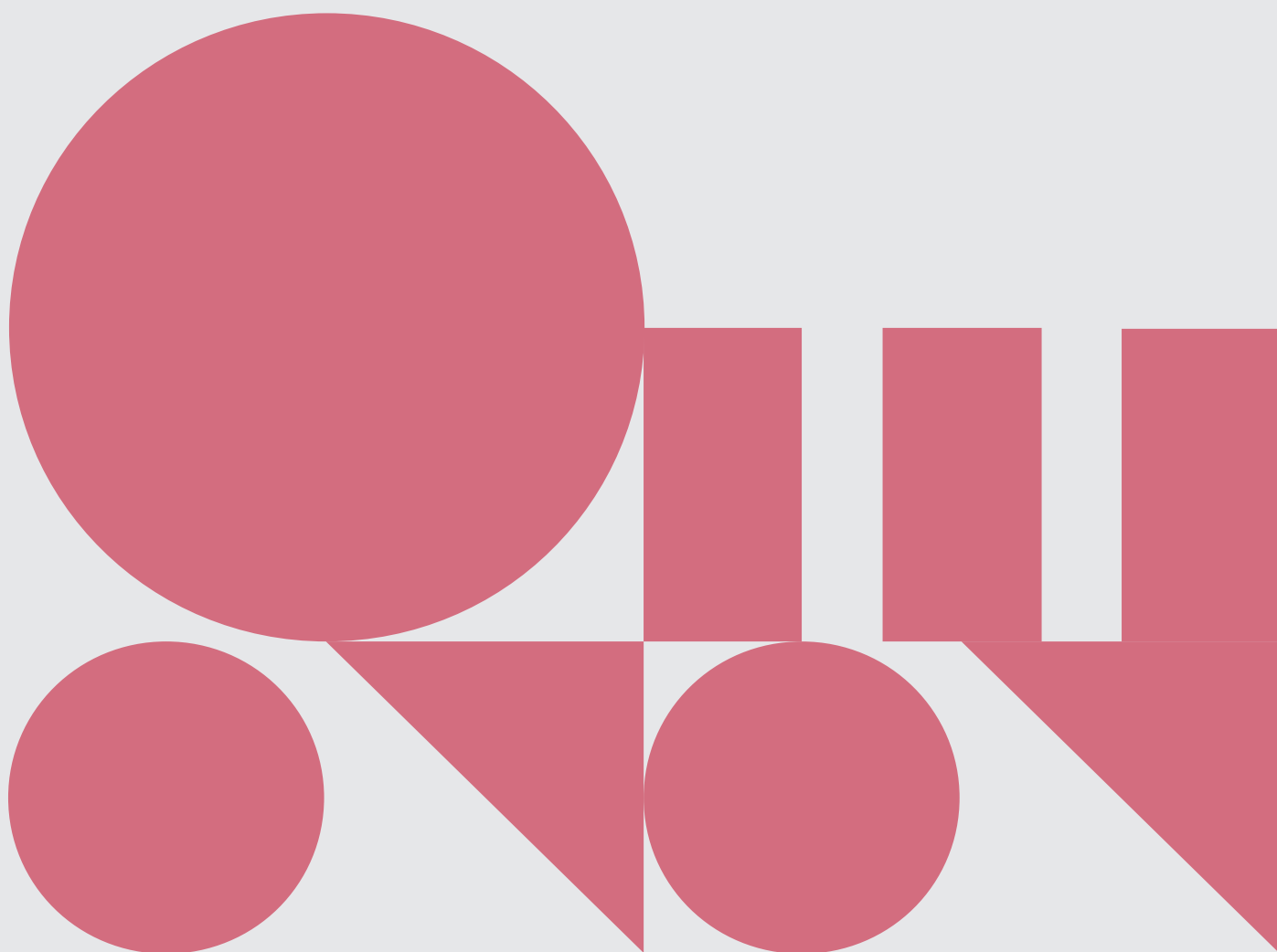


Kvalitetsrapport 2023

Høgskolen
Kristiania

Utdanningskvalitet



Sammendrag

Rapporten gir en omfattende gjennomgang av utdanningskvaliteten ved Høgskolen Kristiania i 2023 og er basert på innsamlet data om våre studier, samt rapporter og vurderinger fra forskjellige avdelinger, både faglige og administrative. Rapporteringen er en sentral del av høyskolens systematiske kvalitetsarbeid ved at den er egnet for å identifisere både styrker og forbedringsområder innen høyskolens utdanningskvalitet.

Studentopptaket i 2023 var tilfredsstillende. Det er likevel enkelte studieprogrammer og fagområder som viser tegn på svakere rekruttering. Det pekes videre på utfordringer ved at det er en del aspekter ved studentenes forutsetninger som høyskolen ikke har god nok kontroll på. Det bør vurderes om det kan gjøres utredninger eller igangsettes forskningsprosjekter for å få mer kunnskap om Kristianias studentgruppe, særlig med tanke på mangfold i studentgruppa og resiliens hos studentene. Mange studenter ved Høgskolen Kristiania fullførte studiene på normert tid og institusjonen registrerte en økning i studiepoengproduksjonen, særlig blant nettbaserte studier. Variasjonen i frafallsrater og fullføringstid mellom forskjellige avdelinger og studieprogrammer peker imidlertid på en noe ujevn resultat kvalitet. Dette krever differensierte tiltak for å forbedre studentenes gjennomføring og resultater.

Samarbeidet med arbeidslivet har generelt styrket studienes relevans, men rapporten viser likevel til en variabel opplevelse blant studentene når det gjelder utdanningens relevans for deres fremtidige karrierer. Høgskolen må derfor jobbe videre med koblingen mellom studieprogrammene og de faktiske behovene i arbeidslivet.

Studenttilfredsheten holder seg fortsatt god og viser en svak oppadgående trend som påvirker programkvaliteten i positiv retning. Det er fortsatt et forbedringspotensial når det gjelder internasjonalisering av studiene og både ulike former for utveksling og innveksling er foreslått som tiltak. Undervisningskvaliteten holder seg noenlunde stabil i 2023, men det rapporteres om utfordringer knyttet til oppmøte fra både studenter og undervisere. Det bør derfor vurderes iverksettelse av tiltak for å øke studentens tilstedeværelse på campus.

Forbedringer knyttet til høyskolens infrastruktur har generelt vært vellykkede, men det rapporteres om utfordringer med tilgjengeligheten og vedlikeholdet av både fysiske og digitale ressurser på noen avdelinger. Studentene er opptatte av at Kristiania arbeider videre med å utvikle internkommunikasjon for studenter, med tilhørende kanalstrategi, slik at studenter får den informasjonen de trenger, samt at medvirkning sikres. Studentene ber Kristiania rette oppmerksomhet mot det psykososiale læringsmiljøet og studentenes psykiske helse, og de ønsker videre å involveres i prosjekter knyttet til det fysiske læringsmiljøet.

Tiltak knyttet til styringskvaliteten har vært nødvendige for å tilpasse seg den store veksten som har preget høyskolen de siste årene. Dette arbeidet har ført til en rekke positive endringer, men ytterligere arbeid er nødvendig for å sikre at alle deler av organisasjonen er like godt rustet til å møte fremtidige utfordringer og krav til effektivitet.

Antall vitenskapelige publikasjoner som utgår fra Kristiania har steget jevnlig de siste årene, men det må fortsatt jobbes med å øke andelen eksterne søknader, samt heve kvaliteten på søknadene for å kunne øke innhenting av ekstern finansiering. Det jobbes godt med å integrere forskning i utdanningen ved alle schools, men det er fortsatt et potensial for å øke koblingen mellom forskning og utdanning for å heve kvaliteten på utdanningstilbudet. Kristiania har i dag to ph.d.-programmer og den første avhandlingsinnleveringen forventes våren 2024. Ph.d.-kandidatene rapporterer at de er generelt fornøyde med programmene, men det har vært noen utfordringer knyttet til ansettelses- og studentforhold og prosjekteierskap. Det er forbedringspotensial når det kommer til internasjonalisering, samt veileders forståelse av det administrative arbeidet i ph.d.-programmene.

Innholdsfortegnelse

Sammendrag.....	1
Innholdsfortegnelse.....	2
1 Innledning.....	3
2 Hovedtall	4
3 Inntakskvalitet.....	6
3.1 Opptak og aktive studenter	6
3.2 Studentdemografi og -kvalifikasjoner.....	7
3.3 Inntakskvalitet på avdelingsnivå	8
3.4 Oppfølgingspunkter innenfor inntakskvalitet	9
4 Resultatkvalitet	10
4.1 Resultatkvalitet på avdelingsnivå	12
4.2 Oppfølgingspunkter innenfor resultatkvalitet	14
5 Relevanskvalitet	15
5.1 Tilknytning til arbeidslivet.....	15
5.2 Arbeidslivsrelevans på avdelingsnivå	16
5.3 Oppfølgingspunkter innenfor relevanskvalitet	17
6 Programkvalitet.....	18
6.1 Studentenes opplevelse av kvalitet i studieprogrammene	18
6.2 Internasjonalisering	18
6.3 Programkvalitet på avdelingsnivå	24
6.4 Oppfølgingspunkter innenfor programkvalitet.....	26
7 Undervisningskvalitet	27
7.1 Undervisningskvalitet på avdelingsnivå	28
7.2 Digital undervisning og digitale verktøy i undervisningen	29
7.3 Oppfølgingspunkter innenfor undervisningskvalitet	30
8 Rammekvalitet	31
8.1 Fagmiljø	31
8.2 Studie- og læringsmiljø	32
8.3 Pedagogisk utviklingsarbeid	36
8.4 Informasjonsteknologi og digitalisering	37
8.5 Biblioteket (Lærings- og ressurscenteret)	38
8.6 Studieadministrasjon	39
8.7 Oppfølgingspunkter innenfor rammekvalitet	42
9 Styringskvalitet.....	43
9.1 Organisering	43
9.2 Strategisk arbeid	44
9.3 Systematisk kvalitetsarbeid	44
9.4 Utvikling av studieporteføljen.....	46
9.5 Sentrale råd og utvalg innen utdanningskvalitet	47
9.6 Oppfølgingspunkter innenfor styringskvalitet	49
10 Forskning og FoU/KU-basert utdanning	50
10.1 Vitenskapelig publisering.....	50
10.2 Kunstnerisk utviklingsarbeid	51
10.3 FoU/KU-basert undervisning	52
10.4 Oppfølgingspunkter innenfor forskning og FoU/KU-basert utdanning	54
11 Doktorgradsprogrammer	55
11.1 Fakta om programmene	55
11.2 Framdriftsrapporter	55
11.3 Vurdering av kvalitet i programmenes akademiske miljø	56
11.4 Vurdering av ph.d.-programmenes kvalitet.....	57
11.5 Tiltak i 2023	58
11.6 Oppfølgingspunkter for doktorgradsprogrammene.....	58
12 Samlet oversikt over oppfølgingspunkter.....	59

1 Innledning

Den årlige kvalitetsrapporteringen er et sentralt ledd i høyskolens systematiske kvalitetsarbeid. For å sikre at kvalitetsarbeidet er forankret i institusjonens styre og ledelse på alle nivåer, følges et prinsipp om at rapportering og foreslåtte kvalitetshevende tiltak skal gjøres av de som er tettest på det aktuelle kvalitetsområdet. Rapporteringen gir ledere på alle nivåer i høyskolen, fra studieprogramleder til styret, nødvendig kunnskap og innsikt. Den overordnede kvalitetsrapporten bygger på aggregert kunnskap fra programrapporter, instituttrapporter og årlige rapporter fra en rekke ulike avdelinger ved Kristiania. Det trekkes også veksler på årsrapporten som sendes til Kunnskapsdepartementet.

Det systematiske kvalitetsarbeidet ved Kristiania skal være nyttig og ikke unødvendig ressurskrevende for de som er involvert. Derfor gjenbrukes tekst og vurderinger fra andre årsrapporter der dette er naturlig. Ofte leveres også tekst inn samtidig til henholdsvis årsrapport og kvalitetsrapport for en effektiv prosess.¹

Rapporten er strukturert etter Kristianias kvalitetsområder og -indikatorer. Det er særlig en forventning om analyse, tiltak og handlingsplaner for områder som er under forventet nivå, men det oppmuntres også til å dele erfaringer på områder med høy kvalitet.

På alle nivåer angis det sentrale oppfølgingspunkter og foreslåtte tiltak for Høyskolen Kristiania. Med bakgrunn i den godkjente kvalitetsrapporten oppdateres handlingsplaner per school årlig, og konkrete tiltak på schoolsnivå legges til handlingsplanene.

Det vil i 2024 utarbeides en egen kvalitetsrapport for forskning. Årets kvalitetsrapport for utdanningskvalitet vil derfor prioritere informasjon om forskningskvalitet som har direkte betydning for utdanningsområdet og altså i større grad dreie seg om forskningsbasert utdanning enn forskning i seg selv.

¹ Det er ikke gjort kildehenvisninger der tekst er lik som underliggende rapporter og/eller årsrapport til Kunnskapsdepartementet. Teksten utvikles i stor grad parallelt til de ulike rapportene.

2 Hovedtall

Høgskolen Kristiania tilbød i 2023 stedbaserte studier i Oslo og Bergen, samt nettstudier med og uten samlinger.



Stedbaserte studier i 2023:

OSLO

2

DOKTORGRADS-
UTDANNINGER

13

MASTERGRADS-
STUDIER

49

BACHELORGRADS-
STUDIER

7

ÅRSENHETER

BERGEN

1

MASTERGRADS-
STUDIER

9

BACHELORGRADS-
STUDIER

2

ÅRSENHETER

Sammenliknet med fjoråret utgjør antall studieprogram en økning av ett (1) mastergradsstudium og ett (1) årsstudium i Oslo. Samtidig tilbød Høgskolen Kristiania åtte (8) færre bachelorgradsstudier i Oslo, to (2) færre bachelorgradsstudier, samt ett (1) mindre årsstudium i Bergen. Reduksjonen i studier på bachelornivå kan særlig knyttes til et strategisk prosjekt der studieporteføljen ble gjennomgått og inaktive studieprogram nedlagt.



Nettbaserte studier i 2023:

2

MASTERGRADS-
STUDIER

2

MASTERGRADS-
STUDIER (DELTID)

6

BACHELORGRADS-
STUDIER

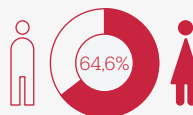
14

ÅRSENHETER

Tallene for nettbaserte studier viser en økning på ett (1) mastergradsstudium på nett og ett (1) på deltid, i tillegg til to (2) nettbaserte årsstudium.

15 365

TOTALT ANTALL
STUDENTER I 2023



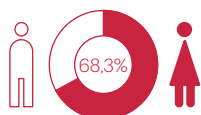
KVINNEANDEL

Antallet studenter i 2023 er en nedgang på 970 studenter fra 2022.

Studentene var fordelt som følger:

725

MASTERGRADS-
STUDENTER



KVINNEANDEL

11 195

BACHELORGRADS-
STUDENTER



KVINNEANDEL

1 545

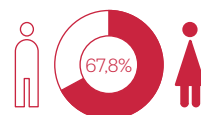
ÅRSENHETS-
STUDENTER



KVINNEANDEL

1 895

STUDENTER PÅ
ØVRIG LAVERE NIVÅ



KVINNEANDEL

Antall mastergradsstudenter har økt med 67 studenter. Antall bachelorgradsstudenter har økt med 50 studenter. Antall årsstudiumstudenter har gått ned med 385 studenter. Til slutt har antall studenter på øvrig lavere nivå har gått ned med 950 studenter.



I 2023 BLE DET
TATT OPP

4 037

NYE HELTIDS-
STUDENTER

I 2023 BLE DET
UTEKSAMINERT

2 149

BACHELORGRADS-
STUDENTER

281

MASTERGRADS-
STUDENTER

I 2023 BLE DET
AVLAGT TOTALT

571 705

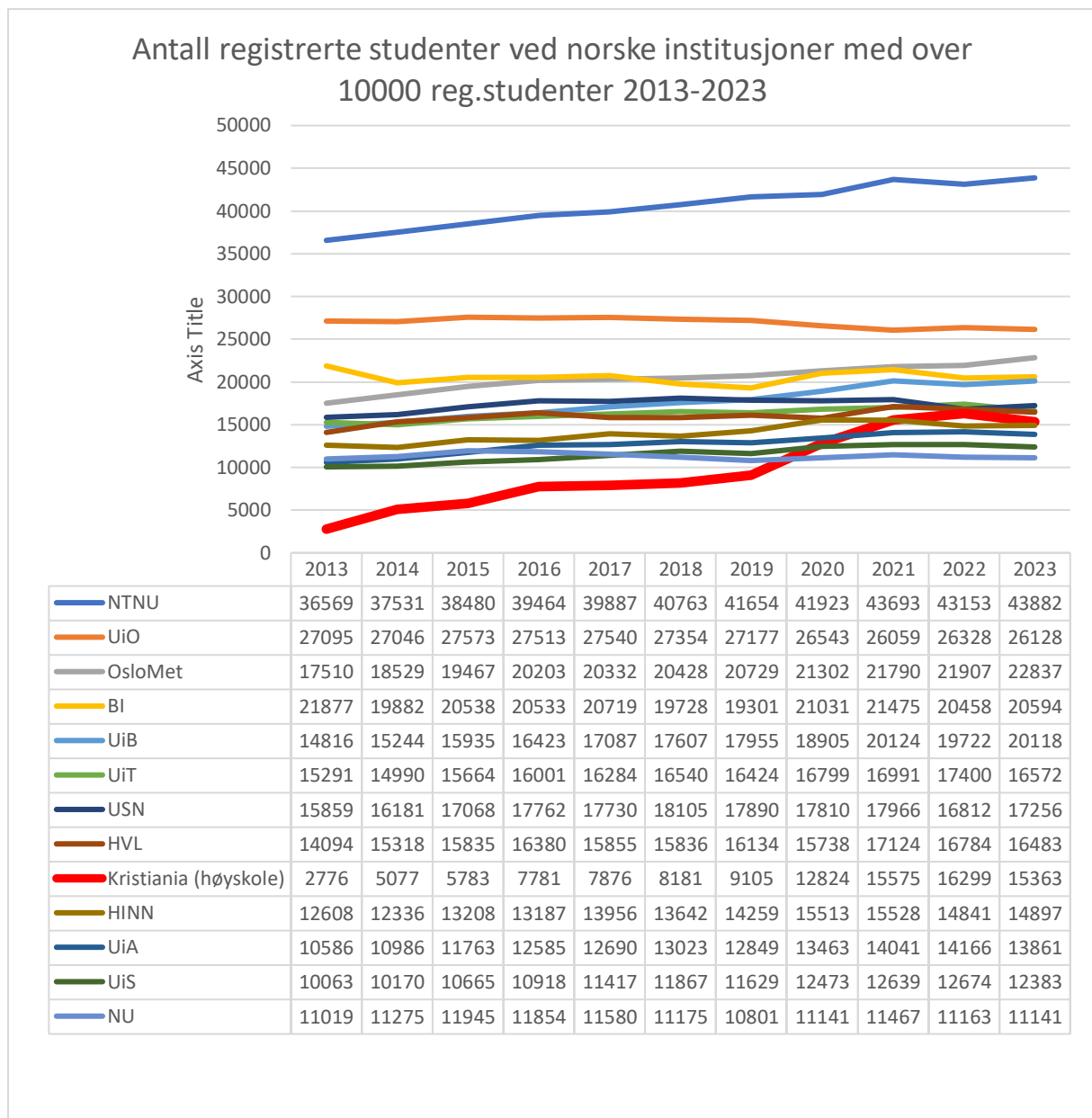
STUDIEPOENG
(VÅR OG HØST)

358 flere nye heltidsstudenter møtte opp til studiestart i 2023, sammenliknet med tallet i 2022. Det har blitt produsert 14 985 flere studiepoeng i 2023, og det ble uteksaminert 447 flere studenter i 2023, sammenliknet med fjoråret.

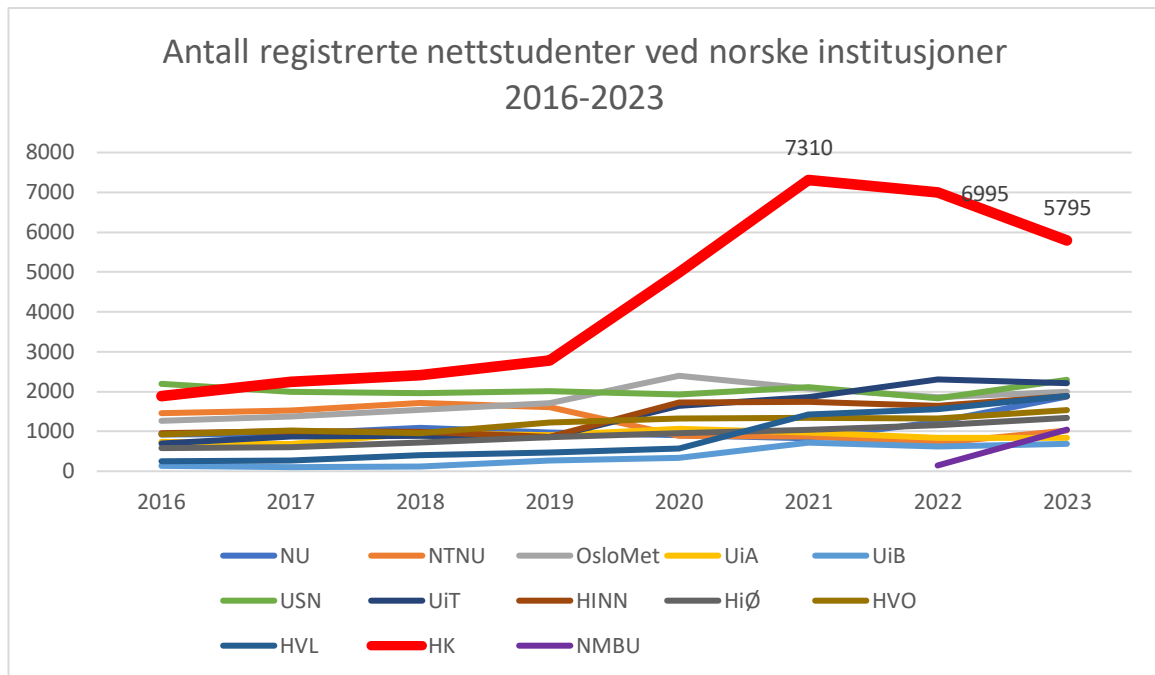
3 Inntakskvalitet

3.1 Opptak og aktive studenter

Kristiania har hatt en enestående vekst i antall studenter de siste ti årene og har over femdoblet seg i denne perioden. Veksten avtok betraktelig fra 2021 til 2022 og i 2023 er det for første gang en liten nedgang i antall registrerte studenter. Dettens skyldes særlig effektene fra et noe lavere opptak de siste par årene. Mens de fleste andre institusjonene fikk en nedgang i registrerte studenter i fjor fortsatte veksten ved Kristiania. Det motsatte ses i år. Der flere av de andre høyskolene og universitetene går litt opp eller ligger stabilt på antall studenter fra 22 til 23 går Kristiania litt ned.



Figur 1 Antall registrerte studenter ved norske institusjoner med over 10000 reg.studenter 2013-2023

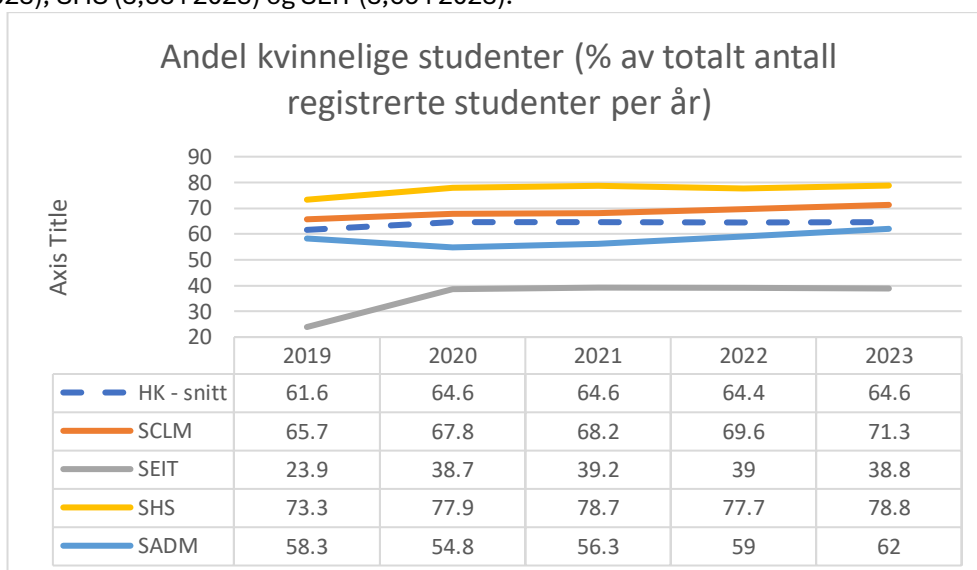


Figur 2 Antall registrerte nettstudenter ved norske institusjoner 2016-2023

Blant nettstudentene har det vært en nedgang i registrerte studenter i fjor og det har vært en videre forsiktig nedgang i antall registrerte nettstudenter for 2023. Dette er som forventet og knytter til en kombinasjon av to ting. Det ene er at det var et oppsving i registrerte nettstudenter i forbindelse med gratis studieplasser som ble opprettet under pandemien. Disse studentene har nå stort sett fullført utdanningen eller mistet studieretten. Videre er det gjort endringer i rutiner for registrering av studenter ved nettstudier som har ført til at studenter som fortsatt har studierett, men har gjennomført eksamen, ikke lenger vil stå som aktive studenter. Dette leder til færre registrerte studenter, men vil for eksempel ikke påvirke antall nye studenter per semester eller produserte studiepoeng.

3.2 Studentdemografi og -kvalifikasjoner

Inntakskvaliteten uttrykt gjennom karakternivå fra videregående skole på nye bachelorstudenter har hatt en svak jevn økning fra 3,67 i 2017 til 3,88 i 2023, med noe variasjon mellom fagområdene. Inntakskarakterene er noe høyere ved SADM (4,38 i 2023) enn ved de tre andre avdelingene, SCLM (3,86 i 2023), SHS (3,83 i 2023) og SEIT (3,69 i 2023).



Figur 3 Andel kvinnelige studenter (% av totalt antall registrerte studenter per år)

Det er i 2023 fortsatt overvekt av kvinnelige studenter, men med stor variasjon mellom de ulike schools. I løpet av de siste fire årene har andelen holdt seg stabilt over 64%. Bak tallene skjuler det seg store forskjeller mellom de fire faglige avdelingene. Det er kun kunst- og mediefagene som er i nærheten av måltallet for kjønnsfordeling med maks 60% av et kjønn. Innen teknologi, økonomi og innovasjon er det stor overvekt av menn, mens det ved studiene innen ledelse, organisasjon, markedsføring og helsefag er klar overvekt av kvinner. Skjevst er fordelingen ved School of Health Sciences hvor nesten åtte av ti studenter er kvinner. Kjønnsbalansen innen de ulike fagområdene finnes igjen i de samme fagområdene landet over.

Det samme gjelder om en skiller ut studenter fra de nettbaserte studiene: Om lag syv av ti nettstudenter er kvinner. Ser en på studenter på de stedsbaserte studiene i Oslo er Kristiania faktisk innenfor måltallet med en kvinneandel på 58,4%.

For nettstudier i individmarkedet kan studentene typisk grupperes i to hovedgrupper: 1) voksne studenter som allerede er i jobb og tar studier ved siden av fast arbeid, eller som ønsker en omskolering, og 2) unge studenter som er i starten av sine studier på høyskolenivå. Forventinger og behov skiller seg gjerne noe hos disse to studentgruppene.

