
Design og teknologi	23	21,38	0	0	100 %
ESMOD	11	10	2	2	80 %
Helse og oppvekst	12	7,65	2	2	74 %
Ledelse og innovasjon	13	9,37	2	0,75	92 %
Medier, musikk og kommunikasjon	15	12,8	2	1,3	90 %

Tabellen under viser forholdet mellom antall faglige ansatte og studenter i de ulike avdelingene. Prorektor er ikke inkludert i oversikten.

	Totale årsverk	Antall studenter	Antall heltids-ekvivalenter	Studenter pr. årsverk	Heltidsekvivalenter pr. årsverk
Bårdar Akademiet	16,46	161	161	9,78	9,78
Design og teknologi	21,38	569	569	26,61	26,61
ESMOD	11	191	191	17,36	17,36
Helse og oppvekst	7,65	237	118,5	30,98	15,49
Ledelse og innovasjon	8,37	309	174	36,92	20,79
Medier, musikk og kommunikasjon	12,8	277	272,5	21,64	21,29

### 2.3. Indikator 1.2. Studenter

Gjennom indikatoren vurderes oppnåelse av mål for vekst i studentantall. Det er fagskoleledelsen som er ansvarlig for denne vurderingen.

Vurderingen tar utgangspunkt i flere strategiske mål for egenart:

- Vi skal være kjent for et bredt tilbud av relevante og attraktive utdanninger innen kreative studier, teknologi, økonomi og administrasjon, og helse og oppvekst, både på campus og i digitale kanaler.
- Vi skal være det foretrukne valget for søkere innen våre fagområder både fordi vi er en del av en større helhet gjennom eieren vår, Høyskolen Kristiania og fordi vi er fleksible, oppdaterte og praksisnære.

Samtidig som indikatoren også er viktig for følgende strategiske mål for utdanningskvalitet:

- Studentene skal oppleve høyt læringstrykk og positivt læringsmiljø som hjelper dem å gjennomføre studiet og oppnå målet med utdanningen de har valgt.

I tillegg har Fagskolen Kristiania et strategisk mål for vekst og effektiv drift om å ha vekst i antall studenter, og denne indikator er derfor sentralt i vurdering av dette målet.

En kvalitativ vurdering av denne indikatoren baseres seg på: søkertall, konvertering, opptaksgrunnlag og registrerte studenter. Det er ikke satt måltallet for disse vurderingspunkter for 2023.

I 2023 var det totalt 4793 som søkte studieplass ved Fagskolen Kristiania. Av disse søkte 202 opptak med oppstart på våsemesteret, mens de resterende 4591 søkte oppstart på høstsemesteret. Dette er en nedgang fra tidligere år, som kan delvis forklares med en nedgang av fullfinansierte studieplasser. Utdanningsinstitusjonene fikk tildelt flere studieplasser i forbindelse med Covid-19-pandemi i årene fra 2020 til 2022.

Selv om det er en nedgang i antall søkere på institusjonsnivå, er det forskjell mellom avdelingene.

Avdeling **Bårdar Akademiet** fikk cirka 70 flere søkere og cirka 10 flere kontrakter i 2023, noe som førte til flere studenter enn budsjettert. Konverteringsgraden er noe lavere enn året før, men dette skyldes at det er begrenset med antall studieplasser pr. utdanning.

Sammenlignet med 2022 hadde Avdeling **Design og teknologi** 80 færre søkere og cirka 30 færre kontrakter i 2023, men det var også budsjettert med færre studieplasser på grunn av omfordeling av finansiering. Totalt hadde avdelingen en konvertering på 29 %.

Opptaket 2023 for avdeling **ESMOD** hadde cirka samme resultat som året før, noe som viser stabilitet for avdelingen, som hadde et lavere resultat i 2021.

Avdeling **Helse og oppvekst** hadde færre søkere enn året før, og en konvertering på 16 %. Utdanningene ved denne avdelingen er i hovedsak finansiert gjennom offentlig tilskudd, og har begrenset antall studieplasser. Den lave konverteringsgraden viser at utdanningene er populære, men det er begrenset med studieplasser, og det er derfor ikke mulig å gi opptak til alle kvalifiserte søkere. Med bortfall av tildelingene i forbindelse med pandemien, mistet avdelingene flere studieplasser, noe som forklarer lavere søker- og kontraktstall.

Avdeling **Ledelse og innovasjon** fikk cirka samme antall søkere som året før, men færre søkere signerte kontrakt. Også denne avdelingen mistet flere fullfinansierte studieplasser i 2023, som kan forklare nedgangen i konverteringsraten fra 35 % i 2022 til 28 % i 2023. Avdelingen gjennomførte likevel opptaket i 2023 med flere studenter enn det var budsjettert.

Opptaket for avdeling **Musikk, medier og kommunikasjon** ble lik det tidligere året, med en konverteringsrate som ble 2 % lavere.

Tabellen under viser antall søknader, kontrakter og konvertering (i prosent) for 2023 fordelt pr. avdeling.

Avdeling	Søknader	Kontrakter	Konvertering
Bårdar Akademiet	292	112	38 %
Design og teknologi	1186	345	29 %
ESMOD	427	138	32 %
Helse og oppvekst	1184	188	16 %
Ledelse og innovasjon	1028	290	28 %
Musikk, medier og kommunikasjon	676	190	28 %
<b>Fagskolen Kristiania</b>	<b>4793</b>	<b>1263</b>	<b>29,20 %</b>

Fagskolen Kristiania har en stor andel av studenter som er tatt opp på grunnlag av realkompetanse, sammenlignet med andre institusjoner i sektoren. Det samme gjelder andel studenter med generell

studiekompetanse. Dette skyldes at vi for de fleste utdanninger ikke har spesifikke opptakskrav, men gir opptak basert på bestått videregående opplæring eller tilsvarende kompetanse. I tillegg har noen av våre utdanninger opptaksprøve. For enkelte studier innen helse og oppvekst er det krav om spesifikke fagbrev.



Grafen viser fordeling av opptaksgrunnlag for Fagskolen Kristiania: 70 % av aktive studenter har generell studiekompetanse fra videregående skole (GSK), 16 % har fagbrev eller yrkesfaglig vitnemål (YRK), mens 13 % fikk opptak på grunnlag av realkompetansevurdering (REA).

Ved avdeling Helse og oppvekst har 61 % av studentene bakgrunn fra yrkesfaglig videregående opplæring, mens resten har blitt realkompetansevurdert. Dette skyldes at utdanningene ved avdelingen har krav om spesifikke fagbrev for å få opptak.

Ved de andre avdelingene er det i hovedsak generell studiekompetanse som er opptaksgrunnlag for aktive studenter. Avdelingen Ledelse og innovasjon har 17 % av studenter med yrkesfaglig bakgrunn, mens de resterende avdelingene har ca. 1 %

av studenter med fagbrev som opptaksgrunnlag.

Lavere søkertall førte også til lavere antall aktive studenter som gikk fra 2265 aktive studenter på vårsemesteret 2022 til 1780 i 2023, mens tallene for aktive studenter på høstsemesteret gikk fra 2155 aktive i 2022 til 1745 i 2023. Nedgangen kan forklares med lavere søkertall, samtidig som antall aktive studenter i 2022 var høyere på grunn av at flere studieplasser ble finansiert gjennom ulike programmer som regjeringen tildelte i forbindelse med pandemien, som for eksempel bransjeprogrammer og flere ekstra tildelinger gjennom fylkeskommunene.

Tabellen under viser historisk utvikling i antall studenter fra 2020 til 2023, også med studenter beregnet som heltidsekvivalenter.

	2020		2021		2022		2023	
	Vår	Høst	Vår	Høst	Vår	Høst	Vår	Høst
<b>Studenter (antall)</b>	1367	1839	1977	2730	2266	2154	1779	1744
<b>Studenter (heltidsekvivalenter)</b>	1038,5	1370,5	1430,5	2056,5	1831	1778	1533,5	1486

## 2.4. Indikator 1.3. Sektorarbeid og samarbeid med arbeidsliv

Gjennom denne indikatoren vurderes det om Fagskolen Kristiania er en aktiv og synlig aktør i sektoren og i yrkesfeltet. I forbindelse med kvalitetsrapporteringen er det fagskoleledelsen og avdelingslederne som gjør en kvalitativ vurdering av dette. Denne tar for seg hhv. fagskolens strategiske samarbeid med sektoren og arbeidslivet, samt en vurdering gjort av avdelingsledere av avdelingens samarbeid med yrkesfeltet. Alle avdelinger har et samarbeid med arbeidslivet på studieprogramnivå i form av bransjeråd.

### Strategisk samarbeid med sektor og arbeidsliv

Fagskolen Kristiania er en aktiv aktør i fagskolesektoren. Gjennom vårt medlemskap i Forum for fagskoler, som ligger under Abelias, møter vi jevnlig representanter fra de andre fagskolene. Fagskolens ledelse og øvrige ansatte deltar hyppig på konferanser, innspillmøter, paneldebatter og i tilsynskomiteer i inn- og utland. Flere har også styreverv eller andre verv i sektoren, som for eksempel deltakere i Nasjonalt fagskoleråd sine faglige råd. Fagskolen er del av Kristiania sitt Råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA), der partene i arbeidslivet er representert. Her er det gode diskusjoner om fremtidig utvikling og arbeidslivsrelevans både for Kristiania sine høyskole- og fagskolestudier.

Et viktig strategisk grep for å sikre kontakten med arbeidslivet, er bransjerådene som er knyttet til den enkelte utdanning. Gjennom rådene får fagansvarlige en årlig gjennomgang av sin utdannings relevans kvalitet. I tillegg etableres det samarbeidsavtaler med relevant arbeidsliv i forbindelse med utvikling av nye studier. Her er arbeidslivet med i utviklingsprosjektene, slik at utdanningens relevans sikres fra første stund. Vi har også utviklet en rekke nettbaserte bransjeprogrammer til både frisør og tekstilindustrien, der samarbeid mellom partene er en forutsetning for programmene.

Vi har også gjennom de siste årene utviklet gode relasjoner med flere av landets studiesentre, som kan gi lokale tilbud til våre nettstudenter.

### 2.4.1. Avdeling Bårdar Akademiet

Bårdar Akademiet er en merkevare som er synlig og aktiv i sektoren, og flere av studieprogrammene særlig Kommersiell Scenekunst, har langvarige og velfungerende samarbeid med kommersielle teaterscener og medieproduksjoner. Dette er for eksempel musikaloppsetninger, teater- og tv-produksjoner samt underholdningsarrangementer. Både fagansatte, bransjeråd samt en egen rapport utarbeidet av fagansatt "Rapport om bransjetilknytning og kunstfag", påpeker allikevel at det er behov for å tenke oppdatert og bredere på bransje- og arbeidslivstilknytning. Dette innebærer å rette seg mer mot offentlig kunst- og kulturvirksomheter og større deler av mediefeltet. Søkertallene for de fleste fag er ikke så høye at vi kan operere med ventelister. En implikasjon av dette er at det fremover er behov for å arbeide systematisk med synlighet, nettverksbygging og arbeidslivstilknytning i enda større grad samt øke antallet samarbeidsavtaler med arbeidslivet.

### 2.4.2. Avdeling Design og teknologi

Avdelingen har et stort nettverk gjennom bransjeorganisasjoner, lærere, byråer og forlag. Dette bidrar til utstrakt kontakt med sektoren. Avdelingen har flere tverrfaglige læringsarenaer, noe som medfører samhandling og møter med gjestelærere fra bransjen. Våre faglig ansatte deltar på messer for bransjen, og disse er gode arenaer for både nettverksbygging og aktualitet. Avdelingen benytter seg i utstrakt grad av tverrfaglige og oppdragsliknende prosjekter. Det jobbes med undervisningsmodeller der produksjon er en måte å etterlikne arbeidsliv og bransje. Disse bidrar til at studentene opplever samarbeid med arbeidslivet i praksis.

Fagskolen har firmamedlemskap i bransjeorganisasjonen Grafill. Denne står som arrangør av en rekke arrangementer som faglige ansatte og studenter deltar i. Blant annet var fagskolen til stede ved bransjenes utdeling av premier for de beste arbeider (Visuelt), der en av våre faglærere satt i juryen for Moving Image, og en av våre fagansvarlige vant første premie for sitt arbeid. Dette bidrar også til god synlighet av Fagskolen Kristiania i sektoren.

### **2.4.3. Avdeling ESMOD**

ESMOD har vært en aktør innen moteutdanning i Norge i over 20 år og har ett godt nettverk i sektoren. Det er ut over dette ikke inngått noen nye avtaler med arbeidslivet i 2023. ESMOD Oslo samarbeider med ESMOD International som har hovedsete i Paris, og har på denne måten relasjon inn mot den internasjonale moteverden. Ulike representanter fra sektoren som designere, representanter fra organisasjoner, produktutviklere, modellører og representanter fra merkevarer er inne på skolen i form av bransjeråd, bransjedyr, presentasjoner eller som mentorer. Årlig arrangeres det en avgangsviisning som trekker til seg mange fra ulike deler av bransjen.