Fleksibiliteten, med fri progresjon, for å kunne studere når og hvor man vil blir trukket frem som den største fordelen og grunnen til at mange studenter velger nettbaserte studier ved Kristiania. Dette er gjentagende tilbakemeldinger i evalueringer over tid.

Med sitt brede geografiske nedslagsfelt der studenter fra alle landes fylker inkluderes, fungerer nettstudier ved Kristiania som et viktig bidrag til desentralisert utdanning. En stor andel av studentene er allikevel bosatt rundt de største byene, særlig på Østlandet. Dette endrer seg i liten grad fra år til år.

3.3 Inntakskvalitet på avdelingsnivå

3.3.1 School of Arts, Design, and Media

Inntakskvaliteten er generelt og jevnt god på avdelingen. Nivået på opptaksprøvene er tilfredsstillende til meget god, med noen unntak. Antallet kan være høyere på noen programmer for å sikre god inntakskvalitet (BA dans, BA spilldesign, BA VFX). Den demografiske fordelingen er tilfredsstillende, og konverteringsgraden etter tilsendt tilbud er god til meget god. Det er imidlertid en gjennomgående oppfatning at informasjonen som tilflyter søkere og nye studenter ikke er god nok. Det er en kjensgjerning at søkere til kunst- og designfagene etterlyser spesifikk informasjon som ikke dekkes av generisk kommunikasjon. Informasjonen tilflyter primært gjennom nettverk, bekjente, familie, tidligere lærere o.a., ikke gjennom massekommunikasjon. Det er avdelingens oppfatning at målrettet markedsføring mot kjente målgrupper må styrkes.

3.3.2 School of Communication, Leadership and Management

SCLM har hatt jevn inntakskvalitet med en liten økning de siste fem årene, fra 3,6 i 2018 til 3,86 i 2023. Samtlige kvalifiserte søkere gis opptak til avdelingens studieprogram. Det er en klar overvekt av kvinner i studentmassen (71,3%), med noen variasjoner knyttet til de ulike studieprogrammene. Avdelingen har over tid arbeidet med å øke mangfoldet i studentmassen.

3.3.3 School of Economics, Innovation and Technology

Siden 2021 har inntakskvaliteten ved SEIT hatt en positiv utvikling, fra 3,59 til 3,66, i tråd med resten av høyskolen. Kjønnsmessig fordeling utgjør 61% mannlige studenter mot 39% kvinner. Dette er tilfredsstillende, men det er store variasjoner mellom studieprogrammer og gjennomføringsmodeller. For stedsbaserte studier utgjør andelen mannlige studenter 67%. I enkelte studieprogram er kjønnsbalansen særlig skjevfordelt. Bachelor i Cybersikkerhet og Bachelor IT - Programmering har over 80% mannlige studenter.

Konverteringsgraden er stabilt god på bachelornivå, men har hatt en kraftig nedgang på masternivå. Andelen interne studenter på masternivå er overordnet tilfredsstillende (39 %), men det er store variasjoner mellom programmene. Overordnet har SEIT en jevn vekst i studenter. Noen programmer, som bachelorprogrammet i cybersikkerhet har hatt en så stor vekst at det har medført utfordringer for fagstab og studentmiljø.

3.3.4 School of Health Sciences

Inntakskvaliteten steg i 2023 med 0,09 poeng med relativ lik inntakskvalitet på begge institutt. Inntakskvaliteten har vært jevnt økende de siste fem årene. Ingen av studiene har karakter- eller opptakskrav som krever noe annet enn generell studie- eller realkompetanse.

Kjønnsbalansen har en stor overvekt av kvinner, slik som helsefaglige utdanninger i resten av sektoren. Avdelingen har arbeidet systematisk for å få inn flere mannlige studenter, men har ikke lyktes hittil. Unntaket på avdelingen er Bachelor i Sports Management som har en stor overvekt av menn. Gjennom studieprogrammet Bachelor i biomedisin har avdelingen lykket med å øke mangfoldet i studentmassen.

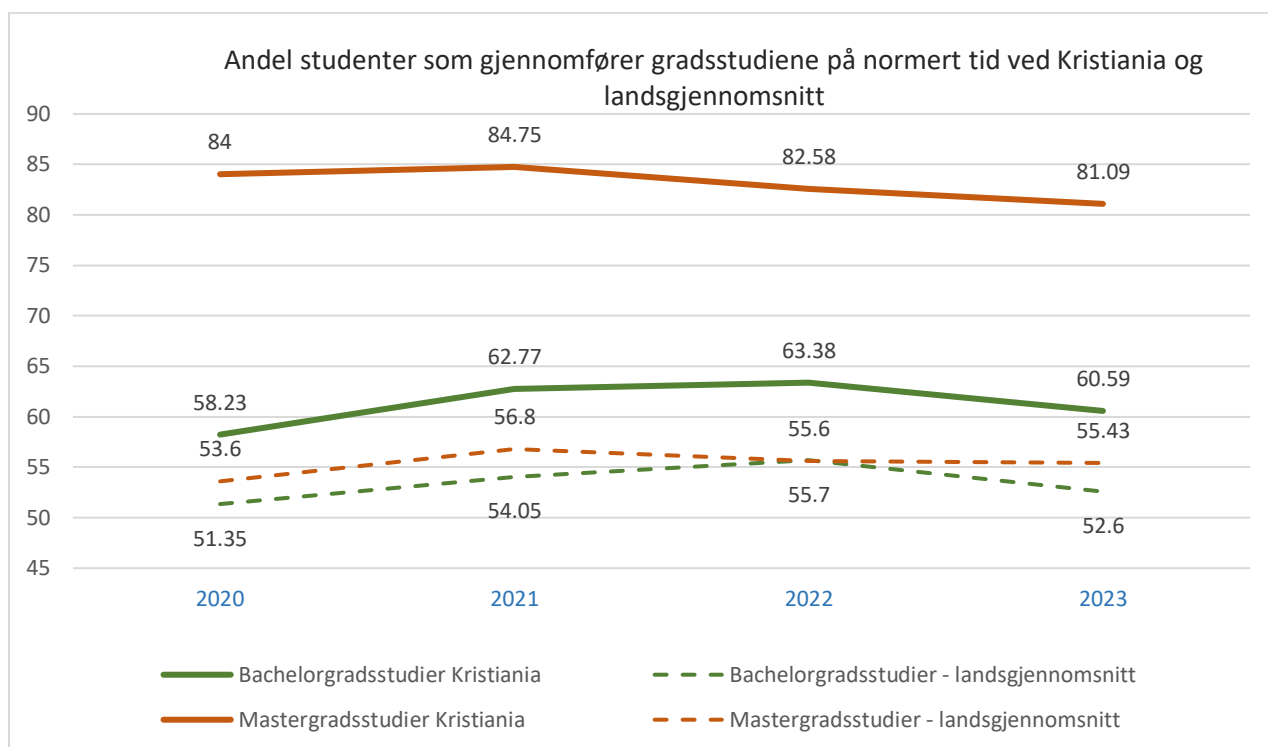
3.4 Oppfølgingspunkter innenfor inntakskvalitet

- Vurdere om det bør gjøres en analyse av studentgruppen ved Kristiania, både med tanke på mangfold i studentgruppen og resiliens hos innsøkende studenter
- Fortsette tiltak for å bedre kjønnsbalansen, særlig tiltak rettet mot å tiltrekke seg kvinner til teknologistudier og menn til helsefaglige studier
- Arbeide for å treffe nye målgrupper med søkere/studenter for å øke mangfoldet blant studentene
- Gjennomføre pågående prosjekt med mål om å minske frafall blant studenter med norsk som andrespråk
- Markere tydeligere at opptaksprøveportalen åpnes overfor søkere
- Lyse ut Kristianiastipend i god tid før fristen for Samordna opptak som et markedsføringstiltak og synliggjøre/kommunisere disse godt

4 Resultatkvalitet

Resultatkvalitet omhandler eksamensresultater, gjennomføringstid og studentenes læringsutbytte i forhold til studieplanens mål.

En svært stor andel høyskolestudenter ved Kristiania gjennomfører bachelor- og mastergradsstudier på normert tid, viser Figur 4. Andelen studenter ved Kristiania som gjennomfører mastergradsstudier på normert tid er særlig stor, til tross for en betydelig økning av mastergradsstudenter de siste årene. Det er en liten nedgang fra tidligere år når det kommer til gjennomføring på normert tid, men sammenliknet med landsgjennomsnittet kommer Kristiania godt ut.



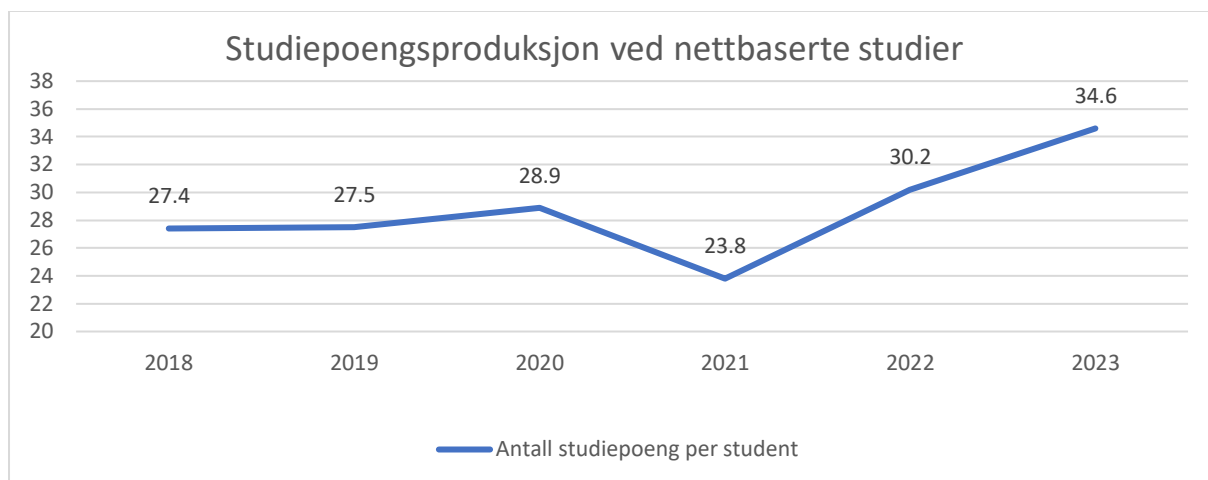
Figur 4 Gjennomføring på normert tid Kristiania og landsgjennomsnitt Tall hentet fra DBH 12.03.2024

Oppfølging av studieprogresjon er et viktig virkemiddel for å sikre høy grad av fullførte studenter på normert tid, samt at systematisk og god oppfølging skal bidra til motiverte studenter og mindre frafall. Metodene for oppfølging av studieprogresjon videreutvikles kontinuerlig. Det fortsetter å være et mål å ha tett og hyppig oppfølging av studentene, spesielt studenter i sitt første semester. Høsten 2023 utviklet Avdeling for studentoppfølging en pilot som effektiviserte arbeidet med oppfølgingen av studenter med lav studieprogresjon, og den nye rutinen har gitt gode resultater. Løsningen baserer seg på automatiserte utsendelser til studenter som mangler studiepoeng. Dette medførte mindre manuelt arbeid for studierådgiverne, og studentene som ble kontaktet responderte raskere på henvendelsen fra Kristiania. Løsningen vil derfor bli videreutviklet for utvidet bruk i 2024.

Figur 5 viser at produksjonen av studiepoeng blant studenter på nettbaserte studier har gått betydelig opp fra 2022 til 2023. Antall registrerte nettstudenter har gått noe ned uten at det er store reelle endringer i antallet aktive nettstudenter. Dette påvirker også studiepoengproduksjon per student som går opp når den fordeles på færre registrerte studenter. Det er likevel positivt å se økningen fra 2018 og frem til 2023, og det er riktig å si at noe av økningen er knyttet til en reell økt studieprogresjon da selve omfanget av produserte studiepoeng er økt.

Nettemner kjøpes enkeltvis gjennom Kristiania.no, og studentene velger selv om de vil knytte emnet til et studieløp eller ikke underveis i kjøpsprosessen. I 2023 har det skjedd mye arbeid knyttet til utvikling av automatisk generering av utdanningsplaner. Basert på studentenes valg ved kjøp, får de

tilgang til en (eller flere) utdanningsplan i Studentweb. Det gjennomføres en pilot på bachelor i anvendt psykologi, som så langt har blitt rullet ut på alle årsstudier. Arbeidet videreføres i 2024: Det gjenstår en del arbeid knyttet til informasjon og rutiner. I tillegg til muligheter for blant annet digitalisering av studieprogrambeskrivelser og oppfølging av innpass.



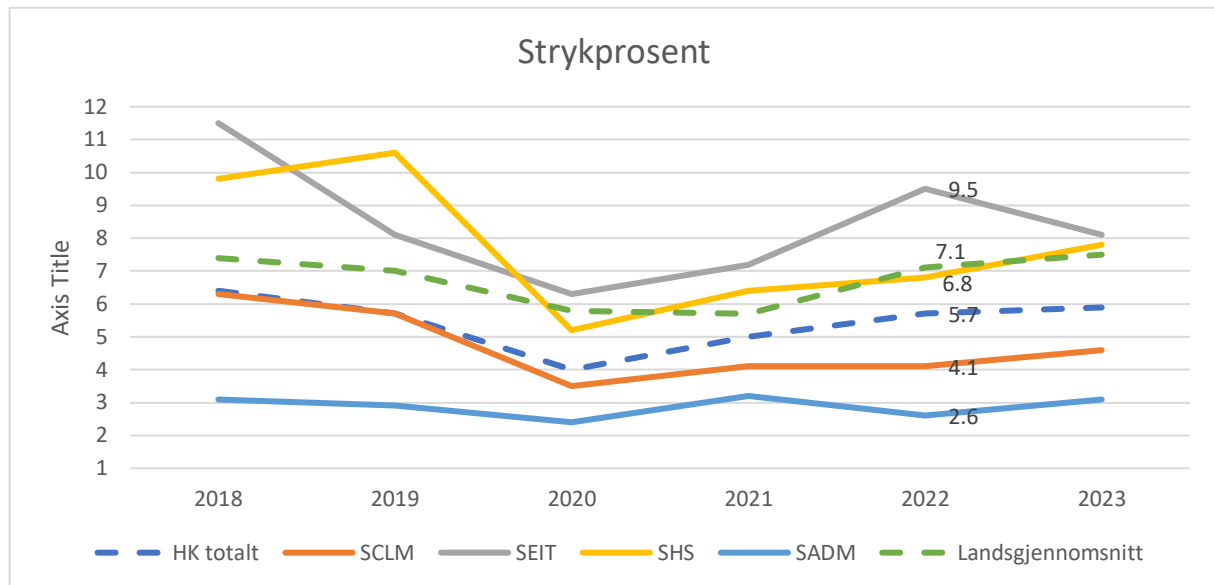
Figur 5 Gjennomsnittlig studiepoeng produsert per student på Kristianas nettbaserte studietilbud (fri progresjon) Tall hentet fra DBH 12.03.2024

Studenter ved «ordinære nettemner» har 18 måneder til å gjennomføre et emne. Det kan utgjøre opp til syv år på å fullføre en bachelorgrad. Det er en kraftig økning i antall produserte vitnemål i 2023. Denne økningen skyldes en oppsamling av studenter som ikke har bestilt vitnemål over tid, og som har blitt fanget opp og fått utstedt vitnemål i 2023. Studentene har selv måttet etterspørre vitnemål ved fullført grad. Det jobbes nå med en automatisering av dette. Tallet i Figur 6 inkluderer årsenheter og bachelorgrader.

	2019	2020	2021	2022	2023
Ferdige kandidater (antall vitnemål skrevet ut)	86	104	96	136	588

Figur 6 Utskrevet vitnemål til nettstudenter ved Kristiania i perioden 2019-2023

Høgskolen har et uttalt mål om at strykprosenten ikke skal overstige 6%. I 2023 klarer høgskolen dette så vidt, med 5,9% for året. Strykprosenten steg 0.2% fra de to foregående årene. Som det fremkommer i Figur 7, er det stor variasjon mellom ulike avdelinger. School of Economics, Innovation, and Technology (SEIT) hadde en betydelig økning i stryk fra 2021 til 2022. Dette har blitt adressert i 2023. Resultatet er en betydelig nedgang i strykprosent hos SEIT, men samtidig en svak generell økning i strykprosent ved de andre avdelingene. Ser vi på strykprosenten isolert for de nettbaserte studietilbudene er den langt lavere, 3,19% i 2023. Den har likevel økt fra fjoråret, hvor den kun var på 2,41%.



Figur 7 Strykprosent ved høyskolestudier på Kristiania og landsgjennomsnitt Tall hentet fra DBH 22.03.2024.

4.1 Resultat kvalitet på avdelingsnivå

4.1.1 School of Arts, Design and Media (SADM)

Resultat kvaliteten på SADM er gjennomgående meget tilfredsstillende og den beste på Kristiania. Progresjon og gjennomføring på normert tid er som tidligere år godt over måltallet på 60%. Resultatet henger sammen med velprøvde undervisningsformer, høy inntakskvalitet (motivasjon og ferdigheter) grunnet opptaksprøver for mange program.

4.1.2 School of Communication, Leadership and Management (SCLM)

SCLM har over flere år hatt høy resultat kvalitet, i særdeleshet om den sammenlignes med tilsvarende studier og fagområder ved andre utdanningsinstitusjoner. Gjennomføringsgraden for bachelorkandidater er meget god og over måltallet for Kristiania på 60%.

Hovedandelen av Kristianas masterstudenter er tilknyttet SCLM. Andelen studenter som gjennomfører gradsstudiene på normert tid, ligger godt over landsgjennomsnittet, med hele 81,09%, til tross for en betydelig økning av mastergradsstudenter de siste årene. Resultatet på 81,09% er likevel en svak nedgang fra tidligere år.

En stor andel av nettstudiene ved Kristiania er tilknyttet denne avdelingen. Her har produksjonen av studiepoeng gått vesentlig opp fra 2022 til 2023, og den ligger nå på 34,6 per student.

SCLM hadde i 2023 i snitt en strykprosent på 4,1. Avdelingen har arbeidet systematisk med å ivareta en studentmasse med løpende opptak og svært heterogen inntakskvalitet. Den lave strykprosenten er et resultat av dette arbeidet. Avdelingen har god undervisningskvalitet med svært dyktige pedagoger.

I midten av 2023 ble det igangsatt et prosjekt med hensikt å se på kvaliteten på undervisning, veiledning og vurdering på masternivået. Prosjektet er ikke avsluttet, men det forventes at enkelte prosjektresultater, og der tilhørende tiltak, kan være overførbare til bachelornivå, etter- og videreutdanning, samt trolig også nettstudier.

Avdelingen har videre igangsatt arbeid med å høyne kvaliteten på eksamensoppgaver og sensorveiledninger.

4.1.3 School of Economics, Innovation and Technology (SEIT)

Resultatene for studiepoengproduksjon er godt tilfredsstillende. For stedsbaserte studier er resultatet 53,2 studiepoeng i 2023. Dette er noe høyere enn de to forrige årene, hvor verdien siden 2018 har ligget i overkant av 50. For nettstudier (fri progresjon) er resultatet på 31,8 i 2023. Dette er vesentlig høyere enn i tidligere år.

Kandidatproduksjon for stedlige studier er tilfredsstillende (54% i 2023), men utviklingen de siste årene er negativ. Andelen av studenter som gjennomfører har falt fra 67,6% i 2019 til 54% i 2023. Dette er til tross for flere år med tiltak rettet mot frafall. Den negative trenden er mer tydelig for Oslo enn for Bergen. I 2023 i Bergen var det en økning til nesten 59% etter et stort fall til bare 43% i 2022. Avdelingen vil videre arbeide for å identifisere de viktigste variablene for frafall og identifisere kompensere tiltak. En stor andel av studiene er fra matematikk og naturvitenskapelige fagområder, og slik sett følger frafallsraten for disse programmene nasjonale tendenser. For nettstudier er resultatene gledelige. Gjennomføring på normert tid har ligget stabilt på 60% eller høyere siden 2019.

Strykprosenten har ligget på rundt 8% de siste årene, senest 8,18% i 2023 (men en forbedring fra 9,65% i 2022). Enkelte studieprogram har en enda høyere strykprosent, og det settes i gang særskilte tiltak for å motvirke stryk i de programmene. Samtidig er fordelingen av karakterer hensiktsmessig. B og C er de vanligste karakterene (cirka 20%), A og D de nest vanligste (cirka 10%), og E og F minst vanlig (cirka 5%). Det vil si at fordelingen av karakterer er relativt symmetrisk, men vektet mot høyere karakterer. Karaktersnittet ligger på 3,2, som ikke er særlig forskjellig fra resultatene de siste årene.

Det er fortsatt stor variasjon mellom emner og studieprogrammer ved School of Economics, Innovation and Technology og oppfølging av studietilbud med svake resultater i samarbeid med Tillitsutvalget, Avdeling for studentoppfølging og studieprogramledere må fortsette gjennom 2024.

4.1.4 School of Health Sciences (SHS)

Resultatet for studiepoengproduksjon har steget fra 50,61 i 2022 til 51,63 i 2023, hvilket er tilfredsstillende. SHS har jobbet systematisk for å øke studiepoengproduksjonen ved å analysere årsaken til emner med høy strykprosent. Tiltak hvor avdelingen minner studenter om å melde seg opp til kontinuasjonseksamen, samt å gi repetisjonsundervisning før kontinuasjonseksamen, har gitt forventet resultat. Nettstudiene ved avdelingen har gitt et meget tilfredsstillende resultat på 43,11 studiepoeng sammenliknet med høyskolens totale resultat for nettstudenter på 34,59. Dette er et resultat av avdelingens satsning på innovative løsninger for nettstudentene med interaktive filmer, samt mye bruk av caser som filmatiseres. I tillegg har avdelingen innført rollen hovedveileder som har ansvaret for å sikre høy faglig kvalitet på veiledning. Rollen hovedveileder sikrer også at nettveilederne gir lik veiledning.

Andelen studenter som gjennomfører, er 61,89% i 2023. Dette er et meget godt resultat og samsvarer med resultatet i 2019. Som i resten av sektoren var resultatene under pandemiårene litt høyere og avdelingen har nå stabilisert gjennomføringsprosenten på samme nivå som før pandemien. Andelen studenter som fikk utstedt et vitnemål er på 82% av de som gjennomførte. Dette er to prosentpoeng svakere enn i 2022. Avdelingen i Bergen har et bedre resultat sammenliknet med Oslo, hvor 88% av studentene som gjennomførte fikk utstedt et vitnemål. På instituttnivå ligger Institutt for psykologi, pedagogikk og juss over måltallet for studenter som får utskrevet vitnemål, mens Institutt for helse og trening ligger ett prosentpoeng under måltallet. School of Health Sciences har startet og vil gjennomføre et prosjekt for å begrense frafall ved avdelingen.

SHS hadde i 2023 i snitt en strykprosent på 8,81% som er en økning på ett prosentpoeng fra fjoråret, men lavere resultat enn før pandemien. Det er en stor ulikhet mellom instituttene og byene, hvor Bergen har et resultat på 4,3%. Dette er godt under måltallet. I Oslo har Institutt for psykologi, pedagogikk og juss en strykprosent på 7,93, som er tilsvarende resultatet i 2022 og 2020. På Institutt for helse og trening er strykprosenten lik før pandemien på 10,68%. Instituttet har igangsatt flere tiltak, spesielt ved bachelorprogrammet i biomedisin hvor avdelingen ser at strykprosenten er høy.

Karakterfordelingen for avdelingens studieprogrammer følger en normalfordeling, men med litt flere A og B enn D og E. Avdelingen ønsker å etablere et eksamensutvalg med interne og eksterne medlemmer som har til oppgave å kvalitetssikre eksamensoppgavene med tilhørende sensorveiledning ved SHS.

4.2 Oppfølgingspunkter innenfor resultat kvalitet

- Videreutvikle løsning for oppfølging av studenter med lav studieprogresjon
- Følge opp progresjonen for studenter i årsstudier og bachelorgrader på nett, blant annet gjennom automatisk generering av utdanningsplaner basert på kjøp av nettemner
- Gjennomføre tiltak for å minske frafall ved studier og i studentgrupper med spesielt høyt frafall, samt arbeide videre med frafallsforebygging generelt rettet mot alle studenter, i regi av blant annet Avdeling for studentoppfølging
- Utvikle og tilgjengeliggjøre vedtatte kræsjkurs i onboarding og akademisk lesing og skriving

5 Relevanskvalitet

Relevanskvalitet omhandler hvorvidt en utdanning har de “rette” kvaliteter i forhold til den virksomhet den utdanner til og de behov som samfunnet har.

5.1 Tilknytning til arbeidslivet

Utdanning skal møte dagens og fremtidens kompetansebehov. Dette sikres gjennom godt samarbeid med arbeidslivet. Høgskolen må også sikre at vi i utdanningene lykkes med å legge til rette for at studentene utvikler etterspurt kompetanse. Dette gjelder både som eksperter innen sitt utdanningsområde, men også gjennom generiske ferdigheter. Høgskolen gjennomførte i 2022 et prosjekt om arbeidslivsrelevans. Her ble eksisterende tiltak ved institusjonen kartlagt. I tillegg ble det foreslått nye tiltak for å styrke tilknytningen til arbeidslivet enda mer. Kartleggingen viste utstrakt arbeid med arbeidslivstilknytning på flere nivåer.

På studieporteføljenivå samarbeider høgskolen blant annet med arbeidslivet gjennom *Kristiania RSA* (Råd for samarbeid for arbeidslivet). Vi kan vise til opprettelsen av flere relevante nye studieprogrammer på bakgrunn av innspill og informasjon om arbeidslivets behov fra *Kristiania RSA*.

På programnivå er det etablert egne bransjeråd for hvert studieprogram. Bransjerådene gir hvert år sine tilbakemeldinger og råd knyttet til studietilbudets arbeidslivsrelevans. Det er utarbeidet ulike praksismodeller som ivaretar ulike behov for praksis innen høgskolens brede fagportefølje. Alle studenter ved høgskolens studieprogrammer skal ha mulighet for praksis i løpet av sine studier. De aller fleste studieprogrammene har også emner innen entreprenørskap og innovasjon i sine modeller. I tillegg tilbys det industribachelorgradprogrammer innen informasjonsteknologi, hvor studentene er ansatt i en bedrift de siste to studieårene i programmet.

I undervisningen vektlegges studentaktiv deltakelse som forbereder studentene til sin fremtidige aktivitet i arbeidslivet. Bruk av gjesteforelesere, besøk av bedrifter og arbeid med reelle caser er blant aktivitetene som benyttes hyppig for å knytte undervisningen tettere på bransjen.

Studentenes vurdering av studieprogrammets tilknytning til arbeidslivet gjennom Studiebarometeret viser at våre studenter vurderer dette høyere enn landsgjennomsnittet. Det har vært en positiv utvikling fra 2021 og 2022 til resultatene fra Studiebarometeret 2023. Dette er fortsatt et område som høgskolen må jobbe med for å heve tilfredsheten enda mer. Det bekreftes av høgskolens egen kandidatundersøkelse. Her svarer seks av ti kandidater at de opplever at studiene i stor grad har forberedt dem til arbeidslivet, mens rundt én av ti opplever at studiene i liten grad har bidratt til det samme.

Et viktig målepunkt for studienes relevans for arbeidslivet er kandidatenes jobbsituasjon etter at de har avsluttet sine studier. Høgskolen sender årlig ut en kandidatundersøkelse for å innhente informasjon om blant annet jobbsituasjon. Denne undersøkelsen viser at færre av våre uteksaminerte kandidater har funnet seg jobb etter avsluttede studier i 2023 enn kandidatene som ble uteksaminert i årene før (2020-2022). Hele 16,62 prosent definerer seg som arbeidssøkere omtrent seks måneder etter avsluttede studier, mot kun 9,38 prosent på tilsvarende tidspunkt året før. Dette resultatet må ses i sammenheng med økt arbeidsledighet blant unge, slik blant annet Arbeidskraftundersøkelsen gjennomført av Statistisk sentralbyrå (SSB 2024) og NIFUs kandidatundersøkelse (NIFU 2024) viser²

² Statistisk sentralbyrå (20.03.2024) Arbeidskraftundersøkelsen: <https://www.ssb.no/arbeid-og-lonn/sysselsetting/statistikk/arbeidskraftundersokelsen>

Nordisk institutt for studier av innovasjon, forskning og utdanning (28.05.2024): <https://www.nifu.no/lit-vanskeligere-arbeidsmarked-for-nyutdannede-mastere/>

Sentralt arbeides det særlig gjennom Karrieresenteret med å styrke tilknytningen til arbeidslivet. I mars 2023 arrangerte Karrieresenteret karrieredager med over 100 deltagende bedrifter fordelt over 4 dager i Oslo og Bergen. Det var en rekke foredrag og store navn til Kristiania som var populære blant studentene og bedriftene. Omtrent 3000 studenter var innom i løpet av karrieredagene.

Høsten 2023 opplevde Karrieresenteret en nedgang i henvendelser fra bedrifter. Det ble en markant nedgang i ledige stillinger i markedet og det merkes svært godt i Kristianas stillingsportal. Karrieresenteret opplever også at det er færre bedrifter som ønsker å delta på karrieredagene enn tidligere. Tilbakemeldingene vi får, er at bedriftene ikke har ledige stillinger og av den grunn ikke ønsker å delta.

5.2 Arbeidslivsrelevans på avdelingsnivå

5.2.1 School of Arts, Design and Media

Resultatene på relevanskvalitet er svært gode for avdelingens utdanninger. Gjennomgående ligger nivået på "tilfredsstillende" til "meget godt". Uteksaminerte kandidater havner i jobb eller starter enkeltpersonforetak som frilansere (musikkfagene spesielt).

Avdelingen skiller seg i noen grad fra andre kunst- og designutdanninger ved at den omfavner det bransje- og karrierenære, både i forhold til kvalitetsforståelse og som profil. Mens andre kunst- og designutdannelse er mer opptatt av en autonom rolle i forhold til samfunn og arbeidsliv, er de kunst- og designfaglige utdanningene (og forskningen) på Kristiania utpreget "arbeidslivsorienterte". Arbeidslivet er noen ganger "utelivet" – altså der forbruket av kunst- og designartefakter og produkter foregår.

Denne profilen uttrykkes med stor grad av praksis i utdanningene – som for flere programmer fører til ansettelse allerede under studietiden. Paradoksalt nok kan dette føre til lavere gjennomføringsgrad, men kandidatene kommer ut i arbeidslivet.

5.2.2 School of Communication, Leadership and Management

Avdelingens tre institutter rapporterer alle om meget god tilfredsstillende faglig relevans i studietilbudet. Avdelingen jobber systematisk med bransjenærhet innen samtlige studieprogram. Studieprogrammene har tilknyttede bransjeråd, som de avholder møter med én eller to ganger per år. Avdelingen har etablert en forskningsgruppe innen arbeidslivsintegrert læring med medlemmer innen samtlige av de øvrige fagavdelingene. Forskningsgruppen har vært sentral i å etablere Arbeidslivsintegrert læring som samlende terminologi ved School of Communication, Leadership, and Marketing. Ifølge Kandidatundersøkelsen har en høy andel av bachelor- og masterstudentene relevant jobb seks måneder etter studiet.

SCLM har flere studieprogram med praksisemner i sine studieløp, samt tilbyr praksisemner på bachelor- og masternivå i Kristianas felles valgemenportefølje. Det er videre et tett samarbeid mellom Karrieresenteret og mange av avdelingens studieprogram. Det praktiske samarbeidet starter allerede den første uken når nye studenter møter på campus. Arbeidet som nedlegges av Karrieresenteret, virker å være særlig gunstig for studenters evne til å skaffe seg relevant arbeidserfaring, både i studietiden og etter den er avsluttet.

Det er et mål at alle avdelingens studier oppleves å ha meget god faglig relevans. Målet søkes oppnådd gjennom en rekke tiltak, deriblant; (1) presisering/tydeliggjøring overfor studentene om hvorfor de har de enkelte emnene, samt årsak til rekkefølge av og sammenheng mellom emnene, (2) videreføring av arbeidet med bransjeråd tilknyttet våre studieprogram, (3) økning av praksisemner og økt fokus på arbeidsintegrert læring, (4) mer samarbeid med eksternt arbeidsliv, samt (5) tettere og mer strukturert samarbeid med Karrieresenteret.

5.2.3 School of Economics, Innovation and Technology

De tilgjengelige dataene tyder på svært gode resultater på dette området. I kandidatundersøkelsen er det cirka 95% av 2023-studenter som er i jobb eller studerer. Uteksaminerte kandidater opplever et godt utbytte fra utdanningen sin. På en skala på fra 1 til 5, er resultatene fra kandidatundersøkelsen på 4,35 (relevant arbeid), 4,31 (tilfredshet) og 3,58 (forberedelse til arbeidslivet). SEIT har de svakeste resultatene på spørsmål om Kristianas omdømme og om å starte egen bedrift.

Avdelingen vil prioritere å informere studentene tidlig i studieløpet om at kunnskapen de tilegner seg, er svært etterspurt i arbeidslivet. Et annet fokusområde er å styrke tilbudet om praksis og arbeidsintegret læring. Praksis, industribachelor o.l. er krevende å få til, men studentene som deltar, har ofte gode opplevelser og mange får tilbud om ansettelse i praksisbedriften. Videre skal avdelingen tilby et valgmenne innenfor entreprenørskap for å styrke denne kompetansen hos studentene. Avdelingen leder oppfølgingen av studentinkubatoren Loftet, og er representert og engasjert i utviklingen av gründernettverk og inkubatorprogrammer både i Oslo og Bergen. Det forventes at effekter av dette arbeidet vil være et rikere økosystem for studenter og fagstab til å engasjere seg i.

5.2.4 School of Health Sciences

Alle studieprogram gjennomfører møte med sitt bransjeråd, og vurderer større eller mindre endringer med bakgrunn i tilbakemeldingene fra bransjerådet. Avdelingen har jobbet systematisk for å få praksis inn i alle studieprogram siden flere av studentene velger bort valgfaget praksis slik kandidatundersøkelsen for 2023 viser. SHS har derfor under revisjon av våre studieprogrammer innført at flertallet av studieprogrammene nå har obligatoriske emner med intern eller ekstern praksis. Flere studenter rapporterer at de får tilbud om stilling etter endt praksisopphold.

Kandidatundersøkelsen viser at ca. 50% av våre uteksaminerte studenter tar videre studier. Dette er langt høyere enn de andre avdelingene ved Kristiania. De fleste tar en mastergrad i Norge. Av de som ikke studerer, var 58% i heltidsstillinger og 21% var arbeidssøkende.

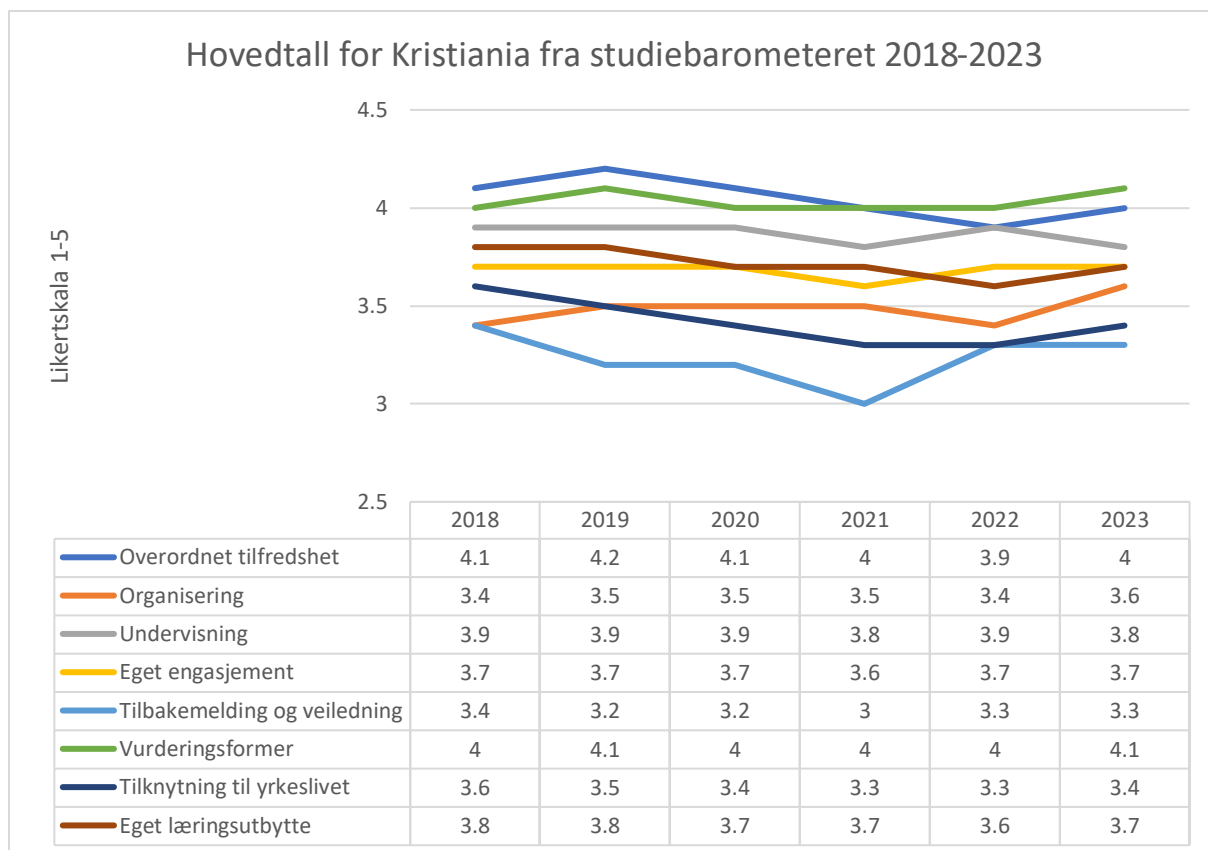
5.3 Oppfølgingspunkter innenfor relevanskvalitet

- Vurdere arbeidslivsintegret utdanning/arbeidslivsintegret læring som overordnet strategisk satsning på høyskolen
- Innføre emner med obligatorisk praksis ved School of Health Sciences
- Utvikle og tilgjengeliggjøre vedtatt kræsjkurs i offboarding
- Styrke metakommunikasjon om arbeidslivsrelevant utdanning
- Sikre at det i forbindelse med periodisk programevaluering legges til rette for at studentene oppnår et læringsutbytte med tilstrekkelig vekt på generiske ferdigheter/future skills

6 Programkvalitet

Programkvalitet er knyttet til selve studietilbudet, studieplaner, arbeids- og undervisningsformer, og eksamensopplegget.

6.1 Studentenes opplevelse av kvalitet i studieprogrammene



Figur 8 Hovedtall fra Studiebarometeret 2018-2023 (Høgskolen Kristiania)

Som Figur 8 viser, er det er en svak økning i studentenes overordnede tilfredshet i Studiebarometeret fra 2022, som nå ligger på 4 etter å ha hatt noe nedgang i 2021 (3,9). Dette stemmer godt overens med egne evalueringer og undersøkelser gjennom samme tidsperiode. Særlig viktig er det at det er jevnere resultater mellom studieprogrammene, og at høyskolen for første gang i løpet av de senere årene har klart å lykkes med å løfte samtlige studieprogrammer til en overordnet skår over 3. Undersøkelsen viser at det fortsatt er viktige oppfølgingspunkter for å bedre studentenes opplevelse av kvalitet innen områder som tilbakemelding og veiledning, samt tilknytning til arbeidslivet.

6.2 Internasjonalisering

Internasjonalisering i utdanningen er et krav i forskriften og skal bidra til økt kvalitet ved å bidra til nye perspektiv og kunnskapsoverføring internasjonalt.

6.2.1 Deltakelse i internasjonale og nasjonale nettverk

Høgskolen Kristiania deltar i internasjonale nettverk innen forskning og utdanning og er blant annet akkreditert medlem av *Erasmus+* (EUs program for utveksling og samarbeid innen høyere utdanning), *EUA* (European University Association), *ELIA* (The European League of the Institutes of the Arts), *Cumulus* (International Association of Universities and Colleges of Art, Design and Media), *CILECT* (Centre International de Liaison des Ecoles de Cinéma et de Télévision - The International Association of Film and Television Schools) og *UIIN* (University Industry Innovation Network).

På nasjonalt og nordisk nivå har Kristiania vært aktiv i å utvikle innovasjonsdistriktet *Punkt Oslo* og er representert i styret. Kristiania er medlem i *NARMA* (Norsk nettverk for forskningsadministrasjon) og innehar sekretariatsfunksjonen i andre periode (2022-25), deltar i *NORA* (The Norwegian Artificial Intelligence Research Consortium), i den nordiske forskerskolen *NORSI* (Nordic Research School in Innovation and Entrepreneurship), og i det nordiske *NordPlus-nettverket* som inkluderer *CIRRUS* (kunst og design), *EkoTekNord* (teknologi, business, kommunikasjon og medier, entreprenørskap og innovasjon) og *Nordplmusic*.

6.2.2 Toveis samarbeidsavtaler

Internasjonale samarbeidsavtaler er grunnlaget for student- og ansattmobilitet. I 2023 har Høyskolen Kristiania videre økt antallet toveis samarbeidsavtaler med internasjonale partnerinstitusjoner for student- og ansattutveksling, samt annen type samarbeid (blant annet om FoU). Kristiania har per 31.12.2023 inngått bilaterale avtaler med 115 samarbeidspartnere om student- og ansattutveksling, hvorav høyskolen har Erasmus+ -avtaler med 81% av samarbeidspartnerne. I tillegg kommer deltakelsen i Nordplus-nettverket som gir adgang til mange institusjoner. Avtaler inngås noen ganger på institusjonelt nivå og andre ganger på fakultetsnivå, slik at det kan være inngått flere og ulike typer avtaler med én samarbeidspartner. I tillegg til å inngå nye avtaler på vegne av høyskolen har Avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering også fokus på å utvide eksisterende avtaler med nye fagområder, samt å løfte avtalene til master- og ph.d.-nivå der dette er mulig.

Arbeidet med å øke antall toveis avtaler har gitt resultater i form av 26 nye eller utvidete signerte samarbeidsavtaler i 2023. Tabell 1 viser antall internasjonale samarbeidspartnere per avtaletype og deres relevans per school. Hver toveis samarbeidsavtale gir plass til utveksling for to til åtte studenter. Innen noen studieprogrammer kan Kristiania nå tilby langt flere toveis utvekslingsplasser med Erasmus+ -stipend enn studentene etterspør. Imidlertid mangler andre studieprogrammer toveis samarbeidsavtaler. For å kunne inngå flere toveis samarbeidsavtaler innen gjeldende fagområder (i hovedsak SCLM og SHS), er det fortsatt behov for å utvikle flere engelske emnepakker som oppfattes som tilstrekkelig attraktive av potensielle samarbeidspartnere.

Fortsatt reiser en del studenter innen énveis samarbeidsavtaler (study abroad) til partnere som har kommersielle tilbud, og som tar imot et ubegrenset antall studenter. Kristiania prioriterer ikke inngåelse av nye énveis samarbeidsavtaler og begrenser bevisst bruken av disse.

2023 (per.31.12.)	Antall samarbeidspartnere totalt og relevans per school				
	Toveis avtaler				Énveis avtaler (Study abroad)
	Erasmus-avtaler	Nordplus-medlemmer	Andre bilaterale avtaler	Totalt antall relevante samarbeidspartnere per school	
SADM	43	35	15	93	0
SCLM	26	0	14	40	10
SEIT	40	12	17	69	5
SHS	15	0	5	20	5
Høyskolen Kristiania	93	47	22	162	10

Tabell 1 Antall internasjonale samarbeidspartnere (Merk at én avtale kan være relevant for flere schools)

6.2.3 Internasjonalisering hjemme

Undervisning på engelsk og mottak av internasjonale studenter på Kristiania bidrar også til internasjonalisering av undervisningen. Det engelske undervisningstilbudet er både en forutsetning

for å ta imot internasjonale studenter og for å kunne inngå attraktive toveis samarbeidsavtaler slik at Kristianias studenter kan reise på utveksling. Avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering forsøker å være en pådriver for at faglige avdelinger utvikler nye engelske emnepakker, og antall engelske emnepakker er økende. Tabell 2 viser antall engelske emnepakker per school og utdanningsnivå i 2023. Noen av emnepakkene gir rom for et fåtall studenter (for eksempel på SADM), mens SCLM har etablert emnepakker som kan gi plass til mange studenter. Disse viser seg imidlertid å være mindre attraktive som grunnlag for toveis samarbeidsavtaler.

2023		Innvekslingsmuligheter: Engelske emnepakker (30 sp)			
		Tilbud per nivå høst	Tilbud per nivå vår	Tilbud per nivå per år	Tilbud totalt per år
SADM	BA	9	0	9	9
	MSc	0	0	0	
SCLM	BA	0	3	3	4
	MSc	1	0	1	
SEIT	BA	3	2	5	19
	MSc	10	4	14	
SHS	BA	0	1	1	1
	MSc	0	0	0	
Høgskolen	totalt	23	10	18 + 15	33
(herav Bergen)		0	0	0	0
Fagskolen		0	0	0	0

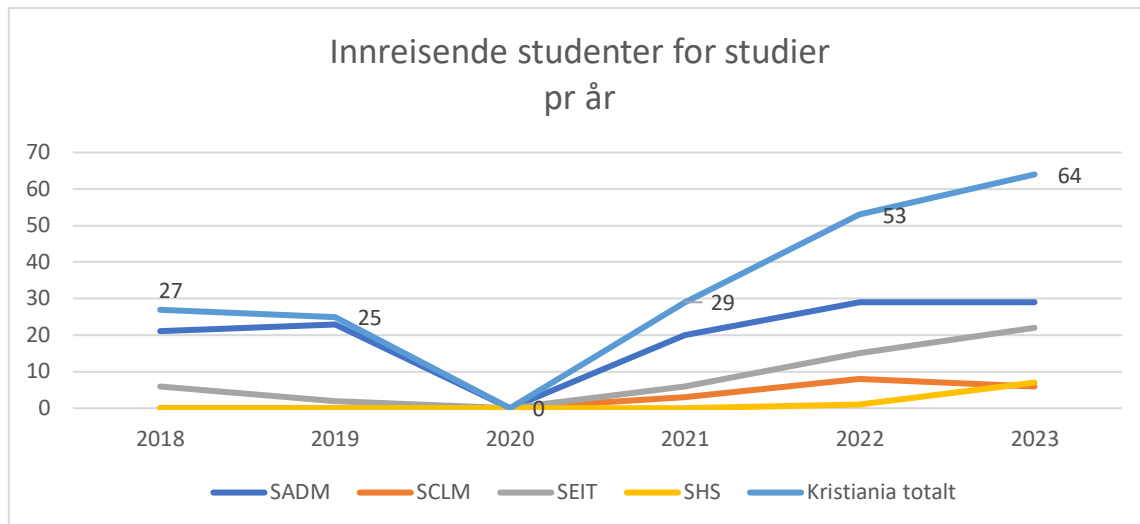
Tabell 2 Antall engelske emnepakker per school og utdanningsnivå i 2023

I tillegg til undervisning på engelsk og mottak av internasjonale studenter er Collaborative Online International Learning (COIL) et tiltak for å øke internasjonalisering hjemme. COIL er en pedagogisk metode for internasjonalt samarbeid som en del av undervisningen hjemme, med delt synkron digital undervisning på minst to utdanningsinstitusjoner, med en underviser på hver institusjon. Slikt samarbeid er et godt supplement til student- og ansattutveksling, bidrar til at flere studenter drar på utveksling, og kan føre til annet forsknings- og utviklingssamarbeid. Høgskolen Kristiania har inngått et begrenset antall avtaler om COIL, men vil vurdere å utvide innsatsen på dette området fremover.

6.2.4 Innkommende semestervis studentmobilitet

Der Kristiania tilbyr engelske emnepakker og har inngått toveis samarbeidsavtaler, kan Kristiania ta imot internasjonale studenter for studier.

Figur 9 viser antallet innkommende studenter som studerte ett semester ved Kristiania. Interessen for å studere ved Kristiania har vært økende etter pandemien. I 2023 mottok høgskolen 64 innvekslingsstudenter, som er dobbelt så mange som før pandemien. Samtlige innkommende studenter har Erasmus+ -stipend.



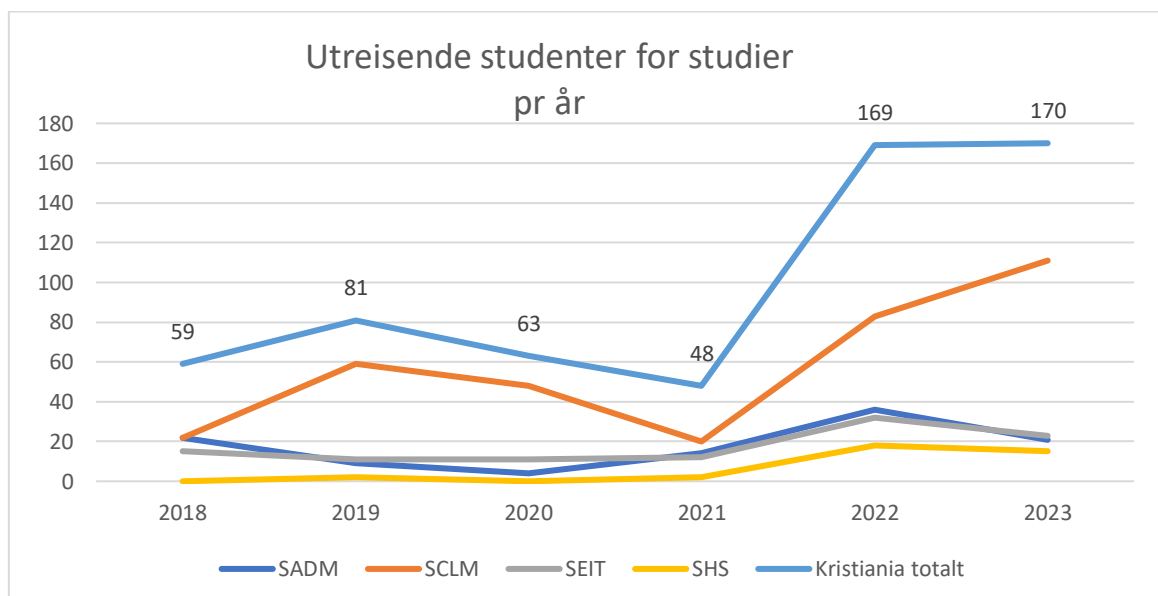
Figur 9 Antall innkommende studenter for studier totalt og per school 2018-2023

En spørreundersøkelse om innvekslingsstudentenes tilfredshet med oppholdet gjennomføres hvert semester. De fleste studentene er veldig fornøyde med sitt utvekslingsopphold på Kristiania i 2023, og nevner spesielt inspirerende lærere og gode fasiliteter i tilbakemeldingene sine. Oppfølgingspunkter er at studentene etterlyser mer informasjon på engelsk, flere sosiale sammenkomster for engelskspråklige, samt flere møteplasser for helgradsstudenter og innvekslingsstudenter (både norske og internasjonale).

6.2.5 Utgående semestervis studentmobilitet

I 2023 har Avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering videreført arbeidet med å utarbeide rutiner og redskap for å effektivisere administrasjonen av internasjonal studentmobilitet, samt avklare interne retningslinjer. Det har også vært særlig fokus på å øke synligheten og kvaliteten på informasjonsflyten for å øke volumet på den internasjonale studentmobiliteten.

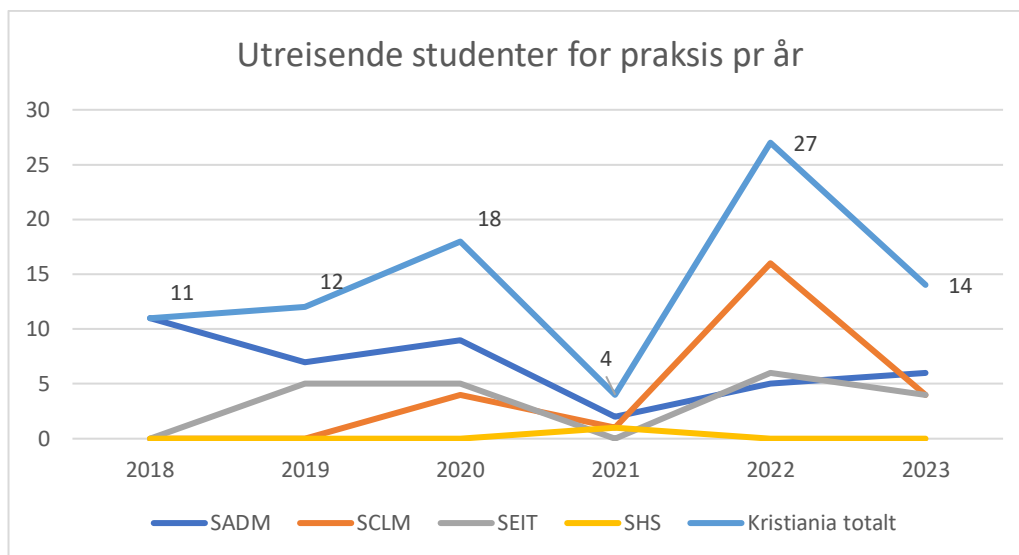
Figur 10 viser at antall utreisende studenter har økt igjen etter pandemien til 170 studenter i 2023. Dette er en drøy dobling siden før pandemien.



Figur 10 Antall utreisende studenter for studier totalt og per school

6.2.6 Praksismobilitet

Studenter ved Kristiania har også muligheten for å ta et praksissemester enten nasjonalt eller internasjonalt. Figur 11 viser antall studenter på internasjonalt praksisopphold. Etter pandemien, i 2022, tok praksismobiliteten seg opp, men var i 2023 redusert igjen til 14 studenter. Dette er omtrent på samme nivå som før pandemien. Toppen i 2022 var en følge av at 9 av studentene fikk praksisplass ved den norske paviljongen på Verdensutstillingen Expo2020, som ble gjennomført i 2022 i Dubai. I tillegg var det satt av en egen midlertidig ressurs i Avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering, som fulgte opp praksisstudentene. Ressursen kunne ikke bli forlenget i 2023 og avdelingene har selv veiledet egne studenter som har reist på internasjonal praksis.