### **2.4.4. Avdeling Helse og oppvekst**

I hvert studieprogram på Helse og oppvekst er det samarbeid med sektor i form av bransjeråd. Etter møter og annet samarbeid med sektoren justeres pensum, oppgaver, arbeidskrav, undervisningens innhold og læringsaktiviteter til å svare på behov og etterspørsel av kompetanse i sektoren. Det er regelmessig gjesteforelesere fra sektoren inne på våre studier og det benyttes eksterne sensorer fra sektoren til eksamen. Fagansvarlige/lærere er også regelmessig ute på besøk i sektoren og på konferanser der fagskolen og våre studieprogrammer presenteres.

Samarbeidet med sektoren bidrar til at undervisningen, oppgaver og andre læringsaktiviteter er oppdaterte, relevante og praksisnære. Det gjør også Fagskolen Kristiania og avdelingen synlig i sektoren og kan på denne måten bidra til god rekruttering.

### **2.4.5. Avdeling Ledelse og innovasjon**

I 2023 har avdelingen jobbet målrettet med flere samarbeidsavtaler med næringsliv. Det er arbeidet både gjennom prosjekter knyttet til utviklingsmidler for bransjeprogram og gjennom utvikling av nye studier. Det har også kommet på plass spennende samarbeidsavtaler med næringslivet utenom disse prosjektene.

### **2.4.6. Avdeling Musikk, medier og kommunikasjon**

I 2023 vant Fagskolen Kristiania «Utdanningskvalitetsprisen for høyere yrkesfagutdanning», for arbeid gjort på studiet Reklame og merkekommunikasjon. Prisen var pålydende 1 million kroner. Skolen fikk prisen for sitt arbeid med å øke studentenes refleksjons- og samarbeidskompetanse. Dette er utvilsomt den enkelthendelsen i 2023 som i størst grad bidro til Fagskolen Kristianas synlighet både i og utenfor sektoren, og til å styrke fagskolens omdømme når det gjelder utdanningskvalitet.

På avdelingen jobber de fagansvarlige med utstrakt samarbeid ut mot sektoren, med utgangspunkt i det enkelte studieprogrammet. Tiltak som er gjort for inneværende studieår på avdelingen er å løfte målsettingen om å opprette minst fem formelle samarbeidsavtaler per studieprogram.



## 2.5. Indikator 1.4. Internasjonalisering

Gjennom denne indikatoren vurderes om Fagskolen Kristiania oppnår mål om et tydelig internasjonalt perspektiv. I Fagskolen Kristianas strategi for 2024-2026 er det spesifisert at fagskolen skal ha et tydelig internasjonalt perspektiv i både undervisning og på programnivå gjennom å etablere og synliggjøre utdanninger/emner som også kan ta imot utenlandske studenter samt at alle avdelinger skal tilby internasjonal mobilitet av både studenter og ansatte.

Når strategien skal iverksettes legges det til grunn en utvidet forståelse av internasjonalisering. De aller fleste studiene ved fagskolen har et internasjonalt nedslagsfelt og marked. Derfor må studentene også ha kompetanse knyttet til språk, kultur, internasjonal terminologi og globale faglige utviklingstrender i den aktuelle bransjen. Dette innebærer å bringe inn globale perspektiver i studieprogrammene og i studentenes undervisning i Norge. Internasjonalisering innebærer i tillegg inn- og utveksling samt kortere studieopphold eller besøk i utlandet både for ansatte og studenter.

I fagskolens strategi er det et mål om at 40 % av avdelingene gjennomfører mobilitet av ansatte og/eller studenter i 2024. Dette måltallet fokuserer kun på mobilitet, og i kvalitetssystemet er det lagt opp til at analysen suppleres med kvalitative vurderinger fra både fagskoleledelsen og avdelingsledere. Dette vil kunne gi et mer helhetlig og nyansert bilde av internasjonalisering ved fagskolen.

Fagskolen Kristiania har et Charter for høyere utdanning og en akkreditering som fagskole innenfor Erasmus+. Dette gir fagskolestudenter og ansatte muligheten til å reise på utveksling individuelt, både på kortvarige eller langvarige opphold. Dette er en ressurs i arbeidet med internasjonalisering. Etter pandemien har det imidlertid vært mindre fokus på det systematiske arbeidet med internasjonalisering, og det er relativt lav kunnskap i organisasjonen om hvilke muligheter som finnes her. De studieprogrammene som benytter seg av Erasmus-midler har både god kunnskap og lang erfaring med systemene.

Noen av de barrierene som er identifisert i arbeidet med å skape økt innveksling (utenlandske studenter i Norge), er at Norge mangler et tilbud på nivå 6 i kvalifikasjonsrammeverket (NKR). Studiepoeng fra høyere yrkesfaglig utdanning i Norge er heller ikke konvertert til det internasjonale systemet ECTS. Dette har sektoren jobbet aktivt for å få endret i mange år, men her er vi avhengig av politiske beslutninger. Dette begrenser fagskolens evne til å tiltrekke seg internasjonale studenter, som i stor grad søker høyere nivåer av utdanning. I tillegg kommer at Fagskolen Kristiania har et marginalt tilbud av studier på engelsk, kombinert med lav internasjonal synlighet.

Fagskolen Kristiania har utviklet flere samarbeid med internasjonale partnere, i hovedsak gjennom prosjekter knyttet til Erasmus+. I 2023 var snittet på studentenes opphold 19 dager og 10 dager for ansatte. Det ble benyttet følgende «mobiliteter» innenfor Erasmus+:

	Antall	Land	Kort/Langtids mobilitet
<b>Student (Studies)</b>	21	UK/Croatia/Italia	Korttidsmobilitet
<b>Ansatt (Teaching)</b>	2	Italia	Korttidsmobilitet
<b>Ansatt (Training)</b>	4	UK/Croatia	Korttidsmobilitet

De studiene som dette året har benyttet Erasmus+ midler har alle vært i avdeling **Design og teknologi**: Andreklasse på Illustrasjon, Interaksjonsdesign og VFX. De samme studieområdene har vært involvert

i ansattmobilitetene og er tilknyttet de samme institusjonene. Evalueringsrapportene viser at de fleste studentene er svært fornøyde med å delta i internasjonaliseringsaktiviteter, og de trekker særlig frem det å få oppleve andre måter å angripe faget på, lære nye teknikker samt få andre kilder for læring.

Interiørklassene har besøkt interiørmesser i Barcelona, Milano og Paris sammen med sine faglærere. Det er de faglig ansatte som har organisert og lagt opp programmet. Studentene har dekket utgiftene selv, og de studentene som ikke reiser har fått egne faglige oppgaver.

**ESMOD** er en del av et internasjonalt utdanningsnettverk som gir rom for faglig internasjonal erfaringsutveksling. En representant fra ESMOD internasjonal kommer hvert år til Oslo og deltar i bransjedyrene hos avgangsklassene. Studenter ved ESMOD Oslo har også mulighet til å gjennomføre utveksling ved andre ESMOD skoler i kortere perioder. Ved Fashion Brand Communication (FBC) har ESMOD et samarbeid med Solent University i England, der uteksaminerte studenter kan søke innpass på tre ulike bachelor program. Høsten 2023 var det syv studenter fra FBC som fikk innpass ved BA (Hons) og programmet Fashion management with marketing.

I avdeling **Ledelse og innovasjon** har fagansvarlig for Innovasjon og Entreprenørskap vært aktivt med i et EU-nettverk innen fagfeltet i 2023. Dette arbeidet fortsetter i 2024. Hennes arbeid bidrar til at innholdet i pensum og undervisningen reflekterer internasjonale perspektiver i stor grad.

## 2.6. Indikator 1.5. Organisering

Som et ledd av styringskvalitet, skal fagskoleledelsen vurdere om kvalitetsarbeidet har en hensiktsmessig organisering på alle nivåer (strategisk, taktisk og operativ). Dette foregår gjennom årlig internkontroll av utdanningskvalitet.

Kravene til internkontroll er definert i fagskolelovens § 9 (f) og fagskoletilsynsforskriften § 4-1. Internkontrollen skal sørge for at virksomheten drives i samsvar med gjeldende lover og regler, og etablere og sørge for gjennomføring av systematiske kontrolltiltak for å sikre dette.

Internkontrollen ble gjennomført i april 2024 tok for seg prosessene i 2023, og hadde som utgangspunkt internkontrollen gjennomført i 2023. Internkontrollen viser at Fagskolen Kristiania oppfylder krav i fagskoleloven og fagskoletilsynsforskriften, men også på enkelte områder kan være krevende å dokumentere kvaliteten, slik tidligere kontroll viste.

Ved forrige gjennomgang ble det foreslått flere tiltak, og i løpet av 2023 ble flere av disse fulgt opp. I noen tilfeller har det viset seg at prosessene for å forbedre avvikene krever lengre tid enn antatt, siden de krever endringer som er avhengig av systemer som styres av vår eier. Andre tiltak ble ikke gjennomført på grunn av manglende ressurser.

Den største endringen i organisering av kvalitetsarbeidet er innføring av et nytt kvalitetssystem som forsøker å forenkle prosessene, og som samtidig dokumenterer trinnene i utvikling og kvalitetssikring.

Internkontrollen viser at fagskolen oppfylder kravene, men må fortsatt jobbe for å forbedre systemer knyttet til dokumentasjon og kvalitetssikring, og prioritere dette i innføring av nytt kvalitetssystem.

### 3. Programkvalitet

Programkvalitet er knyttet til selve studietilbudet, det vil si at utdanningen er faglig oppdatert og relevant, at det er sammenheng mellom emner og at undervisnings-, arbeids- og vurderingsformer samsvarer med overordnet læringsutbytte (samstemt programdesign). Programkvaliteten blir sikret gjennom akkreditering av utdanningen, årlige bransjeråd og gjennom periodisk programevaluering.

#### 3.1. Indikator 2.1. Formelle krav og rammer

I denne indikatoren vurderes om studieplaner, emnebeskrivelser og annen tilhørende dokumentasjon oppfyller alle krav som stilles til utdanninger for høyere yrkesfaglig utdanning gjennom lover, forskrifter, Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk og øvrige eksterne og interne rammeverk og retningslinjer for studieprogram.

Denne indikatoren vurderes for alle utdanningene ved Fagskolen Kristiania ved akkreditering og periodisk programevaluering.

I 2023 ble utdanninger og emner kvalitetssikret og godkjent gjennom LOKUT og Utdanningsutvalget, som fulgte prosessene fra det tidligere kvalitetssystemet.

LOKUT besto av to medlemmer, begge fra teamet Kvalitet og utvikling. Organet veiledet faglige ansatte i utvikling og oppdatering av læringsutbyttebeskrivelsene av emner og utdanninger.

Utdanningsutvalget hadde ansvar for å kvalitetssikre og godkjenne emner og utdanninger før akkreditering i styret. Utvalget besto av faglige og administrative representanter.

Utvalget godkjente utdanningen Music Business management, Designdrevet metode for verdiskaping, samt en revidering av utdanningen VFX-produksjon. I tillegg kvalitetssikret og godkjente utdanningsutvalget emnebeskrivelsene for emner som ble tilbudt gjennom bransjeprogrammet for industri og frisørbransjen.

Alle nyutviklinger og reakkrediteringer ble kvalitetssikret gjennom de rette instansene. Det samme gjelder for emnebeskrivelser som ble oppdaterte i 2023. Styret akkrediterte overnevnte utdanninger. Vi kan derfor rapportere at både studieplaner og emnebeskrivelser oppfyller kravene som stilles til høyere yrkesfaglig utdanning.

Studentene vurderer positivt utdanningens indre sammenheng, basert på data vi har samlet gjennom Studiebarometeret og emneundersøkelser. På spørsmålet om det er god sammenheng mellom emnene i utdanningen gir studentene en gjennomsnittlig score på 4 av 5 på institusjonsnivå. Studentene blir spurt i emneundersøkelser om emnet de evaluerer henger godt sammen med de andre emnene, og på dette spørsmålet oppnår vi 4,4. Tabellen under viser fordelingen av scoringen på avdelingsnivå.

Avdeling	Studiebarometeret	Emneevaluering
Bårdar Akademiet	4,1	4,4
Design og teknologi	4,0	4,2
ESMOD	4,0	4,7
Helse og oppvekst	4,1	4,6
Ledelse og innovasjon	3,6	4,4
Musikk, medier og kommunikasjon	4,1	4,6
<b>Fagskolen Kristiania</b>	<b>4,0</b>	<b>4,4</b>

Data viser at alle avdelingene har gode resultater, med kun Ledelse og innovasjon som scorer under 4 i Studiebarometeret.

Det ble ikke gjennomført periodisk programevaluering i 2023, siden dette er en prosess som innføres med det nye kvalitetssystemet fra 2024.

## **3.2. Indikator 2.2. Arbeidslivsrelevans i studieplan og emne-beskrivelser**

Arbeidslivsrelevans vurderes gjennom årlige bransjeråd eller annen dokumentert dialog med yrkesfeltet. En vurdering av relevans skal også inngå i periodisk programevaluering. Kvalitetsarbeidet rundt det enkelte studieprogram gjennomføres av fagansvarlig med støtte og oppfølging fra faglig avdelingsleder. For denne indikatoren er det ikke relevant å komme med oversikter og sammenstille data på avdelings- eller institusjonsnivå. Nedenfor gjengis avdelingsledernes kvalitative vurdering av arbeidet som er gjort på avdeling.

### **3.2.1. Avdeling Bårdar Akademiet**

Bårdar Akademiet rekrutterer lærere direkte fra bransjen og har et årsstudium i Scenekunst med en særegen bransjetilknytning, basert på prosjektarbeid og ekte auditions blant annet. Likevel er det ikke noe systematisk kompetanseutvikling for de ansatte, hvilket betyr at faglærere må støttes i å fornye og opprettholde tilknytningen, bransjekunnskapen og relevans også som fast ansatte.

Bransjerådet i 2023 tilrådet å utvikle og forbedre avtaler med bransjen, samt klargjøre hva vi definerer som «bransjen» og tydeligere rette oss mot den. Studiebarometeret viser også en noe lavere score på arbeidslivstilknytning.

### **3.2.2. Avdeling Design og teknologi**

I 2023 er det gjennomført bransjeråd for alle studiene. Gjennomgående er det gode tilbakemeldinger om at studiene oppleves som oppdaterte og relevante av bransjene. Det er allikevel ulike aspekter ved studentenes kunnskaper og ferdigheter som fremheves som viktige å videreutvikle. KI og tverrfaglighet blir understreket som viktige verktøy, og tematisering av bærekraft pekes på av flere bransjeråd og må få plass i studiene.

Betydningen av tverrfaglighet og det å kunne koble teori og praksis, fremheves i flere bransjeråd. Interaksjonsdesign får svært gode tilbakemeldinger på studentenes åtte ukers praksis i fjerde semester, og bransjerådet for Illustrasjon peker på at det er en god løsning med caseoppgaver der studentene kan være en del av produksjonen. Grafisk design ønsker fremover å legge mer vekt på prosjektbasert læring der studentene får mulighet til å anvende sin kunnskap på reelle prosjekter fra bransjen.

Spilldesign har fått tilbakemelding om at deres portfolioarbeid også bør vise prosessen frem til ferdig produkt, og at portfolioarbeid gjennom studiet kan gi en god mulighet for praksis og utplassering. Bransjen er svært spesialisert, og en portefølje vil kunne vise noe av studentens spesialisering og gjennom dette bidra til at studentene kan søke de riktige jobbene.

Å kunne formidle sitt eget arbeid og å bygge nettverk er viktig for designere. Nettverksbygging samt veiledning til å bygge en god presentasjonsmappe i flere av våre studier, vil kunne forbedre studentenes muligheter til å få relevant jobb etter endt studium hos oss.

Interiør har i 2023 gjennomført et utviklingsprosjekt for sine studier. Bransjerådet gir gode tilbakemeldinger på at endringene er relevante og tydelige med hensyn til bransje og arbeidsliv. Dette gjelder også hvordan det toårige løpet nå vil passe bedre til bacheloroverganger.

Navnene på de ulike studiene gjenspeiler stort sett det praktisk rettede i fagskoleutdanningene. Det er imidlertid gjort noen endringer i noen emnenavn for Interaksjonsdesign: fra «Bildekunnskap» til «Historiefortelling», og fra «Bildekommunikasjon» til «Illustrasjon og marked». Fjerde emnet heter nå «Profesjonell praksis». Etter tilbakemelding fra bransjerådet har også VFX-studiet blitt justert til å bli en mer generalistutdanning rettet mot VFX bransjen i Norge og utlandet.

### 3.2.3. Avdeling Helse og oppvekst

I bransjeråd fremkommer det at bransjen mener studieprogrammene har stor grad av arbeidslivsrelevans. Bransjerådet er studieprogrammets viktigste kalibrator ift. arbeidslivsrelevans, og det er en kvalitetsindikator at det er gode tilbakemeldinger fra disse. Studentenes tilbakemeldinger gjennom studiebarometeret viser imidlertid at deres opplevelse ikke samsvarer med bransjerådets tilbakemelding. En hypotese på den relativt store diskrepansen på spørsmålet om arbeidslivsrelevans, kan være usikker begrepsforståelse da studenten besvarer andre spørsmål om samme tema med en høyere score. Vi mener derfor at vi har et utviklingsområde i at faglærere forklarer begrepet arbeidslivsrelevans, og knytter det i større grad til konkret innhold og eksempler i undervisningen.

I 2022 forelå nye nasjonale planer for helse og oppvekstfag i høyere yrkesfaglig utdanning. De nasjonale planene gir veiledende rammer. Disse skal sikre at høyere yrkesfaglige utdanninger innenfor den samme studieretningen holder høy og tilsvarende kvalitet samt gir den samme kompetansen, uavhengig av fagskole og studiested (Nasjonalt Fagskoleråd, 2022). Fagskolen Kristiania startet våren 2023 en revisjon av oppvekstutdanningene, men måtte av kapasitetsårsaker avvente videre arbeid høsten 2023.

### 3.2.4. Avdeling ESMOD

Ved ESMOD ble det gjennomført to bransjeråd i 2023. Ett for Fashion Brand Communication (FBC) og ett for Motedesigner og modellismemedarbeider og Motedesigner og modellør. I tillegg til bransjeråd har man ved ESMOD også bransjjury ved avslutning av studiene Fashion brand communication og Motedesigner og modellør. Bransjjury er i tillegg til Bransjerådet en kilde for tilbakemelding fra bransjen på innholdet i utdanningene ved ESMOD.

I hovedtrekk er tilbakemeldingene fra bransjen at det er god programkvalitet og at innholdet i utdanningene er relevant inn mot arbeidslivet. Vi fikk tilbakemeldinger om konkrete momenter som kan jobbes mer med i programmene. Eksempler på dette er viktigheten av bærekraft, og betydningen av god produktutvikling og koblingen mellom mote og samtid/samfunn (gjelder designutdanningene).

Utdanningene Motedesign og modellismemedarbeider og Motedesigner og modellør er utdanninger som er forholdsvis etablerte og som man har hatt god erfaring med når det kommer til arbeidslivsrelevans. Utdanningen har allerede stort fokus på modellering og mønsterkonstruksjon i produktutviklingen, men denne kan få ett større fokus på design thinking. Dette er ikke en stor endring i programmene, men dette vil kunne jobbes med i arbeidet med avgangskolleksjonen. Punktet som omhandlet kobling mellom mote/samfunn og samtid opplever vi at handler mest om å sette kreative konsepter i en større kontekst og at dette også er noe som kan jobbes med i veiledning av studentene i prosjektene sine og som ikke krever endring i innholdet i utdanningen.

Ved FBC var også tilbakemeldingen at oppgavene opplevdes som relevante inn mot arbeidslivet. Ved bransjefjury våren 2023 fikk vi noen kommentarer på formatet på deler av besvarelsen som omhandlet kommunikasjonsplan, dette er det jobbet med høsten 23.

### **3.2.5. Avdeling Ledelse og innovasjon**

Tilbakemeldingene fra bransjeråd indikerer at det er god arbeidslivsrelevans, og at læringsutbyttebeskrivelsene er oppdaterte jamfør praksis på yrkesfeltet. Det har imidlertid kommet tilbakemeldinger på at enkelte studieplaner og emnebeskrivelser innen økonomifag bør oppdateres utfra seneste utvikling innen fagfeltet og bransjens praksis. Det er store endringer innen økonomifeltet knyttet til bærekraft, KI og teknologi. Dette bør inn i studiene, og fagansvarlig anbefaler at endringer spesielt gjøres for studiene Regnskapsmedarbeider, Lønnsmedarbeider og Prosjektledelse. Bransjerådet anbefaler å se på muligheten til å øke omfanget på regnskap og lønn for å gjøre det mer relevant som økonomiutdanning. På Prosjektledelse er det spesielt delene om økonomi og markedsføring som trenger oppdateringer.

### **3.2.6. Avdeling Musikk, medier og kommunikasjon**

Rapportene fra bransjerådene og fagliges kommentarer viser overordnet at alle studiene har relevant arbeidslivstilknypning innenfor målene sine. Relevante læringsutbytter og god bransjerepresentasjon på studiene gir til sammen god bransjerelevans for studentene. Noen justeringsbehov innenfor kunnskap og ferdigheter er nødvendig i tråd med utviklingen for tilhørende bransjer. Eksempler på dette er Produksjonsledelse for film og tv. Her trengs det mer kunnskap om søknadsskriving til det offentlige både nasjonalt og internasjonalt, da det stadig utvikles flere co-produksjoner i Norden og internasjonalt for film- og tv-drama. Et annet eksempel er studiet Musikkdesign der ferdighetskrav til relevant programverktøy knyttet til musikkproduksjon, samt mer kunnskap om musikkteori, kreves for å sikre nødvendig bransjerelevans og muligheter for relevante jobber for studentene.

I tillegg vil det være en viktig kartleggingsoppgave å se nærmere på hva som ser ut til å være KIs inngripen for hver bransje og hvordan studieplaner kan måtte tilpasse seg dette fremover. KI vil nok i så måte kunne effektivisere alle bransjefelt over tid, hva angår arbeid med fordypning, utvikling og kartlegging for sine respektive fag, samt på sikt sett gi noen nye verktøy for effektivisering i produksjonsdelen av alle fag.

## 4. Læringsmiljøkvalitet

Et godt og trygt læringsmiljø er en forutsetning for god studiekvalitet og har innvirkning på studentenes læring, helse og trivsel. I Fagskolen Kristianas strategi for 2024-2030 er læringsmiljø derfor også knyttet til strategiske mål for utdanningskvalitet: *Studentene skal oppleve høyt læringstrykk og et positivt læringsmiljø som hjelper dem å gjennomføre studiet og oppnå målet med utdanningen de har valgt.* I Fagskolen Kristianas kvalitetssystem er Læringsmiljø ett av fire kvalitetsområder, og det er delt inn i følgende indikatorer:

- Pedagogisk læringsmiljø
- Fysisk og digitalt læringsmiljø
- Psykososialt læringsmiljø
- Studiestart
- Arbeidslivstilknytning
- Studentmedvirkning

Når vi skal analysere kvaliteten på læringsmiljøet er det hovedsakelig studentenes tilbakemeldinger som ligger til grunn. Siden 2018 har studentene ved norske fagskoler svart på Studiebarometeret. Det gjør at vi også har sammenlignbare tall med andre fagskoler i Norge. På Fagskolen Kristiania gjennomfører vi i tillegg både en studiestartundersøkelse, underveisevalueringer og emneevalueringer i løpet av et studieår.

Måltallene for læringsmiljø er basert på studentenes tilbakemeldinger gjennom Studiebarometeret. Målene som det sammenlignes med i denne rapporten er måltall som er satt for 2024. Disse er:

- Overordnet tilfredshet: 4,1
- Studentenes opplevelse av sosialt og faglig læringsmiljø: 4
- Studentenes opplevelse av fysisk læringsmiljø og infrastruktur: 3,8

I tabellen under presenteres avdelingsvise resultater fra Studiebarometeret for 2023 for utvalgte indekser tilknyttet kvalitetsområdet læringsmiljø. Indeksene for undervisning og vurdering antas å dekke faglig læringsmiljø slik det kommer frem i strategi og måltall.

Avdeling	Overordnet tilfredshet	Psykososialt læringsmiljø	Undervisning	Vurdering
Bårdar Akademiet	3,9	3,9	4,1	4,0
Design og teknologi	3,9	3,9	4,1	4,0
ESMOD	3,8	3,8	3,7	4,1
Helse og oppvekst	4,1	3,8	4,0	4,3
Ledelse og innovasjon	3,3	3,2	3,5	4,0
Musikk, medier og kommunikasjon	4,0	3,9	4,2	4,3
<b>Fagskolen Kristiania</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>

Studentenes totalvurdering av hvor fornøyde de er med studieprogrammet de går på er 3,9 for fagskolen sett under ett, mot 4,1 i 2022. Overordnet tilfredshet ligger derfor tett opptil måltallet. Det

er imidlertid stor variasjon mellom avdelingene. Helse og oppvekst har de mest fornøyde studentene (4,1), og studentene på Ledelse og Innovasjon er minst fornøyde (3,3).