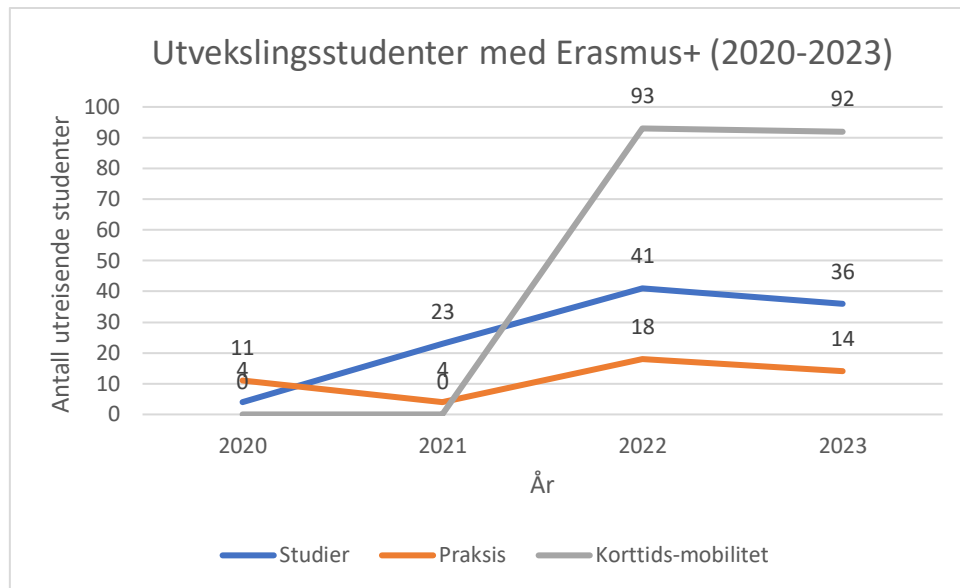
Figur 11 Antall studenter på internasjonal praksis totalt og per school

6.2.7 Studentmobilitet med Erasmus+ -stipend

Høyskolen og Fagskolen Kristiania er akkreditert som Erasmus+ -utdanningsinstitusjoner og har mulighet for å tildele Erasmus+ -stipend til utreisende studenter som drar på toveis utvekslingsopphold i og utenfor Europa. Erasmus+ -stipend kan tildeles både ved semestervise studier, praksisopphold og korttidsmobilitet. I forbindelse med studier forutsetter slike utvekslingsopphold en toveis samarbeidsavtale. Kristiania har i 2023 veiledet studenter systematisk mot utveksling innen våre toveis samarbeidsavtaler. All informasjon til studentene er gjennomgått for å synliggjøre fordelene. Økningen i antall toveis samarbeidsavtaler innen en del av studieprogrammene er nå nok til at etterspørselen er dekket. Det er imidlertid utfordringer når studenter med Erasmus+ -stipend, trekker seg fra utvekslingen sent i løpet, slik at muligheten da ikke kan gis videre til andre studenter.

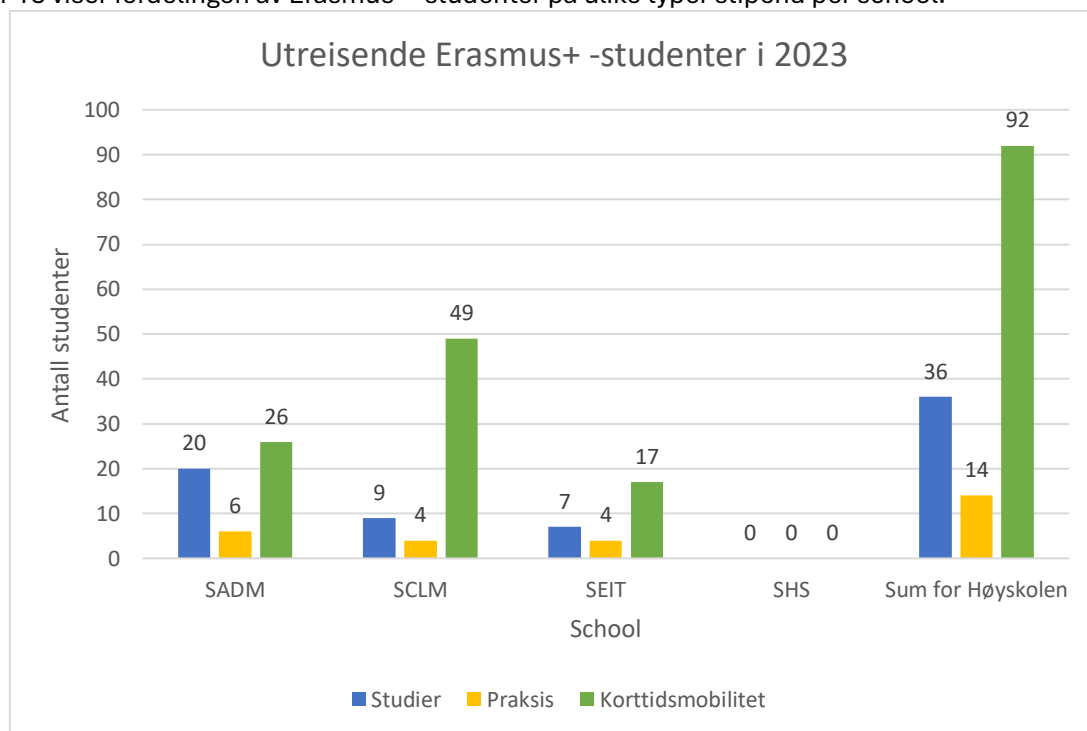
Innen flere studieprogram mangler det et tilstrekkelig attraktivt tilbud med engelske emnepakker. Dette skaper utfordringer med å få inngått toveis samarbeidsavtaler. Studentene har gode muligheter for å reise på utveksling innen kommersielle enveisavtaler til prestisjeuniversiteter i utlandet, men sammenlignet med opphold som gjennomføres i forbindelse med toveis samarbeidsavtaler er disse oppholdene mer kostbare, gir ingen muligheter for Erasmus+ -stipend, og påfører Kristiania tap av studieavgifter.

Figur 12 viser utviklingen i antall studenter med Erasmus+ -stipend på utveksling for studier, praksis og korttidsmobilitet. Erasmus+ -programmet introduserte i slutten av 2021 også muligheten for å tildele stipend til korttidsmobilitet for hele klasser med læreren. I 2023 fikk 92 studenter denne muligheten ved Kristiania. Av de totalt 170 utreisende studentene for semestervise studier mottok trettiseks et Erasmus+ -stipend. Alle 14 utreisende praksisstudentene mottok Erasmus+ -stipend.



Figur 12 Antall Erasmus+ -studenter på utveksling for studier, praksis og korttidsmobilitet fra Kristiania

Figur 13 viser fordelingen av Erasmus+ -studenter på ulike typer stipend per school.



Figur 13 Antall Erasmus+ -studenter per stipendtype, totalt og per schools i 2023

I tillegg til toveis utveksling med Erasmus+ -stipend reiser studenter også på toveis utveksling innen andre toveis samarbeidsavtaler. Utveksling innen Nordplus-avtalene er knyttet til en egen stipendordning, mens andre toveis samarbeidsavtaler ikke gir muligheter for stipend.

Det er imidlertid et mål for Kristiania å redusere andelen utreisende studenter på enveis utveksling (study abroad). I 2023 reiste totalt 127 studenter fra Kristiania på semestervis utveksling for studier innen enveis-samarbeidsavtaler. Fordelingen på avdelingene var: SADM: 1, SCLM: 91, SEIT: 15, SHS: 15. Dette påførte Kristiania et tap i studieavgifter på grovt estimert 5 mill kr.

6.2.8 Måloppnåelse for internasjonal studentmobilitet

De nasjonale ambisjonene for internasjonal studentmobilitet er høye og Kristiania utarbeidet i 2023 en egen handlingsplan for økt internasjonal studentmobilitet. Det nasjonale gjennomsnittet for andelen av uteksaminerte studenter som har hatt et studieopphold internasjonalt, har ligget på 16 % og er nedadgående etter pandemien. Målet for Kristiania er i første omgang å nå det nasjonale gjennomsnittet. Totalt reiste 276 av studentene ved Kristiania på et internasjonalt utvekslingsopphold i 2023, herav 142 med Erasmus+ -stipend (inkludert de som dro på utvekslingssemester for studier eller praksis, eller på korttidsmobilitet med klassen). Andelen studenter med utvekslingsopphold som rapporteres til DBH, er 6 %. For at Kristiania skal nå det nasjonale gjennomsnittet, må det være en økning i internasjonal studentmobilitet med rundt faktor 2,5 eller rundt 700 utreisende studenter årlig.

Alle innkommende studenter har Erasmus+ -stipend (64). Antallet var i 2023 større enn antall utreisende Erasmus+ -studenter på semestervis utveksling for studier eller praksis (50).

6.2.9 Ansattmobilitet

Erasmus+ -avtalen åpner også for stipend i forbindelse med ansattmobilitet for opplæring eller undervisning. Dette skal øke graden av internasjonale aspekter og dermed gi økt kvalitet i utdanningen, samt bidra til læring og kunnskapsoverføring. Etterspørselen etter Erasmus+ -stipend for ansattmobilitet er nå større enn tilgjengelig pott, og Kristiania søker nå om en økt pott i neste Erasmus+ -periode. I 2023 har Avdeling for forskningsadministrasjon og internasjonalisering også systematisert tildelingen av stipendene. Det er utarbeidet en utlysningstekst med prioriteringskriterier og to søknadsfrister i året, som skal gjelde fra 2024, samt utarbeidet rutiner og redskap for å effektivisere administrasjonen.

I 2023 reiste 26 ansatte fra alle schools og nesten alle institutter til samarbeidspartnere i 10 land for undervisning og opplæring. Tidligere år har også ansatte i administrative avdelinger fått tildelt stipend i forbindelse med ansattmobilitet.

Kristiania tar også imot innkommende ansattmobilitet og har etablert et tidsvindu for å invitere interesserte. Dette skal bidra til å effektivisere oppfølgingen. I 2023 mottok Kristiania syv ansatte fra Frankfurt University of Applied Sciences som var vertskap for Opptaksavdelingen ved Kristiania året før. I tillegg mottok Kristiania fem ansatte fra andre institusjoner.

6.3 Programkvalitet på avdelingsnivå

6.3.1 School of Arts, Design and Media

Når det gjelder programkvalitet, skårer alle utdanninger/program på SADM godt til tilfredsstillende i forhold til læringsutbytte og programdesign. På internasjonalisering og utveksling er det mer ujevnt. Westerdals institutt for film og medier melder om svake resultater. Instituttet har satt sammen en arbeidsgruppe for å finne relevante utvekslingsinstitusjoner. Samtidig gjennomgås programmene for å se på hvilken måte disse legger til rette for utveksling

6.3.2 School of Communication, Leadership and Management

Den overordnede tilfredsheten ved avdelingen er god og høyere enn det nasjonale snittet. Skår på tilfredshet i Studiebarometeret har økt fra 4,02 i 2022 til 4,08 i 2023. Avdelingens masterprogram i praktisk ledelse i Egersund skåret rekordhøye 4,9, der 5 er øverste skår, på overordnet studenttilfredshet i 2023.

Studiebarometeret viser videre at resultatene for SCLM på området tilbakemelding og veiledning er likt vurdert som året før, mens det er oppgang i studenttilfredsheten innen de resterende hovedområdene.

Avdelingens ansatte fikk samlet syv stipender for ansattmobilitet gjennom Erasmus+ i 2023. Disse syv stipendene var fordelt på tre av avdelingens fagansatte. 108 SCLM-studenter var ute på utveksling, der 103 av disse var bachelorstudenter og 5 var masterstudenter. Studenter som dro på utveksling, representerer en stor bredde i avdelingens fagområder og studieprogrammer.

Avdelingen tilbyr internasjonal praksis som valgemne på bachelor. Studentantallet i dette emnet falt under pandemien og det er fortsatt ønskelig med flere studenter i dette emnet. Emnet tilbys på tvers av Kristianias fagområder. Videre er det svært ønskelig med større andel innvekslingsstudenter til SCLM. Avdelingen har i 2023, for valgemenegjennomføringen i 2024, utviklet to engelske emnepakker, i henholdsvis “Business and Communication” og “Marketing and Innovation”, som forhåpentlig skal bidra til å øke innvekslingsraten.

En stor andel av avdelingens studenter er svært fornøyde med sitt studieprogram og egen studiehverdag. Avdelingen viderefører arbeidet med samarbeidsmøter med studenttillitsvalgte, samt tett dialog med tillitsvalgte for å monitorere læringsmiljøet i avdelingens studieprogram. Studenttillitsvalgte deltar i avdelingens ledermøter under behandling av saker som omhandler deres læringsmiljø.

6.3.3 School of Economics, Innovation and Technology

Studentene er overordnet sett fornøyde med den faglige sammensetningen mellom emner og resultatene fra Studiebarometeret viser en positiv utvikling det siste året. Læringsutbyttet får også tilfredsstillende skår selv om det var noe nedgang fra 2022. Studieprogramlederne er også generelt fornøyde med programdesign og læringsutbytte, men resultatene fra periodisk programevaluering (PPE) i 2023 viser at det er behov for revideringer av flere studieprogrammer. Kvalitetsrapportene ser også et behov for bedre koordinering av læringsaktiviteter på tvers av emner.

6.3.4 School of Health Sciences

I 2023 har avdelingen jobbet systematisk for å øke antall toveis avtaler, samt gradsgivende avtaler om videre studier i utlandet for studentene ved SHS. Antall innreisende utvekslingsstudenter økte i 2023 og SHS vil fortsette å utvikle valgemenner på engelsk for å stimulere til økt vekst. Utreisende studenter har ligget stabilt fra 2022 til 2023, og i 2023 ble to studier revidert slik at de får et felles valgemensemester. Avdelingen tror dette tiltaket vil stimulere til økning i antall utvekslinger på toveis avtaler.

Den overordnede tilfredsheten på programnivå er meget tilfredsstillende på Institutt for trening og helse, hvor de fleste studieprogram skårer over 4,0 og over landsgjennomsnittet. Alle studieprogram økte sine skår på overordnede tilfredshet sammenliknet med 2022. Kun Bachelor i anvendt psykologi i Bergen fikk et resultat på samme nivå som i 2022. Bachelor i anvendt psykologi i Oslo steg med 0,8 poeng i overordnet tilfredshet.

Avdelingen har lagt ned et stort arbeid med vurderingsformer og skårer 0,3 poeng høyere enn landsgjennomsnittet på dette.

SHS ser at organisering av studieprogrammet korrelerer med overordnet tilfredshet og vil derfor fortsette å jobbe for å forbedre denne. Avdelingen vil også fortsette å inkludere studentene i sitt arbeid med programkvalitet gjennom et nært samarbeid med tillitsvalgte. Videre vil avdelingen fortsette å prioritere arbeidet med å få etablert toveis avtaler for våre studenter, samt å fortsette arbeidet med å sikre studentene mulighet for å få påbygg til en profesjonsgrad i utlandet.

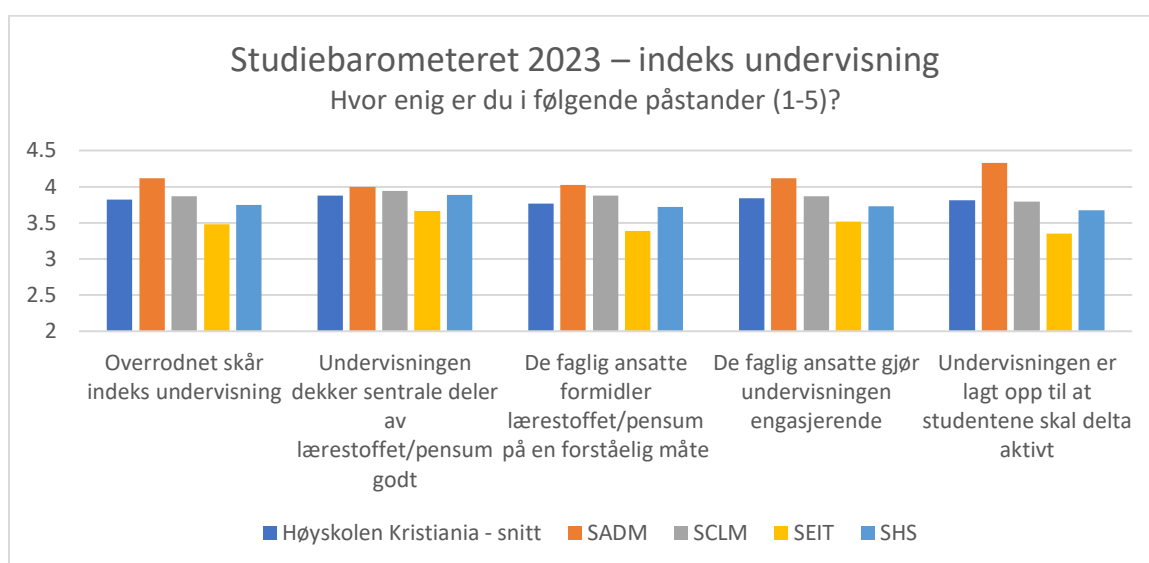
6.4 Oppfølgingspunkter innenfor programkvalitet

- Utvikle flere engelskspråklige bachelorgradsstudier som kan tiltrekke seg internasjonale studenter og bidra til å øke porteføljen for innvekslingsstudenter
- Stimulere til internasjonal student- og ansattmobilitet, samt vurdere å tilby eller videreutvikle andre internasjonaliseringsordninger som for eksempel Collaborative Online International Learning (COIL) for å styrke internasjonalisering hjemme
- Inkludere studenter i arbeidet med å heve programkvaliteten, særlig gjennom et nært samarbeid med tillitsvalgte

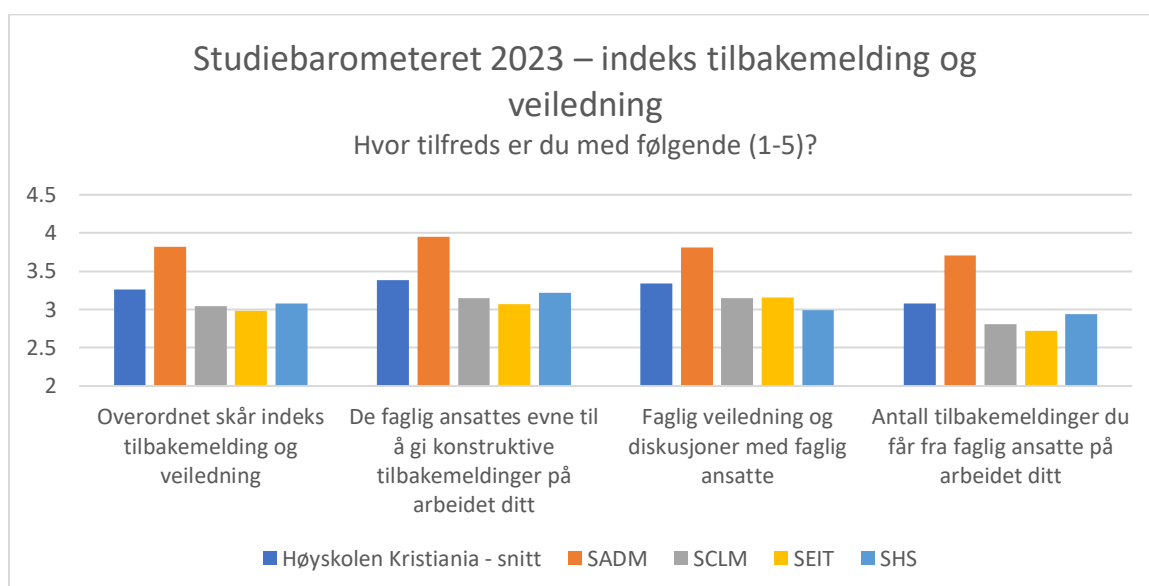
7 Undervisningskvalitet

Undervisningskvalitet omhandler kvaliteten på selve læringsarbeidet og omfatter både formidlingskvaliteten og kvaliteten på studentenes egen innsats for tilegnelse av kunnskap.

Undervisning er en av indeksene i Studiebarometeret som Kristiania vanligvis skårer høyt på. Samtidig skårer Kristiania lavere på indeksen tilbakemelding og veiledning. Dette var også tilfellet i 2023. Det er viktig å se på resultater fra Studiebarometeret både på avdelings- og programnivå siden det er relativt store forskjeller i studentenes tilbakemeldinger for de fire faglige avdelingene. Figurene under viser studentenes tilbakemeldinger per avdeling for de ulike spørsmålene knyttet til undervisning samt tilbakemelding og veiledning. Ulikhetene mellom schools gjenfinnes også i de nasjonale tallene for de ulike fagområdene. Over hele landet er studenter innen kunstfag for eksempel mer tilfreds med studentaktivitet og engasjerende undervisning enn studenter innen teknologi. Som en utdanningsinstitusjon med stor bredde i fagområder gir det anledning til å dele beste praksis på tvers av disse fagområdene.



Figur 14 Studiebarometeret 2023 - indeks undervisning (Høyskolen Kristiania)



Figur 15 Studiebarometeret 2023 - indeks tilbakemelding og veiledning (Høyskolen Kristiania)

Avdeling for Fleksibel og livslang læring gjennomfører en utvidet kvalitetssikring knyttet til undervisningskvalitet for nettstudiene, som hovedsakelig handler om nettveiledning, læringsressurser (primært læringsfilmer) og oppbygning av emner. Resultatene peker i retning av at læringsaktivitetene totalt sett fungerer godt med tanke på oppnåelse av definert læringsutbytte på studieprogramnivå.

Jevnt over trekker veilederne frem at innsendingsoppgavene i stor grad bidrar til studentenes læringsutbytte og faglige utvikling, mens nivået på besvarelsene i noe større grad varierer. Sammenlignet med fjoråret er det likevel en relativt stor økning i veiledernes vurdering av nivå. Studentene trekker også frem innsendingsoppgaver som viktigste ressurs for læringsutbytte. Nettstudentene er også jevnt over fornøyd med veiledningen i 2023. I tilfeller der studentene er mindre fornøyd med veiledningen, handler det ofte om tilbakemeldingstid og for lite konkrete tilbakemeldinger. I tillegg er de gjennomgående godt fornøyd med filmene de har som læringsressurser i emnene sine.

7.1 Undervisningskvalitet på avdelingsnivå

7.1.1 School of Arts, Design and Media

Undervisningskvaliteten vurderes gjennomgående å være meget god på avdelingen, men det er fanget opp noe uro på to studieprogrammer (BA populærmusikk og BA Låtskriving og musikkproduksjon). Det er derfor igangsatt tiltak for å justere oppfatningen av kvaliteten på disse programmene. Studentene har kommet med konkrete tilbakemeldinger, som er fulgt opp på studieprogramleder- og instituttledernivå.

De overordnede gode resultatene henger sammen med dedikerte lærere, god oppfølging av studentene og adekvate tilbakemeldinger.

7.1.2 School of Communication, Leadership and Management

Studentene ved SCLM er jevnt over tilfreds med undervisningen, og fikk i snitt et overordnet skår på 3,8 i 2023. Det ble et snittskår tett oppunder 4 på samtlige undervisningsområder når det gjaldt hvorvidt (1) undervisningen dekket sentrale deler av lærestoffet/pensum godt, (2) de faglig ansatte formidlet lærestoffet/pensum på en forståelig måte, (3) de faglig ansatte gjorde undervisningen engasjerende, og (4) undervisningen var lagt opp til at studentene skulle delta aktivt.

På indikatoren tilbakemelding skåret undervisningen ved avdelingen noe svakere. Her lå snittet litt over 3. SCLM har arbeidet systematisk over flere år for å øke denne indikatoren. I 2023 ble det arbeidet med å etablere rutiner for tilbakemelding og veiledning, og mer tilbakemelding på studentarbeider, samt tydeliggjøring blant annet gjennom skjematikker når det gis veiledning og tilbakemelding. Avdelingen har videre arbeidet systematisk over tid med overgangen til høyere utdanning. Dette arbeidet har vært videreført i 2023 med en tydeliggjøring av sammenhengen i studieprogrammet og dets underliggende emner, samt avklaring av forventninger til studentenes leveranser ved emneoppstart.

7.1.3 School of Economics, Innovation and Technology

Undervisningskvaliteten er overordnet sett tilfredsstillende og resultatet har vært stabilt de siste årene. På Studiebarometeret var den gjennomsnittlige vurderingen av undervisningen på 3,6, med stor spredning på tvers av studieprogrammer. Studentene er minst fornøyd med bruk av aktive læringsformer og tilbakemelding/veiledning, og mest fornøyd med vurderingsformer. Studentene ga relativt lav skår (3,38) på spørsmålet om de benytter seg av de organiserte læringsaktivitetene som tilbys. Dette bekreftes av forelesere og veiledere i flere fag. Avdelingen følger fortløpende opp med tillitsvalgte, studieprogramledere og emneansvarlige slik at tiltak kan iverksettes der hvor vurderingene har blitt dårligere over tid, eller hvor de holder et for lavt nivå. SEIT sin forskningsgruppe for pedagogikk, samt tematikk på avdelingsseminar og ansattmøter, er med på å sette kontinuerlig forbedring av undervisningskvalitet for alle på dagsorden.

Avdelingen skal fortsette å jobbe for at studentene skal oppleve å få tilfredsstillende tilbakemeldinger og veiledning. Avdelingen vil også fortsette med å styrke kompetansen blant forelesere i å utvikle og utnytte studentaktive læringsformer i undervisningen. Videre må avdelingen finne årsaker til at studentene ikke møter opp i de organiserte læringsaktivitetene for å utvikle målrettede tiltak. Læringsaktivitetene er en viktig del av undervisningen, men også en arena for å få tilbakemelding og veiledning fra forelesere. Andre forbedringspunkter er å organisere de store fellesemnene på en måte som ivaretar et godt læringsutbytte, økt deltakelse i læringsaktiviteter og et godt studentmiljø. Avdelingen har også tiltak for bedre pedagogisk oppfølging av eksterne forelesere.

7.1.4 School of Health Sciences

Studentenes opplevelse av undervisningskvaliteten på avdelingen har i Studiebarometeret steget fra en skår på 3,64 i 2022 til 3,82 i 2023. Spesielt Institutt for helse og trening skårer meget høyt med 4,25. SHS vil fortsette å ha fokus på undervisningskvalitet for Institutt for psykologi, pedagogikk og juss, som skårer lavere spesielt i Oslo. Studentene vurderer generelt indeksen for undervisning høyere enn den for tilbakemelding og veiledning, men også denne indeksen har hatt noe økning fra 2022 til 2023.

For bachelorprogrammene i psykologi er det startet et arbeid med å se helhetlig på vurderingsformene som tilbys i programmet. Avdelingen har nært samarbeid med de tillitsvalgte på studieprogrammet, som videreutvikles i dialog med disse. Én endring som kommer i 2024, er at de faglige ansatte selv vil avholde seminarundervisningen. SHS vil fortsette å stimulere studentene til å møte på undervisningsaktivitetene som tilbys, og sette fokus på hvordan de kan tilfredsstille studentenes ønske om ytterligere tilbakemeldinger.

7.2 Digital undervisning og digitale verktøy i undervisningen

I desember 2022 kom studenttillitsvalgte med innspill i Læringsmiljøutvalget om at studentene ønsket revidering av Kristianias retningslinjer for strømming og opptak av undervisning. Studentene forstod at man etter pandemien ønsket å få studentene tilbake på campus, og at strømming og opptak derfor måtte begrenses. Samtidig ba de om at fagmiljøene i tiden fremover kunne vurdere mer opptak av undervisning for temaer og emner spesielt egnet for opptak, det vil si krevende teoritunge og faktabaserte temaer, hvor opptak kan gjøre det lettere å repetere fagstoff, eventuelt ta igjen undervisning dersom man har vært syk. Saken ble tatt videre i Nettverk for utdanning og internt i faglig ledelse ved schools våren 2023, og nye retningslinjer for strømming ble besluttet i Rektoratet mai 2023, med fagmiljøenes vurderinger og planer for opptak av undervisning vedlagt saken. Nytt i retningslinjene var at beslutning om opptak av undervisning skulle gjøres av studieprogramleder i samarbeid med de emneansvarlige og ikke bare av den enkelte emneansvarlige. Vurderingene om opptak av undervisning skal gjøres med bakgrunn i fagenes egenart, og i hvilken grad man anser at opptak kan være nyttig for studentene. Beslutning om det gjøres opptak eller ikke, skal gjøres kjent for studentene på emnet. Saken ble fulgt opp i LMU desember 2023, hvor status for opptak høsten 2023 ble presentert. Fagmiljøene hadde fulgt opp kartlegging og planer for opptak, og høsten 2023 ble det tatt opp 936 fysiske undervisningsøkter, sammenlignet med 801 økter høsten 2022. Studentrepresentantene i LMU var tilfreds med både prosess og resultat av reviderte retningslinjer. På bakgrunn av diskusjonen i LMU er det fortsatt fokus på opptak i temaer og emner hvor opptak av undervisning anses som nyttig for studentene.

Rundt 360 undervisere ved Høgskolen og Fagskolen Kristiania bruker studentresponssystemer som Mentimeter og Kahoot i undervisningen. Selv om Mentimeter og Kahoot ble anskaffet for mer studentaktiv digital undervisning under pandemien, er bruken av disse verktøyene fortsatt nesten like høy etter at fysisk undervisning igjen er normen. Denne måten å fremme studentaktivitet på, har i evalueringer blitt fremhevet som positivt av både undervisere og studenter, og er dermed ønskelig å fortsette med.

Avdeling for læringsteknologi arrangerte i 2023 mange opplæringsøkter for ansatte i verktøy for digital undervisning (Canvas, Zoom, Panopto, streaming og opptak og studentresponsystemer, som Mentimeter og Kahoot). Alle kurs har blitt arrangert på både norsk og engelsk, og i 2023 har over 100 undervisere deltatt på disse kursene. I tillegg til digitale kurs via Zoom har både undervisere og studenter tilgang på nettbaserte kurs og guider om verktøy for digital undervisning og læring. Avdeling for læringsteknologi har i 2023 også samarbeidet tett med Avdeling for pedagogisk utvikling om å arrangere digitale seminarer (PedPrat) relatert til digitalisering og pedagogisk utvikling.

Avdeling for læringsteknologi produserte i 2023 rundt 600 filmer og 40 podkaster for bruk i undervisning. Strømming og opptak fra klasserom inngår ikke i dette antallet. Den største bestilleren av videoproduksjon er Avdeling for fleksibel og livslang læring (fleksible nettstudier), men campusstudiene gjenbruker i økende grad video produsert for høyskolens fleksible nettstudier. Dette oppsvinget startet med pandemien og anses som et positivt tilskudd til campusundervisningen. I 2023 bygget avdelingen et nytt «Virtuelt studio» for videoproduksjon i Kvadraturen.

Avdeling for læringsteknologi har i 2023 bidratt aktivt i samarbeidet med resten av UH-sektoren om videreutvikling og erfaringsdeling knyttet til pedagogiske og tekniske løsninger for digital undervisning. Avdelingen har delt kunnskap om Kristianias tilnærming til videoproduksjon og nettbasert undervisning på konferanser, i konferanseartikler, og i møter med andre utdanningsinstitusjoner. Avdeling for læringsteknologi er videre representert i styringsgrupper og kompetansegrupper for digitale undervisningsløsninger, under Kunnskapssektorens tjenesteleverandør – SIKT.

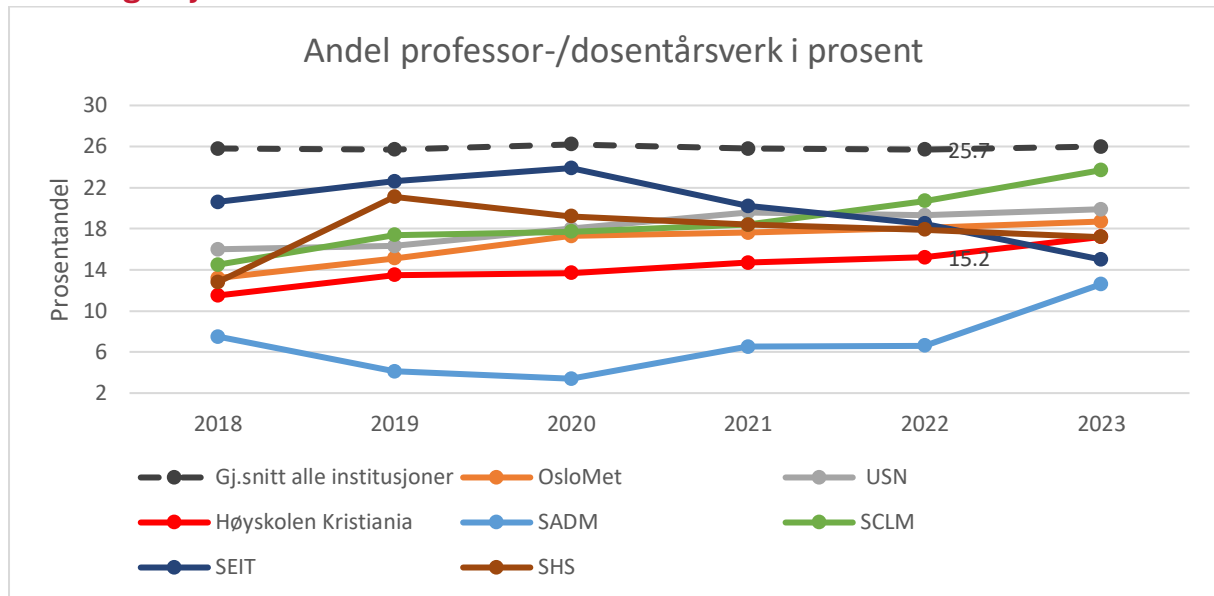
7.3 Oppfølgingspunkter innenfor undervisningskvalitet

- Styrke oppmøte i organiserte læringsaktiviteter
- Forbedre studentenes tilfredshet med tilbakemelding og veiledning
- Vurdere økt bruk av læringsassistenter
- Gi opplæring i generativ KI som integrert del av utdanningen og i bruk av studentaktive læringsformer (jf. studentaktive undervisningsrom)
- Anskaffe ny løsning for AI-basert tale-til-tekst-løsning for videoplattformen Panopto
- Fortsette å arbeide med tilbakemeldingsløyfen i forbindelse med studentmedvirkning og oppfølging etter tilbakemeldinger

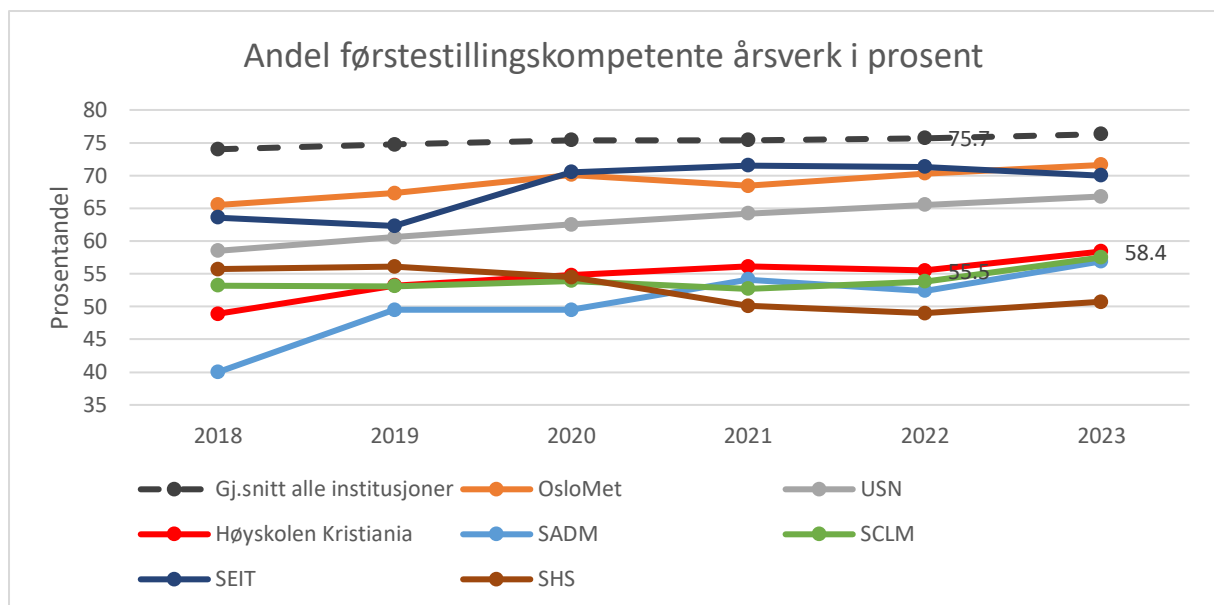
8 Rammekvalitet

Rammekvalitet omfatter det ressursgrunnlaget en utdanning har til disposisjon, som lokaler, strukturer, regler, utstyr og hjelpemidler, samt det psykososiale og faglige miljøet utdanningen gjennomføres i.

8.1 Fagmiljø



Figur 16 Andel professor-/dosentårsverk i prosent.³



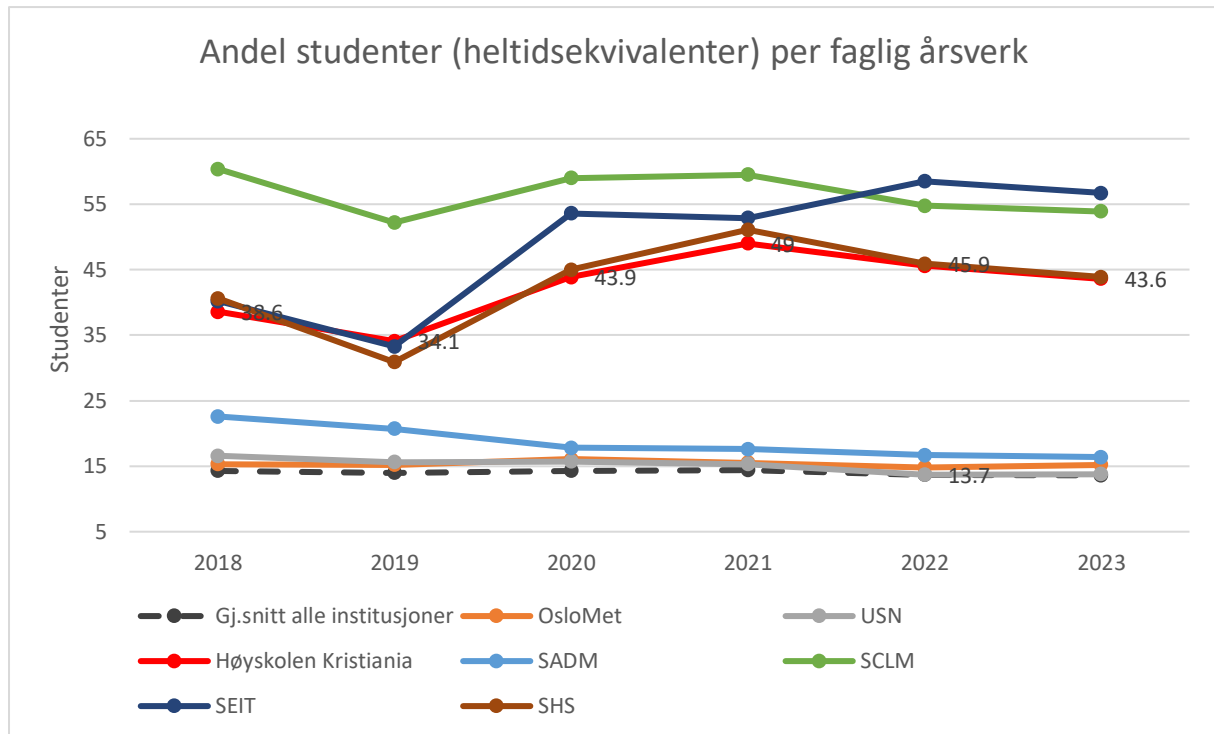
Figur 17 Andel førstestillingskompetente årsverk i prosent.**Error! Bookmark not defined.**

Det var i alt 409 faglige årsverk, inkludert stipendiater, ved Høyskolen Kristiania innen utgangen av 2023. Av disse er om lag én av fire i midlertidig stilling, mens resten er fast ansatt. Mot slutten av 2023 hadde høyskolen 36 stipendiater blant sine ansatte, som er mer enn en dobling fra 2022. I tillegg ble det gjennom året godkjent 19 faglige opprykk. Dette er samme antall som i 2022.

³ Tall er hentet fra Database for statistikk om høyere utdanning (DBH) 22.03.2023: <https://dbh.hkdir.no/tall-og-statistikk>

I Strategi 2019-2025 har Kristiania satt seg mål om å ha 60% av de faglige ansatte i førstestillinger. De tre foregående årene har andelen faglige ansatte i førstestillinger ligget ganske stabilt rundt 55%, mens det i 2023 har økt til 58,4%. Det er altså innenfor rekkevidde å nå 60% før 2025, men det krever at utviklingen fra 2022 til 2023 fortsetter. Andelen professorer og dosenter har også økt noe mer enn årene før med et hopp fra 15,2% i 2022 til 17,2% i 2023.

Målet om kjønnsbalanse i faglige toppstillinger ved Kristiania er ikke nådd, men det er en sakte utvikling i riktig retning. Andelen kvinner i professor- eller dosentstillinger i 2023 er 28,4%, opp fra 27% i 2022. Blant førsteamanuensene og førstelektorene er det langt jevnere fordelt mellom menn og kvinner og kjønnsfordelingen blant de faglig ansatte totalt ligger på om lag 45 % kvinner.



Figur 18 Andel studenter (heltidsekvivalenter) per faglig årsverk. **Error! Bookmark not defined.**

Det produseres fortsatt et høyt antall studiepoeng per faglig årsverk ved Høyskolen Kristiania. Mens det i snitt er ett faglig årsverk per 13,9 studenter ved norske institusjoner, er andelen studenter på 43,6 per faglige ansatt ved Kristianias høyskolestudier. Dette vitner om god effektivitet i studiemodellene særlig innen enkelte fagområder, samt lavt frafall blant studentene. Samtidig må det påpekes at en strategi for høyskolen er å være arbeidslivsnær. Det benyttes derfor en stor grad av gjeste- og timeforelesere som ikke regnes inn blant høyskolens faste faglige årsverk. Dette bidrar til at tallet knyttet til antall studiepoeng per faglig årsverk fremstår som høyt sammenlignet med andre institusjoner.

8.2 Studie- og læringsmiljø

Et godt og inkluderende studie- og læringsmiljø er en forutsetning for å tilby utdanning av høy kvalitet. Studiemiljø betegnes som den totale opplevelsen av å være student også utover læringssituasjoner, slik som gode sosiale arenaer der studenter kan bli kjent med hverandre, relevante frivillige kurs og workshops som blander studenter på tvers av studieprogram og lavterskel arrangementer som bidrar til liv på campus utenom undervisning. Et godt læringsmiljø skal legge til rette for at studentene kan tilegne seg forventet læringsutbytte og samtidig være et positivt miljø for studentenes fysiske og psykososiale helse. Det kan gjelde fysiske forhold, men dreier seg også om organisatoriske, pedagogiske, digitale og ikke minst psykososiale forhold ved utdanningen og institusjonen.

Det jobbes målrettet med å sikre et godt læringsmiljø innenfor alle disse dimensjonene i mange ulike avdelinger ved Kristiania, både faglige og administrative, og dette omtales ulike steder gjennom rapporten i tilknytning til relevante kvalitetsområder og -indikatorer. I forbindelse med kvalitetsrapporteringen i fjor ble det løftet fra flere avdelinger at ansvaret for helhetlig rapportering på og oppfølging av læringsmiljø bør tydeliggjøres i høyskolens kvalitetssystem. Avdeling for utdanningskvalitet har påbegynt et arbeid med å evaluere og revidere kvalitetsområdene og -indikatorerne i kvalitetssystemet hvor et av de viktigste formålene vil være å legge til rette for en tydeligere ansvarsfordeling for arbeidet med læringsmiljø, samt en mer presis rapportering på arbeidet som gjøres.

8.2.1 Studiemiljø

Et godt studiemiljø bidrar til å øke trivselen og redusere frafall. Avdeling for studentoppfølging jobber med operative og strategiske tiltak som skal bidra til å bedre det psykososiale lærings- og studiemiljøet på Kristiania. Alle ansvarsområder ved avdelingen er frafallsforebyggende.

I 2023 har avdelingen jobbet bevisst etter forskning rundt frafallsforebygging. Ansatte har blant annet deltatt på de årlige konferansene til European First Year Experience og Nettverk for studenters suksess i høyere utdanning. Avdelingen tok initiativ til et onboardingprosjekt for nye studenter, som ble innlemmet i virksomhetsprosjektet Strategisk studieporteføljestyling som del av delprosjektet «Tilleggskurs for studenter» (DP5).

Trygge sosiale arenaer og lavterskeltilbud på campus bedrer studiemiljøet og reduserer frafall. I 2023 har Avdeling for studentoppfølging jobbet med følgende tiltak for trivsel og studiemestring:

- Kaffetorsdag i begge byer (gratis kaffe om morgenen)
- Tøy&Te / Håndarbeidskafe i Oslo og Bergen
- Verdensdagen for psykisk helse: Tilbud hele uken i Oslo og Bergen
- Julekalender og juleaktiviteter i Oslo og Bergen
- LAN, Spill & Pizza, bordtennisturnering i Bergen
- Organisering og gjennomføring av «freshmanweek» og «intro til studielivet og den akademiske hverdagen», i samarbeid med Studentunionen
- Tilbud om stressregulering, herunder tilbud om terapihunder, kurs i mindfulness og yoga
- Webinarer og fysiske kurs i forbindelse med eksamensforberedelse
- Rekruttering av prosjektassistenter med ansvar for sosiale lavterskeltilbud i Oslo og Bergen
- Faste statusmøter og tett samarbeid med hovedstyrene i Studentunionen i Oslo og Bergen

Avdeling for studentoppfølging har videreutviklet samarbeid med Studentsamskipnaden SiO, for økt synlighet av tjenestetilbudet til studentene, og med SiO Foreninger for å styrke foreningslivet ved Kristiania.

Forventningene om et godt studiemiljø starter allerede med det studentene møter i fadderuken. Fadderne spiller en stor rolle i å formidle og innføre gode, kristianske verdier til de nye studentene. I forbindelse med studiestart 2023 ble det lagt ned et betydelig arbeid i å utvikle fadderopplæringen. Avdelingen har innført felles obligatorisk fadderopplæring, utviklet ny fadderhåndbok og distribuert fadderspill fra Sikresiden.no. Dette har blant annet resultert i høyere tilfredshet blant nye studenter og null(!) henvendelser til den døgnåpne hjelpetelefonen under fadderuken.

Under fadderuken hadde Kristiania for første gang et utvidet, gratis dagsprogram, med alkoholfokusfrie aktiviteter rundt i byen. Aktiviteter som legger opp til samhandling og som tilbyr et alternativ til fest, bidrar til å skape trygge arenaer og et godt studiemiljø.

Kristiania har et svært godt tilbud om tilrettelegging i studiehverdagen for studenter med dokumenterte behov, med egne rådgivere for tilrettelegging i Avdeling for studentoppfølging. Tilbud som avdelingen har fått spesielt god respons på fra studenter og fra eksterne fagmiljøer inkluderer:

Mentorordningen

- I 2023 var det totalt 98 studenter som fikk mentor som et tilretteleggingstiltak. Mentoren er lønnet og rekrutteres fortrinnsvis fra samme studieprogram eller institutt som studenten. Dette er en økning på 31% fra 2022 hvor det var 75 studenter som fikk mentor. Dette kan tyde på at behovet for mentor vil fortsette å øke i fremtiden. I 2022 var det kun én av studentene som hadde mentor, som sluttet på studiet. Tallene for 2023 foreligger ikke ennå, men avdelingen ser at mentorordningen er en direkte årsak til redusert frafall og økt studiemestring blant studentene som har fått innvilget mentor. Mentor tilbys i Oslo og Bergen.

Mestringsnettverk

- I 2023 etablerte rådgiver for tilrettelegging og sosialrådgiveren i Oslo et mestringsnettverk for studenter som sliter med konsentrasjon, struktur og planlegging i studiehverdagen (ikke nødvendigvis med diagnoser). Det ble gjennomført 7 samlinger. Høsten 23 kom det i snitt 3-4 per gang. Studentene som deltok, understreket nytten og viktigheten av samlingene.

Hvilerom (Rom for tro og tanke)

- Det ble etablert hvilerom på alle campuser (Oslo: Rosenkrantz gate 16, Kirkegata 24, Urtegata 9, Christian Kroghs gate 2-4. Bergen: Kalfarveien 78 C). Hvilerommet kan bookes i TimeEdit.

I nettbaserte emner forholder studentene seg først og fremst til læringsplattformen i gjennomføringen av sine studier. Studentenes opplevelse av funksjonell tilrettelegging, hvor enkelt det er å finne frem, og i hvilken grad de ulike funksjonene oppleves som nyttige har derfor mye å si for læringsmiljøet. Emneoppbygningen i Canvas har i hovedsak fungert godt, men den siste tiden er det fanget opp en endring i studentgruppen, hvor studentene i økende grad synes det er tungvint å navigere og finne relevant informasjon.

I 2023 har en intern arbeidsgruppe hos Avdeling for fleksibel og livslang læring utarbeidet en ny introduksjonsmodul, kalt «Kom i gang!». Denne vil være felles i alle ordinære nettemner. Tanken er at denne skal gi nye studenter en enkel innføring i hva nettstudier handler om.

8.2.2 Læringsmiljø

På bakgrunn av sakene som ble behandlet i Læringsmiljøutvalget (LMU) i 2023, årsrapporter fra Studentombudet og Si-fra kanalen, har studentrepresentantene i utvalget pekt på hva studentene er opptatte av, og hva som det bør jobbes videre med. Organisatorisk læringsmiljø, vedrørende informasjon og medvirkning, og fysisk og psykososialt læringsmiljø har blitt trukket frem som anbefalinger for Kristianas videre arbeid med læringsmiljøet

Når det kommer til organisatorisk læringsmiljø, gir studentene i LMU uttrykk for at Kristiania bør arbeide videre med å utvikle internkommunikasjonen for studenter, med tilhørende kanalstrategi. Det er ønskelig at studenters erfaringer og innspill blir tatt i bruk i dette arbeidet, blant annet slik det er kommet frem i Læringsmiljøutvalget. Studentene i LMU ønsker også at Kristiania bedre kommuniserer hvordan studenter generelt kan få tilbakemelding på saker som tas opp gjennom TU-apparatet eller emneevalueringer. Kristiania får verdifulle innspill og tilbakemeldinger fra studentene, så økt informasjon om hvordan Kristiania følger opp evalueringer og innspill fra tillitsvalgte, kan styrke motivasjonen for å svare på evalueringer og engasjere seg som tillitsvalgt.

Vedrørende fysisk og psykososialt læringsmiljø trekkes det frem at trivsel og tilhørighet til studiestedet har stor betydning for studenters psykiske helse, men også for oppmøte i undervisning og gjennomføring av studiene. Etter pandemien opplever både studenter og ansatte ved Kristiania utfordringer knyttet til oppmøte og deltakelse. LMU har diskutert hvordan det fysiske læringsmiljøet kan bidra til å styrke det psykososiale læringsmiljøet. Utsmykning av lokalene i Rosenkrantzgate, Fjerdingen og Urtegata er et eksempel.

LMU ønsker at Kristiania i utviklingen av sine campuser vurderer forholdet mellom arbeidsplasser og sosiale soner. God kapasitet på antall arbeidsplasser er viktig, men studentene i LMU understreker at arbeidsplassene må suppleres med møteplasser og områder som skaper aktivitet og liv. To tiltak kan være å skille klarere mellom arbeidssoner og sosiale soner, samt å etablere lavterskel sosiale arenaer, slik som for eksempel bordtennisbord. Studentene i LMU ønsker å være involvert i prosjekter knyttet til det fysiske læringsmiljøet, og fremhever at nye vaner bør etableres samtidig med at nye arealer tas i bruk.

Studentene i LMU ber Kristiania ha et fokus på det psykososiale læringsmiljøet og studentenes psykiske helse i det videre arbeidet. Campus Bergen har igangsatt en pilot med Sammen (Studentskipnaden på Vestlandet), og utarbeidet en verktøykasse med mulige tiltak som kan styrke det psykososiale miljøet. Flere slike initiativ bør vurderes og erfaringer fra piloten bør deles med resten av Kristiania.

8.2.3 Læringsmiljø ved School of Arts, Design and Media

Det jobbes kontinuerlig med å sikre et godt læringsmiljø siden et trygt læringsmiljø er en viktig forutsetning for læring. Studentene ved SADM opplever læringsmiljøet som bra og resultatet er mellom 3,68 til 3,99 på Studiebarometeret i 2023. Avdelingen har lokaler og spesialrom av høy standard. Likevel er det utfordringer med fasilitetene for design og film/TV sammenlignet med våre sammenlignbare institusjoner.

Westerdals institutt for film og medier økte og fikk interne utviklingsmidler over to år (fyrårsmidler). Instituttet bruker dette på å heve den samlede pedagogiske kompetansen og læringsmiljøet på hele instituttet gjennom det pedagogiske forsknings- og utviklingsprosjektet PRISMA (Pedagogical Research on Interdisciplinary and Student-Centered Media Art.)

Et stort flertall i fagstab har tatt, eller skal ta, basiskompetansekurs i høyskolepedagogikk.

8.2.4 Læringsmiljø ved School of Communication, Leadership and Management

Avdelingen arbeider systematisk med å sikre et godt læringsmiljø for studentene. Læringsmiljøet monitoreres gjennom:

- Studieprogram- og emnerapporter
- Samarbeidsmøter med studenttillitsvalgte
- Program- og emneevalueringer, herunder Studiebarometeret
- Studenttillitsvalgte i avdelingsledermøter når saker som omhandler deres læringsmiljø blir behandlet, eksempelvis evalueringer

Studentenes tilbakemeldinger på det faglige og sosiale miljøet gjennom Studiebarometeret er varierte. På det enkelte studieprogram rapporterer studentene gjennom Studiebarometeret svært store variasjoner med skår på indikatorer som det faglige miljøet blant studentene fra 2,7 til 4,5, og det sosiale miljøet blant studentene på studieprogrammet fra 2,3 til 4,8. Avdelingen har gjennomgått disse resultatene med studenttillitsvalgte og satt i gang et arbeid for å sikre tilknytning til avdelingens linjeforeninger for samtlige program.

Både fysisk og sosialt læringsmiljø har vært preget av bygningsprosjekter gjennom 2023, noe som har medført til dels krevende undervisningssituasjoner med støy, flytting av undervisning og spredt undervisning.

8.2.5 Læringsmiljø ved School of Economics, Innovation and Technology

Læringsmiljøet ved SEIT er tilfredsstillende og i positiv utvikling. Basert på Studiebarometeret har vurderingen av læringsmiljøet økt fra 2,97 i 2021 til 3,30 i 2024. Denne utviklingen gjelder både på bachelor- og masternivå, og på tvers av fagområder. Likevel har SEIT fortsatt et stort

forbedringspotensial. Til tross for en positiv utvikling på læringsmiljøindikatoren ligger avdelingen under sektorgjennomsnittet innenfor alle fagområdene.

Delindikatorerne på Studiebarometeret tyder på at det sosiale miljøet er ett område der SEIT har det største forbedringspotensialet. En av utfordringene er store fellesemner på det første året for mange studieprogrammer. Store grupper og bruken av hybridundervisning (delvis på grunn av romkapasitet) utfordrer både studentene og faglige.

I 2023 har det fysiske læringsmiljøet fått størst oppmerksomhet fra tillitsvalgte. Dette er knyttet til støy fra pågående arbeider og manglende rengjøring i undervisningslokalene. Avdelingen håper at nye lokaler fra høsten vil bedre både det fysiske og sosiale læringsmiljøet for studentene.

8.2.6 Læringsmiljø ved School of Health Sciences

Studentenes læringsmiljø etter pandemien har hatt stort fokus. Læringsmiljøet ved avdelingen skåret 3,56, som er en økning i forhold til resultatene de to siste årene. Det er stor forskjell på instituttene hvor Institutt for helse og trening skårer 4,1, mens Institutt for psykologi, pedagogikk og juss skårer 2,83. En årsak til dette kan være stor klassestørrelse som kan påvirke studentenes trivsel. Forhåndstallet mellom student og faglig ansatt er også høyere og dette vanskeliggjør den nære kontakten mellom student og faglig ansatt. I tillegg har avdelingen, slik andre i sektoren også har, møtt utfordringer med å få studentene tilbake til campus etter pandemien. Avdelingen ser en bedring på dette i årets første klasse.

Studentene har meldt om det fysiske læringsmiljøet som ikke tilfredsstillende da byggestøy har skapt utfordrende situasjoner i undervisningen.