Når vi sammenligner indeksene, er studentene minst fornøyde med det psykososiale læringsmiljøet. Her er gjennomsnittet på 3,8 for Fagskolen Kristiania på institusjonsnivå. Dette er en nedgang fra 2022 og ligger 0,2 under måltallet. Også for denne indikatoren er det variasjoner mellom avdelingene. De mest fornøyde studentene går på ESMOD (4,1) og på avdeling Musikk, medier og kommunikasjon (3,9). Ledelse og innovasjon har de minst fornøyde studentene (3,2).

Generelt kan dataene tolkes dithen at studentene er fornøyde med det faglige læringsmiljøet, når undervisning og vurdering ses under ett. Indeksen for vurdering er 4,2 og for undervisning er den 3,9 for Fagskolen Kristiania på institusjonsnivå. Alle avdelingene får en tilbakemelding på vurdering som ligger på eller er bedre enn måltallet, mens indikatoren undervisning ligger under måltallet for Design og teknologi, ESMOD og Ledelse og innovasjon.

Tabellen under viser utvikling over resultatene på hovedindeksene i Studiebarometeret i løpet av de siste fire årene. Som dataene viser, har studentene vurdert 2023 noe lavere enn 2022, men historisk har det vært en tilsvarende variasjon også tidligere.

	Overordnet tilfredshet	Psykososialt læringsmiljø	Undervisning	Vurdering
2023	3,9	3,8	3,9	4,2
2022	4,1	3,9	4,0	4,4
2021	3,8	3,5	3,8	4,2
2020	4,1	3,9	4,0	4,4

Tabellen under viser hvordan resultater fra Studiebarometeret 2023 for Fagskolen Kristiania sammenlignes med andre fagskoler av tilsvarende størrelse. Fagskolen Kristiania er på nivå med nasjonalt gjennomsnitt når det gjelder vurdering og undervisning, og 0,1 poeng bak nasjonalt gjennomsnitt når det gjelder overordnet tilfredshet. Indeks psykososialt læringsmiljø varierer i resultat fra institusjon til institusjon og man kan se at institusjoner som har høy andel av nettundervisning scorer lavere enn Fagskolen Kristiania, mens Fagskolen i Viken og Fagskulen Vestland, som baseres seg på stedbaserte utdanninger og nettbaserte utdanninger med fysiske samlinger, scorer høyere.

	Overordnet tilfredshet	Psykososialt læringsmiljø	Undervisning	Vurdering
Fagskolen Kristiania	3,9	3,8	3,9	4,2
NOROFF	3,7	3,4	3,5	4,2
Fagskolen i Viken	3,9	4,1	3,9	4,1
Fagskulen Vestland	3,7	3,9	3,5	3,9
MedLearn AS	4,2	3,2	4,1	4,4
<b>Nasjonalt gjennomsnitt</b>	<b>4,0</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>4,2</b>

Det er per i dag kun mulig å sammenligne oss med andre institusjoner basert på data fra Studiebarometeret. Sektordata om studenter, gjennomføringsgrad, m.m. er ikke bearbeidet av Database for statistikk om høyere utdanning på fagskolenivå, slik det er for høyere utdanning.



## 4.1. Indikator 3.1. Pedagogisk læringsmiljø

Analysen av det pedagogiske læringsmiljøet tar utgangspunkt i indeksen "undervisning". I tillegg har avdelingslederne innarbeidet de fagansvarliges analyser og vurderinger, og supplert med midtveisvurderinger der dette er hensiktsmessig.

Totalt viser indeksen undervisning en score på 3,9 på institusjonsnivå. Dette er en nedgang på 0,2 fra 2022. Studentene er generelt sett mest fornøyde med at undervisningen er lagt opp slik at de kan delta aktivt, at lærerne underviser på en forståelig måte og at de gjør undervisningen engasjerende. På alle disse områdene er scoren fra studentene på 4 eller bedre, men sammenlignet med tilbakemeldingen i 2022 er det allikevel en nedgang.

Det studentene peker på som vekstpunkter i fagskolens undervisningspraksis er «faglig veiledning og diskusjon med faglærer» samt «tilstrekkelig med tilbakemeldinger på eget arbeid». Her gir de en score på 3,6 på institusjonsnivå - en signifikant nedgang fra 2022 (4,0).

### 4.1.1. Avdeling Bårdar Akademiet

Tallene fra Studiebarometeret viser at Bårdar Akademiet har studenter som er godt fornøyde med kvaliteten på studiet, og total score for avdelingen er 3,9 – tett opp til måltallet. Dette er over både landsgjennomsnittet og fagskolesnittet. Forklaringer på dette kan være at studieprogrammene på Bårdar Akademiet har mye undervisning, god lærertetthet og et stort engasjement og motivasjon for fagområdet hos studentene.

Det skal imidlertid bemerkes at studentene er mindre fornøyde enn de var våren 2022. Da svarte studentene 4,3 i gjennomsnitt. Det er studentenes opplevelse av det psykososiale miljøet som har den største nedgangen, fra 4,3 i 2022 til 3,9 i 2023. Det er særlig blant studentene på Dans vi ser en markant nedgang. Her er resultatet på 3,5. En forklaring kan være store endringer i lærerstaben, endring i organisering som følge av dette, samt dårlig informasjon til studentene om disse endringene.

Det er også kommet inn flere muntlige innspill fra studenter, blant annet gjennom Studentoppfølging, på områder som det kan være behov for å følge opp i 2024 og 2025. Grunnen til at dette ikke har kommet frem i Studiebarometeret kan være manglende kjennskap til studentrettigheter, roller og rutiner ved fagskolen.

### 4.1.2. Avdeling Design og teknologi

Samlet har avdelingen et tilfredsstillende resultat i forhold til måltallene. Studentene er mest fornøyde med vurdering (eksamen og vurderingsformer) med en score på 4,2 og indeksen for undervisning har en noe lavere score på 3,7.

Avdelingen har studiested både i Bergen og i Oslo. Svarprosenten i Oslo er på 48 % mens den i Bergen er på kun 35 %. Studentenes tilbakemelding skiller seg også på enkelte områder når vi sorterer pr studiested:

- **Vurdering**, Bergen: 4,1 og Oslo: 4,2
- **Undervisning**, Bergen: 3,2 og Oslo: 3,8

I tilbakemeldingen fra studentene på undervisning, er studentene mest fornøyde med at undervisningen er lagt opp slik at de skal delta aktivt, at undervisningen dekker sentrale deler av pensum og at lærer formidler på en forståelig måte. Det er to områder studentene peker på som klare

vekstpunkter for undervisningen: Faglig veiledning og diskusjon med lærer samt kvaliteten i og omfanget av tilbakemeldinger. Dette gjelder både i Bergen og Oslo, men studentene i Bergen er gjennomgående mindre fornøyde enn studentene i Oslo.

Det er markante forskjeller når vi sammenlikner de ulike studiene i avdelingen. Indikatorene viser få homogene resultater innenfor samme område, og det er forskjeller mellom byene Oslo og Bergen og mellom 1. og 2. klasse i samme by. Enkelte studier har resultater som kan forklares med langtidssykemeldinger og utfordringer med hensyn til lærerkrefter.

Miljøet mellom studenter og lærere oppleves overveiende som godt. Scoren totalt i Oslo er 4,1 og for Bergen er den 3,7. Ett eksempel på at studenter og fagansvarlig har litt ulik oppfatning er Grafisk design. Her er studentene fornøyde og gir en score på 4,1. Fagansvarlig melder imidlertid om vekslende oppmøte, og at det sosiale forholdet mellom studentene kunne vært bedre.

På interiør er det gjennomgående forskjeller i tilbakemeldinger fra studentene i Bergen og Oslo. Opplegget som leveres av de faglige ansatte er likt. Det arbeides med å ha enda tettere kontakt i teamet og i læringsarenaene. Studiet deler nå fagstoff gjennom canvas. Det er allikevel viktig at studiene har forskjellige eksamenskoder slik at lokalt arbeidsliv kan ha en rolle inn i oppdragsliknende oppgaver og at studentenes oppgaver blir vurdert deretter.

Underveisevaluering på emnenivå i 3. semester og 4. semester kan gi en god pekepinn på hvordan studentene opplever undervisningen underveis i studieforløpet. Det kan være hensiktsmessig for fagansvarlige å se på utviklingen i en klasse over tid, noe som vi ikke ser i samme grad i datamaterialet fra Studiebarometeret. Svarprosenten er dessverre lav for noen studier, og resultatene kan være vanskelig å tolke. Avdelingen bruker allikevel svarene som indikator for faglige til å se på eventuelle endringer som bør foretas.

#### **4.1.3. Avdeling ESMOD**

Indeksene på punktene knyttet til det pedagogiske læringsmiljøet er 3,9 noe som er rundt måltallet. Men det er stor variasjon mellom de tre utdanningene.

Det pedagogiske læringsmiljøet ved Motedesign og modellismemedarbeider oppleves som godt av studentene (4,6). Her er svarprosenten relativt høy og studentene opplever å ha et godt miljø mellom studenter og lærer. Ved FBC har det vært noen utfordringer knyttet til organisering, og klassen har hatt ulike lærere inne i veiledning og fått noe varierende tilbakemelding på momenter i oppgavene. Dette har bidratt til forvirring. Vi har hatt en god dialog med klassen om dette, og det er jobbet med. Motedesigner og modellør har lavest svarprosent og lavest resultat (2,8). For avgangsklassen som gikk ut våren 2023 var det endringer i lærerstaben underveis i året i tillegg til noe sykdom hos ansatte. Dette kan være en medvirkende årsak til studentenes opplevelse av dårlig kvalitet i undervisningen.

#### **4.1.4. Avdeling Helse og oppvekst**

Avdelingen har kun studier som undervises på nett. Studentene er fornøyde med det pedagogiske lærings- miljøet og scorer gjennomsnittlig 4,0 på området. Underområdene vurdering, organisering, undervisning og praksis scorer høyest, mellom 4,0 og 4,3. Studentene er minst fornøyde med det psykososiale læringsmiljøet som de gir en gjennomsnittlig score på 3,8.

Fagansvarlige jobber systematisk med pedagogisk utviklingsarbeid og har varierte læringsaktiviteter og tilpasset læringsdesign i sine studieprogram. De følger studentene tett opp med undervisning, veiledning i grupper og en-til-en samtaler. De har kort svartid på henvendelser og er tilgjengelige for

studentene i stor grad. Studieprogrammene samlet ligger i stor grad over landsgjennomsnitt og har flere underområder av denne indikatoren der studentene svarer mellom 4,5 og 5,0.

At faglærerne er tilgjengelige, utviklingsorienterte og i stor grad jobber bevisst med pedagogikk og didaktikk forsvaret undersøkelsens høye score på ulike underområder. Det er god delingskultur i avdelingen, og kompetanseheving er et fokusområde både på individ- og systemnivå i avdelingen, noe som bidrar til organisering, utarbeidelse, undervisning og vurdering av høy kvalitet.

#### **4.1.5. Avdeling Ledelse og innovasjon**

Avdelingens gjennomsnittlige scorer viser at måltallene ikke er oppnådd i 2023, og bak gjennomsnittstallene ligger det betydelige variasjoner mellom enkelte studier.

På studiet Prosjektledelse var det en krevende situasjon skoleåret 2022/ 2023. Tilbakemeldingen fra studentene var lavt læringstrykk og variasjon i kvalitet i undervisningen som ble gitt. Flere faglærere var inne i undervisning for å avhjelpe. Dette gikk ut over kvaliteten på studiet, og studentenes evaluering våren 2023 gjenspeiler dette. Det er høsten 2023 gjort flere tiltak: Fagansvarlig har jobbet med å utvikle både undervisningsopplegg, bygget på kompetansen sin gjennom påbegynt pedagogikk kurs og pedagogiske studier (PPU). Underveisvurderingen som ble gjort høsten 2023 hadde svært lav svarprosent, og derfor skal resultatene brukes med varsomhet. Tendensen i studentsvarene kan allikevel sies å være positiv, og avdelingsleders vurdering er at det er gjort en god jobb med å forbedre undervisningskvaliteten på sentrale punkter.

To av de nettbaserte studiene, Digital markedsføring og Regnskapsmedarbeider, får tilbakemelding fra studentene om at arbeidet med det faglige læringsmiljøet bør forbedres. På studiene Kontormedarbeider og Administrativ koordinator har avdelingen faglige ansatte med solid pedagogisk kompetanse. Disse får gode tilbakemeldinger på de samme parameterne. For å bedre scoren er alle faglige blitt pålagt å ta introduksjonskurs til pedagogikk. Avdelingen har også gode ressurser i egne faglige ansatte som kan brukes i et kollektivt forbedringsarbeid.

#### **4.1.6. Avdeling Musikk, medier og kommunikasjon**

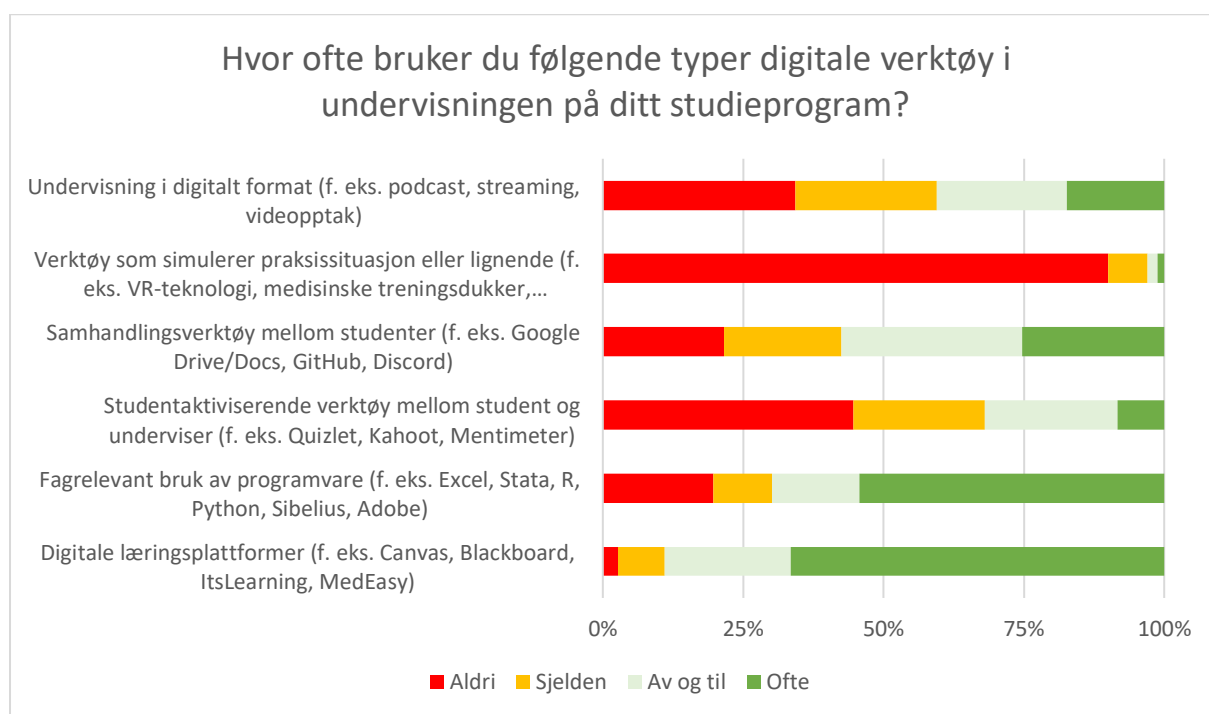
Studentene på avdelingen Musikk, medier og kommunikasjon er fornøyde med både vurdering (4,3) og undervisning (4,2). Disse er begge godt over måltallet. Det studentene peker på som vekstpunkter er tydelige kriterier for karaktersetting/vurdering (3,0) og en vurderingspraksis som bidrar til faglig utvikling (3,2).

Våren 2023 var det gjennomgående gode tilbakemeldinger fra studentene for de fleste av studiene i avdelingen, med unntak av Music Business og Digital innholdsproduksjon. Når man leser de fagansvarliges rapporter trekkes det frem økt risiko for lavere kvalitet i undervisning og vurdering når de faste lærerne av ulike årsaker ikke kan være på jobb (permisjon, sykdom, vikarer, etc.). Det pekes også på at det er svært lav svarprosent for noen av studiene og at dataene

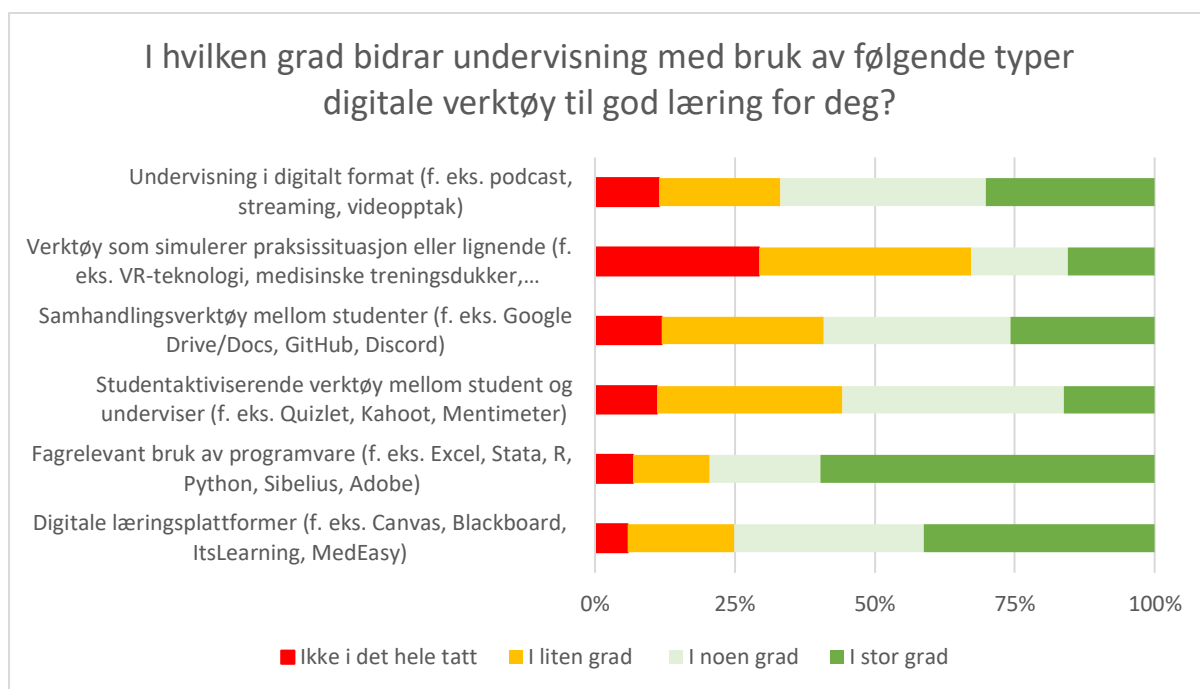
## 4.2. Indikator 3.2. Fysisk og digitalt læringsmiljø

Fra 2023 er indeksene «fysisk og digitalt læringsmiljø» tatt ut av Studiebarometeret, og vi har derfor ikke noe systematisk innsamlet informasjon om hvordan studentene opplever disse. Fra 2023 er spørsmålsbatteriet for digitale verktøy endret, og studentene har svart på hvilke typer av digitale verktøy som tas i bruk og i hvilken grad studentene opplever at disse verktøyene bidrar til god læring.

Diagrammet under viser hvordan studentene svarte i Studiebarometeret på spørsmål om hvor ofte ulike digitale verktøy blir brukt i undervisning. Den digitale læringsplattformen og relevant programvare blir brukt av de fleste, mens det er variasjon på andre verktøy.



Diagrammet i neste side viser i hvilken grad studentene opplever at de digitale verktøyene bidrar til god læring. Det er også relevant programvare og den digitale læringsplattformen som i størst grad oppleves å bidra til læring.



Historisk sett er fysisk læringsmiljø et område der studentene ikke har vært like fornøyde, og i Kristianas sentrale Læringsmiljøutvalg har det i 2023 kommet flere innspill fra fagskolestudentenes hovedtillitsvalgt om betydningen av å forbedre utformingen av det fysiske miljøet og etablere «lavterskel» sosiale arenaer for å styrke studentenes tilhørighet og psykososiale læringsmiljø.

### 4.3. Indikator 3.3. Psykososialt læringsmiljø

Fagskolen skal sørge for et inkluderende læringsmiljø der studenter med ulik bakgrunn skal få mulighet til å lykkes faglig og sosialt. Viktige områder som fagskolen skal prioritere er gode møteplasser, sosiale aktiviteter, medbestemmelse, respekt og åpenhet. Ved å jobbe systematisk med disse områdene kan fagskolen bidra til å redusere frafall og skape et bedre studiemiljø.

Utviklingen på Studiebarometerets hovedindeks «Faglig og sosialt miljø» for Fagskolen Kristiania viser en nedgang i alle tre enkeltspørsmålene, til tross for at pandemien er over. Det som avviker mest negativt sammenlignet med det nasjonale gjennomsnittet er spørsmålet «hvor tilfreds er du med: Det sosiale miljøet blant studentene på studiet». Her er den gjennomsnittlige scoren på 3,7, og fagskolen ligger 0,3 under det nasjonale snittet. Målet vårt er å ligge på 4,0.

Studentoppfølging på både sted- og nettstudier har også i 2023 merket en økning i henvendelser relatert til psykisk helse, utfordringer med å håndtere studiehverdagen og behov for tilrettelegging. Dette understreker viktigheten av et styrket psykososialt læringsmiljø.

### 4.3.1. Team studieliv

Team studieliv er organisert under AFSO-høyskolen og skal jobbe for å forbedre studiemiljøet og -tilværelsen i tråd med høyskolen og fagskolens overordnede målsetninger. Teamet skal jobbe for å gjøre studiemiljøet til et konkurransefortrinn som bidrar til flere søkere, mer tilfredse studenter, høyere fullføringsgrad og lavere frafall.

Fagskolen valgte i 2022 å dedikere en rådgiver i 30 % stilling inn i dette teamet. Dette ser vi har vært positivt for å sikre at også fagskolens studenter blir godt ivaretatt i planleggingen av større arrangementer, men også for å få en dedikert ressurs til egne sosiale aktiviteter kun for fagskolestudenter.

I 2023 har flere aktiviteter blitt gjennomført i Oslo og Bergen:

- Bistått under planlegging og gjennomføring av Into Campus
- Verdensdagen for psykisk helse
- Oppfølging og planlegging av åpning av studentbaren, Krantzen
- Terapihunder – i eksamensperiodene
- Julekalender i samarbeid med Studentunionen – julegrøt, gløgg, kakao, lussekatter og konkurranser med premier
- Servering av kaffe ved spesielle anledninger
- Utbedring av studiemiljøsoner
- Avgangsseremoni i Oslo og Bergen
- I Bergen ble det arrangert 6 kvelder med «tøy og te», et gratis, lavterskel håndarbeidsmøtested etter initiativ fra en student.
- Den Kristianske verktøykassen (workshoper, kurs og foredrag)

I tillegg kommer andre egne tiltak i regi av Studentunionen.

### 4.3.2. Sosialrådgiver

Sosialrådgivere i Oslo og Bergen ser at ensomhet og psykisk helse fortsatt er en økende utfordring, i tillegg til manglende motivasjon, utfordringer med ulike diagnoser, usikkerhet rundt studievalg og fravær av forventet studentmiljø.

Fagskolens studierådgivere i Oslo håndterer de fleste veiledninger av studenter med utfordringer selv, men har i enkelte tilfeller henvist videre til sosialrådgiver når det har vært behov for det.

Sosialrådgiver i Bergen er fagskolens studierådgiver og hun er også sosialrådgiver for både høyskole- og fagskolestudenter.

I 2023 fortsatte vi samarbeidet med SiO-helse hvor vi fikk en ny psykolog på campus Urtegata i Oslo. Psykologen og tjenesten er åpen for alle studenter ved Kristiania, og våre rådgivere henviste flere studenter videre til psykologen i den perioden han var tilgjengelig.

### 4.3.3. Psykososialt læringsmiljø pr avdeling

I Studiebarometeret er det utarbeidet en egen indeks for psykososialt læringsmiljø. Indeksen består av studentenes svar på spørsmål om miljøet studentene har med lærer, samt faglig og sosialt miljø mellom studentene. Avdelingsledernes analyser tar utgangspunkt i studentenes tilbakemelding og fagansvarliges analyser.

**Bårdar Akademiet** har generelt studenter som er mer fornøyde med læringsmiljøet enn landsgjennomsnittet, og for avdelingen er scoren på 3,9 – tett opp til måltallet. Studentene på Dans er

mindre fornøyde enn tidligere, mens Musikkteater og KS fremdeles har studenter som våren 2023 var godt fornøyde med det psykososiale miljøet. Dette forholdet er omtalt under overskriften pedagogisk læringsmiljø, og analysen utdypes ikke ytterligere her.

Det er særlig samholdet og det faglige miljøet studentene imellom som trekkes frem som manglende eller med forbedringspotensial. Studentdemokratiet scorer heller ikke så høyt på Bårdar, og vi ser behov for jevnlig møteplasser med studenttillitsvalgte. Det bemerkes at det gjennom muntlige kanaler og Studentoppfølging har kommet inn innspill på det psykososiale læringsmiljøet ved Bårdar som ennå ikke er ferdig kartlagt.