8.3 Pedagogisk utviklingsarbeid

I 2023 har Avdeling for pedagogisk utvikling jobbet systematisk med å revidere og implementere eksisterende tilbud innen basiskompetansekurs og meritteringsordning. Det er gjennomført en rekke ulike opplæringstilbud knyttet til undervisning og ph.d.-veiledning, og det er opprettet en arbeidsgruppe som ser på utfordringer og muligheter KI har for undervisningsområdet. Avdeling for pedagogisk utvikling koordinerer denne gruppen.

8.3.1 Basiskompetansekurs

Høgskolens eget kurs i basiskompetanse i høyskolepedagogikk ble evaluert og revidert i 2023. Det gikk fra å være 15 studiepoeng til 10 studiepoeng. Ny versjon av kurset har oppstart februar 2024.

8.3.2 Pedagogiske utviklingsmidler

Høsten 2023 ble det lyst ut en pott for pedagogiske utviklingsmidler. Det kom inn 15 søknader og av disse ble 12 prosjekter tildelt midler. I 2023 ble utviklingsmidlene tildelt prosjekter som bidrar til å utvikle studentaktiviserende metoder og studentmedvirkning, samarbeid med arbeidslivet, vurderingsformer som støtter og måler læring, bruk av læringsfremmende teknologi og forskning på egen undervisning.

8.3.3 Merittert underviser

Høgskolens meritteringsordning ble evaluert i løpet av 2022. Første halvdel ble brukt til revisjoner av ordningen på bakgrunn av evalueringens funn. Det ble lyst ut mulighet for å søke om merittert status i august 2023. I ny ordning er det et større fokus på opplæring og støtte i søknadsperioden enn tidligere. Kriteriene har blitt noe justert, men høyskolen har valgt å beholde et femte kriterium knyttet til arbeidslivsrelevans i undervisning som skiller oss fra resten av sektorens ordninger.

8.3.4 Forskning på egen undervisning

I løpet av 2023 har Avdeling for pedagogisk utvikling arbeidet med å veilede og støtte undervisere i å forske på egen undervisningspraksis fortsatt. Det har blitt arrangert workshops og veiledning.

Avdelingen har også bidratt til et kapittel om forskning på egen undervisning i en bok om høyskolepedagogisk praksis.

8.3.5 PedPrat

I 2023 har avdelingen i samarbeid med Avdeling for læringsteknologi gjennomført digitale seminarer til inspirasjon for vitenskapelige ansatte innen ulike utdanningsfaglige temaer knyttet til blant annet KI i undervisning, arbeidslivsrelevans, vurdering av beste praksis undervisning og studentaktive læringsformer. Deltakelsen lå på mellom 40-60 deltakere per arrangement.

8.3.6 Studentaktive læringsrom og nytt campus

I forbindelse med at Høgskolen får et stort nytt undervisningsbygg i Kirkegata, har pedagogisk utvikling bidratt til utvikling av fire studentaktive læringsrom i de nye arealene. Det har blitt jobbet systematisk med informasjon, opplæring i bruk av teknologi og læringsaktiviteter i disse rommene for å sikre god bruk.

Foruten de ulike aktivitetene som er nevnt over, har Avdeling for pedagogisk utvikling i 2023 bidratt på instituttsamlinger, studieprogramledermøter og avdelingsmøter med workshops, seminarer, innlegg, samt samtaler med mer om undervisningsrealterte temaer. Temaene har blant annet vært knyttet til KI i undervisning, vurdering og samstemt undervisning, studieprogramledelse og klasseledelse. Det har vært mange som har tatt kontakt for bidrag internt, og flere vitenskapelige ansatte har tatt kontakt med Avdeling for pedagogisk utvikling for råd og veiledning. Til slutt har avdelingen bidratt med innlegg på eksterne konferanser og har en representant i styret i nasjonalt UH-pedagogisk nettverk.

8.4 Informasjonsteknologi og digitalisering

Kvalitetsarbeidet i avdeling for IT og digitalisering følger i grove trekk en tredeling som reflekteres i digitalstrategien for Høgskolen Kristiania og organiseringen av avdelingen. Det dreier seg om stadig profesjonalisering av IT-drift, en effektiv styringsmodell for utvikling av digitale tjenester og implementering av et styringssystem for informasjonssikkerhet med utgangspunkt i ISO 27001-standarden.

8.4.1 IT-drift

I 2023 ble det besluttet å skille ut IT-brukerstøtte fra IT-drift for å styrke fokus på god brukerstøtte og oppfølging for ansatte og studenter, og samtidig startet rekrutteringen av en dedikert teamleder for avdelingen. En ny leder vil ansettes i 2024 og få oppgaven med å profesjonalisere tjenesten ytterligere. Samtidig er en ny leder for IT-drift rekruttert. Vedkommende har lang erfaring med ITIL-rammeverket for profesjonell IT-drift, og ansettelsen innebærer en styrking av IT-avdelingens fokus på bruk av ITIL-rammeverket for god IT-drift. Som et ledd i dette innføres Service Now som verktøy for hele IT-avdelingen. Dette systemet vil bidra til å øke kvaliteten på flere av IT-prosessene ved Kristiania, som endringsprosesser, anskaffelse og administrering av enheter som datamaskiner og telefoner og generell tjenesteytelse.

Et annet viktig arbeid som ble startet opp i 2023 var arbeidet med å rydde opp i dokument- og datastrukturen ved Kristiania. Dette arbeidet var organisert i virksomhetsprosjektet for informasjonsarkitektur, og vil innebære et stort løft også for IT-driften og avdelingens administrering av informasjonssystemer ved Kristiania.

8.4.2 IT-utvikling

Innenfor IT-utvikling er det gjort ytterligere fremskritt med bruk av smidig metodikk i utviklingsprosjekter. Og særlig i arbeidet med utviklingen av Mitt Kristiania for søkere har utviklingsavdelingen jobbet godt sammen med andre avdelinger med å forbedre måten vi jobber metodisk og tverrfaglig med slike prosjekter, og sørger for god involvering og forankring.

Neste steg blir å utvikle metodikken videre i samarbeid med strategiavdelingen, bygget på beste praksis innenfor utviklings- og prosjektmetodikk og tydeligere definere ulike roller innfor prosjektgjennomføring. Målet er å etablere en felles metodikk og en verktøykasse for gjennomføring av utviklingsprosjekter. Videre er det identifisert et behov for å bygge sterkere kompetanse på IT-utvikling internt for å gjøre Kristiania mindre avhengig av ekstern utviklingskompetanse og konsulenter. Som et ledd i dette er det satt i gang rekruttering av en ny utvikler og en digital designer, som vil bli ansatt i første del av 2024.

Til slutt er det i 2023 rekruttert en ny Dev Sec Ops-ressurs (Development, Security og Operations) i avdeling for informasjonssikkerhet, som sammen med utviklingsteamet bidrar til å øke sikkerhetsnivået i all digital utvikling og sørge for at sikkerheten blir ivaretatt i all kode produsert både internt og eksternt.

8.4.3 IT-utvikling

Høgskolen Kristiania har valgt et styringssystem for informasjonssikkerhet basert på ISO27001-standarden, som brukes for å sikre overholdelse av regulatoriske krav som NIS2, GDPR og Tilskuddsbrev fra Kunnskapsdepartementet. I løpet av 2023 er alle krav til tiltak oppfylt som følge av at de to siste tekniske kontrollene knyttet til sikker applikasjonsutvikling ble implementert.

Videre har Kristiania utført en Business Impact Assessment (BIA) for å identifisere de forretningskritiske systemene i organisasjonen. Basert på denne vurderingen er det laget forretningskontinuitetsplan med et detaljert tiltakskort for å sikre at systemene raskt kan gjenopprettes ved behov. En gjenopprettingsplan ble også utført for å sjekke om virksomhetens beredskapsplan fungerte.

Kristiania følger en risikobasert tilnærming til informasjonssikkerhet. For å utføre risikovurdering effektivt har høyskolen etablert en dedikert policy for styring av cyberrisiko som bruker den sentrale risikomatriksen. Dette gjør den universelt anvendelig på høyskolen. Et dedikert cyberrisikostyringssystem ble også anskaffet. I 2023 laget høyskolen en egen trusselrapport for å kartlegge aktuelle trusselaktører for å gjøre risikovurderingen mer effektiv.

Kristiania har også forbedret nettverkssikkerheten ytterligere gjennom oppgradering av brannmurene. I henhold til høyskolens IT-policy er alle datamaskiner koblet til høyskolens nettverk med tvungen VPN. Dette var tidligere bare begrenset til Windows-maskiner. I 2023 ble også Mac-datamaskiner innrullert i denne policyen. Nå kan høyskolen utnytte sine brannmurer for å kontinuerlig beskytte datamaskinene sine. Nettverkssegmentering ved ulike campuser er også ferdigstilt for å sikre at nettverksbrudd kan begrenses på campusnivå.

8.5 Biblioteket (Lærings- og ressurscenteret)

Biblioteket har i løpet av 2023 fått en fast møtestruktur, slik at bibliotekjentene til både studenter og ansatte kan bli mer relevante og kvalitetssikret. Biblioteksjef møter nå i utvidet nettverk for utdanning, nettverk for forskningsledelse, administrasjon i Bergen, samt LMU.

8.5.1 Opplæring og kompetanseheving

Biblioteket har høsten 2023 jobbet systematisk for å se hva som kan delegeres til studentassistenter av oppgaver uten at det går ut over kvaliteten, og vi delegerer nå i større grad oppgaver som ikke krever komplekse vurderinger eller omfattende opplæring. Vi har også etablert en egen Wiki som har til hensikt at alle bibliotekansatte skal ha et felles oppdatert system for ulike rutinebeskrivelser, veiledninger, og generelle opplysninger, som adresser o.l.

8.5.2 Økt bruk av samling og etterspørsel etter undervisning

I 2023 har biblioteket prioritert å kjøpe inn digitale tilganger til e-bøker og tidsskrifter, for å bedre ivareta Kristianas nettstudenter. Dette har ført til at nedlasting/strømming har økt med 21%. Søk i bibliotekets katalog har økt med 25%.

I vårsemesteret 2023 ble antallet veiledninger i søk, kildebruk- og henvisninger (informasjonskompetanse) så høyt at biblioteket ikke klarte å møte etterspørselen. Vi bestemte oss derfor for å sette opp regelmessige kurs vi kunne henvise til, og heller benytte en-til-en veiledninger til mer avanserte spørsmål eller de med særlige behov. Antall veiledningsøker fra bibliotekarere og skrivementorer økte likevel med 52%, men vi ser også at antall studenter vi har nådd med kurs har økt med hele 73%.

Biblioteket har også deltatt i prosjekt for å etablere kræsjkurs i onboarding i forbindelse med virksomhetsprosjekt Strategisk studieporteføljestyling – delprosjekt 5.

Prosjektet «Skreddersydde bibliotektilbud som del av fleksible og desentraliserte studietilbud» er et eksterntfinansiert pilotprosjekt som gjennomføres i Egersund, med formål om å undersøke hvordan gode, relevante tjenester kan utvikles for den store studentgruppen Kristiania har på nett. Prosjektet fortsetter i 2023, og skal evalueres neste år.

Besøket på biblioteket i Kongensgate har økt jevnt og trutt etter Covid-årene, og hadde en oppgang på 12% fra 2022 til 2023.

I Bergen har vi hatt mye sykdom hos ansatte og utfordringer med bemanning har preget driften både i Oslo og Bergen. God opplæring av studentassistenter og flytting av kompetanse fra Oslo til Bergen har vært helt nødvendig for å opprettholde en god kvalitet og likest mulig tjenester i de to byene.

8.5.3 Statistikk og styringsverktøy

Ett av satsingsområdene for biblioteket er at innhenting av statistikk ved bruk av Power BI skal struktureres slik at avdelingen får et bedre styringsverktøy. Arbeidet med dette avhenger av samarbeid med strategiavdelingen og IT-avdelingen.

	2022	2023	Endring	Endring i %
Ant bøker fysisk	20 196	21 300	1 104	5
Ant bøker elektronisk	171 163	362 392	191 229	112
Utlån fysiske bøker	12 975	13 669	694	5
Søk i databaser	61 013	86 433	25 420	42
Søk i bibliotekskatalogen	230455	288 509	58 054	25
Nedlastinger/strømming	425 236	515 596	90 360	21
Kurs: Antall deltagere	2050	3 555	1 505	73
Antall veiledninger	388	592	204	53

Tabell 3 Bibliotekets statistikk og styringsverktøy

8.6 Studieadministrasjon

Studieadministrasjonen har identifisert viktige områder der det tas grep for å forbedre tjenestene og styrke samarbeid med andre avdelinger. Studieadministrasjonen har stor tro på at nye prosesser for innovasjon av studieprogram, periodisk programevaluering, revisjon, avlysning av studentopptak, samt at nedleggelse av program vil bidra til at studieadministrasjonen blir involvert tidligere og tydeligere i beslutningsprosesser. I tillegg har høyskolen besluttet ny utvalgsstruktur der studieadministrasjonen er representert i alle utdanningsutvalg. Dette sikrer at studieadministrasjonen er involvert i prosessene for godkjenning. Studieadministrasjon har også et eget forum for alle representanter fra studieadministrasjonens avdelinger, der saker diskuteres i forkant av utvalgsmøter.

For å sikre bedre informasjonsdeling med vitenskapelige ansatte har studieadministrasjonen utviklet «AdmInfo - ressursider for fag og administrasjon» i Sharepoint med lenke fra intranettet. Her publiseres og vedlikeholdes relevant informasjon fortløpende, og vi kommer til å innlemme dette i Employee Center (“Mitt Kristiania for ansatte”), som er en del av virksomhetsprosjektet “informasjonsarkitektur.”

Vekst og høy grad av manuelle prosesser har ført til utfordringer med effektivitet, samt tidvis feil og redusert kvalitet i tjenestene. I tillegg har begrenset kapasitet skapt utfordringer for omstilling og utviklingsarbeid. For å møte disse utfordringene har avdelingene tatt konkrete steg og har aktivt jobbet med å effektivisere og digitalisere våre arbeidsprosesser. Dette har resultert i færre feil og økt grad av kontroll.

Studieadministrasjonen så behov for å forbedre systemstøtten og har iverksatt flere tiltak i 2023:

- Mitt Kristiania for studenter: Dette systemet er nå etablert, og eierskapet er plassert hos Avdeling for Studentoppfølging. Målet er å sikre riktig studentkommunikasjon til riktig tidspunkt.
- ServiceNow CSP (Customer Service Portal): Dette systemet er implementert for alle avdelinger som jobber med aktive studenter. Det gir en “single point of contact” for studentene, samt en kunnskapsdatabase for “hjelp til selvhjelp”.
- ServiceNow CSM (Customer Service Management): Dette administrasjonssystemet gir oss muligheten til profesjonell saksbehandling, samt statistikk på saker.

Studieadministrasjonen har ikke rapportert på parametere knyttet til eksamensavviklingen tidligere, men dette er også statistikk vi ønsker å se over tid.

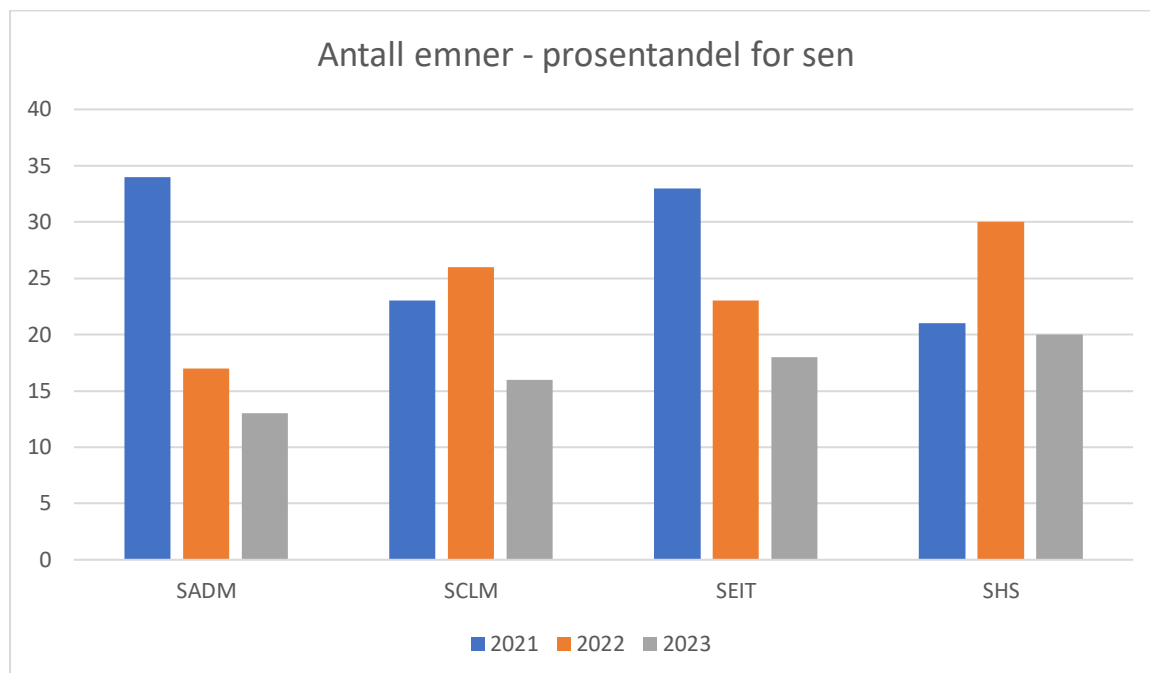
8.6.1 Forsinket sensur

Gjennom 2023 har eksamensavdelingen hatt som mål å få ned forsinkelser i sensursprosessen både når det gjelder ordinær sensur og klagesensur, samt i behandlingen av begrunnelsesforespørsler. Dette var noe Kristiania på grunn av stor vekst slet med i 2021/2022, og som førte til klager og misnøye fra studentene. Vi jobbet med å kartlegge årsakene til forsinkelsene, og å finne løsninger. Noen av utfordringene var knyttet til systemtilgang for sensorer, problemer med å finne sensorer, knuter på kontraktssløyfen eller menneskelig svikt. Dialog mellom eksamensavdelingen, school-administrasjon og faglige ledere på schools var viktig for å finne felles løsninger.

Internt i eksamensavdelingen holdes det tett oppsyn med statistikken for forsinket sensur for å hindre at grafene skal gå feil vei.

8.6.2 Forsinkelser i sensurpublisering

Stolpediagrammet viser andelen forsinket sensur fra 2021-2023. Søylen viser at andelen forsinket sensur ble betraktelig redusert fra 2022 til 2023.



Figur 19 Forsinket sensur ved Høgskolen Kristiania 2021-2023

8.6.3 Forsinkelse i behandling av klage på sensurvedtak og begrunnelsesforespørsler

Andel forsinket klagesensur og avgitte begrunnelser har gått ned fra 2021 til 2023.

8.6.4 Begrunnelsesforespørsler

ÅR	School	For sen	Andel for sen	Total
2021	Total	1751	26,86 %	6520
	SADM	185	32,12 %	576
	SHS	397	31,63 %	1255
	SCLM	637	22,16 %	2875
	SEIT	532	29,33 %	1814
2022	Total	1649	18,05 %	9137
	SADM	139	12,86 %	1081
	SHS	323	20,65 %	1564
	SCLM	706	19,00 %	3715
	SEIT	481	17,32 %	2777
2023	Total	982	8,82 %	11139
	SADM	95	9,23 %	1029
	SHS	154	6,51 %	2367
	SCLM	405	9,97 %	4062
	SEIT	328	8,91 %	3681
Total		4382	16,35 %	26796

Tabell 4 Begrunnelsesforespørsler

8.6.5 Klager på karakter

ÅR	School	For sen	Andel for sen	Total
2021	Total	1164	60,63 %	1920
	SADM	18	15,93 %	113
	SHS	129	40,95 %	315
	SCLM	577	75,42 %	765
	SEIT	440	60,52 %	727
2022	Total	699	33,48 %	2088
	SADM	14	14,58 %	96
	SHS	92	28,48 %	323
	SCLM	279	36,52 %	764
	SEIT	314	34,70 %	905
2023	Total	451	20,11 %	2243
	SADM	19	40,43 %	47
	SHS	118	29,57 %	399
	SCLM	171	21,67 %	789
	SEIT	143	14,19 %	1008
Total		2314	37,02 %	6251

Tabell 5 Klager på karakter

8.7 Oppfølgingspunkter innenfor rammekvalitet

- Etablere rammer og standardiseringer for studie- og gjennomføringsmodeller
- Evaluere utnyttelse av Urtegata 9 og Fjerdingen etter innflytting med mål om å identifisere eventuelle endrede behov det kan justeres for, uten store kostnader
- Effektivisere og digitalisere arbeidsprosesser, særlig koblet til opptaks-, eksamens- og timeplanprosessene
- Gjennomføre fremtidens opptaksprosjekt
- Bygge sterkere kompetanse på IT-utvikling internt, samt etablere en felles metodikk og verktøykasse for gjennomføring av IT-utviklingsprosjekter
- Arbeide videre med organisatorisk læringsmiljø og utvikle internkommunikasjonen for studenter, med tilhørende kanalstrategi
- Vurdere tiltak og involvere studenter i arbeidet med å sikre godt psykososialt læringsmiljø i forbindelse med utviklingen av campuser, herunder vurdere forholdet mellom arbeidsplasser og sosiale soner og sørge for god kapasitet og tilstrekkelig antall arbeidsplasser

9 Styringskvalitet

Styringskvalitet betegner institusjonens evne til å styre kvalitetssikring og kvalitetsutvikling av egen virksomhet.

9.1 Organisering

Den faglige virksomheten ved høyskolen er organisert i fem faglige avdelinger, såkalte schools, med tilhørende institutter:

- School of Arts, Design, and Media (SADM)
- School of Communication, Leadership, and Marketing (SCLM)
- School of Economics, Innovation, and Technology (SEIT)
- School of Health Sciences (SHS)
- School of Doctoral Studies (SDS)

School of Arts, Design, and Media er det største kreative og kunstfaglige miljøet på universitets- og høyskolenivå i Norge. Fagmiljøene er preget av tett relasjon til praksisfeltet, og fagenes viten- og kunnskapsproduksjon er nært knyttet til både forskning og praksis. SADM er organisert i fire institutter som gjenspeiler fagmiljøenes profil:

- Institutt for scenekunst
- Institutt for musikk
- Westerdals institutt for film og medier
- Westerdals institutt for kreativitet, fortelling og design

School of Communication, Leadership, and Marketing er den største avdelingen ved høyskolen, i antall ansatte og studenter. Fagfeltene er tett knyttet til arbeidslivet både for studier og forskning. Avdelingen kjennetegnes også av gode pedagoger og høy tilfredshet i studentundersøkelser, selv om undervisningen foregår i store grupper. SCLM er organisert i tre institutter som gjenspeiler fagmiljøenes profil:

- Institutt for kommunikasjon
- Institutt for ledelse og organisasjon
- Institutt for markedsføring

School of Economics, Innovation, and Technology er ikke organisert i institutter, men har dedikerte fagmiljøer innen områdene økonomi, innovasjon og digitalisering, informatikk og informasjonsteknologi, og forretningsutvikling. Fagmiljøet og utdanningene utvikles i samarbeid med arbeidslivet. Avdelingen har godt etablerte forskningsgrupper og forskningslaber på høyt internasjonalt nivå.

School of Health Sciences omfatter både helsefag og felles fagfelt som utnyttes tverrfaglig i avdelingene. SHS tilbyr forskningsbasert utdanning med fokus på helsefremmende, forebyggende, rehabiliterende og behandlende helse på flere ulike måter. Avdelingen har en rekke studieprogrammer innen fagområder som biomedisin, psykologi, pedagogikk, spesialpedagogikk, folkehelse, ernæring, fysisk aktivitet og idrettsledelse. Avdelingen tilbyr landets eneste bachelor- og videreutdanning i osteopati. SHS er organisert i to institutter:

- Institutt for helse og trening
- Institutt for psykologi, pedagogikk og juss

School of Doctoral Studies har det overordnede ansvaret for høyskolens to doktorgradsprogrammer. Programmene består av ph.d. i anvendt informasjonsteknologi og ph.d. i ledelse og kommunikasjon. Doktorgradsprogrammene bygger på høyskolens portefølje av mastergradsprogrammer som faller inn under doktorgradsprogrammenes fagfelt. Avdelingens overordnede ansvar innebærer ansvar for kvalitetsutvikling og bærekraftighet i det enkelte program, i tillegg til sikring av ph.d.-kandidatenes faglige og sosiale læringsmiljø, samt gjennomstrømning. SDS har det administrative ansvaret for ph.d.-kandidatene fra opptak til og med disputas.

De fire førstnevnte avdelingene tilbyr studier på nivåene årsenhet, bachelorgrad og mastergrad. De bidrar også til høyskolens tilbud innen fleksibel og livslang læring, som nettstudier og i etter- og videreutdanning. Alle disse fire avdelingene bidrar videre til høyskolens doktorgradsprogrammer, selv om programmene har tyngdepunkt i spesifikke fagmiljøer.

Høyskolen Kristiania er lokalisert på flere adresser i Oslo sentrum samt i Hansaparken i Bergen, i tillegg til et stort studietilbud på nett.

9.2 Strategisk arbeid

Høyskolen Kristiania utarbeider årlig en virksomhetsplan med definerte strategiske prosjekter som skal bidra til å operasjonalisere høyskolens strategi. Det ble i 2023 foreslått fire virksomhetsprosjekter som alle svarer på de overordnede føringene fra strategien. Prosjektene er med på å understøtte det langsiktige målet om å bli et arbeidslivsuniversitet i 2030.

- 1) Virksomhetsprosjekt A1: Operasjon STYRK
 - Formålet med Operasjon STYRK var å legge til rette for at Kristiania skal kunne videreutvikle og styrke organisasjonen til å bli et universitet
- 2) Virksomhetsprosjekt B1: Universitetsprosjektet 4.0
 - Universitetsprosjektet 4.0 pekte ut nye områder som krevde videre utvikling i forbindelse med universitetsprosjektet
- 3) Virksomhetsprosjekt C1: Strategisk studieporteføljestyling
 - Prosjektet Strategisk studieporteføljestyling omhandlet strategisk studieporteføljestyling av syklus 1 (BA-nivå) og syklus 2 (MA-nivå) på høyskolen
- 4) Virksomhetsprosjekt D1: Digitalisering av Høyskolen Kristiania (DIGI) 2023
 - Digitaliseringsprosjektet for 2023 bestod av implementering av nytt CRM-system, forbedring av dagens informasjonsarkitektur og gjennomføring av en behovsanalyse for nytt opptakssystem

Det har blitt jobbet godt med alle prosjekter gjennom 2023 og mye er allerede implementert i linjen. Andre momenter tas med videre i relevante virksomhetsprosjekter for 2024.

Høyskolens gjeldende strategi er for perioden 2019-2025 og er første etappe på veien mot det overordnede målet, som er å bli et arbeidslivsuniversitet. Det er derfor besluttet et virksomhetsprosjekt for 2024 med formål om å komme frem til en revidert strategi som skal være styrende for utviklingen av hele organisasjonen for å oppnå universitetsstatus i tiden fremover.

9.3 Systematisk kvalitetsarbeid

Høyskolen Kristiania arbeider systematisk for å opprettholde og videreutvikle høy kvalitet i sine utdanningstilbud og skape kvalitetskultur i hele organisasjonen. Utdanningskvaliteten vurderes jevnlig, blant annet gjennom definerte kvalitetsområder- og indikatorer:

- Inntakskvalitet
- Resultatkvalitet
- Relevanskvalitet
- Programkvalitet
- Undervisningskvalitet
- Rammekvalitet
- Styringskvalitet
- Forskningskvalitet

Kvalitetsområdene er en kategorisering og konkretisering av hva høyskolen legger i begrepet utdanningskvalitet, og viser alle dimensjoner ved utdanningskvalitet som høyskolen systematisk jobber med å utvikle. De er både nært knyttet til hva som vektlegges som viktig for høyere utdanning i samfunnet generelt og til høyskolens strategi. Hvert område har tilhørende indikatorer, som til sammen forteller oss noe om kvaliteten innenfor et område. Avdeling for utdanningskvalitet har

videre påbegynt et arbeid med å revidere høyskolens kvalitetsområder og -indikatorer, blant annet for å sikre at aspekter ved læringsmiljø og FoU/KU-basert utdanning fanges tydeligere opp.