**Avdeling Design og teknologi** skårer totalt sett 3,8 på det psykososiale miljøet – noe under måltallet. Miljøet mellom studenter og lærere oppleves som godt (4,0), men studentene på avdelingen skårer lavest på det sosiale miljøet mellom studentene i klassen (3,6). Avdelingen har enkelte store klasser og en del studenter går på studier der det er mer fokus på det individuelle arbeidet. Alle klasser har tillitsvalgte og vi opplever også at klassemiljøet blir påvirket av hvor aktive disse er. Der tillitsvalgte er med å sette i gang aktiviteter blir medstudenter også påvirket og til en viss grad trukket med. På avdelingen er det stor variasjon på dette mellom de ulike klassene.

For avdeling **ESMOD** er indeksen på det psykososiale miljøet 3,9 – tett opp til måltallet. Ved FBC er indeksen 3,9. Her gir studentene best tilbakemelding på miljøet mellom lærer og studenter (4,3) og det faglige miljøet blant studentene er det de er minst fornøyde med (3,4). Ved studieprogrammet Motedesign og modellismemedarbeider er indeksen på 4,4 – godt over måltallet. Her er det også miljøet med lærer som studentene er mest fornøyde med (4,7). Det faglige og sosiale miljøet mellom studentene er begge på 4,2. Ved motedesigner og modellør er indeksen på 3,9 – tett opp til måltallet. Her er det miljøet med lærer som studentene er minst fornøyde med (3,1). Det faglige og sosiale miljøet mellom studentene får hhv 4,1 og 4,3.

På FBC har vi jobbet mer med å skape et aktivt studentmiljø fra start. Det er lagt inn flere gruppeoppgaver i studieløpet, og vi ser også på muligheten for å legge enda bedre til rette for faglig og sosial samhandling mellom studentene for å etablere et godt miljø. Det er også blitt gjort noen justeringer i oppgavene og det er nå mer fokus på elementer som i større grad krever fysisk oppmøte på skolen. Ved Motedesign og modellismemedarbeider er vi fornøyd med resultatene og vil jobbe for å holde det ved samme nivået.

Ved Motedesigner og modellør er det faglige og sosiale forholdet mellom studentene over måltallet, mens miljøet mellom lærer og student får 3,1. Studieåret 2022/2023 var det endringer av faglærere underveis i året på dette studieprogrammet. For avgangsklassen var det ikke opptaksprøve til utdanningen, og dette skapte store nivåforskjeller i gruppen samt utfordringer knyttet til progresjonen. Tidvis var det utfordringer med oppmøtet. Alle disse faktorene kan være forklaringer på hvorfor studentene opplevde å ha ett dårligere miljø med læreren. Det er siden blitt innført opptaksprøve og eksamen mellom 1. og 2. året samt obligatoriske arbeidskrav.

Avdeling **Helse og oppvekst** scorer i gjennomsnitt 3,8 på denne indeksen, noe under måltallet på 4. Studentene er godt fornøyd med miljøet de har med lærer, men scorer miljøet mellom studentene lavere. Det kan være en utfordring i digitale studier å skape gode læringsmiljøer og muliggjøre at studentene bygger gode relasjoner seg imellom og til lærer. Dette tatt i betraktning er scoren relativt god, men det er allikevel et forbedringspotensiale her.

Avdeling **Ledelse og innovasjon** har en score på 3,2, og måltallet er ikke nådd. Digital markedsføring skiller seg ut med 2,8 i score. Det samme gjør prosjektledelse med 1,7. Begge disse studiene er omtalt under overskriften pedagogisk læringsmiljø, derfor utdypes ikke analysen ytterligere her.

På avdeling **Musikk, media og kommunikasjon** er studentenes vurdering av det psykososiale miljøet totalt sett 3,9 – litt under måltallet. Det er kun to studier som kan vise til tall over 4. Studentene er overordnet sett godt fornøyde med miljøet de har med lærer (4,3), og minst fornøyde med det faglig og sosiale miljøet mellom studentene (begge på 3,7).

Det psykososiale miljøet mellom studentene er omtalt i liten grad i fagansvarliges analyser. Man kan derfor kun spekulere om årsaker til at studentene er mindre fornøyde med dette i avdelingen.

#### 4.4. Indikator 3.4. Studiestart

Gjennom denne indikatoren analyserer vi hvordan studentene opplever det å starte på en utdanning ved Fagskolen Kristiania. Analysene baserer seg på tilbakemelding fra studentene i Studiebarometeret og for stedbaserete studier har studentene også gjennomført en studiestartundersøkelse der de gir tilbakemelding både på den faglige og sosiale oppstarten ved fagskolen.

På et overordnet nivå i Fagskolen Kristiania sier studentene at de i noen grad (score på 3,5) opplever å få nødvendig informasjon før studiestart. Dette resultatet er under nasjonalt gjennomsnitt og det er uendret fra 2022. Studentene opplever også i noen grad (score på 3,6) at studiet samsvarer med forventningene de hadde i forkant. Dette resultatet er noe under nasjonalt snitt, og viser en nedgang på 0,2 fra 2022.

Studiestartundersøkelsen har lav svarprosent, og tallene må derfor behandles deretter. 3 av 4 studenter som svarte gir en positiv tilbakemelding på den faglige oppstarten som de har fått, og de opplever at faglærere legger til rette for at de skal bli kjent med sine medstudenter. For tilbudene om ulike «oppstartskurs» som blir gitt til studentene på campus, velger majoriteten (58 %) å ikke delta, og 36 % sier de ikke visste om tilbudene.

Tilbakemeldingen fra studentene viser at det er krevende å skulle nå ut med god og relevant informasjon – både før studentene starter og under selve studiestarten. Det kan være utfordrende å finne relevant informasjon på nettsidene, og forventningsavklaring skjer best i det faktiske møtet med studiets innhold. Det er derfor viktig allerede fra start med god informasjon om studieplanen og læringsutbyttet som det legges opp til. Gjennom Studiebarometeret gir studentene tilbakemelding om at vi kan bli bedre også på disse områdene.

Det som får god tilbakemelding er det arbeidet som skjer sammen med lærerne, både i form av faglig kick-off og arbeid med det psykososiale læringsmiljøet og studentens tilhørighet i en inkluderende gruppe.

##### 4.4.1. Into Campus

Det er team studieliv på AFSSO-høyskolen som har det overordnede ansvaret for studiestart ved Kristiania. Som ved tidligere år, ble oppstartuken i Oslo gjennomført i festivalteltet på Youngstorget. I Bergen var velkomstseremonien gjennomført i lokalene våre i Hansaparken.



Vi kan oppsummere med at studiestart i 2023 var preget av mange vellykkede initiativ og godt samarbeid. I 2023 ble det lagt spesielt stor vekt på samarbeid og oppfølging av Into Campus-utvalget. Fokusområdene var prosjektorganisering for studentrekruttering, konseptutvikling, fadderopplæring, sikkerhet, kommunikasjonsplanen, vaktordning, åpningsseremoni og programmet.

Hovedtrekk for 2023:

- Det var rekordstor deltagelse i fadderuken, med blant annet ti tusen solgte billetter i Oslo.
- Det ble registrert økt tilfredshet blant studentene, med en score på 4,33 i Oslo og 4,48 i Bergen.
- AFSSO arrangerte for første gang sosiale arrangementer på dagtid i Oslo i tillegg til ettermiddag.
- Det ble innført felles obligatorisk fadderopplæring, utdeling av fadderhåndbok og produsert et fadderspill gjennom Sikresiden.no.
- Det ble etablert samarbeid med en ny eventpartner i Oslo og samarbeid med Utdanning i Bergen for en felles konsert (Hallaien).

Disse tiltakene bidro til en vellykket studiestart ved Kristiania i 2023.

#### **4.5. Indikator 3.5. Arbeidslivstilknytning i gjennomføringen av utdanningen**

Vesentlig i fagskolenes mandat er utdanningenes relevans i forhold til arbeidslivet. I denne kvalitetsrapporten har vi tidligere omtalt både fagskolens samarbeid med arbeidslivet (kapittel 1.3.) og hvordan endringer i kompetansekrav i arbeidslivet fanges opp og gjenspeiles i fagskolens arbeid med oppdatering og utvikling av våre studieplaner (kapittel 2.2.). I dette delkapittelet tar vi for oss studentenes erfaringer og tilbakemeldinger.

Historisk sett har fagskolene i Norge skåret middelmådig på spørsmålene rundt arbeidslivstilknytning, selv om det i Nasjonalt kvalifikasjonsrammeverk er flere læringsutbyttebeskrivelser for fagskoler som er direkte knyttet til aktuell bransje og yrkesfelt. I en rapport fra NOKUT (11/21 Arbeidslivsrelevans i fagskoleutdanningene) fremkommer det at studenter opplever sin utdanning som mer arbeidslivsrelevant dersom det er en tydelig kobling og kontakt med arbeidslivet i gjennomføringen av utdanningen. I Studiebarometeret knytter NOKUT målene rundt arbeidslivstilknytning til hvordan studentene opplever kontakten med arbeidslivet i studietiden og hvor arbeidslivsrelevante de opplever studiene er.

Det nasjonale snittet på indeksen om arbeidslivsrelevans er 3,8 i 2023. Svarene på nasjonalt nivå viser at studentene i stor grad er enige i at studiet de går på gir kompetanse som er viktig i arbeidslivet, og at de har den kompetansen som trengs for å kunne gå rett ut i arbeidslivet uten videre utdanning. Studentene er i mindre grad enige i at representanter fra arbeidslivet bidrar godt i undervisningen.

Fagskolen Kristiania skårer 3,8 totalt på indeksen om arbeidslivstilknytning, som er en reduksjon på 0,2 fra 2022 og på nasjonalt snitt. På spørsmålet om studentene får kompetanse som er viktig i arbeidslivet ligger vi totalt på en skår på 4,3 som er 0,2 ned fra 2022. Som på nasjonalt nivå er studentene minst fornøyde med underkategorien «Representanter for arbeidslivet bidrar på en god måte i undervisning, prosjektarbeid, praksis, o.l.». Her er scoren på 3,6. Dette ligger 0,4 over nasjonalt snitt, men er ned fra 3,8 i 2022. Det er variasjoner mellom studieprogram og dermed er dette noe den enkelte fagansvarlige følger opp på egen utdanning.

#### 4.5.1. Avdeling Bårdar Akademiet

Studentenes tilbakemelding på arbeidslivsrelevans er gode. For avdelingen ligger scoren over måltallet på 4 og over landsgjennomsnittet. Dette har trolig sammenheng med tydelig bransjetilknytning, og opplegg i studiene som er direkte relevante for arbeidsliv, som f.eks. auditions og forestillingsarbeid. Faglærerne er også rutinerne utøvere, og flere jobber fremdeles deltid i feltet. Det er likevel en liten nedgang i score på enkelte underkategorier, som tyder på at dette er et område vi må fortsette å jobbe aktivt med.

#### 4.5.2. Avdeling Design og teknologi

Totalt scorer avdelingen 3,7 på indeksen for yrkesrelevans. Dette er ned 0,2 fra 2022. Studentene er mest fornøyde med at de opplever å få viktig kompetanse for arbeidslivet (4,1). Mens de scorer 3,3 på spørsmål om bidraget inn i studiene fra representanter fra bransjen (3,7 i 2022). Interiørstudiene skårer høyest og illustrasjon er det studiet som skårer lavest på arbeidslivstilknytning: 3,6.

Det er svært viktig med praksisliknende aktiviteter. Vi har god erfaring med studier som praktiserer avtalefestede praksisperioder. Imidlertid tar dette mye tid og er ganske krevende siden studentene ikke nødvendigvis er aktive nok når det gjelder å finne plasser selv. Illustrasjon leverer gjerne kompetanse inn i oppdrag og egen virksomhet så her oppleves kanskje uttrykket annerledes. Avdelingen må jobbe mer rundt dette og peke på hvilke muligheter som åpner seg. Det ser ut til at studentene noen ganger prioriterer skoleoppgaver fremfor oppdragsliknende oppgaver.

#### 4.5.3. Avdeling ESMOD

Indeksen på yrkesrelevans i avdelingen er 3,6 - noe under måltallet. På spørsmålet om studentene opplever at de får kompetanse som er viktig for arbeidslivet er scoren 4,2. Studentene er ikke like enige i at de kan gå ut i yrkeslivet uten ytterligere kompetanse (score 3,8). Studentene er minst fornøyde med bidraget som representanter fra arbeidslivet har i undervisning, prosjekter, osv. (score 3,1) og om utdanningen forbereder studenten på å drive selvstendig næringsvirksomhet (2,8).

Det er representanter fra bransjen inne i bransjetry som skjer ved avslutningen av studiene, og representanter fra bransjen kommer på besøk og presenterer seg selv og bedriften sin. Ved FBC Har vi hatt representanter fra bransjen inne også i form av undervisning. Her kan det tenkes at studenter ser på denne som en "lærer" og ikke som en representasjon fra bransjen. Her kan man jobbe mer med bevisstgjøring av studentene.