Gjennom årlige studentevalueringer- og undersøkelser, rapporter fra undervisere, styringsinformasjon knyttet til studentdata, studentresultater, ansattdata og resultater fra FoU og kunstnerisk utviklingsarbeid (KU) samles det inn data knyttet til kvalitetsområdene og de underliggende indikatorene. Dataen analyseres og danner grunnlaget for blant annet denne kvalitetsrapporten. Kvalitetsrapporten godkjennes i styret.

Det jobbes kontinuerlig med kvalitet i hele organisasjonen. Hver school er avdelingsvis organisert med egen ledergruppe som har fast møttestruktur med agenda og referatføring. Referater tilgjengeliggjøres for alle ansatte og i «Admincontrol». Studenter er representert i samarbeidsmøter med avdelingsledelse, og avdelingene har selv egne representanter i høyskolens styrende organer og kvalitetssikrende utvalg, herunder Høyskoleledelsen, Sentralt utdanningsutvalg og Lokalt utdanningsutvalg. Det er videre enkelte forskjeller i hvordan avdelingene organiseres og ledes, basert på avdelingenes naturlige utvikling og særskilte behov.

Flere administrative avdelinger i faglig linje arbeider primært med å støtte fagmiljøene i deres studienære kvalitetsarbeid, og det arbeides jevnlig med å utvikle og videreutvikle ulike opplæringstilbud, slik som studieprogramlederopplæring. Avdelingene er også representert i aktuelle kvalitetssikringsutvalg. Kristianiaprisen for undervisning deles ut årlig, og det lyses også ut pedagogiske utviklingsmidler hvert år. I 2023 ble vårt pedagogiske basiskompetansekurs revidert, slik at temaer knyttet til læringsmiljø og dagens student, digitale læringsverktøy, arbeidslivsrelevans og forskning på egen undervisning m.m. nå er vektlagt i større grad enn tidligere. I 2023 ble også ordningen for meritterte undervisere revidert. I tillegg ble obligatorisk opplæring i universell utforming for alle faglige ansatte gjennomført.

For det konkrete arbeidet med internkontroll var det i 2023 en målsetting å opprette et internkontrollforum og identifisere risikoområder innen utdanningskvalitet. Arbeidet med internkontroll i 2023 danner grunnlag for videre arbeidet med å minimere risikoen innen utvalgte risikoområder og utvikling av kvalitetssystemet videre. Gjennom PWCs modenhetsvurdering ble det mot slutten av 2022 identifisert ulike risikoområder knyttet til høyskolens arbeid med utdanningskvalitet. Risiko vurderes i arbeidet både opp mot sannsynlighet for at det inntreffer og eventuelle konsekvenser. Det betyr at det må jobbes både mot å forhindre uønskede hendelser og for å være rustet til å håndtere dem hvis de skulle oppstå.

Hovedpunktene som ble fremhevet i vurderingen var for det første risikoen for manglende oppfølging av lover og forskrifter som direkte eller indirekte omhandler utdanningskvalitet, samt den høye veksten på programnivå som kan føre til svakere oppfølging av studentene og resulterte i fallende utdanningskvalitet. Videre ble det påpekt at et for byråkratisk og standardisert kvalitetssystem kan bidra til redusert engasjement og nytteverdi, samt en lavere utviklingstakt. Det ble også identifisert at det er en risiko med uklare grensesnitt for samhandling mellom planlegging og gjennomføring av studier og emner, og at dette kan føre til ineffektivitet og redusert kvalitet i utdanningsprosessen. Den høye endringstakten og den korte planleggingshorisonten kan også utgjøre betydelige utfordringer, noe som kan føre til feil i administrativ tilrettelegging. I tillegg kan svak datakvalitet, som følge av dårlig integrasjon av systemer, bidra til å skape utfordringer knyttet til styringsinformasjon og beslutningsgrunnlag. Til slutt kan fragmenterte kvalitetssikringsprosesser skape en manglende sammenheng og oversikt i utdanningssystemet. Dette kan gjøre det vanskelig å opprettholde en helhetlig tilnærming til kvalitetsstyring og potensielt føre til hull i kvalitetsoppfølgingen.

Det er gjort et større utviklingsarbeid med systemene for kvalitetsutvikling innen utdanning gjennom 2023 gjennom implementering av nye tidslinjer, endring i råd og utvalgsstruktur, samt gjennom virksomhetsprosjektet for strategisk studieporteføljestyring. I tillegg ble utviklingsarbeidet med

systemene for kvalitetsutvikling innen utdanning fulgt opp av Avdeling for utdanningskvalitet, med mindre justeringer og forbedringer gjennom året.

Både med tanke på risikoen for et i overkant byråkratisk og rigid kontrollsystem, fragmenterte kvalitetssikringsprosesser, samt den høye endringstakten og korte planleggingshorisonten for studier har det vært nødvendig å gjøre relativt store endringer i tidslinjer og prosesser for kvalitetssikring. Det ble i 2022 gjennomført et større virksomhetsprosjekt knyttet til optimalisering og effektivisering av noen utvalgte studieadministrative prosjekter. Gjennom prosjektet ble det utarbeidet og vedtatt hensiktsmessige endringer. Disse endringene innebærer at nye studieprogram, revisjoner av studieprogram og tilhørende emnebeskrivelser godkjennes for fem år av gangen. Dette vil igjen føre til at det ikke er behov for kvalitetssikring av verken program eller tilhørende emner før det har gått fem år. Nye perioder vil være bedre synkronisert med både time- og ressursplanlegging og sikre bedre datakvalitet i program- og emnebeskrivelser, slik at vi kan bedre studentopplevelsen og sørge for bedre sammenheng mellom de ulike administrative støttefunksjonene. Det vil fortsatt være mulig å gjøre endringer underveis der det er behov for det, men dette vil kun være på forespørsel og ikke hovedregelen.

Endringene tredde i kraft i siste halvdel av 2023 og implementeringsperioden vil fortsette frem til oktober 2024. Det er fortsatt en kultur for endring innen studieporteføljen vår, men en kan tydelig se at endringstakten har vært på vei ned gjennom siste halvdel av 2023 og det er forventet en ytterligere nedgang i 2024. Arbeidet med å forsøke å dempe endringstakten og sikre et mindre byråkratisk kvalitetssystem avdekket også gjennom 2022 et behov for å gjennomgå strukturen for høyskolens kvalitetssikringsutvalg. Det ble nedsatt et prosjekt som leverte forslag til ny struktur som ble vedtatt av styret i april 2023. Det ble samtidig besluttet en rask implementering og ny utvalgsstruktur som trådte i kraft fra og med 1. september 2023.

Den nye utvalgsstrukturen innebar at de faglige avdelingene ble etablert som lokale utdanningsutvalg, med beslutningsmyndighet. Dette gir de faglige enhetene større ansvar og mulighet til å ta beslutninger som er tilpasset deres spesifikke behov og utfordringer. Lokal autonomi var og er en nøkkelkomponent i den nye strukturen, da denne autonomien bidrar til raskere og mer effektive beslutningsprosesser. Samtidig sikres det bredere kompetanse innen systematisk kvalitetsarbeid og et forum for samhandling ved å ha representanter fra både Studieadministrasjonen og Avdeling for fleksibel og livslang læring i alle de lokale utdanningsutvalgene. Ved å plassere beslutninger og ansvar hos de faglige enhetene har det blitt lettere og raskere å iverksette endringer og forbedringer der det er nødvendig og/eller hensiktsmessig.

9.4 Utvikling av studieporteføljen

Kristiania har en høy innovasjonstakt når det gjelder studieprogramutvikling, både for å kunne tilby oppdaterte studieprogrammer med høy relevans for arbeids- og samfunnsliv, og for å bygge en solid studieportefølje fra bachelornivå til ph.d.-nivå. Det ble i 2023 etablert en sentralt koordinert programinnovasjonsprosess på tvers av schools for å bidra til rask fremdrift, administrativ støtte og gode beslutninger underveis i utviklingsarbeidet for nye studieprogrammer, og det gjøres et stort arbeid i schools med faglig utvikling av eksisterende og nye programmer. Parallelt har det i 2023 blitt arbeidet med justeringer i prosessen som del av virksomhetsprosjektet Strategisk studieporteføljestyring.

I studieåret 2023/2024 tilbyr Kristiania fire nye studieprogrammer:

- Årsenhet i spesialpedagogikk
- Master i design
- Master in Information Systems - Digital Marketing
- Master in Cyber Security

Ytterligere programmer ble utviklet uten å ende med oppstart høsten 2023.

Sentralt utdanningsutvalg har i 2023 akkreditert åtte studieprogrammer:

- Bachelor i sosiale medier og innholdsmarkedsføring
- Årsstudium i ledelse (samlingsbasert)
- Årsstudium i informasjonsteknologi (sted, samlingsbasert og nett)
- Årsstudium i pedagogikk (sted)
- Master in Artificial Intelligence
- Master i organisasjonspsykologi og ledelse

Alle, bortsett fra den samlingsbaserte gjennomføringen av Årsstudium i informasjonsteknologi, er lansert for studieåret 2024/2025.

Det ble også sendt to søknader om akkreditering til NOKUT, som det forventes svar på:

- Master in Media Arts
- Master i økonomi og ledelse

Den aktive studieporteføljestyringen inkluderer videre både revisjon og påfølgende re-akkreditering av studieprogrammer, samt vurderinger av nedleggelse. Sentralt utdanningsutvalg har i 2023 re-akkreditert fire studieprogrammer:

- Årsstudium i pedagogikk (nett)
- Bachelor i pedagogikk (nett)
- Bachelor i trening og coaching
- Bachelor i spilldesign

I 2023 ble det vedtatt nedleggelse av et betydelig antall studieprogrammer, som resultat av virksomhetsprosjektet Strategisk studieporteføljestyring. Hovedårsaken til nedleggelse var lave studenttall over tid. Styret vedtok utfasing og nedleggelse av 29 programmer/gjennomføringer, hvorav følgende programmer har aktive studenter⁴:

- Bachelor i informasjonsteknologi, spesialisering kunstig intelligens
- Bachelor i entreprenørskap (Oslo og Bergen)
- Bachelor i strategisk innkjøpsledelse
- Master of Human-Computer Interaction (deltid)
- Master in Information Technology (deltid, 5 spesialiseringer)
- Årsstudium i serviceledelse
- Bachelor i ledelse og servicestrategi
- Bachelor i informasjonsteknologi, spesialiseringen E-business (Bergen)
- Bachelor i hotelledelse (Bergen)
- Bachelor i reiselivsledelse og opplevelsesutvikling (Bergen)
- Bachelor i HR, teknologi- og digitaliseringsledelse (Bergen)
- Dobbelt bachelor i HR, teknologi- og digitaliseringsledelse (Bergen)

De fem siste programmene er lagt ned i Bergen, men vil fortsatt tilbys i Oslo.

9.5 Sentrale råd og utvalg innen utdanningskvalitet

9.5.1 Sentralt utdanningsutvalg

Sentralt utdanningsutvalg, som ledes av prorektor for utdanning, skal akkreditere og re-akkreditere institusjonens gradsstudier innenfor vårt selvakkrediteringsområde på styrets vegne, og se til at de kravene myndighetene stiller til høyskolen som selvakkrediterende institusjon, oppfylles. Utvalget skal også virke som rådgivende organ for styret og ledelsen i utdanningsspørsmål.

Utvalget var nytt fra og med 1. september 2023. Utvalget avholdt et konstituerende møte med opplæring av utvalgsmedlemmene før det ble gjennomført tre møter for akkrediteringer og re-akkrediteringer i 2023. Totalt akkrediterte sentralt utdanningsutvalg seks studier på bachelornivå og

⁴ Aktive studenter får mulighet til å fullføre sitt studium i tråd med fullføringsretten.

to studier på masternivå, og re-akkrediterte fire studier på bachelornivå. Sentralt utdanningsutvalg har videre benyttet møtetid til å diskutere rammene for utvalget, samt hvordan best mulig løse utvalgets mandat.

9.5.2 Lokalt utdanningsutvalg

Lokalt utdanningsutvalg er et besluttsende og rådgivende organ ved alle schools som tilbyr studier innen første og andre syklus. Lokalt utdanningsutvalg skal, på vegne av sentralt utdanningsutvalg, kvalitetssikre studier og emner ved høyskolen.

Utvalgene var nye fra og med 1. september 2023. Samtlige lokale utdanningsutvalg gjennomførte konstituerende møter med opplæring. Det ble også gjennomført et eget opplæringsmøte for studentrepresentanter, så snart de var oppnevnt. Med prodekanene som ledere for utvalgene er den lokale forankringen blitt forsterket, noe som antas enda tydeligere når utvalgene får erfaring med den nye utvalgsstrukturen. Et fokusområde har vært flyt mellom lokalt og sentralt utdanningsutvalg, samt hvordan best mulig følge opp saksbehandling og sekretærfunksjoner.

9.5.3 Læringsmiljøutvalget

Læringsmiljøutvalget (LMU) er et lovpålagt utvalg, jf. Universitet og høyskoleloven §4-3, som skal sikre at høyskolen har et tilfredsstillende læringsmiljø. Utvalget er nedsatt av og rapporterer til høyskolens styre.

I 2023 hadde LMU 5 møter og behandlet 12 saker på vårsemesteret og 11 saker på høstsemesteret. Sakene omhandlet blant annet LMUs selvevaluering for skoleåret 2022/-23, helhetlig revisjon av Læringsmiljøutvalgets mandat, boring og støy i forbindelse med renovasjonsarbeid i Kvadraturen, og svartid på karakterbegrunnelser.

9.5.4 Nemnd for studentsaker

Nemnd for studentsaker er et lovpålagt organ, jf. universitet og høyskoleloven §5-1. Nemnda behandler klager på enkeltvedtak og disiplinærsaker ved høyskolen.

Nemnda for studentsaker behandlet totalt 71 saker i 2023, hvorav 64 saker omhandlet fusk. De restende sakene var klager på enkeltvedtak fattet av høyskolen.

9.5.5 Ansettelsesutvalget

Ansettelsesutvalget (AU) er et utvalg som på delegasjon fra styret vedtar ansettelser og opprykk i undervisnings- og forskningsstillinger på høyskolelektor- og førstelektornivå.

AU har i 2023 godkjent over 30 stillingsannonser, fattet vedtak i 40 saker knyttet til ansettelser og behandlet 10 søknader om opprykk. I tillegg har utvalget mottatt 24 søknader om opprykk i 2023 som vil bli vurdert videre i 2024.

9.5.6 Råd for samarbeid med arbeidslivet

Råd for samarbeid med arbeidslivet (RSA Kristiania) er et egenetablert råd som skal gi høyskolen råd om samfunnets og arbeidslivets behov knyttet til hele bredden av høyskolens samfunnsoppdrag. Rådet er en viktig arena for en strategisk dialog mellom representanter fra arbeidslivet og høyskolen om samfunnsutfordringer og arbeidslivets kompetansebehov.

I 2023 gjennomførte RSA to møter, ett på høstsemesteret og ett på vårsemesteret. Temaet for det første møte, som også var første møte med nytt mandat, omhandlet i hovedsak hvordan vi skal fylle begrepet arbeidslivets universitet med innhold. I RSAs andre møte for året presenterte Avdeling for arbeidsliv og innovasjon arbeidet med nøkkeltallsindikatorer for å måle vår involvering med arbeidslivet. Diskusjonen i etterkant omhandlet hvilke indikatorer vi allerede har, og hvilke andre indikatorer som kan brukes for å måle involvering.

9.5.7 Skikkethetsnemnda

Skikkethetsnemnda skal, i henhold til universitet- og høyskoleloven §4-10 og Forskrift om skikkethetsvurdering i høyere utdanning, vurdere hvorvidt studenter innenfor en rekke spesifikke utdanninger er skikket til å utøve sitt yrke. Det foretas to former for skikkethet: Løpende skikkethetsvurdering, gjennom hele studietiden og Særskilt skikkethetsvurdering, grunnet spesielle enkelttilfeller.

Kristiania opprettet i 2022 egen skikkethetsnemnd, da Årsenhet og Bachelor i spesialpedagogikk og Årsenhet i praktisk-pedagogisk utdanning i musikk og scenekunst er omfattet av bestemmelsen om skikkethetsvurdering. Det ble ikke meldt inn saker til skikkethetsnemnda i 2023.

9.5.8 Doktorgradsutvalget

Doktorgradsutvalget har ansvaret for den overordnende kvaliteten og den faglige utviklingen av forskerutdanningen ved høyskolen. Utvalget skal bidra til det overordnede strategiske arbeidet med doktorgradsprogrammene, og sørge for at hvert doktorgradsprogram utvikles i tråd med programbeskrivelsene og den faglige profilen til høyskolen.

Arbeidet i Doktorgradsutvalget i 2023 har vært preget av strategisk arbeid i oppstartsfasen for ph.d.-området på Kristiania. Andre halvår har vist at det er behov for en utvikling i sammensetningen av utvalget, samt en presisering av utvalgets mandat. Diskusjoner og vedtak i Doktorgradsutvalget har skilt seg i for liten grad fra diskusjoner og vedtak/anbefalinger i Programkomiteene. Selv om mye av utvalgets arbeid har vært strategisk godt, vil det derfor gjennomføres endringer i sammensetning, og formalisering av mandat for utvalget for 2024.

9.5.9 Programkomitéen

Programkomitéen på hvert doktorgradsnivå spiller en sentral rolle i den strategiske og faglige utviklingen av høyskolens doktorgradsprogrammer. Programkomitéen har ansvaret for den vitenskapelige koordineringen av programmet.

Arbeidet i Programkomitéene i 2023 har vært preget av opptakssaker og formalisert godkjenning av interne kurs på ph.d.-nivå. Utover dette har man sett at det er behov for en endring i sammensetning av komitéen, samt en presisering av komitéens mandat. For å ivareta faglig spisskompetanse og sørge for at bredden i begge ph.d.-programmene er representert, vil derfor endret sammensetning og formalisert mandat legges frem i 2024. De eksisterende programkomitéene har allikevel i 2023 bidratt til å legge grunnlaget for god faglig og administrativ utvikling av de respektive ph.d.-programmene.

9.6 Oppfølgingspunkter innenfor styringskvalitet

- Implementere strategiske føringer og nye prosesser for utvikling, revidering og periodisk evaluering av studieprogrammer, samt avlysning og nedleggelse vedtatt i virksomhetsprosjektet om strategisk studieporteføljestyling
- Revidere høyskolens kvalitetsområder og -indikatorer, blant annet for å sikre at aspekter ved læringsmiljø og FoU/KU-basert utdanning fanges tydeligere opp
- Endre sammensetning av Doktorgradsutvalget og formalisere utvalgets mandat
- Endre sammensetning av Programkomitéen for doktorgradsprogrammene og formalisere komitéens mandat

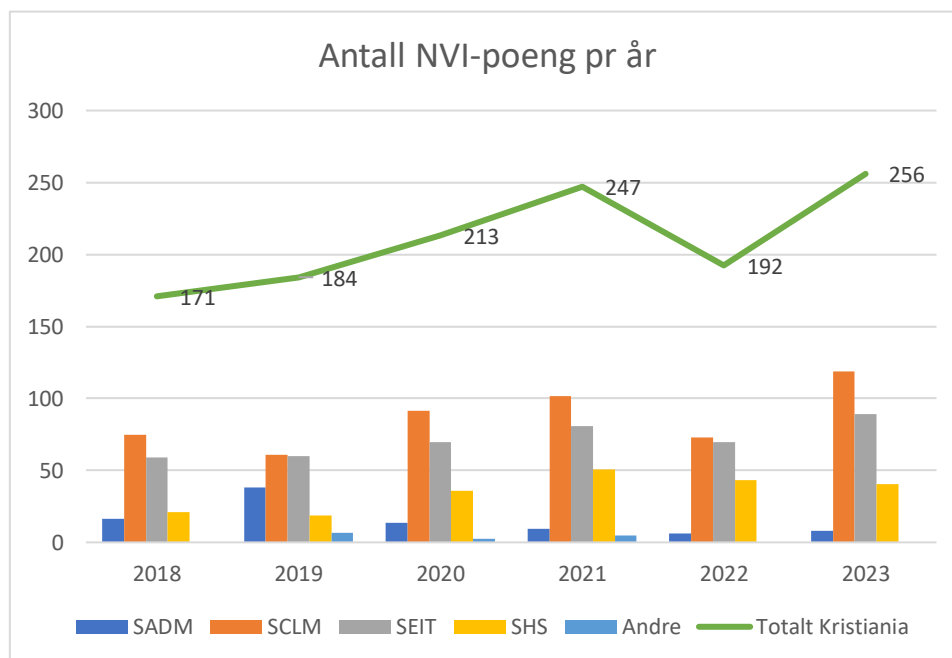
10 Forskning og FoU/KU-basert utdanning

Ett av de viktigste kjennetegnene ved høyere utdanning er at den tilbys av et fagmiljø med forskerkompetanse hvor det også drives med aktiv forskning og utviklingsarbeid (FoU) og kunstnerisk utvikling (KU). Dette skiller høyere utdanning fra annen type utdanning. Det er ikke tilstrekkelig å ha et kompetent og aktivt fagmiljø. Også samspillet mellom utdanningen og FoU/KU er viktig for å tilby utdanning av høy kvalitet. I tillegg til at studiene skal være basert på det fremste innen forskningen på feltet, må også studentene utvikle ferdigheter og kompetanse i å forstå, anvende og vurdere forskning, samt vitenskapelige metoder. FoU/KU-basert utdanning krever også at undervisningen er basert på forskning om effektive læringsmetoder, og at studentene integreres i forskningsmiljøer tidlig i studiet, slik at de systematisk utvikler faglig nysgjerrighet, kritisk refleksjon og selvstendighet gjennom hele studieforløpet. Det arbeides målrettet med kontinuerlig å sikre og videreutvikle forskningsbasert utdanning ved alle Kristianias faglige avdelinger.

10.1 Vitenskapelig publisering

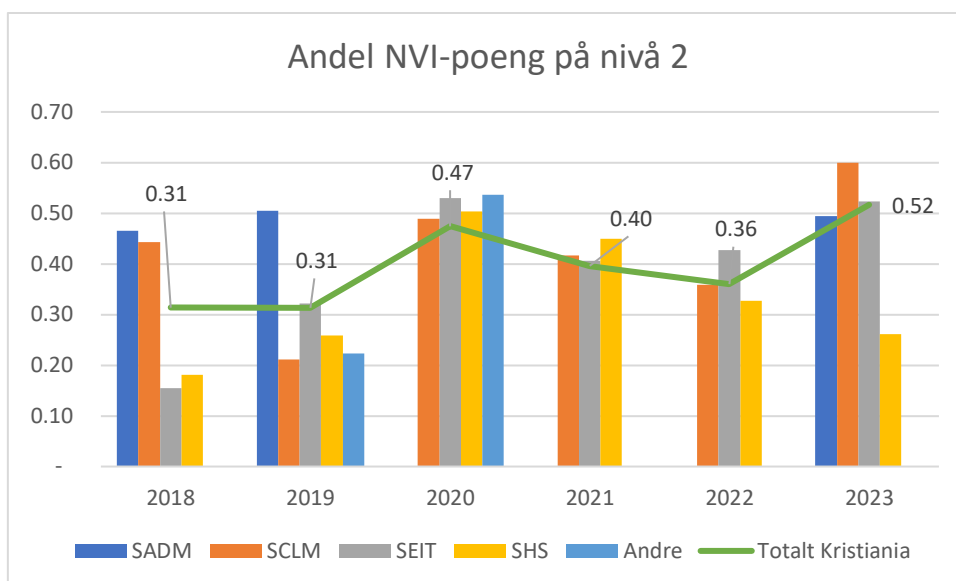
Antall vitenskapelige publikasjoner som utgår fra Kristiania har steget jevnlig de siste årene, med en liten nedgang i 2022. I 2023 har antall publikasjoner steget igjen. I Cristin regnes antall publikasjoner om til NVI-publikasjonspoeng. Her vektlegges type publisering (tidsskriftartikkel, antologi, monografi), publiseringsnivå (hhv 1 og 2), internasjonal sampublisering og forfatterandeler. Det betyr at kvalitetsindikatorer er vektet i NVI-poengene.

Figur 20 viser utviklingen i antall NVI-poeng for 2018-2023 for schools og for Kristiania totalt. Kristiania var nede på 192 poeng i 2022, men nå har vi 256 poeng, og har passert toppåret 2021. Det er særlig SEIT og SCLM som står for oppgangen. Det er verdt å merke seg at vi ikke har flere publikasjoner enn i 2021, men at vi har høyere poengsum, fordi vi nå har flere publikasjoner på nivå 2, hvilket vil si at de er vurdert til å ha høyere kvalitet.

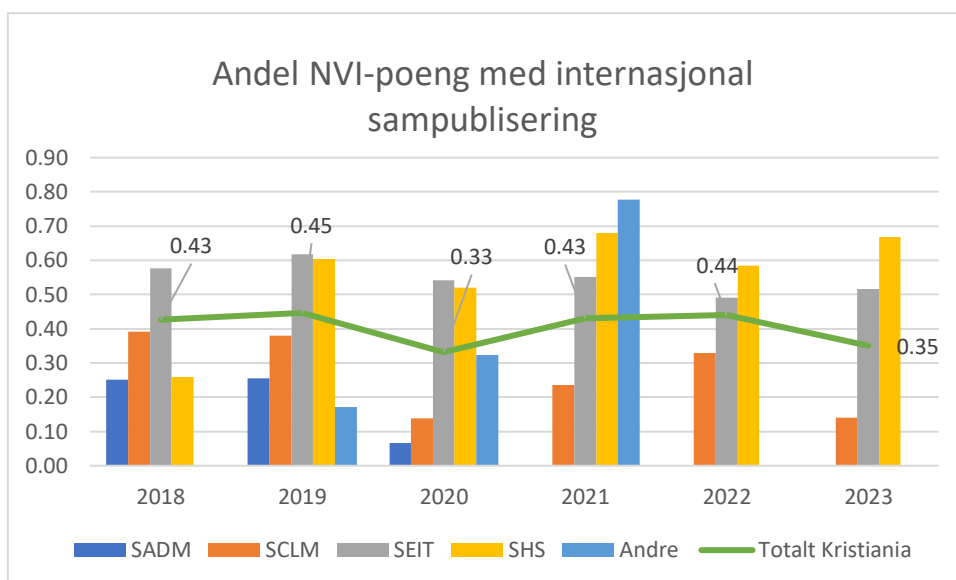


Figur 20 Antall NVI-publikasjonspoeng per schools og totalt for Kristiania 2018-2023

Figur 21 viser at andelen publikasjoner som er publisert i kanaler vurdert til å ha høyest kvalitet (nivå 2), mens Figur 22 viser oversikt over internasjonal sampublisering.