#### 4.5.4. Avdeling Helse og oppvekst

Studentenes vurdering av arbeidslivsrelevans scorer 3,9 og bidrag til arbeidslivet scorer 3,3. Ettersom dette er to spørsmål som egentlig har bakgrunn i samme kunnskapsgrunnlag er det interessant å se at avviket er på 0,6. Årsaken til dette kan være at det ikke kommer tydelig nok frem hvordan de ulike studieprogram jobber direkte med representanter fra arbeidslivet. Studentene deltar på forelesninger med gjesteforelesere, men ser ikke i like stor grad hvordan lærerne samarbeider med eksterne om oppgaver, eksamen, vurdering og utarbeidelse av prosjekter.

#### 4.5.5. Avdeling Ledelse og innovasjon

Avdelingen scorer hhv 3.2 og 2.7. Dette er et godt stykke under måltallet. Det er flere faktorer som spiller inn her, men den viktigste er at vi har begrenset med midler for å hente inn eksterne. Når det er sagt så er det gjort en god jobb med å utvikle relasjoner og samarbeidsavtaler, noe som forhåpentligvis vil bidra til å bedre scoren. Studiene på avdelingen bruker case og oppgaver som er veldig relevant for

bransjen, og det er usikkert i hvilken grad studentene vurderer dette når de svarer på spørsmål om arbeidslivsrelevans.

#### **4.5.6. Avdeling Musikk, media og kommunikasjon**

Studentenes tilbakemelding ligger på litt over 4,0 og viser derfor måltalloppnåelse både for avdelingens bidrag til arbeidslivet og arbeidslivsrelevansen generelt. Fagansvarlige rapporterer om resultatorientert arbeid inn mot relevant arbeidsmarked for sine studier. De sier samtidig at relevansen er mer til stede i 2. året eller 2.semester for 1-årige studier. Studier som har praksisutplassering(er) scorer også høyt på vurderingen. Produksjonsledelse har flere arbeidsutplassinger gjennom begge semestre og scorer høyest av alle studier på avdelingen for denne målvurderingen.

### **4.6. Indikator 3.6. Studentmedvirkning**

Teamet Studentoppfølging har et godt samarbeid med de lokale tillitsutvalgene og med TU-ledelsen i Studentunionen. I tillegg har studentene ulike kanaler hvor de kan fremme saker og bli hørt i saker som vil påvirke deres studiehverdag. Studentene velges inn til ulike utvalg som for eksempel fagskolestyret, Utdanningsutvalget, LMU og Klagenemnda.

Studentunionen melder om nedgang i studentfrivillighet og de sliter med å få nok studenter til å engasjere seg i ulike verv.

Studiebarometeret for fagskoler 2023, viser at 74 % av fagskolens studenter har krysset av på svaralternativet «Jeg deltar ikke i studentdemokratiet, og jeg er ikke interessert i å delta». Man kan også se ut ifra svarene som er gitt at utfordringen med å få studenter til å engasjere seg i stor grad handler om tid, økonomi og lav interesse.

#### **4.6.1. Lokale tillitsutvalg (TU)**

Høsten 2023 ble TU på Bårdar Akademiet slått sammen med TU i Rosenkrantzgate. Det ble valgt både leder og nestleder siden TU i Oslo består av mange tillitsvalgte. Studentoppfølging har fått gode tilbakemeldinger på at sammenslåingen har fungert godt. De tillitsvalgte fra Bårdar er aktive, kommer på møtene som blir arrangert og har med saker til møtene.

I Bergen ble det gjort en vurdering på om TU-fagskolen og TU-høyskolen skulle slås sammen. De tillitsvalgte på fagskolen ble enige om at de ønsket at kun TU-leder for fagskolen skulle stille på TU-høyskolen sine møter, og at fagskolen skulle ha egne møter for saker som omhandlet fagskolen sine studenter.

For nettstudentene på fagskolen ble det besluttet en ny ordning for tillitsutvalget. De siste årene har Studentoppfølging slitt med å få tillitsvalgte i klassene på nettstudier - og enda vanskeligere har det vært å få de som er valgt til å delta på møtene som er satt opp hvert semester. Det ble derfor besluttet, i samråd med Studentunionen, at det høsten 2023 skulle velges kun én hovedtillitsvalgt som skal representere alle klassene på nettstudier.

Saker som har blitt tatt opp i løpet av 2023 har i stor grad handlet om lokaler, liten plass og dårlig luftkvalitet. En sak som har gått igjen, og som ikke er løst er mørkerom for fotostudentene. De opplever at dette er blitt lovet dem siden 2022, men at det enda ikke er på plass. Det har også vært fokus på dårlig oppmøte blant studentene i perioder. Det er også meldt inn faglige forhold som er tatt videre

med faglig avdelingsleder. Disse sakene behandles ikke i møtene, men følges opp med tillitsvalgte utenfor TU.

I Bergen har det vært en del faglige forhold som har handlet om sensur. Faglige forhold blir fulgt opp med faglig avdelingsleder og andre avdelinger som er hensiktsmessig å trekke inn.

Ellers kan vi melde om godt oppmøte og engasjement på TU-møtene i både Oslo og Bergen.

Leder for TU i Oslo melder i sin rapport at hun for 2024 spesielt ønsker å sette fokus på å få studentbaren oppe å gå, og få satt ned en sosialkomité blant studentene, samt få på plass til et mørkerom til fotostudentene. Vi opplever et svært godt engasjement på TU-møtene. Til neste semester ønsker TU-leder at det kan kvalitetssikres om tillitsvalgte har holdt klassens time og hvorvidt de informerer sine medstudenter om saker som er tatt opp i TU. Det er også ønskelig å ha besøk av Studentunionen for å informere om ulike foreninger for å øke engasjementet og forhåpentligvis studentfrivilligheten.

Drift har gjennomført flere luftmålinger i Rosenkrantzgate 16, og vi ser at det er spesielt i rom med datamaskiner at problemet er størst. Drift har satt inn tiltak for å forbedre luftkvaliteten.

#### **4.6.2. Læringsmiljøutvalget (LMU)**

Kristiania har et felles LMU for fagskolen og høyskolen for både campus Bergen og campus Oslo.

Tatt i betraktning at Kristiania har mange fellestjenester på tvers, er ett samlet LMU en god løsning. I mai 2023 evaluerte Læringsmiljøutvalget arbeidet sitt for skoleåret 2022- 2023. Medlemmene ga da uttrykk for at både arbeidsform og sakstype fungerer godt. Studentene opplevde at innspill og synspunkter ble tatt imot, hørt og fulgt opp. Fra Kristianas ståsted ble det påpekt at LMU dette skoleåret fant en arbeidsform som gjør det lettere å følge sakene og se konkrete resultater. Videre oppleves det som svært positivt at studentrepresentantene er så engasjerte og deltakende. Det har gitt Kristiania verdifulle innspill.

#### **4.6.3. Tjenesten 'Si fra'**

Tjenesten 'Si Fra' håndterer henvendelser fra alle studenter på Kristiania. Fagskolens studenter bruker kanalen i liten grad. I 2023 ble det meldt inn kun noen få saker fra fagskolens studenter. Totalt kom det inn 98 meldinger i Oslo og Bergen for hele Kristiania. Det er en nedgang på 39 % fra 2022. Årsaken til dette er trolig at 2023 er det første normale året etter pandemi der både undervisning og campus er tilgjengelig som før. I perioden 2020-2022 fikk vi mange klager på digital undervisning, manglende undervisning, stengte bygg, brudd på smittevernregler osv. I 2023 går klagen mest på inneklime, støy, sensur, undervisning og eksamen. Det er få alvorlige varslingsaker.

I 2023 har Studentoppfølging registrert åtte klagesaker der det har vært behov for å gi et formelt tilsvare. Sakene har i hovedsak dreid seg om misnøye med undervisning, organisering av utdanningen, lærere, lokaler og luftkvalitet. Klagesakene har kommet inn via 'Si Fra', gjennom rådgivere i studentoppfølging, og til TU-leder i Tillitsutvalget.

## 5. Resultatkvalitet

Resultatkvalitet omhandler eksamensresultater, gjennomføringsgrad og studentenes læringsutbytte ut fra studieplanens mål. Det er fagansvarlige som rapporterer for dette kvalitetsområdet, og avdelingsledere oppsummerer pr avdeling.

### 5.1. Indikator 4.1. Gjennomføring

På Fagskolen Kristiania er det et strategisk mål at studentene både skal oppleve et høyt læringstrykk og et læringsmiljø som hjelper dem å gjennomføre studiet og oppnå målet med den utdanningen de har valgt. Gjennom denne indikatoren vurderes om antall studenter som fullfører en utdanning er tilfredsstillende, og dette måles gjennom:

- Studiepoeng per student (heltidsekvivalent). Måltall: 50 stp
- Ferdige kandidater (antall uteksaminerte)
- Gjennomføring på normert tid. Måltall: 60 %
- Frafall

**Studiepoeng pr student (heltidsekvivalent).** Måltall: 50 studiepoeng.

2018	2019	2020	2021	2022	2023
52,1	54,4	56,0	54,0	57,2	58,9

Studiepoengproduksjon er en indikator på hvor mange studenter som følger en normal studieprogresjon. Tallene presentert i tabellen er hentet fra Power BI, og viser et gjennomsnitt av studiepoeng produsert pr. student med fast progresjon.

I 2023 økte produksjonen med 1,7 poeng pr. student sammenlignet med året før. Måltallet for denne indikatoren er 50 studiepoeng pr. student, og målet er derfor oppnådd. Resultatet er godt for alle avdelingene.

#### Antall uteksaminerte studenter med vitnemål

Tabellen under viser en historisk utvikling i uteksaminerte studenter med vitnemål pr. avdeling. Tallene er hentet fra PowerBI.

Avdeling	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Bårdar Akademiet					97	93
Design og teknologi	179	171	218	200	274	261
ESMOD				56	59	74
Helse og oppvekst	179	171	174	299	344	204
Ledelse og innovasjon		159	95	231	362	307
Musikk, medier og kommunikasjon	111	118	180	145	218	171
<b>Fagskolen Kristiania</b>	<b>287</b>	<b>483</b>	<b>628</b>	<b>936</b>	<b>1331</b>	<b>1110</b>

Etter fem år med oppkjøp av fagskoler og en økning hvert år i studieportefølje og antall studenter som fullfører utdanningen med vitnemål, ser vi en reduksjon i 2023 sammenlignet med 2022.

**Oversikt over gjennomførings- og frafallsgraden pr. avdeling – 2023**

Tabellen under viser i prosent hvor mange studenter som avsluttet sin utdanning med vitnemål i 2023, sammenlignet med antall som startet i samme kull. Tabellen viser også frafall fra samme kull i prosent.

<b>Avdeling</b>	<b>Gjennomsnitt fullført med vitnemål (i %)</b>	<b>Gjennomsnitt av frafall (i %)</b>
Bårdar Akademiet	83,0 %	12,5 %
Design og teknologi	61,0 %	26,4 %
ESMOD	63,8 %	22,4 %
Helse og oppvekst	63,4 %	25,2 %
Ledelse og innovasjon	59,5 %	21,1 %
Musikk, medier og kommunikasjon	68,4 %	20,4 %
<b>Fagskolen Kristiania</b>	<b>63,7 %</b>	<b>22,6 %</b>

I 2023 fullførte 63,7 % av studentene utdanningen sin med vitnemål, en reduksjon fra 65,1 % i 2022. Måltall for gjennomføringsgrad er 60 %, og vi oppnår målet også i 2023.

Når det gjelder frafall er målet at det skal holdes under 20 %. I 2023 er gjennomsnittlig frafall 22,6 % noe som er en reduksjon fra 24,5 % i 2022. Selv om utviklingen er positiv, ligger resultatet noe under måltallet.

## 5.2. Indikator 4.2. Eksamensresultater

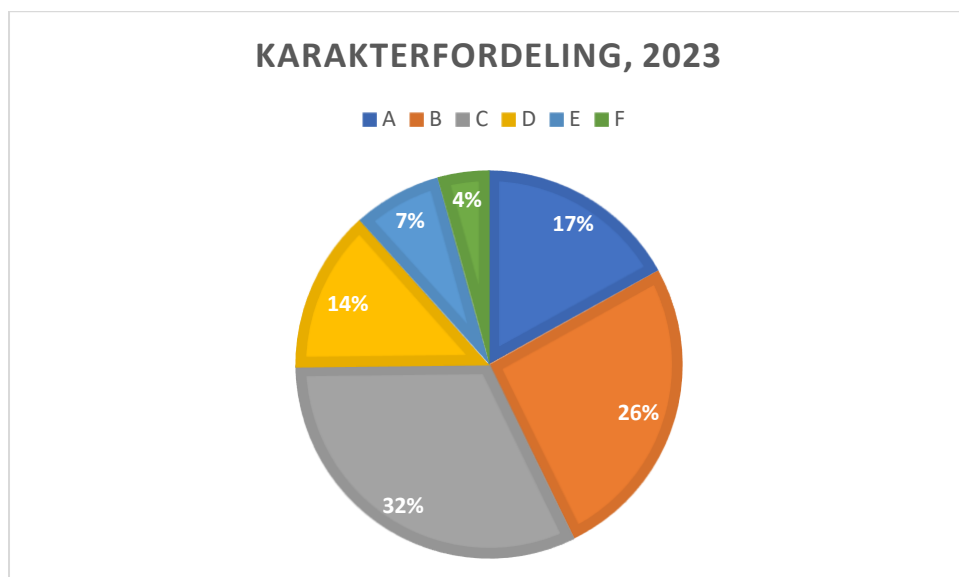
Tabellen under viser historiske tall hentet fra oversikten i Power BI på strykprosent og karaktersnitt ved Fagskolen Kristiania. Karakterene ved fagskolen følger karakterskalaen A-B, og i statistikken har karakterene blitt konvertert til tall: A er 5 og F er 0.

Fagskolen Kristiania	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Strykprosent	8,1 %	4,2 %	5,2 %	5,3 %	4,1 %	3,9 %
Karaktersnitt	3,0	3,3	3,4	3,3	3,3	3,2

Vi ser at strykprosenten er på nivå med resultatene for 2022, og at gjennomsnittskarakteren i 2023 tilsvarer karakteren C.

Tabellen og sektordiagrammet under viser karakterfordelingen på Fagskolen Kristiania, 2023:

Karakter	Totalt antall studenter	Andel i %
A	397	17 %
B	605	26 %
C	751	32 %
D	317	14 %
E	173	7 %
F	100	4 %
	2343	



Grafen viser at 17 % av studentene oppnår beste karakter (A), på samme nivå som i 2022. 58 % av studentene får karakter B og C. Totalt gjennomsnitt er lavere i 2023 sammenlignet med 2022. Dette skyldes at færre studenter får karakter B og gruppen med karakter C har økt, sammenlignet med 2022.

Tabellen under viser en oversikt over snittkarakter i tallformat og gjennomsnitt av strykpersent pr. avdeling. Data er hentet fra oversikten over emneresultat i Power BI.

Avdeling	Gjennomsnitt (karakter)	Gjennomsnitt Stryk i %
Bårdar Akademiet	Kun bestått/ikke bestått	0,0 %
Design og teknologi	3,0	8,7 %
ESMOD	2,8	2,2 %
Helse og oppvekst	3,1	7,7 %
Ledelse og innovasjon	3,5	7,5 %
Musikk, medier og kommunikasjon	3,6	4,0 %
<b>Fagskolen Kristiania</b>	<b>3,2</b>	<b>3,9 %</b>

### 5.3. Indikator 4.3. Arbeidslivsrelevans etter endt utdanning

Gjennom denne indikatoren vurderes i hvilken grad studentene som har avsluttet sin utdanning på fagskolen opplever utdanningen som relevant for arbeidslivet. Gjennom kandidatundersøkelsen samles det inn informasjon som brukes i vurderingen av:

- Om studentene er i relevant jobb eller videre utdanning
- Uteksaminerte studenters opplevde utbytte av utdanningen

I 2023 var det kun 70 studenter ved Fagskolen Kristiania som besvarte undersøkelsen, dette gir en enda dårligere svarprosent enn i 2022. 3 av 4 som besvarte undersøkelsen var fortsatt studenter, og det er derfor svært få respondenter som har besvart spørsmålene om opplevd arbeidslivsrelevans.

Spørsmålene om utdanningskvaliteten som studentene besvarer, har en skala fra 1 til 5, der 5 er best. Studentene som er i jobb er ikke spesielt fornøyde med den jobben de har (2,93) og de mener at den i liten grad er relevant for utdanningen de tok ved fagskolen (2,11). Dette er et godt stykke under måltallet, som er satt til 4.

Det er 18 studenter som har besvart spørsmål om videre studier de har valgt. Av disse har halvparten fortsatt på Bachelor-studier og 30 % på andre fagskolestudier.

Det er et måltall at andel studieprogrammer med overgangsordning til Høyskolen Kristiania skal være 10 % i 2024. Det er flere utdanninger som har en overgangsordning til tilsvarende studieløp på bachelornivå ved høyskolen. Noen ordninger gir studentene fritak for 60 studiepoeng, andre avtaler gir kun fritak fra noen emner. Resultatet for studentene er uansett et avkortet bachelorløp.

Totalt er det 9 utdanninger som i 2023 hadde en gjeldende overgangsordning. Avdeling Design og teknologi hadde den største andelen av disse, med 5 avtaler som gir fritak fra 60 studiepoeng. Avdeling Musikk, medier og kommunikasjon hadde 3 avtaler som gir fritak fra ca. 30 studiepoeng, mens avdeling Ledelse og teknologi hadde 1 avtale hvor studentene med 60 studiepoeng fra fagskoleutdanning innen prosjektledelse kunne gå videre til andre året på bachelor. Avdelingene Bårdar Akademiet og ESMOD hadde ikke noen aktive avtaler i samme perioden.

Det er viktig å påpeke at det er Høyskolen Kristiania som har eierskap til avtalene, da det er denne organisasjonen som skal godkjenne fritakene.



## 6. Forbedringsarbeid 2024

I dette kapittelet oppsummeres analysene som er gjort gjennom kvalitetsrapporteringen med tanke på forbedringsområder.

I kapittel 6.5. redegjør vi for prioritering i videre oppfølgingsarbeid.

### 6.1. Sentrale forbedringsområder innen ramme- og styringskvalitet

Måltallet for andel av faglig ansatte som ikke har formell pedagogisk kompetanse nåes ikke for Fagskolen Kristiania i 2023. Dette området vil fremdeles være et område for forbedring, og det legges opp til en strukturert lederoppfølging i faglig linje på måltallet.

Innenfor området internasjonalisering er det behov for en strategisk og mer systematisk tilnærming, dersom fagskolens strategiske mål på dette området skal implementeres i praksis.

Kunnskapsgrunnlaget rammer inn alle delområdene i kvalitetsarbeidet. Dagens praksis skaper noen utfordringer med validitet i analysene. Dette tematiseres i ulike deler av denne rapporten. Generelt kan det hevdes at rapporten på enkelte delområder baserer seg på et tynt kunnskapsgrunnlag både fordi svarprosenten på undersøkelser er lav, og at det mangler grunnleggende faglige analyser som går i dybden. Dette er derfor et område som bør videreføres da vi ser behov for ytterligere forbedring av systematikken og kompetansen i flere ledd i organisasjonen.

### 6.2. Sentrale forbedringsområder innen programkvalitet

Arbeidslivsrelevans er et forbedringsområde som går igjen i alle avdelinger. Relevans løftes frem som forbedringspunkt på ulike nivåer: Overordnet innramming for gjennomføring av bransjeråd, faglig-pedagogisk utvikling av arbeids- og vurderingsformer, samt kommunikasjon med studentene om arbeidet som gjøres med arbeidslivet i det enkelte studiet.

Periodisk programevaluering skal gjennomføres med rutiner knyttet til det nye kvalitetssystemet for første gang i løpet av høsten 2024. Det er fagskoleledelsen som bestemmer hvilke utdanninger som skal gjennomføre evalueringen, basert på tilbakemelding fra avdelingsledere. Planen for gjennomføringen skal være klar senest i løpet av november 2024.

### 6.3. Sentrale forbedringsområder innen læringsmiljøkvalitet

Basert på analyser innenfor læringsmiljøkvalitet utpeker det seg følgende tre områder for forbedring:

For det første er det gjennomgående for alle avdelinger at man ser behovet for arbeid med studentenes **psykososiale læringsmiljø**. Her er det viktig å påpeke at også faglig linje har et ansvar for arbeid med studentenes psykososiale miljø gjennom sin faglig-pedagogiske praksis. Det vil gjennomføres tiltak for å avdekke hvilken kompetanse ansatte vil trenge, hvilke strukturer som må på plass og beskrivelser av ledes oppfølging i arbeidet med å styrke arbeidet med studentenes psykososiale læringsmiljø.

Det andre området handler om **faglig-pedagogisk utvikling**. For å kunne jobbe strukturert og kollektivt med et profesjonelt læringsfellesskap og utvikling av kjernevirksomheten, er det en grunnleggende forutsetning at man har tid og arenaer dedikert til dette. Avdelingene har etablert en struktur som ivaretar dette, men fagskolen sett under ett mangler noe tilsvarende. Tiltaket fra 2022 om etablering av en arena for kollektiv kompetanseheving og erfaringsdeling videreføres derfor. Arenaen etableres

med bred involvering og medskapning fra faglige ansatte med hensyn til ønsket arbeidsform og prioritert innhold. Det utarbeides en plan som tilpasses behovet for fordypning i den enkelte avdeling. Arbeidet evalueres etter 12 måneder, og nødvendige justeringer foretas.

Det tredje området innenfor læringsmiljøkvalitet er **arbeidslivstilknytning**. Dette går også igjen i kapittel 3.3. og indikatoren **arbeidslivsrelevans**. Tilbakemeldingen fra studentene på fagskolen ligger på nasjonalt snitt for opplevelsen av arbeidslivsrelevans, men dette er samtidig en reduksjon fra 2022. Innenfor dette området vil det være tiltak for å profesjonalisere arbeidet som gjøres i bransjerådene og tydeliggjøre hvordan arbeidslivet bidrar til arbeidslivsrelevans i opplæringen.

#### **6.4. Sentrale forbedringsområder innen resultat kvalitet**

Det er i hovedsak arbeid med frafall som peker seg ut som forbedringsområde i analysene som er gjort innenfor resultat kvalitet. Vi mener at et systematisk og forbedret arbeid for det psykososiale miljøet til studentene også vil være et tiltak som kan forbedre frafallstallene.

#### **6.5. Prioriteringer i videre kvalitetsoppfølging**

Fagskoleledelsen har på bakgrunn av analysene presentert i rapporten og oppsummeringen av forbedringsområder, foretatt en prioritering av tre hovedområder som vi mener er strategisk viktig å videreutvikle. Disse vil påvirke flere kvalitetsområder.

Følgende områder prioriteres:

- Kompetansekartlegging og -utvikling
- Systematisk arbeid med arbeidslivstilknytning og -relevans
- Psykososialt læringsmiljø

Konkrete tiltak knyttet til disse områdene er presentert i vedlegg 1.

## Vedlegg 1

### Kompetansekartlegging og -utvikling

Tiltak	Ansvarlig	Frist
Opprette et system for kompetansekartlegging – inkl. kompetansebehov	Virksomhetsstyring	Oktober 2024
Oppdatere opplysninger i kartleggingssystemet	Avdelingsledere	Desember 2024
Lage plan for kompetanseheving pr avdeling og kollektivt	Avdelingsledere	Januar 2025
Tilrettelegge for kompetanseheving	Avdelingsledere	Kontinuerlig etter plan
Følge opp krav til pedagogisk utdanning for fast ansettelse hos faglig ansatte	Avdelingsledere	Desember 2024
Etablere faste arenaer for felles kompetanseheving	Prorektor	Desember 2024

### Systematisk arbeid med arbeidslivstilknytning og -relevans

Tiltak	Ansvarlig	Frist
Oppdatere og utvikle maler og veiledninger som beskriver samarbeid med arbeidslivet	Kvalitet og utvikling	Oktober 2024
Etablere arena for deling av best practice når det gjelder samarbeid med arbeidslivet	Prorektor	Desember 2024
Spesifisere krav til bransjeråd (gjennomføring, deltakere, krav om rapportering)	Prorektor	Desember 2024
Standardisere kommunikasjonspunkter til studentene om arbeidslivstilknytning i studieprogrammet	Avdelingsledere	Desember 2024

### Psykososialt læringsmiljø

Tiltak	Ansvarlig	Frist
Plan for arbeid med økt medvirkning i studentdemokratiet – i samarbeid med TU	Teamleder for studentoppfølging	Desember 2024
Analyse av Studiebarometeret 2024 med involvering av ansatte og studenter, eventuelt innføre intern undersøkelse for å videre kartlegge situasjonen	Kvalitet og utvikling	November 2024
Tydeliggjøring av kompetansekrav for ansatte ifm. Arbeid med studentenes psykososiale læringsmiljø	Prorektor	Februar 2025
Kartlegging av behov for kompetanseheving for ansatte innen arbeid med psykososialt miljø	Avdelingsledere	Mars 2025
Lage plan for kompetanseheving av ansatte, knyttet til området psykososialt miljø	Avdelingsledere	April 2025
Oppfølging med fagansvarlig for studieprogrammer der kartlegging/undersøkelser viser at det er nødvendig	Avdelingsledere	Kontinuerlig etter plan