Figur 21 Andelen NVI-poeng fra vitenskapelige publikasjoner på nivå 2 per schools og totalt for år 2018-2023



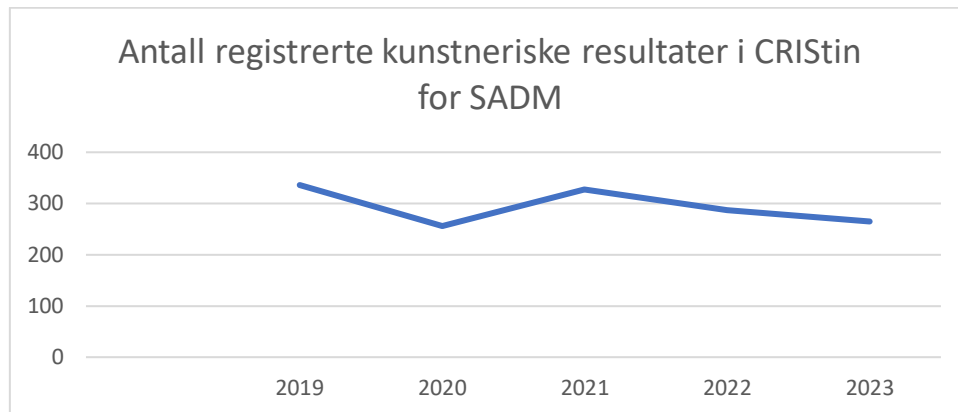
Figur 22 Andel NVI-poeng med internasjonal sampublisering

10.2 Kunstnerisk utviklingsarbeid

For School of Arts, Design, and Media skjer kunnskapsutviklingen først og fremst som kunstnerisk utviklingsarbeid (KU) og naturlig nok i liten grad som akademisk forskning. For KU er hovedregelen at resultatene ikke publiseres i poenggivende publikasjoner, men formidles på andre måter. I 2023 var det 286 registreringer som er omtrent det samme som året før. Dette varierer imidlertid mellom de ulike instituttene, med Institutt for scenekunst og Institutt for musikk som fagmiljøene med flest registreringer. Resultatene inkluderer tidsskriftpublikasjoner (både vitenskapelig og ikke-poenggivende), konferansebidrag og faglige presentasjoner, bokkapitler og bøker, rapporter/avhandlinger, oversettelsesarbeid, mediebidrag, kunstnerisk og museal presentasjon, kunstneriske resultater, produkter og informasjonsmateriale. Siden disse resultatene er vanskelig å klassifisere og ikke er underlagt noen godkjenningsmekanismer, fungerer tallene kun som en grov indikasjon på aktiviteten.

Avdelingen fikk sin første uttelling på eksterne forskningsmidler (inkludert stipendiatmidler) fra Program for kunstnerisk utviklingsarbeid ved prosjektet "Writing the Writer".

Som tidligere år gjennomførte avdelingen symposiet Artistic Research at Kristiania (AR@K), med over 30 bidragsytere fra Norge og utlandet, i form av foredrag og presentasjoner relatert til kunstfaglig forskning, ble gjennomført på campus og digitalt våren 2023.



Figur 23 Antall registrerte kunstneriske resultater i Cristin for School of Arts, Design and Media i perioden 2019-2023

10.3 FoU/KU-basert undervisning

10.3.1 School of Arts, Design and Media

Undervisningen på avdelingen er FoU/KU-basert i den forstand at kunstnerisk utviklingsarbeid, som integrerer kunstneriske strategier og resultater som metode, informerer pedagogikken og utdanningene på avdelingen. På denne måten er den kunstneriske og designfaglige praksisen til stede i utdanningen, samtidig som kvalitetsstandardene som gjelder i praksisfeltet også gjelder for utdanningene.

For å systematisere dette og for å produsere høyere grad av refleksjon om samhandlingen mellom FoU/KU og undervisningen, er det i 2023 etablert et nettverk av forskningsgrupper som samler og deler forskningsaktivitetene blant ansatte og studenter. Forskningsgruppene aktiviteter og organisering er formidlet på kristiania.no, samtidig som løpende aktivitet oppdateres på avdelingens Teams-sider.

I 2023 rettet også AR@K spesiell oppmerksomhet mot sammenhengen mellom FoU/KU og pedagogikk, og dette medførte et høyt antall bidrag fra avdelingens faglige ansatte. Avdelingen vil fortsette å ha fokus på opplæring og deling av kunnskap om kunstnerisk utviklingsarbeid. Videre vil identifisering av kunstnerisk og designfaglige resultater for registrering i Cristin fortsatt ha prioritet.

10.3.2 School of Communication, Leadership and Management

Avdelingen har etablert en forskningsgruppe for ansatte i UFF-stillinger som forsker på egen undervisning og undervisningens-/utdanningenes relasjon til arbeidslivet vi utdanner til. Forskningsgruppen har hatt stor aktivitet gjennom 2023, med en rekke eksterne og interne presentasjoner. Det har vært et mål i 2023 å øke andelen medlemmer til forskningsgruppen fra andre fagavdelinger.

Forskningsaktiviteten på avdelingen er i vekst, og SCLM har forskere og grupperinger som markerer seg nasjonalt og internasjonalt. I 2023 har avdelingen hatt en økning i antall publiseringspoeng og nådde måltallet for publikasjoner per faglige årsverk. Avdelingen oppnår imidlertid ikke alle måltall, men arbeider systematisk for å forbedre dem.

I 2023 har avdelingen hatt spesielt fokus på ekstern finansiering og jobbet målrettet med å få flere ansatte involvert i søknadsskriving. Arbeidet har så langt resultert i én søknad til Horisont Europa, to

NFR-søknader som ledes av ansatte ved avdelingen, samt flere søknader ved andre institusjoner hvor ansatte ved SCLM er involvert. Ansatte ved alle tre institutter har bidratt til søknadene.

Kompetanse på søknadsskriving i avdelingen er økende, men har et klart forbedringspotensial. Det vedtatte akselerasjonsprogrammet sentralt på Kristiania vil ivareta noe av behovet for kompetanseøkning. Utover dette vil avdelingen prioritere faglig oppfølging av prosjektutvikling og søknadsskriving. Et tiltak som ble innført høsten 2023 er å tilby alle som får avslag på søknader 100 timer i støtte til vitenskapelige assistenter for søknadsutvikling med tanke på en ny innsending.

Avdelingen ser videre et behov for å øke internasjonal tilstedeværelse og aktivitet. Som et tiltak ut 2024 har SCLM avsatt ekstra midler og har utviklet forenklede rutiner for tildeling av midler til konferanser. Avdelingen ønsker også i større grad å invitere eksterne forskere til SCLM.

Avdelingen har igangsatt en prosess hvor tidligere tiltak evalueres i forbindelse med kommende strategiperiode. Arbeidet med dette vil gi mer innsikt i hvilken effekt implementerte tiltak har hatt, samt peke på videre oppfølgingspunkter.

10.3.3 School of Health Sciences

All undervisning ved SHS er forskningsbasert, både den faglige delen av undervisningen og pedagogikken som benyttes i undervisningen. Alle ansatte ved SHS deltar i en eller annen form for FoU/KU-arbeid, og et flertall deltar i forskning som resulterer i fagfelleurdert publisering. Dette reflekteres også i emneplaner, pensumlister og beskrivelser av læringsutbytte. I selve undervisningen inkluderes relevante forskningsartikler for å belyse konsepter og stimulere til kritisk tenkning blant studenter. Ved avdelingen ble det i 2023 jobbet med å identifisere tiltak som kan fremme studentenes deltakelse i avdelingens forskningsprosjekter. Dette bidrar til at studentene får en smak av forskningsprosessen. To eksempler på dette er simulering av kommunikasjon, hvor studentene ble involvert i en studie som resulterte i en vitenskapelig publikasjon. I 2023 fikk også studenter ved Bachelor i trening og coaching, samt Bachelor i fysisk aktivitet og ernæring, tilbud om å delta i et utviklingsprosjekt hvor de skal veilede klienter i et større forskningsprosjekt. Avdelingen ser også på tiltak for å involvere studentene ytterligere i forsknings- og utviklingsprosjekter, både på bachelor og masteroppgaver.

Avdelingen opprettet i det foregående år flere forskningsgrupper basert på et sett kriterier som stort sett tilsvarer dem som brukes ved de andre avdelingene. Disse gruppene er nå vel etablerte, og det jobbes aktivt med å utvikle disse mot å bli enda mer funksjonelle forskningsenheter med tanke på publisering, innhenting av eksterne midler og mentorvirksomhet for uerfarne forskere og forskere in spe. Innhenting av eksterne forskningsmidler er uten tvil det største forbedringsområdet.

10.3.4 School of Economics, Innovation and Technology

SEIT har en høy andel undervisere som deltar aktivt i forskning og fagformidling. De fleste av SEIT sine faglig ansatte er tilknyttet en- eller flere av avdelingens etablerte forskningsgrupper. Avdelingen har også en egen forskningsgruppe innen pedagogikk. Det er en innarbeidet praksis at undervisning, emneansvar og studieprogramledelse ivaretas av ansatte med ekspertise og aktivt forskningsfokus innen fagområdet og at emneplaner, pensum og læringsutbytte er relevant og forskningsnært. Et stort antall studenter skriver bachelor- og masteroppgaver i samarbeid med avdelingens forskningsgrupper og mange studenter har tilknytning som vitenskapelige assistenter.

SEIT er opptatt av å se på studieprogram som helhet, ikke per emne. Alle har pensumlitteratur som er forskningsrelatert og man kan ha emner tidlig i studieløpet som gir smak på forskningsmetode. Undervisningsaktiviteter hvor studentene også innhenter data, bruker forskningsmetoder osv. kan inkluderes som del av undervisningen. En del av den undersøkende virksomheten kan være å se hva som skjer i arbeidsfeltet og ikke bare forskningsfeltet. Med mål om å bli et arbeidslivsuniversitet er

det også viktig å fokusere på praktiske ferdigheter. Det er viktig å utvikle kunnskap om dette i fagstab og finne gode eksempler på integrasjon av både forskning og praktiske ferdigheter i undervisningen.

Avdelingen har en svært god forskningskultur og –produksjon. Fokus fremover er å fortsette arbeidet med å videreutvikle forskningsmiljøene og de eksterne forskningssamarbeidene. SEIT fortsetter også å jobbe aktivt med å øke antall eksterne søknader, samt å bedre kvaliteten på søknadene.

10.4 Oppfølgingspunkter innenfor forskning og FoU/KU-basert utdanning

- Jobbe aktivt for å øke andel eksterne søknader og kvaliteten på søknadene for å kunne øke innhenting av ekstern finansiering
- Videreutvikle utdanningene gjennom integrering av FoU/KU i tråd med flytting av kunnskapsgrenser og forskningsresultater
- Videreutvikle studieporteføljen på MA-nivå der forskningstyngden i fagmiljøet ligger og strategisk utvikles sett i forhold til egne ph.d.-programmer

11 Doktorgradsprogrammer

Kristianias to ph.d.-programmer ble etablert høsten 2022. Begge programmene er underlagt School of Doctoral Studies (SDS), som ledes av dekan for SDS. Schoolen har to ph.d.-rådgivere, som hver har det administrative ansvaret for ett av ph.d.-programmene. Hvert av programmene har en programleder (Head of Programme, HoP).

Ph.d.-programmene er i hovedsak tilknyttet to av Kristianias avdelinger; School of Economics, Innovation and Technology (SEIT) og School of Communication, Leadership and Marketing (SCLM). I tillegg integreres fagområder fra School of Arts, Design and Media (SADM) og School of Health Sciences (SHS) i ph.d.-programmene, og kandidater ansatt ved disse schools kan få opptak til programmene.

Per i dag er alle Kristianias ph.d.-kandidater tatt opp på treårige studieløp, og den første innleveringen av avhandlinger forventes våren 2024. Derfor omhandler denne rapporten kun en kvalitetsvurdering av studieløpet frem til midtveisevaluering (Midterm seminar). Doktoravhandlinger og disputas nevnes ikke, da dette ikke finner sted før tidligst i 2024.

11.1 Fakta om programmene

Antall kandidater tatt opp på programmene i 2023:

- AIT: 8
- CL: 11

Antall gjennomførte Work in Progress-seminarer 2023:

- AIT: 3
- CL: 1

Antall aktive veiledere i program 2023: (Merk at enkelte veileder på begge program)

- AIT:13
- CL: 13

Det er ikke gjennomført Midterm Evaluation Seminars i 2023. De første vil bli gjennomført våren 2024.

11.2 Framdriftsrapporter

11.2.1 Resultater fra kandidatenes årlige framdriftsrapport

Ph.d.-kandidatene rapporterte at de generelt er godt fornøyde med programmene. Både akademisk miljø, veiledning, integrering i forskningsgrupper og forholdet til administrasjon og school kommer godt ut i deres evaluering. Ingen av kandidatene ba om et oppfølgingsmøte etter framdriftsrapporteringen. Dette kan tolkes på to måter:

- Kandidatene er genuint fornøyde med situasjonen og har ingen oppfølgingspunkter
- Kandidatene vegrer seg for å ta opp problemstillinger og mangler ved programmene

De to programlederne satte opp hvert sitt fellesmøte med kandidatene for å sikre at disse ble ivarettatt uavhengig av hvilken av de ovennevnte tolkningene som er korrekt.

Disse møtene viste at det er og har vært noen utfordringer knyttet til forskjellige aspekter ved kandidatenes ansettelses- og studentforhold. Kandidatene er i stor grad fornøyde, slik framdriftsrapporteringen tilsier, men enkelte punkter bør følges opp og utbedres.

- Manglende eierskap til eget prosjekt, og at prosjektet i økende grad fjerner seg fra det opprinnelige og dermed blir mindre relevant for kandidatens ph.d.
- Noen utfordringer med veilederstil og veilederkombinasjoner.
Utfordringer i kontakt med IT, HR og andre administrative instanser utenfor SDS

I sine kursevalueringer er kandidatene i hovedsak svært fornøyde. Ett forbedringspunkt som har kommet opp er at kursholdere ikke legger ut kursmateriale før rett før eller etter kursstart. Flere har nevnt at det obligatoriske kurset (RES9100) bør tilbys nærmere kandidatenes start-termin.

11.2.2 Resultater fra veiledernes årlige framdriftsrapport

Rapporten viser at de fleste veilederne har høy møtefrekvens med sine ph.d.-kandidater. Dette viser at veilederne er involverte og interesserte i prosjektene. Veilederne gir tilbakemelding på at de er fornøyde med sine respektive kandidaters fremdrift og prestasjoner. Den eneste utfordringen som trekkes frem speiler kandidatenes frustrasjon med høyskolens tekniske ressurser.

11.3 Vurdering av kvalitet i programmenes akademiske miljø

Per i dag er det akademiske miljøet tilknyttet programmene stort nok og av høy nok kvalitet til å dekke behovene innenfor både veiledning og kurstilbud. Det vil allikevel være viktig for ph.d.-programmene, SDS og høyskolen som helhet å holde øye med dette for å sikre at både størrelse og kvalitet på det akademiske miljøet møter de nødvendige standarder og dekker den faglige bredden i begge programmer. Spesielt i Anvendt IT-programmet må det sørges for at professorandelen er høy nok.

De ph.d.-kandidatene som per i dag har opptak på ph.d.-programmene er vel ivaretatt innenfor følgende områder:

- Veiledning: De aller fleste kandidatene har både hoved- og medveileder, og det oppleves at disse har god faglig kompetanse.
- Forskningsgrupper: De aller fleste av kandidatene er medlem av en forskningsgruppe og melder at de opplever å være godt integrert i denne.
- Akademisk fellesskap: Kandidatene melder at de har et godt fellesskap seg imellom, og dette oppleves verdifullt akademisk.

De ansatte som veileder kandidater på programmene, har varierende grad av erfaring og kurs i veiledning. Dette er noe som arbeides med kontinuerlig.

Det ble avholdt et veiledningskurs internt høsten 2023. Her deltok 12 nåværende og potensielle veiledere. Noen veiledere har også tatt et veilederkurs tilbudt av forskerskolen WNGER, som høyskolen er medlem av. Utover dette startet PedTek arbeid med å tilrettelegge for et nytt internt veilederkurs for 2024. Noen av ph.d.-kandidatene har meldt fra om utfordringer i veiledningsforholdet. I disse tilfellene har programleder tatt tak i dette og utfordringene har i stor grad blitt løst. Generelt sett er det stor tilfredshet med kvaliteten i veiledningen.

Innenfor internasjonalisering er det et forbedringspotensial. Per nå har ingen av ph.d.-kandidatene ved Kristianias programmer hatt utenlandsopphold knyttet til forskning. Det har heller ikke vært noen eksterne kandidater på innveksling ved høyskolen. En del av kandidatene har reist ut av landet for å ta relevante kurs, og enkelte internasjonale kandidater melder seg på kurs som tilbys av SDS. Utover dette består programmenes internasjonalisering i stor grad i at kandidatene reiser på internasjonale konferanser, og at enkelte internasjonale gjesteforelesere inviteres til å holde deler av interne kurs ved høyskolen. Internasjonalisering er derfor et område hvor tiltak bør utarbeides og implementeres.

Når det gjelder veilederes forståelse av det administrative innholdet i ph.d.-programmene, er dette også et område med forbedringspotensial som må arbeides med. SDS har i løpet av 2023 utarbeidet en rekke rutiner og retningslinjer som blant annet skal hjelpe veiledere med å forstå de administrative prosessene som ligger til deres oppgave. Programlederne har også avholdt en rekke veilederseminarer/fora for å gi så god informasjon som mulig om dette. En stor utfordring har vært at deltakelsen på disse seminarene har vært lav.

Nye retningslinjer for ph.d.-programmene har vært diskutert både i programkomiteene og i doktorgradskomiteen, men er ikke vedtatt innen utgangen av 2023. Dette må på plass så snart som mulig for at veiledere og kandidater skal ha god tilgang til administrative prosessforklaringer.

11.4 Vurdering av ph.d.-programmenes kvalitet

11.4.1 Opptakskvalitet

Opptakskvalitet henger tett sammen med rekrutteringskvalitet. Det er derfor et todelt svar på denne vurderingen.

- De kandidatene som ble tatt opp ved ph.d.-programmene i 2023 kan sies å holde høy kvalitet basert på fremdrift, kursresultater og publiseringstall. Dette tilsier at kvaliteten på de enkelte kandidatenes arbeid etter opptak har vært god.
- Kvaliteten ved selve opptaket kan vurderes annerledes.

Rekrutteringsmodellen som har vært brukt, er slik at ansettelsesmidler til stipendiatstillinger har vært tildelt spesifikke prosjekter, og dermed spesifikke veiledere. Dette betyr at den kandidaten som ansettes i prosjektet som stipendiat, er bundet til prosjektets tema og fagområde, samt at prosjektleder i utgangspunktet er hovedveileder. Disse har ikke alltid sammenfalt med de fagområdene som faller inn under de to ph.d.-programmene, og dermed har kvaliteten på opptaket relativt til ph.d.-programmet det søkes opptak til, ikke vært god nok. Når stipendiaten allikevel allerede er ansatt, har man gitt opptak til kandidater med prosjekter som ligger i grenseland for hva som kan sies å falle inn under programmenes «paraply». Dette har også ført til unødvendig omfattende prosesser hvor programkomiteene har anbefalt opptak, mens sakene har blitt diskutert helt på nytt i doktorgradskomiteen nettopp av ovennevnte grunn. Det er derfor hensiktsmessig å se på mulighet for en rekrutteringsmodell som tar høyde for disse utfordringene.

11.4.2 Rammeverkets kvalitet

Samarbeidet mellom SDS og de forskjellige schools utgjør rammeverket rundt programmene. Kvaliteten på dette rammeverket er i kontinuerlig utvikling. En del utfordringer er nevnt tidligere i denne rapporten, og det skal utvikles tiltak for å imøtekomme disse utfordringene. Ettersom det er essensielt med god kommunikasjon mellom SDS, school og andre administrative enheter for å få til høy kvalitet i rammeverket rundt programmene, er utviklingen av denne kommunikasjonen spesielt viktig å holde fokus på. I 2023 har man jobbet mye med å få til bedre kommunikasjon mellom de forskjellige enhetene, men dette er et arbeid som bør prioriteres dersom denne kvalitetsparameteren skal bli tilfredsstillende oppfylt.

SDS og høyskolebiblioteket har jobbet sammen høsten 2023 for å lage arbeidsfordeling og rutiner i arbeidet med ph.d.-kandidater. Dette er et nytt arbeidsområde for høyskolen, og det har derfor vært behov for opprettelse av nye rutiner.

Biblioteket har i 2023 lansert mulighet for å søke om publiseringsmidler til Open Access. Dette har SDS viderefremmet til ph.d.-kandidatene, men det er usikkert i hvilken grad de har benyttet seg av dette.

Tilbakemeldingene på de kursene som har gått, har i stor grad vært positive, men flere av kandidatene har uttrykt at de har hatt utfordringer med å finne relevante kurs, eller at de har gitt uttrykk for frustrasjon over at kurs har blitt avlyst grunnet lav påmelding. Arbeid med utforming av ny og oppdatert kursportefølje startet derfor høsten 2023.

11.4.3 Arbeidslivsrelevans

Ettersom ingen ph.d.-kandidater ennå har disputert ved høyskolen, er det vanskelig å si noe sikkert om relevansen av disse doktorgradene for arbeidslivet. Allikevel er det flere kandidater og veiledere som har ønsket seg et tydeligere fokus på relevansen for muligheter etter endt ph.d.-løp. Dette er et område som må videreutvikles.

11.5 Tiltak i 2023

- Utviklet veiledninger, maler og rutiner for ph.d.-programmene fra opptak til avslutning. Her er mange nye og oppdaterte dokumenter klare, mens andre er under videreutvikling.
- Videreutviklet den totale kursporteføljen på SDS.
- En evaluering av kursporteføljen ble igangsatt, og forslag til ny kursplan er under utarbeidelse.
- Omstrukturert det obligatoriske kurset RES9100 – Research Ethics and Society.
- Det er laget utkast til forslag til andre rekrutteringsmodeller enn den som nå brukes. Dersom man får til at de fleste av stipendiatene starter på samme tid vil man kunne opprette kull. Dette vil skape bedre flyt i opplæringsdelen/kursporteføljen, samt styrke stipendiatenes samhold.
- Startet opplæring av ph.d.-koordinatorene i nettredegning, samt utforming av nye nettsider høsten 2023. Dette arbeidet fortsetter i 2024.
- Regelmessige fora og workshops med ph.d.-kandidater og veiledere.
- Programlederne utarbeidet en serie fora og workshops for begge grupper høsten 2023. Dette arbeidet fortsetter i 2024.

11.6 Oppfølgingspunkter for doktorgradsprogrammene

- Utvikle nye nettsider for SDS rettet mot ph.d.-kandidater, veiledere og interessenter
- Utvikle nye rutiner for rekruttering og ansettelse av stipendiater
- Sikre god sammensetting med komplementær kompetanse i programkomiteer og doktorgradsutvalg

12 Samlet oversikt over oppfølgingspunkter

Inntakskvalitet
Vurdere om det bør gjøres en analyse av studentgruppen ved Kristiania, både med tanke på mangfold i studentgruppen og resiliens hos innsøkende studenter
Fortsette tiltak for å bedre kjønnsbalansen, særlig tiltak rettet mot å tiltrekke seg kvinner til teknologistudier og menn til helsefaglige studier
Arbeide for å treffe nye målgrupper med søkere/studenter for å øke mangfoldet blant studentene
Gjennomføre pågående prosjekt med mål om å minske frafall blant studenter med norsk som andrespråk
Markere tydeligere at opptaksprøveportalen åpnes overfor søkere
Lyse ut Kristianistipend i god tid før fristen for Samordna opptak som et markedsføringstiltak og synliggjøre/kommunisere disse godt
Resultatkvalitet
Videreutvikle løsning for oppfølging av studenter med lav studieprogresjon
Følge opp progresjonen for studenter i årsstudier og bachelorgrader på nett, blant annet gjennom automatisk generering av utdanningsplaner basert på kjøp av nettemner
Gjennomføre tiltak for å minske frafall ved studier og i studentgrupper med spesielt høyt frafall, samt arbeide videre med frafallsforebygging generelt rettet mot alle studenter, i regi av blant annet Avdeling for studentoppfølging
Utvikle og tilgjengeliggjøre vedtatte kræsjkurs i onboarding og akademisk lesing og skriving
Relevanskvalitet
Vurdere arbeidslivsintegret utdanning/arbeidslivsintegret læring som overordnet strategisk satsning på høyskolen
Innføre emner med obligatorisk praksis ved School of Health Sciences
Utvikle og tilgjengeliggjøre vedtatt kræsjkurs i offboarding
Styrke metakommunikasjon om arbeidslivsrelevant utdanning
Sikre at det i forbindelse med periodisk programevaluering legges til rette for at studentene oppnår et læringsutbytte med tilstrekkelig vekt på generiske ferdigheter/future skills
Programkvalitet
Utvikle flere engelskspråklige bachelorgradsstudier som kan tiltrekke seg internasjonale studenter og bidra til å øke porteføljen for innvekslingsstudenter
Stimulere til internasjonal student- og ansattmobilitet, samt vurdere å tilby eller videreutvikle andre internasjonaliseringsordninger som for eksempel Collaborative Online International Learning (COIL) for å styrke internasjonalisering hjemme

Inkludere studenter i arbeidet med å heve programkvaliteten, særlig gjennom et nært samarbeid med tillitsvalgte
Undervisningskvalitet
Styrke oppmøte i organiserte læringsaktiviteter
Forbedre studentenes tilfredshet med tilbakemelding og veiledning
Vurdere økt bruk av læringsassistenter
Gi opplæring i generativ KI som integrert del av utdanningen og i bruk av studentaktive læringsformer (jf. studentaktive undervisningsrom)
Anskaffe ny løsning for AI-basert tale-til-tekst-løsning for videoplattformen Panopto
Fortsette å arbeide med tilbakemeldingsløyfen i forbindelse med studentmedvirkning og oppfølging etter tilbakemeldinger
Rammekvalitet
Etablere rammer og standardiseringer for studie- og gjennomføringsmodeller
Evaluere utnyttelse av Urtegata 9 og Fjerdingsgen etter innflytting med mål om å identifisere eventuelle endrede behov det kan justeres for, uten store kostnader
Effektivisere og digitalisere arbeidsprosesser, særlig koblet til opptaks-, eksamens- og timeplanprosessene
Gjennomføre fremtidens opptakprosjekt
Bygge sterkere kompetanse på IT-utvikling internt, samt etablere en felles metodikk og verktøykasse for gjennomføring av IT-utviklingsprosjekter
Arbeide videre med organisatorisk læringsmiljø og utvikle internkommunikasjonen for studenter, med tilhørende kanalstrategi
Vurdere tiltak og involvere studenter i arbeidet med å sikre godt psykososialt læringsmiljø i forbindelse med utviklingen av campuser, herunder vurdere forholdet mellom arbeidsplasser og sosiale soner og sørge for god kapasitet og tilstrekkelig antall arbeidsplasser
Styringskvalitet
Implementere strategiske føringer og nye prosesser for utvikling, revidering og periodisk evaluering av studieprogrammer, samt avlysning og nedleggelse vedtatt i virksomhetsprosjektet om strategisk studieporteføljestyling
Revidere høyskolens kvalitetsområder og -indikatorer, blant annet for å sikre at aspekter ved læringsmiljø og FoU/KU-basert utdanning fanges tydeligere opp
Endre sammensetning av Doktorgradsutvalget og formalisere utvalgets mandat
Endre sammensetning av Programkomitéen for doktorgradsprogrammene og formalisere komitéens mandat
Forskning og FoU/KU-basert utdanning

Jobbe aktivt for å øke andel eksterne søknader og kvaliteten på søknadene for å kunne øke innhenting av ekstern finansiering
Videreutvikle utdanningene gjennom integrering av FoU/KU i tråd med flytting av kunnskapsgrenser og forskningsresultater
Videreutvikle studieporteføljen på MA-nivå der forskningstygden i fagmiljøet ligger og strategisk utvikles sett i forhold til egne ph.d.-programmer
Doktorgradsprogrammene
Utvikle nye nettsider for SDS rettet mot ph.d.-kandidater, veiledere og interessenter
Utvikle nye rutiner for rekruttering og ansettelse av stipendiater
Sikre god sammensetting med komplementær kompetanse i programkomiteer og doktorgradsutvalg

KVALITETSRAPPORT 2023

